

Datenschutzerklärung (Stand: Juni 2025)

Verantwortlicher und Grundsätze

Verantwortlicher: Univ. Prof. Dr. Felix Stockenhuber, Facharzt für Innere Medizin, Naglergasse 11, 1010 Wien, Österreich. Sie können uns für datenschutzrelevante Anliegen per Telefon (+43 1 5354657) oder E-Mail (office@praxisklinik.at) kontaktieren.

Als Arzt unterliegt Dr. Stockenhuber der gesetzlichen **Verschwiegenheitspflicht** (Ärztegesetz) und geht mit Ihren **Gesundheitsdaten** besonders sorgfältig und vertraulich um. Wir verarbeiten personenbezogene Daten **ausschließlich** im Rahmen der medizinischen Betreuung, zur Kommunikation mit (potenziellen) Patient*innen sowie zur Bereitstellung und Optimierung dieser Website. Es werden **keine Daten** zu Werbezwecken verwendet und **keine Tracking-Tools** (Google Analytics, Meta Pixel o.ä.) eingesetzt.

Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns diese aktiv mitteilen (z.B. per E-Mail, Telefon, Terminbuchung oder Chatbot) oder wenn diese für den technischen Betrieb der Website erforderlich sind. Konkret können – je nach Ihrer Interaktion – folgende Daten anfallen:

- **Kontaktdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (etwa bei Terminanfragen oder Kontaktaufnahme).
- **Gesundheitsbezogene Angaben:** Nur falls Sie diese freiwillig mitteilen (z.B. bei Anfragen bezüglich Ihrer Gesundheit) – wir bitten jedoch, sensible medizinische Details möglichst **nicht** unverschlüsselt per Website oder Chat mitzuteilen.
- **Zugriffsdaten:** IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Browserinformationen – diese technischen Daten fallen beim **Besuch der Website** automatisch an und werden in Server-Logfiles gespeichert. Sie dienen ausschließlich der Sicherstellung des Betriebs und der IT-Sicherheit und erlauben uns in der Regel keinen Rückschluss auf Ihre Person.
- **Eingaben im Chatbot:** Texteingaben, Fragen und ggf. Dateiuploads, die Sie im Chat-Fenster tätigen (siehe dazu unten “Chatbot”).

Wir verwenden Ihre Daten jeweils **zweckgebunden** und rechtmäßig: für die Terminvereinbarung und Behandlung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Erfüllung eines Behandlungsvertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen), zur Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO) sowie zur technischen Bereitstellung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse an einem sicheren, funktionsfähigen Webauftritt). Gesundheitsdaten werden nur im erforderlichen Ausmaß und auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (medizinische Zwecke) oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) verarbeitet.

Einsatz von Cookies und lokalen Komponenten

Unsere Website verwendet **Cookies** nur in minimalem Umfang. Einige Cookies sind **technisch notwendig**, um grundlegende Funktionen sicherzustellen (etwa um Ihre

Datenschutz-Einstellungen zu speichern). Diese notwendigen Cookies enthalten keine sensiblen personenbezogenen Daten und werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) eingesetzt, da ohne sie die Website nicht richtig funktionieren würde.

Externe Inhalte: Bestimmte Funktionen unserer Website binden Inhalte von **Drittanbietern** ein (z.B. YouTube-Videos, Chatbot). Diese externen Dienste könnten beim Aktivieren **Cookies** auf Ihrem Gerät speichern oder Daten (wie Ihre IP-Adresse) an den jeweiligen Anbieter übertragen. Solche Cookies oder Datenübertragungen finden **nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) statt. Über unser Cookie-Banner können Sie entscheiden, ob Sie der Nutzung solcher externen Dienste zustimmen. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Inhalte **nicht automatisch geladen**. Details zu den einzelnen Diensten finden Sie nachfolgend.

Google Fonts: Zur einheitlichen und ansprechenden Darstellung von Schriftarten verwenden wir Google Web Fonts, die jedoch **lokal auf unserem Server** eingebunden sind. Dadurch erfolgt **kein Aufruf** von Google-Servern und **keine Übermittlung personenbezogener Daten** an Google im Zusammenhang mit Schriften.

Externe Dienste und eingebundene Funktionen

Online-Terminbuchung (Termion von Medatixx)

Für die **Online-Terminvereinbarung** nutzen wir den externen Dienst **Termion** (Medatixx GmbH & Co. KG, Deutschland). Wenn Sie auf unserer Website einen Termin online buchen möchten, werden Sie auf das Buchungssystem (Domain *termion.at*) weitergeleitet bzw. ein entsprechendes Formular eingebunden. Dabei werden zur Terminbuchung personenbezogene Daten wie Ihr Name, Kontaktdaten und gewünschter Termin an Medatixx übermittelt und dort verarbeitet. Weitere Details können Sie der Datenschutzerklärung von Medatixx entnehmen [medicalofficeberlin.de](https://www.medicalofficeberlin.de).

