

Datenschutzerklärung (CooPerform)

Gültig ab: 15.08.2025 | Verantwortlich: CooPerform | Kontakt: mfaessler@cooperform.ch

1. Verantwortlicher & Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung personenbezogener Daten durch CooPerform im Rahmen des GPS-basierten, datengetriebenen Belastungsmanagements für Fussballspieler. Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und – soweit anwendbar – ergänzend die DSGVO bei Auslandsbezug (z. B. EU-/EWR-Kunden). Soweit GPS- und Leistungsdaten Rückschlüsse auf die körperliche Gesundheit oder Fitness zulassen, gelten sie als besonders schützenswerte Personendaten. Ihre Verarbeitung erfolgt ausschliesslich mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Nutzer und nur zum Zweck der Vertragserfüllung (Analyse, Trainingssteuerung).

2. Kategorien von Personendaten

- Stammdaten: Name, Kontaktdaten, Geburtsjahr, Verein, Position
- Vertrags-/Transaktionsdaten: Abo, Laufzeit, Zahlungen, Kommunikation
- Nutzungsdaten: Logfiles, Geräte-/Browser-Informationen, IP-Adresse, Zeitstempel
- Leistungs- & Bewegungsdaten: GPS-Daten (Position/Bewegung), Distanz, HSR, Sprinting Distance, Acceleration/Deceleration, ACWR, Trainings- und Belastungsdaten
- Optionale Gesundheitsdaten: verletzungsbezogene Angaben, Diagnosen/Behandlungen (freiwillig) – als besonders schützenswerte Personendaten

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Daten zur (a) Vertragserfüllung (Analyse, Benchmarks, Wochenplanung, Berichte), (b) Kommunikation/Support, (c) Abrechnung, (d) Qualitätssicherung & Produkterweiterung (z. B. Algorithmus-Verbesserung), (e) IT-Sicherheit sowie (f) Erfüllung

gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlagen nach revDSG: Rechtmässigkeit, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung, Transparenz, Datensicherheit. Gesundheits- /Leistungsdaten: ausdrückliche Einwilligung zusätzlich erforderlich; zudem erforderlich für die Vertragserfüllung und Gesundheitsvorsorge im sportlichen Kontext.

4. Herkunft der Daten

Daten stammen vom Kunden selbst (Registrierung, Anamnese, Upload), aus Messgeräten (GPS-Tracker), aus Kommunikationskanälen (E-Mail, Chat) sowie aus Systemen unserer Auftragsbearbeiter.

5. Auftragsbearbeiter & Dritte

Wir binden Dienstleister ein. Diese sind:

- BizNet AG (Hosting, Datenanalyse)
- Insiders.live SA (Hardwarebereitstellung, Datenübertragung)

Diese werden vertraglich verpflichtet (Auftragsbearbeitungsverträge) und bearbeiten Daten nur gemäss unseren Weisungen. Sie sind vertraglich verpflichtet, Daten ausschliesslich nach Weisung von CooPerform und im Rahmen des geltenden Datenschutzgesetzes zu verarbeiten. Eine Weitergabe an Dritte zu Marketingzwecken findet nicht statt. Bei gesetzlichen Pflichten (z. B. Steuer) kann eine Weitergabe an Behörden erfolgen.

6. Datenstandorte & Übermittlung ins Ausland

Sofern eine Übermittlung in Staaten ohne anerkanntes Datenschutzniveau erfolgt, treffen wir geeignete Garantien (Standardvertragsklauseln, zusätzliche Massnahmen) oder stützen die Übermittlung auf Ausnahmetatbestände (Art. 17 revDSG). Eine Liste der Staaten mit angemessenem Schutz veröffentlicht der Bundesrat.

7. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist. Vertrags- und Buchhaltungsdaten: i. d. R. 10 Jahre. GPS-/Leistungsdaten: werden 24 Monate nach Vertragsende vollständig anonymisiert, sofern keine überwiegenden Interessen (z. B. Rechtsdurchsetzung) entgegenstehen.

8. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOM) ein: Transport- und Ruhedatenverschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Rollen- /Rechtmanagement, Need-to-know-Prinzip, Pseudonymisierung/Anonymisierung, Backups, Monitoring und Incident-Response-Prozesse.

9. Ihre Rechte

Nach revDSG haben Sie insbesondere Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Datenherausgabe/Übertragung (Art. 28 revDSG) sowie auf Widerruf erteilter Einwilligungen. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich an: mfaessler@cooperform.ch. Wir können Identitätsnachweise verlangen und behalten uns vor, gesetzliche Ausnahmen zu prüfen.

10. Cookies, Analysen, Kommunikation

Wir verwenden notwendige Cookies zur Bereitstellung der Website und – nach Einwilligung – Analyse-Cookies zur Reichweitenmessung. E-Mail-Newsletter erhalten Sie mit Einwilligung oder im Rahmen der Kundenbeziehung; Abmeldung ist jederzeit möglich. Service-Mails zur Vertragserfüllung sind obligatorisch.

11. Minderjährige

Unser Angebot richtet sich an volljährige Personen; bei Minderjährigen ist die Einwilligung der Erziehungsberechtigten erforderlich. Wir bearbeiten keine Daten von Kindern ohne entsprechende Zustimmung.

12. Medizinischer Hinweis

Unsere Empfehlungen ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Behandlung. Vor Beginn von Trainingsprogrammen sollten gesundheitliche Risiken ärztlich abgeklärt werden.

13. Verantwortlicher & Kontakt

Verantwortlich: CooPerform. Kontakt für Datenschutzanfragen: mfaessler@cooperform.ch.

Zuständige Schweizer Aufsicht: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB).

14. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung ändern und passen sie bei Bedarf an gesetzliche oder technische Entwicklungen an. Es gilt die jeweils aktuelle Version auf unserer Website.

