Datenschutzerklärung

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Unsere Bearbeitung von Personendaten beschränkt sich auf jene Daten, die zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind.

Gemäß Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (revidiertes Datenschutzgesetz, "DSG"), hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften. Im Folgenden wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Bitte lesen Sie die nachstehenden Bestimmungen sorgfältig durch.

1. Verantwortliche Stelle

Jeannine Duff / Océane Media

Zürich, Schweiz

E-Mail: jeannine@oceanemedia.ch

Wir weisen darauf hin, dass es in bestimmten Fällen weitere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten geben kann.

2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

2.1 Erhobene Personendaten

Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere:

- Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer
- Zahlungsinformationen (Kreditkarten- und Kontodaten)
- Nutzungsdaten der Website (z. B. anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Betriebssystem, Referrer-Informationen)

2.2 Server-Logfiles

Wir erheben technische Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, einschließlich anonymisierter IP-Adressen. Diese Daten werden für eine Dauer von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, es liegt ein Angriff auf unsere Server-Infrastruktur oder eine andere Rechtsverletzung vor.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Personendaten für folgende Zwecke:

- **Kundenservice & Auftragsabwicklung:** Bearbeitung von Anfragen per E-Mail oder Kontaktformular.

- **Buchungskalender:** Nutzung von **Calendly** zur Terminbuchung. Dabei werden Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer erfasst. Calendly (Calendly LLC, USA) verarbeitet diese Daten gemäß den EU-Standardvertragsklauseln.
- **Videonachrichten:** Nutzung von **Loom** für Kundenkommunikation und Anleitungen. Speicherung erfolgt bis zum Abruf oder solange das Video notwendig ist.
- **Videokonferenzen:** Nutzung von **Zoom, Microsoft Teams und Google Meet**. Dabei können Daten wie Name, E-Mail, IP-Adresse und Sitzungsdauer verarbeitet werden. Datenübertragungen in die USA basieren auf Standardvertragsklauseln.
- **E-Mail-Versand:** Versand über **Lemlist**. Datenübermittlung an Unterauftragsbearbeiter kann erfolgen. Abmeldung jederzeit möglich.

4. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung zu erleichtern und zu verbessern. Folgende Cookies werden mit Ihrer Zustimmung gesetzt:

Cookie	Zweck	Speicherdauer	Anbieter	
Google Analytics	Website-Analyse	1 Jahr	1 Monat	Google

Google Analytics

Wir nutzen **Google Analytics** zur Analyse der Website-Nutzung. Google kann Daten in die USA übertragen, wobei die Verarbeitung auf Basis von Standardvertragsklauseln erfolgt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

5. Social Media Accounts

Wir betreiben folgende Social-Media-Präsenzen:

- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/jeanneduff>

Verarbeitung durch Social-Media-Plattformen

Plattformbetreiber können Nutzerdaten eigenständig verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzrichtlinien:

- LinkedIn: [Datenschutzrichtlinie](#)
- Instagram: [Datenschutzrichtlinie](#)
- Facebook: [Datenschutzrichtlinie](#)

6. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt übertragen (SSL/TLS). Trotzdem kann eine 100%ige Sicherheit der Datenübertragung über das Internet nicht garantiert werden.

7. Weitergabe Ihrer Personendaten

Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben,
 - dies gesetzlich erforderlich ist,
 - oder zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsdienstleister, Hosting-Anbieter).
-

8. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung

Bei Anliegen können Sie uns per E-Mail kontaktieren: jeannine@oceanemedia.ch

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten nicht DSGVO-konform erfolgt, haben Sie das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren.

9. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

Letzte Aktualisierung: **März 2025**