



Datenschutzerklärung (CooPerform)

Datenschutzerklärung für Website und WebApp (CooPerform)

Version 2

Gültig ab: 06. Juli 2026

Verantwortlich: CooPerform

Kontakt: mfaessler@cooperform.ch

1. Verantwortlicher & Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung personenbezogener Daten durch CooPerform im Rahmen des GPS-basierten, datengetriebenen Leistungs- und Belastungsmanagements für Fussballspieler und Teams.

Diese Datenschutzerklärung gilt sowohl für die Website www.cooperform.ch als auch für die WebApp unter app.cooperform.ch sowie sämtliche damit verbundenen Dienstleistungen.

Es gilt das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und – soweit anwendbar – ergänzend die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bei Auslandsbezug (z. B. EU-/EWR-Kunden).

Soweit GPS- und Leistungsdaten Rückschlüsse auf die körperliche Gesundheit oder Fitness zulassen, gelten diese als besonders schützenswerte Personendaten. Ihre Bearbeitung erfolgt ausschliesslich mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Personen und nur im Rahmen der Vertragserfüllung.

2. Kategorien von Personendaten

Wir bearbeiten insbesondere folgende Daten:

Stammdaten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsjahr
- Verein
- Position

Vertrags- und Transaktionsdaten

- Vertragsdauer
- Abonnement
- Rechnungen

- Zahlungen
- Kommunikation

Nutzungsdaten

- Logfiles
- Geräteinformationen
- Browserinformationen
- IP-Adresse
- Zeitstempel

Leistungs- und Bewegungsdaten

- GPS-Daten
- Distanz
- High-Speed-Running
- Sprinting Distance
- Topspeed
- Beschleunigungen
- Abbremsungen
- ACWR
- Trainings- und Belastungsdaten

Optionale Gesundheitsdaten

Freiwillig mitgeteilte Angaben zu:

- Verletzungen
- Diagnosen
- Behandlungen

Diese gelten als besonders schützenswerte Personendaten.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Die Daten werden insbesondere bearbeitet für:

- Vertragserfüllung
- Analyse und Auswertung von Leistungsdaten
- Erstellung individueller Benchmarks
- Trainingssteuerung
- Kommunikation und Support
- Abrechnung
- Qualitätssicherung
- Weiterentwicklung der Dienstleistungen
- Verbesserung von Algorithmen
- IT-Sicherheit
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Zur Erstellung individueller Analysen, Benchmarks und Handlungsempfehlungen können Daten automatisiert ausgewertet werden. Es erfolgt jedoch keine ausschliesslich automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung.

Die Bearbeitung erfolgt nach den Grundsätzen des revidierten Datenschutzgesetzes (revDSG), insbesondere nach den Grundsätzen der Rechtmässigkeit, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung, Transparenz und Datensicherheit.

4. Herkunft der Daten

Die Daten stammen insbesondere:

- vom Kunden selbst;
- aus GPS-Geräten;
- aus der Kommunikation per E-Mail, WhatsApp oder Telefon;
- aus den Systemen von CooPerform;
- von Auftragsbearbeitern und technischen Dienstleistern.

Daten können ebenfalls durch die Nutzung der WebApp, durch Benutzeranmeldungen, Datensynchronisationen sowie durch die Nutzung von Dashboards und Analysefunktionen entstehen.

Audio-, Video- oder Bildschirmaufzeichnungen werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung und internen Qualitätssicherung verwendet.

5. Auftragsbearbeiter und Dritte

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir ausgewählte Auftragsbearbeiter ein.

Diese sind insbesondere:

Insiders.live SA

Bereitstellung der GPS-Hardware und Datenübertragung.

Asher Cloud Services

Hosting und Serverinfrastruktur.

Die Serverinfrastruktur kann auf Technologien von Microsoft Azure basieren.

Die Analyseplattform und die Softwarelösung werden durch CooPerform selbst entwickelt und betrieben.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung der Website, der WebApp sowie den darin bereitgestellten Analyse- und Dashboardfunktionen.

Externe Dienstleister erhalten keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, ausser soweit dies für Hosting, Datensicherung oder den technischen Betrieb erforderlich ist.

Alle Auftragsbearbeiter werden vertraglich verpflichtet, Daten ausschliesslich nach Weisung von CooPerform und im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts zu bearbeiten.

Eine Weitergabe an Dritte zu Marketingzwecken erfolgt nicht.

Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschliesslich im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

6. Datenstandorte und Übermittlung ins Ausland

Die Daten werden grundsätzlich in der Schweiz oder in Staaten mit angemessenem Datenschutzniveau gespeichert.

