

Datenschutzerklärung nach der EU-DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchen Zwecken wir auf unserer Webseite personenbezogene Daten erheben und wie wir diese verwenden. Dabei möchten wir Ihnen auch mitteilen, auf welche Weise dies geschieht und in welchem Umfang.

In diesen Informationen finden Sie außerdem Ihre Rechte im Hinblick auf den Datenschutz. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die nachfolgenden Datenschutzzinformationen aufmerksam zu lesen.

I. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung sowie die damit erfüllten Informationspflichten gemäß EU-DSGVO sowie TTDSG gilt ausschließlich für diese Website einschließlich aller Unterseiten.

II. Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung basiert auf den Begrifflichkeiten, die vom Europäischen Gesetzgeber bei der Verabschiedung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Ziel ist es, sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden, Interessenten und Geschäftspartner die Erklärung einfach lesbar und verständlich zu gestalten. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die wichtigsten Begriffe erklären, die in unserer Datenschutzerklärung verwendet werden. Dabei beziehen wir uns unter anderem auf folgende Begriffsbestimmungen:

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Drittstaaten – sind Länder, die weder der Europäischen Union angehören noch zu den Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes zählen.

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

Europäische Wirtschaftsraum (EWR) umfasst die Europäischen Union (EU) sowie das Fürstentum Lichtenstein, Island und Norwegen.

Freiwillige Angaben sind personenbezogene Daten, die wir bei Ihnen abfragen, die keine Pflichtangaben sind, aber die Durchführung der Verarbeitung erleichtern.

Hosting – Hosting ist die Unterbringung von Internetprojekten, die sich durch das Internet abrufen lassen. Diese Aufgabe übernehmen Internet-Dienstleistungsanbieter, die Webspeicher, Datenbanken, E-Mail-Adressen und weitere Produkte anbieten und zum Austausch von Daten durch das Internet dienen. Diese Anbieter legen üblicherweise auf ihren Webservern die durch den Kunden hochgeladene Websites ab, übernehmen ggf. auch die Registrierung von Domains.

Opt-In bezeichnet das aktive Einwilligen des Betroffenen in die Verarbeitung seiner Daten, z. B. durch Setzen eines Hakens.

Opt-Out ist das Gegenteil vom Opt-In, der Verarbeitung wird aktiv widersprochen.

Logfiles – sind Dateien, in denen bestimmte Vorgänge aufgezeichnet werden, die in einem Computer ablaufen. Sie sind ein Hilfsmittel, um Prozesse nachvollziehbar zu machen. Logfiles helfen zum Beispiel, um die Fehlerquelle zu finden, wenn Ihr Computer abstürzt. Sie werden aber auch häufig im Internetkontext eingesetzt. Dann dienen sie meist dazu, die Zugriffe auf eine Website zu untersuchen und Informationen über die Besucher zu erhalten. In den Logfiles wird aufgezeichnet, mit welchem Betriebssystem Sie eine Website besuchen, welchen Browser Sie nutzen, wo Sie vorher waren und was Sie auf der Website tun.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z. B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Referrer – die Adresse der verweisenden Website, von der der Besucher per Klick auf die aktuelle Seite gekommen ist.

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

III. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Art. 4 Abs. 7 DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Perfekt Dienstleistungen e.K
Daimlerstraße 1
79761 Waldshut-Tiengen
Deutschland
Tel.: +49 (0) 7741 6869 570
Fax: +49 (0) 7741 6869 856
E-Mail: info@perfekt-dienstleistungen.com
Website: www.perfekt-dienstleistungen.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o.ä.) entscheidet.

IV. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für Anfragen, Erklärungen und Rückfragen zur Datennutzung steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung:

DASBP Consulting
Feldkreuzweg 21
79793 Wutöschingen
Deutschland
E-Mail: info@dasbp-consulting.de
Website: www.dasbp-consulting.de

V. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung auf unserer Website

1. Beschreibung und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zu den personenbezogenen Daten gehören auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. Dabei erfassen wir personenbezogene Daten auf folgende Weise: Zum Beispiel Informationen über Ihre Besuche auf unserer Website, wie den Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie auf unsere Website zugreifen, sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Diese Daten werden in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies gesammelt. Weitere Informationen zu Logfiles und Cookies finden Sie weiter unten.

2. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften, insbesondere der EU-DSGVO, TTDSG und des BDSG-neu. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Erlaubnis der folgenden Rechtsgrundlagen:

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TTDSG.

Wenn im Rahmen von Datenverarbeitungen Cookies oder Cookie ähnliche Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und die weitere Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Falls die Cookie-Nutzung als unbedingt erforderlich ist, erfolgt diese auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TTDSG und die weitere Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO als Rechtsgrundlage (z. B. arbeitsrechtliche oder steuerrechtliche Verpflichtungen).

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen unserer Datenschutzerklärung informiert.

3. Verwendungszwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir grundsätzlich nur, soweit dies erforderlich ist und ausschließlich im gesetzlich vorgesehenen Rahmen zu folgenden Zwecken:

- soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist,
- um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;
- um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen;
- um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren,
- um Ihnen die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Im Allgemeinen ist es für die Nutzung unserer Internetseite nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Damit wir unsere Dienstleistungen aber tatsächlich erbringen können, benötigen wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten. Dies gilt vor allem für die Beantwortung individueller Anfrage.

4. Verweise auf Webseiten Dritter

Um unsere Datenschutzerklärung übersichtlich zu gestalten, verweisen wir an verschiedenen Stellen auf Webseiten Dritter in Form von Links. Diese führen zu Informationen und Datenschutzhinweisen, die sich auf externen Webseiten befinden. Wir

bemühen uns, die auf unserer Webseite veröffentlichten Links mit größtmöglicher Sorgfalt zu recherchieren und sorgfältig auszuwählen.

Erst wenn Sie auf einen solchen Link klicken, werden Daten zum Ziel des Links übertragen. Dies ist aus technischen Gründen notwendig. Zu den übertragenen Daten gehören unter anderem Ihre IP-Adresse, der Zeitpunkt des Klicks, die Seite, auf der Sie den Link gefunden haben, sowie Angaben zu Ihrem Internet-Browser. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Daten übertragen werden, sollten Sie den Link nicht anklicken.

5. Links zu anderen Webseiten

Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu Websites Dritter oder zu anderen Websites von uns selbst enthalten. Wenn Sie einen Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich der jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

6. Unser Widerspruch zur Nutzung unserer Kontaktdaten für die Zusendung von Werbung

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen.

Wir widersprechen ausdrücklich der Verarbeitung unserer Kontaktdaten, die wir im Impressum oder beim Datenschutzkontakt veröffentlicht haben, für die unaufgeforderte Zusendung von Werbung und Informationsmaterialien durch Dritte. Der Seitenbetreiber behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten und der unrechtmäßigen Zusendung von Werbung und Informationsmaterialien, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

VI. Informationen zu den Rechten Betroffener

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen umfangreiche Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

1. Auskunftsrecht / Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Wenn der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht hat und gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO verpflichtet ist, diese Daten zu löschen, muss er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Kosten für die Umsetzung angemessene Maßnahmen ergreifen. Dazu gehören auch technische Maßnahmen, um die Verantwortlichen, die die Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person die Löschung aller Links zu diesen Daten sowie aller Kopien oder Replikationen dieser Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung / Informationspflicht bei Löschung oder Einschränkung (Art. 19 DSGVO)

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

7.1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

Sie haben das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e der DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

7.2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 DSGVO)

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse oder anderer Identifikationsmerkmale erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an info@perfekt-dienstleistungen.com.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8. Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre freiwillig und ausdrücklich erteilte datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zur Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die betreffenden Daten werden dann umgehend, im Abgleich mit gesetzlichen Speicherfristen, gesperrt bzw. gelöscht. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihren Widerruf können Sie formlos auf gleichem Weg wie Ihre Einwilligung durchführen/mitteilen. Alternativ können Sie sich unter Angabe Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse an folgende E-Mail-Adresse wenden:

info@perfekt-dienstleistungen.com.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO)

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Ihrer Wahl (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-neu), insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO. Eine Liste der Aufsichtsbehörden sowie deren Kontaktdaten mit Anschrift können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tel. 0711 6155410

Fax: 0711 61554115

E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

Website: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Um diese Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an den unter Ziffer III genannten Verantwortlichen wenden oder die unter Ziffer IV genannte Datenschutzbeauftragte.

