



RISE Health S.L. - C/ de les Tres Forques, 27 - 46018 Valencia

Datenschutzerklärung

Bei RISE Health nehmen wir Ihr Recht auf Privatsphäre sehr ernst.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Ihre persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln, verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben. „Persönliche Informationen“ sind Informationen, die Sie als Person identifizieren oder in der Lage sind, Sie als Person zu identifizieren.

Für die Zwecke der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), ist der Datenverantwortliche „Carla“ mit der E-Mail-Adresse „c.risecoaching@gmail.com“.

Bitte beachten Sie: wenn in diesem Schriftstück von „unserer App“ gesprochen wird, meinen wir die RISE HEALTH-App.

1. INFORMATIONEN, DIE UNTER DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG FALLEN

1. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns gesammelten und verwendeten personenbezogenen Daten.
2. Dazu gehören Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Kreditkartennummer, Einzelheiten zu den Vorlieben, die Sie uns gegenüber zum Ausdruck bringen, Ihre Kommentare und Fragen sowie technische Informationen über die Geräte, die Sie für den Zugriff auf unsere Website verwenden. Sie können auch Informationen über Ihren Körper und Ihr Wohlbefinden enthalten, einschließlich Größe, Gewicht, Körperdaten, Bewegung, Stimmung, Mahlzeiten, Ernährung und allgemeine Gesundheit und Wohlbefinden, die Sie auf dieser Website oder bei der Nutzung unserer App angeben, sowie von Ihnen hochgeladene Bilder.

2. VON UNS GESAMMELTE INFORMATIONEN

1. Wir (und unsere Dienstleister) sammeln diese persönlichen Daten von Ihnen, wenn Sie:
 - Produkte oder Dienstleistungen von uns erwerben, einschließlich eines Coaching-Abonnements.
 - Informationen über diese Website übermitteln.
 - ein Konto bei uns erstellen oder sich anderweitig für unsere Dienste anmelden.
 - sich dafür entscheiden, Marketing von uns oder unseren Vertretern zu erhalten.
 - sich für die Teilnahme an Umfragen zur Kundenzufriedenheit entscheiden.
 - mit uns über Social-Media-Websites von Drittanbietern kommunizieren.
 - uns kontaktieren, mit uns korrespondieren oder uns anderweitig Informationen zukommen lassen.
2. Wir arbeiten auch eng mit Dritten zusammen (z. B. mit Geschäftspartnern und Analyseanbietern) und erhalten von diesen Dritten möglicherweise weitere



personenbezogene Daten über Sie, die wir mit den uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten kombinieren können. Wir verarbeiten alle Daten, die wir von solchen Dritten erhalten, in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung.

3. Wenn Sie unsere Website besuchen, können wir (und unsere Dienstanbieter) Cookies und andere Technologien verwenden, um automatisch die folgenden Informationen über Sie zu sammeln:
 - Technische Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Ihrer Anmeldeinformationen, Browsertyp und -version, Geräteerkennung, Standort- und Zeitzoneneinstellung, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform, Seitenantwortzeiten und Download-Fehler.
 - Informationen über Ihren Besuch, einschließlich der Websites, die Sie vor und nach unserer Website besuchen, und der Produkte, die Sie sich angesehen oder nach denen Sie gesucht haben.
 - Dauer des Besuchs bestimmter Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (z. B. Scrollen, Klicks und Mausverhältnisse) und Methoden zum Verlassen der Seite.