Sofern Daten in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau übermittelt werden, werden geeignete Garantien gemäss revDSG getroffen, insbesondere Standardvertragsklauseln oder

zusätzliche technische Schutzmassnahmen.

7. Aufbewahrungsfristen

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragserfüllung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechnigte Interessen von CooPerform erforderlich ist.

Vertrags- und Buchhaltungsdaten werden in der Regel während zehn Jahren aufbewahrt.

GPS- und Leistungsdaten können über die Vertragsdauer hinaus gespeichert werden, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von CooPerform erforderlich ist.

Personenbezogene GPS- und Leistungsdaten werden spätestens 24 Monate nach Vertragsende anonymisiert, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Gründe entgegenstehen.

Vollständig anonymisierte und aggregierte Datensätze dürfen zeitlich unbeschränkt gespeichert, ausgewertet und genutzt werden.

8. Nutzung anonymisierter Daten

CooPerform ist berechnigt, anonymisierte und aggregierte Daten zur

- Weiterentwicklung der Dienstleistungen,
- Verbesserung der Software,
- Optimierung von Algorithmen,
- statistischen Analysen,
- wissenschaftlichen Zwecken,
- kommerziellen Zwecken

zu verwenden.

Anonymisierte Datensätze gelten nicht mehr als personenbezogene Daten.

Anonymisierte Datensätze können zeitlich unbeschränkt gespeichert, ausgewertet, lizenziert, veräussert oder Dritten zur Verfügung gestellt werden.

Ein Rückschluss auf einzelne Personen ist ausgeschlossen.

9. Datensicherheit

CooPerform setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein.

Hierzu gehören insbesondere:

- Verschlüsselung
- Zugriffsbeschränkungen
- Rollen- und Berechnigungskonzepte
- Need-to-know-Prinzip
- Pseudonymisierung
- Anonymisierung
- Backups
- Monitoring
- Sicherheits- und Wiederherstellungsprozesse

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit werden die gesetzlichen Meldepflichten eingehalten und betroffene Personen informiert, sofern dies gesetzlich erforderlich ist.

10. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Bearbeitung
- Datenherausgabe und Datenübertragung
- Widerruf erteilter Einwilligungen

Zur Ausübung dieser Rechte kann CooPerform unter folgender Adresse kontaktiert werden:

mfaessler@cooperform.ch

Wir behalten uns vor, Identitätsnachweise zu verlangen und gesetzliche Ausnahmen zu prüfen.

11. Cookies, WebApp und Kommunikation

Wir verwenden technisch notwendige Cookies sowie vergleichbare Technologien zur Bereitstellung der Website und der WebApp.

Analyse-Cookies werden nur mit entsprechender Einwilligung eingesetzt.

Die WebApp kann Login-Informationen, Geräteinformationen, IP-Adressen und Nutzungsdaten bearbeiten, soweit dies für die Bereitstellung der Dienstleistungen erforderlich ist.

Service- und Vertragsinformationen per E-Mail gelten als Bestandteil der Vertragserfüllung und können nicht abbestellt werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass vertragsrelevante Kommunikation auch über WhatsApp oder vergleichbare Kommunikationsdienste erfolgen kann.

12. Nutzung der WebApp

Die WebApp unter app.cooperform.ch dient der Bereitstellung von Leistungsdaten, Dashboards, Analysen, Benchmarks und Handlungsempfehlungen.

Zur Nutzung der WebApp können Login-Daten, Geräteinformationen, IP-Adressen, Zeitstempel sowie Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Diese Daten dienen ausschliesslich der Vertragserfüllung, IT-Sicherheit, Fehleranalyse sowie der Weiterentwicklung der Dienstleistungen.

13. Minderjährige

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an volljährige Personen.

Bei minderjährigen Sportlern ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter erforderlich.

14. Medizinischer Hinweis

Die Dienstleistungen von CooPerform ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Behandlung.

Vor der Durchführung von Trainingsprogrammen sollten gesundheitliche Risiken ärztlich abgeklärt werden.

15. Unternehmensnachfolge

Im Falle einer Beteiligung, Umstrukturierung, Fusion, eines Verkaufs einzelner Geschäftsbereiche, eines Asset Deals, eines Share Deals oder eines vollständigen Unternehmensverkaufs können Datenbestände im gesetzlich zulässigen Umfang auf einen Rechtsnachfolger übertragen werden.

Die Rechte der betroffenen Personen bleiben gewahrt.

16. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich

CooPerform

E-Mail

mfaessler@cooperform.ch

Zuständige Schweizer Aufsichtsbehörde

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

CooPerform kann diese Datenschutzerklärung jederzeit an gesetzliche, technische oder organisatorische Entwicklungen anpassen.

Es gilt jeweils die aktuelle Version auf der Website www.cooperform.ch.

