

Datenschutzerklärung für das Kontaktformular

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich sowie entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir im Rahmen der Nutzung unseres Kontaktformulars erheben, verarbeiten und speichern.

1. Verantwortlicher

Mobile Autopflege Jan Fischer

Bayreuther Str. 65

91301 Forchheim

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website nutzen, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Telefonnummer
- Betreff und Nachrichtentext

Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Kontaktaufnahme mit der Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Zusammenhang steht. In allen anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihre Anfrage bestmöglich zu beantworten.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Nach Abschluss der Bearbeitung werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, dies ist zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen

Daten zu verlangen,

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.