

Datenschutzerklärung

Stand: 06.02.2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Pia Koch

Theodor-Storm-Str. 20

59227 Ahlen

Deutschland

Telefon: +49 174 6031425

Website: www.piakoch-kontaktwerkstatt.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDG).

3. Zugriffsdaten und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website erheben wir automatisch Informationen, die Ihr Browser an den Server übermittelt (sog. Server-Logfiles). Dazu können gehören: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt (Referrer), Browsertyp/-version, Betriebssystem und dessen Oberfläche sowie Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), um die Website technisch bereitzustellen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und Fehler zu analysieren. Server-Logfiles werden in der Regel für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine sicherheitsrelevanten Ereignisse eine längere Aufbewahrung erfordern.

4. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien einsetzen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit die Website korrekt funktioniert. Weitere Cookies (z. B. für Statistik oder Marketing) setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein, sofern solche Dienste genutzt werden.

Rechtsgrundlage für technisch notwendige Cookies ist § 25 Abs. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für alle nicht notwendigen Cookies ist Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5. Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon, Kontaktformular)

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/ vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation). Sofern Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage.

Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Newsletter und E-Mail-Kommunikation

Wenn Sie unseren Newsletter oder vergleichbare E-Mail-Informationen abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und - sofern angegeben - weitere Daten (z. B. Name), um Ihnen regelmäßig Informationen zu Angeboten, Inhalten oder Veranstaltungen zuzusenden.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Anmeldung erfolgt in der Regel im Double-Opt-In-Verfahren. Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder durch Nachricht an uns abbestellen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

Hinweis: Sofern wir E-Mails im Zusammenhang mit bestehenden Kundenbeziehungen versenden (z. B. Informationen zu ähnlichen Angeboten), kann dies unter den Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG zulässig sein. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Direktwerbung). Sie können dem jederzeit widersprechen.

7. Digistore24 (Bestellabwicklung und Zahlungsdienstleistungen)

Für den Verkauf digitaler Produkte und ggf. die Zahlungsabwicklung nutzen wir den Dienstleister Digistore24. Wenn Sie über unsere Website Produkte erwerben, werden Sie gegebenenfalls auf Seiten von Digistore24 weitergeleitet oder die Bestellabwicklung erfolgt über Digistore24.

Dabei werden zur Vertragsdurchführung personenbezogene Daten verarbeitet, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten, Bestelldaten sowie ggf. technische Nutzungsdaten. Digistore24 verarbeitet Daten als eigenständig Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter - abhängig von der konkreten Abwicklung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter und sicherer Abwicklung).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Digistore24 finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Digistore24.

8. Zoom (Online-Meetings, Webinare)

Wir nutzen Zoom zur Durchführung von Online-Meetings, Coachings und ggf. Webinaren. Anbieter ist Zoom Video Communications, Inc. Bei der Nutzung von Zoom werden personenbezogene Daten verarbeitet, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Meeting-Metadaten (Thema, Zeitpunkt, Dauer), IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen sowie - je nach Nutzung - Audio-, Video- und Chatinhalte.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/ vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation). Sofern eine Einwilligung erforderlich ist (z. B. Aufzeichnungen), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass Datenübermittlungen in Drittländer (z. B. USA) nicht ausgeschlossen werden können. Zoom setzt hierfür geeignete Garantien ein (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) und bietet weitere Informationen in seinen Datenschutzunterlagen.

9. Telegram (Kommunikation)

Für die Kommunikation können wir Telegram nutzen. Anbieter ist Telegram Messenger LLP bzw. verbundene Unternehmen. Bei der Nutzung von Telegram werden personenbezogene Daten verarbeitet, z. B. Nutzernname, Telefonnummer (sofern mit Ihrem Konto verknüpft), Kommunikationsinhalte, Metadaten sowie technische Nutzungsdaten.

Bitte beachten Sie, dass Telegram Daten auch außerhalb der EU/des EWR verarbeiten kann. Wir empfehlen, keine sensiblen Informationen über Telegram zu teilen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (wenn die Kommunikation zur Vertragsdurchführung erforderlich ist) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an schneller Kommunikation). Sofern Sie die Kommunikation über Telegram ausdrücklich wünschen, kann dies auch auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beruhen.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Telegram.

10. Empfänger, Auftragsverarbeitung und Datenübermittlung

Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie eingewilligt haben oder wir ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben.

Sofern wir Dienstleister als Auftragsverarbeiter einsetzen (z. B. Hosting, Newsletter-Versand, Videokonferenzen), erfolgt dies auf Grundlage von Art. 28 DSGVO.

11. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen.

12. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zuständige Aufsichtsbehörde in Nordrhein-Westfalen ist z. B. die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW).

13. Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Wir behalten uns ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen vor.

14. Datensicherheit

Wir verwenden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen unbefugten Zugriff zu schützen. Wenn die Datenübertragung über das Internet erfolgt, kann eine lückenlose Sicherheit jedoch nicht garantiert werden.

15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den oben genannten Stand. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.