

Datenschutzerklärung

Stand: September 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie darüber, welche personenbezogenen Daten ich im Zusammenhang mit meiner Website und meinen Dienstleistungen verarbeite, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und welche Rechte Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Switchiteasy

Inhaber: Frederick Svarovsky
Hans-Pfitzer-Straße 9
5020 Salzburg
Österreich

Telefon: +43 660 23 23 107
E-Mail: office@switchiteasy.at

2. Besuch der Website und Server-Logfiles

Diese Website wird mit Onepage erstellt und über dessen Infrastruktur ausgeliefert (siehe Punkt 3). Beim Aufruf der Website werden automatisch technische Informationen verarbeitet, die Ihr Browser übermittelt. Dazu gehören insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL sowie technische Informationen über das verwendete Endgerät.

Diese Daten werden verarbeitet, um die Website auszuliefern, ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und Missbrauch zu erkennen. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen oder eine Auswertung zu Marketingzwecken findet nicht statt.

Rechtsgrundlage ist mein berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Webauftritt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für diese Zwecke erforderlich ist.

3. Website-Baukasten, Domain und Hosting

3.1 Onepage

Für die Erstellung und Bereitstellung dieser Website sowie für die Entgegennahme von Anfragen über das Kontaktformular nutze ich den Website-Baukasten der

Onepage GmbH
Hanauer Landstraße 172
60314 Frankfurt am Main
Deutschland

Die Website wird über die technische Infrastruktur von Onepage an Ihren Browser ausgeliefert. Dabei verarbeitet Onepage die unter Punkt 2 genannten Zugriffsdaten sowie die über das Kontaktformular übermittelten Daten ausschließlich in meinem Auftrag und nach meinen Weisungen.

Onepage setzt für den Betrieb unter anderem Dienste von Google Ireland Ltd. und Amazon Web Services als Unterauftragsverarbeiter ein. Die Daten werden nach Angaben von Onepage innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Da diese Unterauftragsverarbeiter zu Konzernen mit Sitz in den USA gehören, kann ein Zugriff aus den USA nicht vollständig ausgeschlossen werden. Eine solche Übermittlung ist durch den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework sowie ergänzend durch EU-Standardvertragsklauseln abgesichert.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Onepage unter <https://onepage.io/de/datenschutzerklärung>.

3.2 helloly

Die Domain dieser Website sowie mein Webhosting-Paket beziehe ich von der

helloly GmbH
Rainerstraße 25
4020 Linz
Österreich

helloly verarbeitet dabei personenbezogene Daten, insbesondere technische Verbindungsdaten, ausschließlich in meinem Auftrag. Die Server von helloly befinden sich nach deren Angaben in Rechenzentren in Österreich.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von helloly unter <https://www.helloly.com/datenschutzerklaerung>.

4. Kontaktformular

Über das Kontaktformular auf dieser Website können Sie mir eine Anfrage senden. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt Ihrer Nachricht sowie alle weiteren Angaben, die Sie freiwillig machen

Die Daten werden über die Infrastruktur von Onepage an mich übermittelt und ausschließlich verwendet, um Ihre Anfrage zu beantworten, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und – falls gewünscht – Ihren Tarifvergleich bzw. Anbieterwechsel vorzubereiten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder die Inanspruchnahme meiner Leistung gerichtet ist. Bei sonstigen Anfragen beruht die Verarbeitung auf meinem berechtigten Interesse an der Beantwortung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Angabe der Kontaktdaten ist erforderlich, damit ich Ihre Anfrage bearbeiten kann. Ohne diese Angaben ist eine Beantwortung nicht möglich.

5. Kontaktaufnahme per E-Mail und Telefon

Wenn Sie mich per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeite ich die Daten, die Sie mir dabei mitteilen – insbesondere Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer sowie den Inhalt Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihres Anliegens auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

Telefongespräche werden nicht aufgezeichnet.

6. Tarifvergleich und Anbieterwechsel

6.1 Welche Daten verarbeitet werden

Für den Tarifvergleich und die Durchführung des Anbieterwechsels bzw. einer Neuanschließung senden Sie mir Ihre letzte Jahresabrechnung für Strom und/oder Gas (z. B. als Foto oder PDF) sowie Ihre Postleitzahl. Aus diesen Unterlagen und Ihren weiteren Angaben verarbeite ich insbesondere:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Anschrift der Verbrauchsstelle
- Zählpunktnummer und Kundennummer beim bisherigen Anbieter
- bisheriger Energieanbieter, Tarif, Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen
- Jahresverbrauch und Energiekosten
- sofern vom neuen Anbieter für den Vertragsabschluss verlangt: Geburtsdatum und Bankverbindung (IBAN) für das SEPA-Lastschriftmandat
- bei Gewerbekunden: Firmenname und gegebenenfalls UID-Nummer

6.2 Zweck und Rechtsgrundlage

Ich verwende diese Daten ausschließlich, um Ihren aktuellen Vertrag zu analysieren, passende Tarife zu vergleichen und – nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zur Empfehlung – die An- bzw. Ummeldung beim neuen Anbieter für Sie durchzuführen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

Ohne diese Daten kann ich den Tarifvergleich und den Wechsel nicht durchführen.