Sollten Sie Fragen, Kommentare oder Anfragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

VII. Verarbeitung von Kunden- und Vertragsdaten

1. Beschreibung und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung und Abwicklung jener Leistungen, zu denen wir uns Ihnen gegenüber (vertraglich) verpflichtet haben. Soweit mit der Erbringung dieser Leistungen gesetzliche Verpflichtungen einhergehen (etwa gesetzliche Dokumentations- oder Aufbewahrungspflichten), verarbeiten wir Ihre Daten auch zum Zweck der Erfüllung dieser gesetzlichen Pflichten.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten und speichern wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten: Personalien (Name, Adresse), Bankverbindungsdaten, gegebenenfalls Auftragsdaten (z. B. Lieferauftrag), Zahlungsdaten, Dokumentationsdaten (Daten aus Beratungs- und Servicegesprächen), sowie vergleichbare Daten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Die Verarbeitung dient der Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihres Auftrags, sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung unsere erforderlichen Tätigkeiten. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten

(Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Außerdem verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO personenbezogene Daten, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen sie als Unternehmen unterliegt, erforderlich ist. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u.a. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO).

4. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Daten, die wir im Rahmen vertraglicher Beziehungen verarbeiten, speichern wir – soweit erforderlich – aus steuerlichen Gründen grundsätzlich für eine Dauer von 10 Jahren. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (z. B. Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen).

5. Weitergabe von Daten an interne Empfänger

Die auf dieser Website gesammelten Informationen werden an die zuständigen internen Stellen innerhalb unserer Unternehmen die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z. B. Marketing, IT-Abteilung), weitergeleitet.

6. Weitergabe von Daten an vertragliche Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Zur Erreichung der von uns angegebenen Verarbeitungszwecke ist es mitunter erforderlich, dass wir Ihre Daten gegenüber einzelnen Empfängern offenlegen, die die Daten in unserem Auftrag verarbeiten müssen. Nachstehend finden Sie eine Auflistung von Verantwortlichen und/oder Auftragsverarbeitern, denen wir fallweise personenbezogene Daten übermitteln, bereitstellen oder sonst zugänglich machen. Soweit die Benennung von konkreten Empfängern an dieser Stelle nicht möglich ist, erlaubt uns die DSGVO die Angabe von Kategorien von Empfängern:

- EDV- und IT-Dienstleister
- Web-Hosting und E-Mail-Versand-Hosting
- Telekommunikation
- Logistik
- Vertrieb und Marketing

Diese Dienstleister verarbeiten die Daten nur nach ausdrücklicher Weisung und sind vertraglich zur Gewährleistung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Datenschutz verpflichtet. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß diesem Datenschutzhinweis sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

7. Weitergabe von Daten an externe Empfänger (Dritte)

Im Übrigen übermitteln wir ggf. personenbezogene Daten unserer Kunden an Stellen wie:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Steuerberater/Wirtschaftsprüfer
- Post- und Zustelldienstleister
- Finanzverwaltung

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

8. Datensicherheit / Sicherheitsmaßnahmen

8.1. SSL-Verschlüsselung

Diese Website nutzt die SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) für die Übertragung von Daten Ihres Browsers zu unserem Server und zu Servern, die Dateien bereitstellen, welche wir auf unserer Website einbinden.

Mit SSL werden Daten verschlüsselt übertragen. Die Daten sind nicht veränderbar und der Absender kann nicht identifiziert werden. Sie erkennen das Vorhandensein der SSL-Verschlüsselung anhand des vorangestellten Textes „https“ vor der Adresse der Website, die Sie im Browser aufrufen.

8.2. Sicherheitshinweis

Wir sichern unsere Website und sonstige IT-Systeme durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, unberechtigten Zugriff, unberechtigte Veränderung oder unberechtigte Verbreitung Ihrer Daten ab. Ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren ist praktisch trotz aller Sorgfalt jedoch nicht in jedem Fall möglich.

