

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Haris Nadarevic
Generalagentur
Lärchenweg 6
34225 Baunatal
Deutschland

Telefon: +49 561 827903-40
E-Mail: info@agentur-nadarevic.de

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie den berufsrechtlichen Vorschriften für Versicherungsvermittler.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung dieser Website sowie zur Durchführung der Versicherungsvermittlung erforderlich ist.

3. Hosting und Server-Logfiles

Beim Besuch dieser Website werden automatisch folgende Daten erfasst:

IP-Adresse

Datum und Uhrzeit

Browsertyp

Betriebssystem

Referrer-URL

Diese Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs und der IT-Sicherheit.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Terminbuchung über Calendly

Für die Online-Terminvereinbarung nutzen wir Calendly.

Bei Buchung eines Termins werden folgende Daten verarbeitet:

Name

E-Mail-Adresse

Telefonnummer (optional)

Terminangaben

Calendly verarbeitet Daten auf Servern in den USA. Es bestehen Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

5. Kommunikation über WhatsApp

Wir bieten auf Wunsch Kommunikation über WhatsApp an.

Anbieter ist:
WhatsApp Ireland Limited

Bei Nutzung werden insbesondere Telefonnummern und Kommunikationsinhalte verarbeitet. Eine Datenübermittlung an Meta-Unternehmen außerhalb der EU kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Nutzung erfolgt freiwillig.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Wir empfehlen bei sensiblen Daten (z. B. Gesundheitsdaten) die Nutzung verschlüsselter E-Mail-Kommunikation.

6. Nutzung von Google Workspace

Zur internen Kommunikation und Datenverarbeitung nutzen wir Google Workspace.

Anbieter ist:
Google Ireland Limited

Verarbeitet werden insbesondere:

E-Mail-Kommunikation

Kalenderdaten

Dokumente

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Mit Google besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

7. Projekt- und Aufgabenverwaltung

Zur internen Organisation nutzen wir:

MeisterTask

Jira

Verarbeitet werden ggf.:

Kontaktdaten

Vertragsdaten

Kommunikationsverläufe

Die Nutzung erfolgt ausschließlich zur internen Organisation und Mandatsbearbeitung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8. Nutzung von PowerWEISS

Für Beratungs- und Analysezwecke nutzen wir PowerWEISS (Versicherungsanalyse-Software).

Verarbeitet werden insbesondere:

Vertragsdaten

Risikoangaben

ggf. Gesundheitsdaten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (bei Gesundheitsdaten – Einwilligung)

9. Nutzung von Software der SV Sparkassenversicherung

Im Rahmen der Versicherungsvermittlung werden IT-Systeme der Sparkassenversicherung genutzt.

Die Verarbeitung erfolgt zur:

Antragstellung

Vertragsverwaltung

Schadenbearbeitung

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.sv.de/datenschutz>

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (bei Gesundheitsdaten)

10. Versicherungsvermittlung und besondere Datenkategorien

Im Rahmen der Beratung können folgende Daten verarbeitet werden:

Personenstammdaten

Vertragsdaten

Bonitätsdaten

Gesundheitsdaten

Gesundheitsdaten werden ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet.

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gespeichert:

solange Vertragsverhältnisse bestehen

entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (HGB, AO: bis zu 10 Jahre)

solange Haftungsfristen laufen

12. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Löschung (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung (Art. 18 DSGVO)

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden

13. Widerruf von Einwilligungen

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.