6.3 Weitergabe an Energieanbieter

Entscheiden Sie sich für einen Wechsel oder eine Neuanschließung, übermittle ich die dafür erforderlichen Daten an den von Ihnen gewählten neuen Energieanbieter. Dieser übernimmt im Rahmen des gesetzlich geregelten Wechselprozesses die Abstimmung mit dem zuständigen Netzbetreiber und die Kündigung Ihres bisherigen Vertrags. Ab der Übermittlung ist der neue Anbieter für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten selbst verantwortlich.

Für die Vermittlung erhalte ich vom neuen Anbieter eine Provision. Dazu erhält der Anbieter die Information, dass der Vertrag über mich vermittelt wurde. Für Sie entstehen dadurch keine Kosten.

7. Laufende Betreuung

Auf Wunsch betreue ich Sie auch nach dem Wechsel: Ich behalte Ihre Vertragslaufzeit im Blick und informiere Sie rechtzeitig, wenn sich ein erneuter Wechsel für Sie lohnt. Dafür speichere ich Ihre Kontaktdaten, Ihren aktuellen Anbieter und Tarif, die Vertragslaufzeit sowie Ihren Verbrauch.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die laufende Betreuung Teil der vereinbarten Leistung ist. Sie können die Betreuung jederzeit formlos per E-Mail oder Telefon beenden. Ihre Daten werden dann – vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten – gelöscht und Sie werden nicht mehr kontaktiert.

8. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind, etwa zur Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen. Rechtsgrundlage ist § 165 Abs. 3 TKG 2021 in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; für diese Cookies ist keine Einwilligung erforderlich.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden oder Cookies generell ablehnen. Dadurch kann die Funktionsfähigkeit der Website eingeschränkt sein.

9. Keine Analyse- und Marketing-Tools

Auf dieser Website werden keine Analyse- oder Marketing-Tools eingesetzt, insbesondere kein Google Analytics, kein Meta Pixel, kein TikTok Pixel und keine vergleichbaren Tracking-Technologien. Es erfolgt keine Profilbildung.

Sollte ich solche Dienste künftig einsetzen, werde ich diese Datenschutzerklärung vorher anpassen und – soweit erforderlich – Ihre Einwilligung über ein Cookie-Banner einholen.

10. Empfänger personenbezogener Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie eingewilligt haben. Als Empfänger kommen in Betracht:

- der von Ihnen gewählte Energieanbieter (siehe Punkt 6.3)
- Onepage GmbH als Anbieter des Website-Baukastens (Auftragsverarbeiter, siehe Punkt 3.1)
- helloly GmbH als Domain- und Hosting-Anbieter (Auftragsverarbeiter, siehe Punkt 3.2)
- mein Steuerberater zur Erfüllung steuerlicher Pflichten
- Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Alle Auftragsverarbeiter sind vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet, Ihre Daten nur nach meinen Weisungen zu verarbeiten.

11. Speicherdauer

Ich speichere personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist:

- Anfragen, aus denen kein Auftrag entsteht, werden spätestens sechs Monate nach Abschluss der Kommunikation gelöscht.
- Daten zu durchgeführten Wechseln werden für die Dauer der laufenden Betreuung gespeichert und nach deren Beendigung gelöscht.
- Unterlagen, die steuerlich relevant sind (insbesondere zur Abrechnung der Vermittlungsprovisionen), werden gemäß § 132 Bundesabgabenordnung (BAO) sieben Jahre aufbewahrt.
- Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, solange dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

12. Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Website wird ausschließlich über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung ausgeliefert.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

14. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO folgende Rechte zu:

- **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)

- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen Verarbeitungen, die auf berechtigtem Interesse beruhen (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: office@switchiteasy.at

Telefon: +43 660 23 23 107

15. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Web: www.dsb.gv.at

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich passe diese Datenschutzerklärung an, wenn sich rechtliche Anforderungen, meine Leistungen oder die auf der Website eingesetzten Technologien ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Fassung.

Stand: September 2026