Weil bei der Kommunikation per E-Mail die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden kann, empfehlen wir zur Übermittlung von vertraulichen Informationen den Postweg. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

VIII. Datenverarbeitung zur Bereitstellung des Webangebots und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei standardmäßig erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- Angaben zum Betriebssystem des Computers des Nutzers,
- Angaben zum Internet-Service-Provider des Nutzers,
- IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs/Serveranfrage (HTTP-Statuscode),
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,

- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Diese Daten werden anonym erhoben und gespeichert; ein Rückschluss auf die betroffene Person wird von uns weder beabsichtigt noch vorgenommen. Es werden auch keine personenbezogenen Surfprofile oder Ähnliches erstellt oder verarbeitet.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten in den Server-Log-Dateien erfolgt zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO und § 31 BDSG. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine für Ihren Browser optimierte Website zu präsentieren, Gewährleistung der Stabilität und Funktionalität unserer Website und Ihnen eine Kommunikation zwischen unserem Server und Ihrem Endgerät zu ermöglichen.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten/Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht/hinweist.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

5. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Diese Daten/Informationen werden für eine begrenzte Zeitdauer in den Logfiles (Protokolldatei) unseres Systems gespeichert, die sich nach den folgenden Kriterien richtet:

- Die erfassenden Daten, die wir im Zusammenhang mit dem (rein informatorischen) Aufruf unserer Website verarbeiten zur Bereitstellung der Website werden nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert, und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht (wenn die jeweilige Sitzung beendet ist). Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies in der Regel nach spätestens sieben Tagen der Fall (rollierende Protokollierung). In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet (durch Kürzung anonymisiert), sodass eine Identifikation des aufrufenden Computers nicht mehr möglich ist.

- Protokolldaten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken aufgehoben werden (z. B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen, zur Missbrauchserkennung oder der Aufrechterhaltung des ordnungsgemäßen Betriebs), wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte ein berechtigter Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung besteht und eine weitere Prüfung und Verarbeitung der Informationen aus diesem Grund erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen. Diese werden nach spätestens 6 Monaten gelöscht bzw. überschrieben.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten ist unser technischer Hosting-Dienstleister, Kempf Solutions, Schulstraße 3, 79774 Albrück, Deutschland, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig ist gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

7. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten durch das System ist für den Ablauf eines Websitebesuchs technisch erforderlich, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen, eine Überlastung der Server zu vermeiden und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten, allerdings ist der Aufruf unserer Website ohne Bereitstellung der Daten technisch nicht möglich.

8. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung besteht aufgrund der Ausnahme nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO nicht.

IX. Webhosting und E-Mail-Versand

1. Einsatz von Webhosting

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bedienen uns bei unserem Internet-Auftritt des Webhosting-Service der Kempf Solutions, 79774 Albrück, Deutschland, der im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig ist.

Zu den im Rahmen der Bereitstellung des Hosting-Angebotes verarbeiten wir, bzw. unser Hosting-Anbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieser Webseite, Kontaktanfragen, IP-Adresse (die notwendig ist, um die Inhalte von Onlineangeboten an Browser ausliefern zu können), Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über unsere Website generiert werden und im Rahmen der Nutzung und der Kommunikation anfallen.

b) Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zweck des Betriebs der Website einsetzen.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) und auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer sicheren, schnellen und effizienten Zurverfügungstellung und Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

c) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

2. E-Mail-Versand

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bedienen uns bei unserem E-Mail-Versand des Hosting-Service der Kempf Solutions, 79774 Albrück, Deutschland, der im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig ist.

Die von uns in Anspruch genommenen E-Mail-Versand-Leistungen umfassen den Versand, den Empfang sowie die Speicherung von E-Mails. Zu diesen Zwecken werden die Adressen der Empfänger sowie Absender als auch weitere Informationen betreffend den E-Mail-Versand sowie die Inhalte der jeweiligen E-Mails verarbeitet.

b) Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die vorgenannten Daten können ferner zu Zwecken der Erkennung von Spam verarbeitet werden. Wir bitten darum, zu beachten, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden E-Mails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber sofern kein Ende-zu-Ende-Verschlüsselungsverfahren eingesetzt wird nicht auf den Servern, von denen sie abgesendet und empfangen werden. Wir können daher für den Übertragungsweg der E-Mails zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

X. Verarbeitung von Daten aus Ihren Endgeräten

Zusätzlich zu den oben genannten Daten verwenden wir bei der Nutzung unserer Website technische Hilfsmittel, um verschiedene Funktionen bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Beim Aufrufen unserer Website und jederzeit später haben Sie die Möglichkeit, zu entscheiden, ob Sie das Setzen von Cookies generell erlauben möchten oder welche einzelnen Funktionen Sie aktivieren oder deaktivieren möchten. Änderungen können Sie bequem in Ihren Browsereinstellungen oder über unseren Consent-Manager vornehmen.

