

Datenschutzerklärung

Stand: 29. Juli 2026

1. Verantwortliche Stelle

Handwerk Helden GmbH (in Gründung) Bruggstrasse 19 4153 Reinach BL Schweiz

Für Anliegen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an die obige Adresse.

Die Gesellschaft befindet sich im Gründungsstadium. Bis zum Eintrag im Handelsregister handeln die Gründerinnen und Gründer für die Gesellschaft.

2. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Bearbeitung von Personendaten über die Website handwerkhelden.ch und im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit. Massgebend ist das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG). Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, gelten deren Bestimmungen zusätzlich.

3. Grundsätze

Wir bearbeiten Personendaten rechtmässig, nach Treu und Glauben und verhältnismässig, nur zu den nachstehend genannten Zwecken und nur im erforderlichen Umfang.

4. Welche Daten wir bearbeiten

Beim Besuch der Website Beim Aufruf der Website werden automatisch technische Daten bearbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Referrer, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Gerätetyp und ungefähre Region. *Zweck:* Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website, Fehleranalyse sowie statistische Auswertung der Nutzung. *Grundlage:* unser berechtigtes Interesse am sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website. *Dauer:* 90 Tage, danach Löschung oder Anonymisierung.

Bei Kontaktaufnahme über Formulare oder E-Mail Bearbeitet werden die von Ihnen angegebenen Daten, namentlich Name, Firma, Kontaktangaben und der Inhalt Ihrer Anfrage. *Zweck:* Beantwortung Ihrer Anfrage sowie Anbahnung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung. *Grundlage:* Vertragserfüllung beziehungsweise vorvertragliche Massnahmen. *Dauer:* bis zur Erledigung der Anfrage, anschliessend längstens 24 Monate; bei Zustandekommen eines Vertrags gelten die Fristen des nächsten Abschnitts.

Bei Vertragsbeziehungen Bearbeitet werden Kontakt- und Vertragsdaten, Korrespondenz sowie Rechnungs- und Zahlungsdaten. *Zweck:* Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung, Buchhaltung. *Dauer:* 10 Jahre gemäss der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (Art. 958f OR).

Einen Newsletter versenden wir nicht.

5. Cookies und Reichweitenmessung

Auf der Website werden ausschliesslich technisch notwendige Cookies eingesetzt, die für die Darstellung und die Sicherheit der Seite erforderlich sind. Cookies zu Marketing- oder Werbezwecken sowie Analyse- und Tracking-Dienste Dritter (etwa Google Analytics, Meta-Pixel oder vergleichbare Werkzeuge) setzen wir nicht ein.

Unser Hosting-Anbieter erhebt im Rahmen des Betriebs eine aggregierte Reichweitenmessung (Besucherzahlen, Herkunftsquellen, ungefähre Region, Seitenaufrufe). Diese Auswertung stützt sich auf unser berechtigtes Interesse an der Analyse und Verbesserung unseres Angebots.

Sie können Cookies in Ihrem Browser blockieren oder löschen; einzelne Funktionen der Website stehen dann allenfalls nicht mehr vollständig zur Verfügung.

6. Weitergabe an Dritte

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Pflicht besteht. Ein Verkauf von Personendaten findet nicht statt.

Als Auftragsbearbeiter setzen wir ein:

Dienstleister	Sitz	Zweck
Onepage GmbH, Hanauer Landstrasse 172, 60314 Frankfurt am Main	Deutschland	Erstellung, Hosting und Betrieb der Website, Formularübermittlung, Reichweitenmessung
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4	Irland	Content Delivery Network und Cloud-Infrastruktur im Auftrag des Hosting-Anbieters

Mit den Auftragsbearbeitern bestehen Verträge, welche Zweckbindung, Vertraulichkeit und angemessene Datensicherheit sicherstellen (Art. 9 DSG, Art. 28 DSGVO). Daneben können Personendaten an Behörden und Gerichte weitergegeben werden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, sowie an Berufsgeheimnisträger wie Treuhand- oder Rechtsberatung.

7. Bekanntgabe ins Ausland

Die vorgenannten Dienstleister haben ihren Sitz in Deutschland und Irland; die Daten werden auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert. Diese Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz im Sinne von Art. 16 Abs. 1 DSG in Verbindung mit Anhang 1 der Datenschutzverordnung. Weitere Bekanntgaben ins Ausland finden nicht statt.

8. Aufbewahrung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten es verlangen. Danach werden sie gelöscht oder

anonymisiert.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust und missbräuchlicher Bearbeitung, namentlich verschlüsselte Übertragung mittels TLS, beschränkte Zugriffsberechtigungen, regelmässige Sicherungskopien sowie Vertraulichkeitsverpflichtungen. Eine vollständige Sicherheit der Übermittlung über das Internet kann nicht garantiert werden.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bearbeiteten Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung sowie auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten. Sie können der Bearbeitung widersprechen und eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenden Sie sich dafür an die in Ziffer 1 genannte Adresse. Zur Sicherstellung, dass keine Daten an Unberechtigte gelangen, können wir einen Identitätsnachweis verlangen. Die Auskunft ist grundsätzlich kostenlos und erfolgt in der Regel innert 30 Tagen. In den gesetzlich vorgesehenen Fällen können wir sie einschränken, aufschieben oder verweigern (Art. 26 DSG); wir teilen Ihnen die Gründe diesfalls mit.

Sie haben zudem das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, zu beschweren. Soweit die DSGVO anwendbar ist, steht Ihnen zusätzlich die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsorts offen.

11. Automatisierte Entscheidungen

Entscheide mit erheblichen Auswirkungen treffen wir nicht ausschliesslich automatisiert. Sollte dies im Einzelfall dennoch erfolgen, informieren wir Sie darüber; Sie können Ihren Standpunkt darlegen und eine Überprüfung durch eine natürliche Person verlangen (Art. 21 DSG).

12. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Massgebend ist die jeweils auf handwerk-helden.ch publizierte Fassung.

Handwerk Helden GmbH (in Gründung), Bruggstrasse 19, 4153 Reinach BL