3. WIE WIR DIE GESAMMELTEN INFORMATIONEN VERWENDEN

1. Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen und über Sie sammeln, für die folgenden Zwecke:
 - Zur Erstellung und Verwaltung Ihres Online-Kontos.
 - Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, die Folgendes umfassen können:
 - Lieferung von speziell zusammengestellten Mahlzeiten und Trainingsplänen.
 - die Überwachung von Veränderungen oder Anpassungen Ihrer Körpereigenschaften, um Ihren Coaching-Prozess zu verbessern, sowie die Kombination von Informationen, die wir erhalten und sammeln (z. B. aus Aktualisierungen, die Sie über Ihre Körperv Veränderung zur Verfügung stellen), um Ihnen eine persönlichere Erfahrung zu bieten und um fundierte Entscheidungen über zukünftige Coachings zu treffen, um Ihren Kurs bestmöglich zu unterstützen. Dadurch erhalten wir zusätzlich wichtige statistische Daten, die uns helfen, die Auswirkungen verschiedener Ernährungs- und Trainingsmethoden besser zu verstehen.
 - Um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen (vorausgesetzt, Sie haben dem entweder zugestimmt oder wir dürfen Sie aus anderen Gründen zu Marketingzwecken kontaktieren).
 - Um Ihre Zahlungen zu bearbeiten.
 - Um Sie über Änderungen an unseren Diensten zu informieren, die Sie betreffen könnten.
 - Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Buchführung nachzukommen.
2. Zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung, die wir zur Erfassung, Verwendung, Übertragung oder Offenlegung Ihrer gewöhnlichen personenbezogenen Daten verwenden, gehören:
 - Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)



- Die Wahrung unserer berechtigten Interessen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), die Folgendes umfassen: Verbesserung unserer Angebote und Dienstleistungen als Unternehmen; Personalisierung unserer Dienstleistungen und Interaktionen mit Ihnen, um Ihren Bedürfnissen als Kunde besser gerecht zu werden; und Betrugsaufdeckung und -prävention.
 - Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).
 - Soweit wir Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu Marketingzwecken zusenden, werden wir entweder Ihre Einwilligung einholen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO), bevor wir Ihre Daten auf diese Weise verarbeiten, oder wir verarbeiten die Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f oben).
3. Bilder, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden von uns ausschließlich dazu verwendet, Ihre Fortschritte zu verfolgen, und werden nur dann auf unserer Website und in sozialen Medien veröffentlicht, wenn Sie dies wünschen und ausdrücklich damit einverstanden sind.
4. Unsere App fordert den Zugriff auf den Standort Ihres Geräts (GPS) an, wenn Sie sich entscheiden, Ihre Outdoor-Fitnessaktivitäten zu verfolgen. Der Standort wird ausschließlich verwendet, um Ihre Trainingsroute und -daten zu erfassen, wenn Sie die GPS-Tracking-Funktion der App nutzen. Wir geben Ihre Standortinformationen nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie erteilen eine ausdrückliche Zustimmung oder es ist gesetzlich vorgeschrieben. Sie können den Zugriff auf den Standort jederzeit deaktivieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Geräts anpassen.

4. VERWENDUNG DER EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG VON GESUNDHEITSDATEN

1. Um Ihnen auf Sie zugeschnittene Ernährungs- und Trainingspläne anbieten zu können, können wir bestimmte von Ihnen bereitgestellte Gesundheitsdaten verarbeiten, einschließlich Informationen über Allergene, Informationen, die auf Fettleibigkeit oder bestimmte Verletzungen hinweisen oder andere relevante Informationen in Bezug auf Ihre körperliche oder geistige Gesundheit. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Art. 9 Absatz 2 Buchst. a i.V.m. Art. 6 Abs.1 Buchst. b DSGVO, was bedeutet, dass wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten bitten, bevor Sie unser Kunde werden.
2. Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten jederzeit widerrufen. Sie sollten sich jedoch darüber im Klaren sein, dass wir unsere Dienstleistungen (auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Ernährungs- und Trainingspläne) nicht erbringen können, wenn wir daran gehindert werden, relevante personenbezogene Daten zu verarbeiten, einschließlich Informationen über Allergene, Informationen, die auf Fettleibigkeit oder bestimmte Verletzungen hinweisen, oder andere relevante Informationen in Bezug auf Ihren körperlichen oder geistigen Gesundheitszustand.