Im Folgenden erklären wir zunächst, was Cookies aus technischer Sicht sind. Danach gehen wir auf Ihre individuellen Auswahlmöglichkeiten ein, indem wir die technisch notwendigen Cookies sowie die Cookies, die Sie freiwillig aus- oder abwählen können, näher beschreiben.

Ein Cookie ist in seiner ursprünglichen Form ein Datensatz in einer Datenbank, die auf Ihrer Festplatte/Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookies setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen, sondern dienen primär dazu, das Internetangebot schneller und nutzerfreundlicher auszugestalten. Unsere Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Funktionsweise und Rechtsgrundlage wir nachfolgend erläutern werden.

1. Zwingende, zur Anzeige der Website technisch notwendige Funktionen

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Der technische Aufbau der Website erfordert es, dass wir Techniken, insbesondere Cookies, nutzen. Ohne diesen Techniken kann unsere Website nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die Support-Funktionen könnten nicht ermöglicht werden.

Dabei handelt es sich grundsätzlich um Session-Cookies (technisch notwendige Cookies), die nach Ende Ihres Website-Besuchs, spätestens bei Schließen Ihres Browsers oder durch Ausloggen, automatisch gelöscht werden. Session Cookies stellen kaum eine Gefahr für die Privatsphäre dar, da sie nur für eine Sitzung gelten und können keine anderen Daten speichern. Diese Cookies können Sie nicht abwählen, wenn Sie unsere Website nutzen möchten. Die einzelnen Cookies sind im Consent-Manager ersichtlich.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Über unsere Cookies verarbeiten wir Daten für die folgenden Zwecke:

- Bereitstellung der Website
- Erkennung, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben
- Übernahme von Spracheinstellungen
- Speicherung von Nutzerentscheidung bei der Bestätigung des Cookie-Banners
- Gewährleistung der Systemsicherheit

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

c) Rechtsgrundlage für die Nutzung von Cookies

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb und für das Funktionieren unserer Websites unbedingt notwendig und erforderlich sind und somit setzen wir auf gesetzlicher Grundlage ein.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch notwendigen Cookies für die genannten Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät erfolgt auf Grundlage der § 25 Abs. 2 TTDSG.

d) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten ist unsere technische Hosting-Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Webseite als Auftragsverarbeiter tätig wird.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Alle personenbezogenen Daten, die wir während Ihres Besuchs durch den Einsatz von Sitzungs-Cookies gesammelt haben, werden nach Beendigung des Webbrowsers-Sitzung (durch das Verlassen bzw. Schließen/Abmelden der Website) automatisch gelöscht.

Informationen zur genauen Gültigkeitsdauer der einzelnen Cookies können Sie der nachfolgenden Liste entnehmen:

Name	Wert	Domäne	Lebensdauer	Vermutlicher Zweck
------	------	--------	-------------	--------------------

csrf_https-contao_csrf_tokens	D9vDMjQdMZTsCZJWVdMP8Rh7OKPSb3...	www.perfekt-dienstleistungen.com	Sitzung	Sitzungsverwaltung
PHPSESSID	k4j0rqvm8sp5ttjvml0i1dklm	www.perfekt-dienstleistungen.com	Sitzung	PHP Cookie

f) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Im Hinblick auf die Datenverarbeitung, die für den Betrieb der Website erforderlich sind, besteht seitens des Nutzers kein Widerspruchsrecht / Widerspruchsmöglichkeit. Der Verwendung technisch notwendiger Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich.

g) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen. Ohne diese Daten ist der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Webseite nicht gewährleistet und einige Funktionen der Webseite, wie z.B. Kontaktformulare, können ohne den Einsatz dieser Cookies nicht ordnungsgemäß verwendet werden.

2. Consent Tool Usercentrics

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website benutzen wir den Consent Management UserCentrics der UserCentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Deutschland. Der Datenschutzbeauftragte der UserCentrics finden Sie unter der E-Mail-Adresse datenschutz@usercentrics.com.