Wir haben mit Medatixx einen Vertrag zur **Auftragsverarbeitung** geschlossen, der den Schutz Ihrer Daten gemäß DSGVO sicherstellt. Die Datenverarbeitung über Termion erfolgt zur Vereinfachung der Terminvergabe in unserem und Ihrem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie ggf. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Termin für eine Behandlung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). **Hinweis:** Die Nutzung der Online-Terminbuchung ist **freiwillig**. Wenn Sie keine Daten über das externe System eingeben möchten, können Sie Ihren Termin selbstverständlich auch **telefonisch oder per E-Mail** mit uns vereinbaren [medicalofficeberlin.de](https://www.medicalofficeberlin.de).

Chatbot („Virtueller Assistent“) – Chatbase / OpenAI

Zur Unterstützung bei allgemeinen Auskünften nutzen wir auf der Website einen **KI-Chatbot**, bereitgestellt über den Dienst **Chatbase** (Chatbase, Inc., USA), der auf **OpenAI GPT** basiert. Der Chatbot kann z.B. häufige Fragen beantworten oder Sie durch Informationen auf unserer Website leiten. Bitte beachten Sie dabei folgende Datenschutz- und Nutzungsaspekte:

- **Datenverarbeitung und -weitergabe:** Wenn Sie den Chatbot nutzen und eine Frage eingeben, wird Ihre Eingabe an die Server von Chatbase in den USA übertragen und

von der KI (GPT-Modell) analysiert, um eine passende Antwort zu generieren. Gegebenenfalls werden Ihre Eingaben dabei von Chatbase an die API von **OpenAI** weitergeleitet, um die KI-Antwort zu erstellen superintelligenz.eu. Sowohl Chatbase als auch OpenAI können dabei technisch auf Ihre übermittelten Inhalte zugreifen und speichern diese Daten temporär oder auch dauerhaft zu Servicezwecken. Chatbase hat zugesichert, die Daten **verschlüsselt zu speichern** und nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben superintelligenz.eu. Laut Chatbase/OpenAI werden Eingaben über die API **nicht** zur Verbesserung zukünftiger KI-Modelle verwendet (kein Training) superintelligenz.eu.

- **Drittländer:** Da der Chatbot-Dienst auf **US-Servern** betrieben wird, erfolgt eine **Datenübertragung in ein Drittland (USA)**. In den USA besteht momentan **kein der EU angemessenes Datenschutzniveau**. Wir haben zwar vertragliche Vereinbarungen (u.a. EU-Standardvertragsklauseln) mit dem Anbieter abgeschlossen, können die tatsächliche Einhaltung aller Datenschutzprinzipien aber nicht vollständig selbst überprüfen superintelligenz.eu superintelligenz.eu. **Wichtiger Hinweis:** Bitte geben Sie **keine persönlichen oder sensiblen (insb. gesundheitsbezogenen) Daten** in den Chatbot ein superintelligenz.eu superintelligenz.eu. Die Chat-Funktion dient lediglich allgemeinen Informationszwecken.
- **Einschränkung der Beratung:** Der Chatbot **ersetzt keine ärztliche Beratung oder Diagnose**. Er kann Ihnen **keine individuellen medizinischen Ratschläge** geben. Bei gesundheitlichen Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte immer direkt an uns bzw. vereinbaren Sie einen Termin. Der Chatbot kann trotz fortschrittlicher KI **Irrtümer** enthalten; wir übernehmen keine Gewähr für die in Chat-Antworten gegebenen Informationen. In Notfällen sollten Sie umgehend professionelle medizinische Hilfe aufsuchen und nicht auf automatisierte Auskünfte vertrauen.

Die Nutzung des Chatbots erfolgt **ausschließlich mit Ihrer Einwilligung** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Aufgrund der beschriebenen **Drittlandübermittlung** stützen wir dies zudem auf **Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Hinweis auf mögliches Datenschutzrisiko). Bevor Sie den Chatbot aktivieren, werden Sie über ein Hinweisfeld um Ihre Einwilligung gebeten. *Wenn Sie nicht einverstanden sind, nutzen Sie den Chatbot bitte nicht.* Wir protokollieren Ihre Zustimmung. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen (siehe Abschnitt **“Ihre Rechte”** weiter unten).

Transparenz: Wir als Webseitenbetreiber können die von Ihnen im Chat eingegebenen Inhalte einsehen superintelligenz.eu. Wir verwenden diese Informationen jedoch **nicht**, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen, und verknüpfen Chat-Inhalte nicht mit anderen bei uns vorhandenen Daten (wie Name oder IP-Adresse), sofern Sie uns solche Identifikationsdaten nicht selbst im Chat preisgeben superintelligenz.eu. Die Chat-Protokolle werden primär zu Verbesserungszwecken der Webseite/KI ausgewertet, ohne Personenbezug.