5. VERARBEITUNG VON DATEN DURCH DRITTE, EINSCHLIESSLICH RISE HEALTH APP

1. Die Sicherheit Ihrer Daten ist für uns von größter Bedeutung. Wir veräußern Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte und werden dies niemals tun.



2. Der Zugang zu Ihren persönlichen Daten wird nur sorgfältig ausgewählten Dritten gewährt, darunter:
 - Unsere Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie unterstützen, wie z. B. unsere Infrastruktur- und IT-Dienstleister. Dazu gehören RISE Health App und Stripe, die unser Geschäft durch die Bereitstellung technischer Infrastrukturdienste, die Analyse der Produktleistung, die Bereitstellung technischer Unterstützung und die Abwicklung von Zahlungen unterstützen.
 - Behörden oder andere Organisationen, denen wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Ihre persönlichen Daten offenlegen müssen.
 - Dritte in Verbindung mit Unternehmensübertragungen, wie z. B. in Verbindung mit einer Umwandlung, Umstrukturierung, Fusion, Übernahme oder Übertragung von Vermögenswerten, vorausgesetzt, die empfangende Partei erklärt sich bereit, Ihre persönlichen Daten in einer Weise zu verarbeiten, die mit dieser Datenschutzerklärung übereinstimmt.
3. Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu und von unseren Geschäftspartnern oder angeschlossenen Websites enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzhinweise haben und dass wir keine Kontrolle darüber haben, wie sie Ihre persönlichen Daten verwenden können. Sie sollten sich über die Datenschutzrichtlinien von Websites Dritter informieren, bevor Sie ihnen persönliche Daten übermitteln.

6. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

1. Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, und nur in dem Maße, wie es das geltende Recht erlaubt. Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, entfernen wir sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen und/oder ergreifen Maßnahmen zur sofortigen Anonymisierung, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen).
2. Wir halten uns an die Aufbewahrungsfristen, die in der nachstehenden Tabelle aufgeführt sind. In der Regel löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den unten genannten Fristen, es sei denn, es ist notwendig, dass wir sie weiterhin speichern, z.B. für Ausnahmefälle oder ähnliches. Denken Sie jedoch daran, dass Ihre Daten weiterhin in der RISE Health-App verfügbar sind, sofern sie hier nicht gelöscht werden.

1. Zwecke der Verarbeitung	1. Dauer der Speicherung
1. Ihr Konto verwalten	1. 12 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Erbringung von Coaching-Dienstleistungen	1. 12 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Marketing-Zwecke	1. 12 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Zahlungen	1. 60 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. E-Mails an/von Ihnen	1. 6 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Verpflichtende Aufzeichnungen	1. 60 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit



7. ZUSAMMENFASSENDE ÜBERSICHT

1. In der nachstehenden Übersichtstabelle finden Sie die Zwecke, die Rechtsgrundlage und die geltenden Aufbewahrungsfristen für die verschiedenen, in den obigen Abschnitten beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten.

1. Zwecke der Verarbeitung	1. Rechtsgrundlage	1. Dauer der Speicherung
1. Ihr Konto verwalten	1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO	1. 12 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Bereitstellung von Coaching-Diensten	1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und für Gesundheitsdaten ist die Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO	1. 12 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Marketing-Zwecke	1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO	1. 12 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Zahlungen	1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO	1. 60 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. E-Mails an/von Ihnen	1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO	1. 6 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit
1. Verpflichtende Führung von Aufzeichnungen	1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO, da wir verpflichtet sind, z.B. Buchhaltungsunterlagen zu speichern (die personenbezogene Daten enthalten können)	1. 60 Monate nach Ihrer letzten Tätigkeit

8. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTSTAATEN

1. Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt und dort gespeichert werden. Die Daten können auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Dienstleister tätig sind.
2. Wir werden alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden, einschließlich, falls zutreffend, des Abschlusses von EU-Standardvertragsklauseln (oder gleichwertiger Maßnahmen) mit der Partei außerhalb des EWR, die die personenbezogenen Daten erhält.