UserCentrics ist eine technische Lösung, mit der wir Ihre Einwilligung zu bestimmten, einwilligungsbedürftigen Datenverarbeitungen einholen. Durch den Einsatz von UserCentrics können wir Sie über die von uns eingesetzten Cookies und Tools informieren. Sie können über UserCentrics wählen, welche Cookies und Tools Sie ausdrücklich zulassen oder ablehnen wollen. Dies ermöglicht Ihnen eine informierte Entscheidung über die Weitergabe Ihrer Daten und uns einen datenschutzkonformen, transparenten und dokumentierten Einsatz von Cookies und Tools.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Um die Präferenzen der User bezüglich der Datenerhebung abzuspeichern, sammelt UserCentrics unter anderem Cookie mit Ihrer Einwilligungsentscheidung sowie weitere Daten zum Logfile, zum verwendeten Browser, zur Einwilligung (ja oder nein, Zeitstempel, Datenumfang, Datenattribute, ControllerID, ProzessorID und EinwilligungID), Benutzereinstellungen, Banner-Sprache, Zeitpunkt der Anfrage, IP-Adresse, Serverdaten (Datenübertragungsarten, Serverstatus etc.), Land, Browser und Betriebssystem.

c) Zweck der Datenverarbeitung

UserCentrics verarbeitet Ihrer personenbezogenen Daten, um Ihre Entscheidung über die Zulassung von Cookies und Tools bzw. Technologien sowie die Anzeige des Pop-Ups von UserCentrics zu erfassen und für einen erneuten Besuch auf unserer Website zu speichern.

d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die rechtliche Verpflichtung liegt in Ihrer Information über von uns eingesetzte Cookies sowie der Einholung und Dokumentation Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung.

e) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten ist UserCentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Deutschland (Zustimmungsdatenbank befindet sich in Belgien).

f) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das UserCentrics-Cookies selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Die Einwilligungsdaten und Widerrufsbescheinigung einer zuvor erteilten Einwilligung werden drei Jahre lang aufbewahrt. Die Aufbewahrung basiert zum einen auf unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 Abs. 2 DSGVO. Dies verpflichtet zur Einhaltung der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der DSGVO. Dagegen beträgt die Aufbewahrungsdauer in der regulären Verjährungsfrist gemäß § 195 BGB drei Jahre. Diese Verjährungsfrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist (§ 199 BGB). Die drei jährige Verjährungsfrist beginnt daher mit Ablauf des 31.12. und endet drei Jahre später am 31.12., 24.00 Uhr.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von UserCentrics finden Sie unter <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/#toggle-id-9> (letzte Aktualisierung 22. November 2021).

XI. Optionale Cookies bei Erteilung Ihrer Einwilligung

Verwendung technisch nicht notwendiger Cookies und weitere Technologien

Technisch nicht notwendig sind all solche Cookies, die für den Betrieb der Website und die Bereitstellung spezifischer Seitenfunktionen nicht zwingend erforderlich sind. Diese Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Technisch nicht notwendige Cookies setzen wir nur nach Ihrer Einwilligung, die Sie bei Ihrem ersten Besuch unserer Website über das sog. Cookie-Consent-Tool auswählen können. Die Funktionen werden nur im Falle Ihrer Zustimmung aktiviert. Die von uns genutzten Funktionen, die Sie jeweils einzeln über den Consent-Manager auswählen und wieder widerrufen können, beschreiben wir nachfolgend.

1. Einsatz von Google (Universal) Analytics zur Webanalyse

a) Beschreibung und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Unsere Website verwendet den Webanalysedienst Google Universal Analytics, der für Personen aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) von der Google Irland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436

1001 und für alle übrigen Personen von der Mutterunternehmen Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) angeboten wird. Sollten Sie der Verwendung der Analyse-Tools nicht zugestimmt haben, werden Ihre Daten nicht im Rahmen von Google Analytics erfasst.

Wenn Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, kann Google die verarbeiteten Informationen abhängig von Ihren Kontoeinstellungen Ihrem Konto hinzufügen und als personenbezogene Daten behandeln (vgl. hierzu insbesondere <https://www.google.de/policies/privacy/partners>).

b) Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Interaktionen zwischen Ihnen als Nutzer der Website und unserer Website erfassen wir in erster Linie mithilfe von Cookies, Daten zum Gerät/Browser, IP-Adressen und Website- oder App-Aktivitäten. In Google Analytics werden außerdem Ihre IP-Adressen erfasst, um die Sicherheit des Dienstes zu gewährleisten und um uns als Websitebetreiber Aufschluss darüber zu geben, aus welchem Land, welcher Region oder welchem Ort der jeweilige Nutzer stammt (sog. „IP-Standortbestimmung“). Zu Ihrem Schutz nutzen wir aber natürlich die Anonymisierungsfunktion („IP Masking“), das heißt dass Google innerhalb der EU/des EWR die IP-Adressen um das letzte Oktett kürzt. Wir selbst können nicht beeinflussen, welche Daten Google tatsächlich erhebt und verarbeitet.