Eingebettete Videos (YouTube)

Auf unserer Website können **YouTube-Videos** der Plattform YouTube (Google LLC, USA) eingebettet sein, um Ihnen z.B. Informations- oder Vorstellungsfilmere bereitzustellen. Wir nutzen hierbei – soweit möglich – den datenschutzfreundlichen “Erweiterten Datenschutzmodus” von YouTube. Dennoch kann beim Abspielen der Videos eine Verbindung zu den Google/YouTube-Servern hergestellt werden. Dabei erhält YouTube Ihre **IP-Adresse** und ggf. weitere technische Daten. Wenn Sie währenddessen bei

Google/YouTube eingeloggt sind, kann Ihr Aufruf des Videos möglicherweise Ihrem Nutzerkonto zugeordnet werden.

Bitte beachten Sie, dass YouTube beim Abspielen eines eingebetteten Videos unter Umständen Cookies auf Ihrem Gerät speichert, um das Nutzungsverhalten zu analysieren oder Präferenzen (z.B. Sprachsettings) zu behalten. Auf diese Datenverarbeitung durch Google haben wir **keinen Einfluss**[medicalofficeberlin.de/medicalofficeberlin.de](https://www.medicalofficeberlin.de/medicalofficeberlin.de).

Einwilligung: Auch YouTube-Videos werden auf unserer Seite **nicht automatisch geladen**, sondern zunächst nur als Platzhalter angezeigt. Erst wenn Sie **aktiv zustimmen** (z.B. über unser Cookie/Einwilligungs-Banner oder durch Klick auf "Video laden"), wird das Video von YouTube geladen und damit eine Datenübertragung an Google ausgelöst. Rechtsgrundlage für die Einbettung ist Ihre **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie nicht einwilligen, können Sie die Videos leider nicht direkt auf unserer Website ansehen. Sie haben aber immer die Möglichkeit, den bereitgestellten Video-Link direkt aufzurufen (es öffnet sich dann YouTube im externen Browser-Fenster). Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie in der Google-Datenschutzerklärung.

Verlinkung zu Google Maps

Auf unserer Kontaktseite ist ein externer Link zu **Google Maps** eingefügt, der Ihnen die Routenplanung zu unserer Praxis erleichtert. **Hinweis:** Es wird **kein** Kartendienst direkt auf unserer Website eingebettet. Erst wenn Sie den externen Link anklicken (erkennbar an der URL maps.google.com), verlassen Sie unsere Website und es gelten die Datenschutzbestimmungen von Google Maps/Google. Bei Nutzung von Google Maps können personenbezogene Daten (z.B. Ihre IP-Adresse, Standortdaten) an Google-Server in den USA übertragen werden[medicalofficeberlin.de](https://www.medicalofficeberlin.de). Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Wenn Sie dies vermeiden möchten, klicken Sie den Google-Maps-Link nicht an. Unsere Adresse können Sie selbstverständlich auch mit jedem anderen Kartendienst Ihrer Wahl aufsuchen.

Weitergabe von Daten an Dritte

Grundsätzlich **geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter**, außer es ist zur Erfüllung unserer Dienstleistungen oder gesetzlicher Pflichten erforderlich **oder** Sie haben ausdrücklich eingewilligt. Beispiele: Wenn Sie die **Online-Terminbuchung** nutzen, werden die dazu eingegebenen Daten an unseren Auftragsverarbeiter Medatixx (Termion) weitergeleitet; bei Nutzung des **Chatbots** werden Ihre Eingaben an Chatbase/OpenAI übermittelt[superintelligenz.eu](https://www.superintelligenz.eu); beim Abspielen eines **YouTube-Video** erhält Google die nötigen technischen Informationen. Alle diese Vorgänge finden – wie beschrieben – nur mit Ihrer vorherigen Information und/oder Zustimmung statt. Eine darüberhinausgehende Übermittlung (etwa zu Werbezwecken) erfolgt nicht. Insbesondere **verkaufen** wir keine Daten und nutzen auch keine externen Analysedienste.

Hosting: Unsere Website wird auf Servern in der **Europäischen Union** gehostet. Der Hosting-Provider verarbeitet die oben genannten Zugriffsdaten (Logfiles) in unserem Auftrag auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags. Eine Speicherung oder Übermittlung dieser technischen Daten in Drittländer findet nicht statt.

Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten **nur so lange**, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Konkrete Beispiele:

- **Anfragen per E-Mail/Telefon:** Ihre Kontaktdaten und das Anliegen werden zur Bearbeitung und eventueller Rückfragen gespeichert. Nach Erledigung der Anfrage werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere Aufbewahrung für eine mögliche Behandlung/Vereinbarung nötig ist.
- **Online-Terminbuchungen:** Die im Termion-System eingegebenen Daten werden von Medatixx gemäß deren Richtlinien gespeichert. In unserer Praxisverwaltung werden Termini und Stammdaten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für medizinische Unterlagen gespeichert (typischerweise 10 Jahre ab letzter Behandlung, sofern Sie Patient*in werden).
- **Chatbot-Eingaben:** Chat-Protokolle auf unserem Chatbase-Konto können grundsätzlich dauerhaft gespeichert bleiben onecdn.io. Wir nutzen diese jedoch nur anonymisiert zur Verbesserung des Services. Wenn Sie möchten, dass ein bestimmter Chat-Inhalt gelöscht wird, können Sie uns gerne kontaktieren – wir werden im Rahmen unserer Möglichkeiten eine Löschung bzw. Anonymisierung beim Dienstleister veranlassen.
- **Server-Logfiles:** Technische Zugriffsdaten (Logfiles) werden vom Hosting-Provider aus Sicherheitsgründen kurzzeitig gespeichert und in der Regel nach **14 Tagen** automatisch gelöscht (sofern kein Sicherheitsvorfall eine längere Aufbewahrung notwendig macht).
- **Cookies:** Session-Cookies (temporäre Cookies) werden automatisiert gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Dauerhafte Cookies (z.B. Ihre Cookie-Einstellungs-Präferenz) bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder sie ihre Gültigkeit verlieren. Unsere Consent-Cookies zur Dokumentation Ihrer Einwilligungen sind standardmäßig für 1 Jahr gültig. Sie können diese aber jederzeit in den Browser-Einstellungen entfernen.

Ihre Rechte

Sie haben gemäß DSGVO und österreichischem Datenschutzrecht umfassende **Rechte** hinsichtlich Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, **welche Daten** wir von Ihnen gespeichert haben und **zu welchen Zwecken** diese verarbeitet werden.
- **Berichtigung:** Sollten wir unrichtige oder unvollständige Daten über Sie gespeichert haben, können Sie jederzeit deren **Richtigstellung** verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht auf **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** In bestimmten Fällen können Sie die **Beschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (z.B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer der Prüfung).
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir automatisiert auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten. Auf Wunsch, und sofern technisch machbar, können wir diese Daten auch direkt einem von Ihnen benannten Dritten übertragen.
- **Widerspruch:** Verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses, haben Sie das Recht, **Widerspruch** gegen diese Verarbeitung einzulegen, sofern sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung

sprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Insbesondere können Sie jederzeit der Verarbeitung zu **Direktwerbezwecken** widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO); in unserem Fall betreiben wir jedoch **keine** Direktwerbung mit Ihren Daten.

- **Widerruf einer Einwilligung:** Wenn wir Ihre Daten aufgrund **Ihrer Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese Einwilligung **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. *(Beispiel: Haben Sie der Nutzung des Chatbots zugestimmt, können Sie diese Zustimmung zukünftig zurückziehen; bereits im Chatbot eingegebene Daten könnten jedoch weiterhin beim Dienstanbieter gespeichert sein.)*

Zur **Ausübung Ihrer Rechte** kontaktieren Sie uns am besten direkt (z.B. per E-Mail an office@praxisklinik.at). Bitte schildern Sie Ihr Anliegen möglichst konkret, damit wir effizient darauf reagieren können. Wir werden Ihr Anliegen umgehend prüfen und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben umsetzen.

Beschwerderecht

Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten **unrechtmäßig verarbeiten** oder Ihre Datenschutzrechte verletzen, können Sie sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** beschweren. In Österreich ist dies die **Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)**, Web: www.dsb.gv.at. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Datensicherheit

Wir setzen **technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen** ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Die Website nutzt z.B. eine **SSL/TLS-Verschlüsselung** für die Übertragung von Daten (erkennbar an "https://" in der Adresszeile Ihres Browsers). Bitte beachten Sie jedoch, dass die Übertragung von Informationen über das Internet niemals 100%ig sicher ist. Senden Sie besonders sensible Informationen daher möglichst nicht unverschlüsselt (z.B. keine detaillierten Gesundheitsdaten per normaler E-Mail).

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen – etwa bei Einführung neuer Funktionen/Dienste oder geänderter Rechtslage. Es gilt jeweils die **aktuelle Version** zum Zeitpunkt Ihres Besuchs. Wesentliche Änderungen werden wir auf der Website kenntlich machen. *(Stand dieser Version: Juni 2025)*