9. SCHUTZ IHRER INFORMATIONEN

1. Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu schützen und die notwendige Kontrolle darüber zu gewährleisten. Zu diesen Maßnahmen gehören die Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten, so dass nur Mitarbeiter und autorisierte Dienstleister, die diese Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke benötigen, darauf zugreifen können, sowie andere technische, administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen.



2. Obwohl wir uns stets bemühen, unsere Systeme, Websites, Aktivitäten und Informationen vor unbefugtem Zugriff, Nutzung, Änderung und Offenlegung zu schützen, können wir aufgrund des Status des Internets als offenes, globales Kommunikationsmittel sowie anderer Risikofaktoren nicht garantieren, dass Informationen während der Übertragung oder Speicherung auf unseren Systemen vollständig vor Angriffen durch Außenstehende, wie z. B. Hacker, geschützt sind..
3. Um Ihnen mehr Sicherheit zu bieten, sind bestimmte persönliche Informationen, die in Ihrem Online- Konto gespeichert sind, nur über Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zugänglich. Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Online-Kontoinformationen verantwortlich, und wir empfehlen Ihnen dringend, Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort nicht an Dritte weiterzugeben. Wir werden niemals unaufgefordert Ihr Passwort von Ihnen anfordern.

. Bitte benachrichtigen Sie uns unverzüglich über die unbefugte Nutzung Ihrer Online-Kontoinformationen oder eine vermutete Verletzung der Sicherheit (siehe Abschnitt „Kontakt“ unten).

10. IHRE RECHTE

1. Sie haben verschiedene Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:
 - a) **Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern, die wir Ihnen dann in elektronischer Form zur Verfügung stellen.
 - b) **Berichtigung:** Sie haben das Recht, unvollständige oder ungenaue personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, korrigieren zu lassen.
 - c) **Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung der von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, es sei denn, wir sind dazu nicht verpflichtet, wenn wir diese Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahren müssen.
 - d) **Einschränkung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, wenn Sie der Meinung sind, dass diese Daten unrichtig sind, unsere Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wir diese Daten für einen bestimmten Zweck nicht mehr verarbeiten müssen. Wenn wir die Daten aufgrund einer gesetzlichen oder sonstigen Verpflichtung nicht löschen können oder weil Sie die Löschung nicht wünschen, werden wir die gespeicherten personenbezogenen Daten kennzeichnen, um die Verarbeitung entsprechend Ihrem Wunsch auf bestimmte Zwecke zu beschränken oder die Verarbeitung anderweitig einzuschränken.
 - e) **Einspruch:** Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse ist, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir werden Ihrem Ersuchen nachkommen, es sei denn, wir haben zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder wenn wir die Daten zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs weiterverarbeiten müssen.
 - f) **Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir bestimmte personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, auch im Hinblick auf Direktwerbung. In Bezug auf die Folgen des Widerrufs Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer



g) **Gesundheitsdaten (Gesundheitsdaten):** Siehe oben unter „Verwendung der Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten“.

2. Wenn Sie eines oder mehrere der oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per c.risecoaching@gmail.com an uns und geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift sowie Ihr spezielles Anliegen und andere Informationen an, die wir für die Zustellung oder sonstige Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen.
3. In bestimmten Situationen können wir uns weigern, Ihren Anträgen nachzukommen, oder wir können Ihre Rechte einschränken, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Bevor wir Ihnen Informationen zur Verfügung stellen oder Ungenauigkeiten korrigieren können, bitten wir Sie möglicherweise, Ihre Identität zu überprüfen und/oder andere Angaben zu machen, die uns helfen, Ihre Anträge zu bearbeiten. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter den in **Abschnitt 11** „KONTAKT“ angegebenen Kontaktdaten.

11. KONTAKT

1. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und/oder zur Datenschutzerklärung unserer Dienstleister haben, wenden Sie sich bitte an uns: c.risecoaching@gmail.com.