

Datenschutzerklärung

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Hier bekommst du einen schnellen Überblick darüber, was mit deinen personenbezogenen Daten passiert, wenn du diese Website besuchst. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen du persönlich identifiziert werden kannst. Detaillierte Informationen zum Datenschutz findest du in der unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist für die Datenerfassung verantwortlich?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten kannst du dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir deine Daten?

Ein Teil deiner Daten wird dadurch erhoben, dass du sie uns mitteilst, z. B. durch das Ausfüllen eines Kontaktformulars. Andere Daten werden automatisch oder nach deiner Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Dabei handelt es sich vor allem um technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Diese Datenerfassung erfolgt automatisch, sobald du unsere Website betrittst.

Wofür nutzen wir deine Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse deines Nutzerverhaltens verwendet werden. Wenn über die Website Verträge geschlossen oder angebahnt werden, werden deine übermittelten Daten auch für Vertragsangebote, Bestellungen oder sonstige Anfragen verarbeitet.

Welche Rechte hast du bezüglich deiner Daten?

Du hast jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck deiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Du kannst zudem die Berichtigung oder Löschung dieser Daten verlangen. Falls du eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt hast, kannst du sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem hast du das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht dir ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Datenschutz kannst du dich jederzeit an uns wenden.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann dein Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen. Detaillierte Informationen dazu findest du in den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Domainverwaltung (Wix)

Die Domain dieser Website wird verwaltet über: Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel (nachfolgend „Wix“).

Wix übernimmt für uns ausschließlich die Registrierung und Verwaltung der Domain. Eine Erstellung, Bereitstellung oder Analyse der eigentlichen Website-Inhalte durch Wix findet nicht statt – dies erfolgt über den Anbieter Onepage (siehe unten). Ein aktives Tracking deines Nutzerverhaltens durch Wix findet daher nicht statt.

Die Nutzung von Wix zur Domainverwaltung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse liegt in einer zuverlässigen Verwaltung unserer Domain.

Onepage

Für die Erstellung und den Betrieb unserer Website nutzen wir den Website-Baukasten Onepage.

Anbieter: Onepage GmbH, Hanauer Landstraße 172, 60314 Frankfurt am Main (nachfolgend „Onepage“).

Über Onepage werden sowohl aktiv eingegebene Daten (z. B. über das Kontaktformular: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) als auch automatisch erfasste technische Daten (Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse, Referrer-URL, Zugriffszeit) verarbeitet. Diese Daten werden in Server-Logfiles gespeichert und sind für die Bereitstellung und Sicherheit der Website erforderlich.

Onepage setzt zudem Cookies zur Reichweitenmessung und Personalisierung ein, sofern hierfür eine Einwilligung über den Cookie-Banner erteilt wurde.

Die mit Onepage erstellten Websites werden innerhalb der EU gehostet.

Die Nutzung von Onepage erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Bereitstellung der Website). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDG. Die Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen.

Wir haben mit Onepage einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dieser stellt sicher, dass Onepage deine personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Brevo (CRM)

Anbieter: Brevo GmbH (vormals Sendinblue GmbH), Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin (nachfolgend „Brevo“). Die Server befinden sich in der EU (Deutschland/Frankreich).

Die über unser Kontaktformular übermittelten Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. weitere von dir angegebene Angaben) werden in unserem CRM-System Brevo gespeichert und verwaltet, um Anfragen nachzuverfolgen und die Kommunikation mit dir zu organisieren.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern deine Anfrage der Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags dient, sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer strukturierten Kundenverwaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir haben mit Brevo einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Facebook-Remarketing ("Custom Audiences")

Auf unserer Website ist die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ von Facebook eingebunden. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Über dieses Tool können Websitebesucher:innen sowohl innerhalb von Facebook als auch auf anderen Websites, die dieses Verfahren nutzen, interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) angezeigt bekommen. Ist die Funktion aktiv, baut dein Browser eine direkte Verbindung zum Facebook-Server auf. Facebook erhält dadurch die Information, dass du unsere Website besucht hast; sofern du bei Facebook registriert bist, kann Facebook den Besuch deinem Konto zuordnen.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDG), die du über unseren Cookie-Banner erteilst und jederzeit widerrufen kannst.

Du kannst „Facebook Custom Audiences“ als eingeloggte:r Nutzer:in zusätzlich direkt bei Facebook deaktivieren: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.

Die Datenübertragung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission; Meta verfügt zudem über eine Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Google Ads Remarketing und Conversion-Tracking

Wir nutzen Google Ads, um mit Hilfe von Werbeanzeigen auf externen Websites auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Gelangst du über eine Google-Anzeige auf unsere Website, speichert Google Ads ein Cookie auf deinem Endgerät (Conversion-Cookie). Dieses Cookie verliert in der Regel nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Anhand des Cookies können wir nachvollziehen, ob jemand, der auf unsere Anzeige geklickt hat, zu einer vorher festgelegten Aktion (z. B. Kontaktaufnahme) auf unserer Website gelangt ist (Conversion-Tracking).

Zusätzlich setzen wir Google Remarketing ein: Gespeicherte Cookies ermöglichen es, dir nach dem Besuch unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu zeigen.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG), die du über unseren Cookie-Banner erteilst und jederzeit widerrufen kannst.

Die Datenübertragung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission; Google verfügt zudem über eine Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn du unsere Website nutzt, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Diese Datenschutzerklärung erklärt, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und warum wir das tun.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Ann-Christin Meinass
Meinass Veränderungsberatung
Mellingburgredder 4
22395 Hamburg
E-Mail: mail@meinass-beratung.de

Verantwortliche Stelle ist die Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten entscheidet.

Speicherdauer

Sofern in dieser Datenschutzerklärung keine spezifische Speicherdauer genannt wird, bleiben deine personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Falls du ein berechtigtes Löschersuchen stellst oder eine Einwilligung widerrufst, werden deine Daten gelöscht, sofern keine anderen rechtlichen Gründe für die Speicherung bestehen.

Deine Rechte

Widerruf deiner Einwilligung: Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit deiner Einwilligung möglich. Du kannst eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Auskunft, Berichtigung und Löschung: Du hast das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über deine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Zweck der Verarbeitung zu erhalten. Du kannst außerdem die Berichtigung oder Löschung deiner Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Du kannst unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Du hast das Recht, Daten, die wir auf Grundlage deiner Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an dich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern du die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangst, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, hast du das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzulegen. Wir verarbeiten deine Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht: Im Falle von Datenschutzverstößen hast du das Recht, dich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Kontaktformular

Wenn du uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lässt, werden deine Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von dir dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden dabei in unser CRM-System Brevo übernommen (siehe Abschnitt „Brevo (CRM)“). Diese Daten geben wir nicht ohne deine Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern dein Anliegen der Anbahnung eines Vertrags dient. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde.

Die von dir im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis du uns zur Löschung aufforderst, deine Einwilligung zur Speicherung widerrufst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Du erkennst eine verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile deines Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und ein Schloss-Symbol erscheint.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung unserer Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung wird hiermit widersprochen. Wir behalten uns rechtliche Schritte gegen unverlangte Zusendungen von Werbeinformationen vor.