

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: März 2025

1. Verantwortlicher

Univ. Prof. Dr. Felix Stockenhuber

Naglergasse 11 (Haarhof)

1010 Wien

Telefon: +43 1 5354657

E-Mail: office@praxisklinik.at

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung unserer Aufgaben im Rahmen der medizinischen Betreuung, zur Kommunikation mit Patient:innen, zur Bearbeitung von Anfragen sowie zur Bereitstellung und Optimierung unserer Website.

Dies betrifft insbesondere folgende Fälle:

- Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail
- Nutzung des Kontaktformulars oder der Online-Terminvereinbarung über das externe Buchungssystem termion.at
- Interaktion mit dem KI-gestützten Chatbot zur Informationsunterstützung

3. Verarbeitete Datenkategorien

Folgende personenbezogene Daten können erfasst und verarbeitet werden:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (z. B. bei Termin- oder Kontaktanfragen)
- Gesundheitsdaten (nur bei freiwilliger Angabe über Formulare)
- IP-Adresse und technische Zugriffsdaten
- Texteingaben im Chatbot

4. Einsatz von Drittanbietern / KI-Diensten

4.1 Termion (Terminvereinbarung)

Für die Online-Terminvergabe verwenden wir das externe Buchungssystem "Termion" (www.termion.at). Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung dieses Dienstes bei der Nutzung.

4.2 Grok API (xAI)

Zur Bereitstellung von KI-gestützter Chat-Funktionalität wird der Dienst "Grok" der Firma xAI (USA) genutzt. Wenn Sie den Chatbot verwenden, werden Ihre Eingaben an xAI übermittelt und zur Generierung einer Antwort analysiert. Wenn Sie der Verwendung zustimmen, werden diese Daten laut Anbieter dauerhaft gespeichert und können zur Weiterentwicklung des Systems verwendet werden. Eine nachträgliche Abmeldung (Opt-out) ist nicht möglich.

Wichtiger Hinweis: Grok verarbeitet die Daten auf Servern außerhalb der EU, insbesondere in den USA. Dies kann ein erhöhtes Risiko für Ihre Datenschutzrechte bedeuten. Die Nutzung erfolgt daher nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.3 Google Cloud Vision API

Für bestimmte Funktionen wie Texterkennung oder Bildanalyse kann die Google Vision API eingesetzt werden. Dabei können Bilddaten (z. B. aus Formularanhängen) an Server von Google (USA) übermittelt und analysiert werden. Google verarbeitet diese Daten laut eigener Datenschutzerklärung zur Erfüllung der angeforderten Dienste.

Auch hier erfolgt die Nutzung ausschließlich auf Basis Ihrer freiwilligen, ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

5. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender gesetzlicher Grundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung für Gesundheitsdaten)
- Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO (Datenübermittlung in Drittstaaten ohne Angemessenheitsbeschluss)

6. Keine Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet keine Cookies oder Tracking-Tools.

7. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies im Rahmen der oben genannten Dienste erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- auf Berichtigung unrichtiger Daten
- auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")
- auf Einschränkung der Verarbeitung
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- auf Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter: office@praxisklinik.at

10. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sofern nicht bereits eine dauerhafte Speicherung (z. B. bei Grok) erfolgt ist. Die bis dahin erfolgte Verarbeitung bleibt rechtmäßig.

11. Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde:

www.dsb.gv.at

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, insbesondere bei technischen Änderungen oder geänderter Rechtslage. Bitte prüfen Sie die aktuelle Version regelmäßig.