

Datenschutzerklärung

ideastream.io

Stand: Mai 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für diese Website ist:

Ideastream GmbH (i.G.)

Geschäftsführer: Matthias Schmitt
Campus Gebäude 1.1
66123 Saarbrücken

Website: ideastream.io

(nachfolgend „wer“, „uns“ oder „das Unternehmen“)

2. Allgemeine Hinweise

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir auf unserer Website ideastream.io erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer).

3. Hosting & technischer Betrieb

Diese Website wird technisch betrieben und gehostet durch:

Onepage GmbH

Hanauer Landstraße 172
60314 Frankfurt am Main
E-Mail: support@onepage.io

Zwischen uns und der Onepage GmbH wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dieser ist abrufbar unter:

<https://onepage.io/de/avv>

Die Website wird über die Infrastruktur von Amazon Web Services (AWS) und Google Cloud gehostet. Sämtliche Daten werden dabei ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU) gespeichert und verarbeitet.

4. Automatisch erfasste Server-Daten

Beim Aufruf dieser Website erfasst unser Hosting-Anbieter automatisch sogenannte Server-Logfiles. Diese enthalten technisch notwendige Informationen, darunter:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene URL / Seite
- Verwendeter Browser und Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- HTTP-Statuscode

Diese Daten werden ausschließlich zu technischen Zwecken (Fehleranalyse, Sicherheit) verarbeitet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am störungsfreien Betrieb der Website).

Onepage erfasst zu Debugging-Zwecken bei ca. 1 % der Nutzer IP-Adresse, Art des Requests und Statuscode. Diese Daten werden für einen Monat gespeichert und danach gelöscht.

5. Kontaktformular (Demo-Anfrage)

Auf unserer Website betreiben wir ein Kontaktformular, über das Sie eine Demo unseres Produkts anfragen können. Wenn Sie dieses Formular ausfüllen und absenden, erheben wir die von Ihnen eingegebenen Daten, typischerweise:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen / Organisation (sofern angegeben)
- Ihre Nachricht / Ihr Anliegen

Zweck der Verarbeitung

Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Demo-Anfrage und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines vorvertraglichen Verhältnisses) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre freiwillige Einwilligung durch das Absenden des Formulars).

Auftragsverarbeitung durch Onepage

Die technische Bereitstellung des Formulars und die initiale Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt durch die Onepage GmbH als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag und nach unserer Weisung. Ein entsprechender AVV gemäß Art. 28 DSGVO wurde abgeschlossen (siehe Abschnitt 3).

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet.

Speicherdauer

Ihre Daten werden gespeichert, solange dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist oder bis Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

6. CRM & Vertrieb (Pipedrive)

Nach Eingang Ihrer Demo-Anfrage werden Ihre Daten manuell in unser Customer-Relationship-Management-System (CRM) übertragen und dort zur Vertriebskommunikation und Angebotserstellung gespeichert.

Dienstleister

Pipedrive OÜ

Mustamäe tee 3a
10615 Tallinn, Estland
<https://www.pipedrive.com>

Pipedrive ist eine Tochtergesellschaft der Vista Equity Partners (USA). Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die USA übertragen oder dort verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage & Drittlandübertragung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Vertriebsverwaltung).

Für die mögliche Übertragung in die USA stützen wir uns auf die EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO sowie auf die Zertifizierung von Pipedrive im EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO). Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Pipedrive:

<https://www.pipedrive.com/en/privacy>

Auftragsverarbeitungsvertrag

Mit Pipedrive ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abzuschließen, der die Verarbeitung Ihrer Daten nach unserer Weisung sicherstellt.

Gespeicherte Daten & Speicherdauer

In Pipedrive werden ausschließlich die Daten gespeichert, die Sie uns über das Kontaktformular mitgeteilt haben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Nachricht), ergänzt um interne Vertriebsnotizen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Vertriebskommunikation nicht mehr erforderlich sind oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

6. Website-Analyse (Onepage Analytics)

Diese Website verwendet die interne Analysefunktion von Onepage. Diese Lösung erhebt keine personenbezogenen Daten wie IP-Adressen. Es werden ausschließlich anonymisierte

statistische Zugriffsdaten erhoben (z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer). Alle Analysedaten werden auf Servern innerhalb der EU gespeichert.

Da keine personenbezogenen Daten erhoben werden, ist für diesen Dienst keine Cookie-Einwilligung erforderlich.

7. Cookies

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten und werden nach Ende der Sitzung gelöscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus setzen wir, sofern Sie zustimmen, weitere Cookies ein (z. B. für Analyse- oder Marketingzwecke). In diesem Fall werden Sie vorab um Ihre Einwilligung gebeten.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns jederzeit folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie können Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten verlangen.
- **Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen („Recht auf Vergessenwerden“).
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format erhalten.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis berechtigter Interessen widersprechen.
- **Widerrufsrecht:** Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Website an uns (Kontaktdaten siehe Impressum auf ideastream.io).

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für unser Unternehmen ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland (UDZ)

Fritz-Dobisch-Straße 12

66111 Saarbrücken

<https://www.datenschutz.saarland.de>

10. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Datenübertragung auf unserer Website erfolgt verschlüsselt über HTTPS (TLS).

Onepage setzt zusätzlich Firewalls, DDoS-Schutz, Rate-Limiting, CAPTCHA und regelmäßige Backups ein.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen zu lassen oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Die neue Datenschutzerklärung gilt dann für Ihren nächsten Besuch.

Weitere Informationen: [Impressum auf ideastream.io](#)