Darüber hinaus finden Sie weitere detaillierte Informationen zu den verarbeiteten Informationen unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/#infocollect> unter „Daten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten“, sowie unter <https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>. Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck unserer Nutzung des Tools ist es, die Analyse Ihrer Nutzerinteraktionen auf Websites und in Apps zu ermöglichen und durch die gewonnenen Statistiken und Berichte unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website anhand Ihres Nutzungsverhaltens zu analysieren und verbessern zu können. Google wird die gewonnenen Informationen in unserem Auftrag verwenden, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

d) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies und vergleichbare Technologien zu Analysezwecken von Google Analytics erfolgt ausschließlich auf Grundlage der von Ihnen über unser Einwilligungsbanner ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die mit Google Analytics erhobenen, gespeicherte und aufgezeichnete Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies verknüpft sind, werden nach max. 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>.

Informationen zur genauen Gültigkeitsdauer der einzelnen Cookies können Sie der nachfolgenden Liste entnehmen:

Name des Cookies	Kategorie	Anbieter	Speicherdauer	Zweck/Funktion
_ga	Analytischer Cookies	Google Analytics	2 Jahre	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen. User Tracking: wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet.
_gid	Analytischer Cookies	Google Analytics	1 Tag	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.
_gat_UA- _ga_FVCS MSGT2N		Google Analytics	1 Minute 2 Jahre	
_utma	Analytischer Cookies	Google Analytics	2 Jahre	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.
_utmb	Analytischer Cookies	Google Analytics	30 Minuten	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Dieses Cookie hat eine Speicherdauer von nur 30 Minuten. Alle Aktionen, die ein User innerhalb dieser Zeitspanne auf der Website tätigt,

_utmc	Analytischer Cookies	Google Analytics	Sitzung	werden in Google Analytics zu einem „Besuch“ (einer Session) zusammengefasst. Enthält eine zufallsgenerierte Session-ID. Dieses Cookie wird nicht mehr aktiv genutzt und nur noch aus Kompatibilitätsgründen zu einer älteren Version von Google Analytics gesetzt.
_utmt	Analytischer Cookies	Google Analytics	10 Minuten	Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro 10 Minuten an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von 10 Minuten. Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden. Dieses Cookie speichert Informationen darüber, aus welcher Quelle (von welcher anderen Website bzw. über welche Werbeanzeige) ein User zuletzt auf die Website gekommen ist.
_utmz	Analytischer Cookies	Google Analytics	6 Monate	

Bitte beachten Sie, dass möglicherweise nicht alle der hier aufgezählten Cookies Verwendung finden, wenn Sie unsere Website mit einem mobilen Endgerät aufrufen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [Cookie-Richtlinie von Google https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=DE&hl=de#types-of-cookies](https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=DE&hl=de#types-of-cookies).

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google und Google Analytics finden Sie unter:
- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.com/authenticated> (Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)
- https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in (Hinweise zu den Privatsphäreinstellungen von Google).

Nähere Informationen zum Leistungsumfang von Google Analytics erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> (letzte Aktualisierung 31. März 2021). Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung von Google Analytics stellt Google unter folgendem Link bereit: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de/>. Generelle Hinweise zur Datenverarbeitung, die nach Aussage von Google auch für Google Analytics gelten sollen, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

f) Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschließlich der IP-Adresse der Nutzer) werden an einen Server von Google, möglicherweise in den USA oder anderen Drittstaaten übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Empfänger der Daten ist Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

g) Auftragsverarbeitungsvertrag

Google agiert als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag mit Google geschlossen. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung ist Google berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen. Eine Liste dieser Subunternehmer können Sie unter <https://privacy.google.com/businesses/subprocessors/> finden.

h) Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google LLC auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Google LLC hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

i) IP-Anonymisierung in Google Analytics

Wir weisen darauf hin, dass Google Analytics um die Erweiterung „anonymizeIP“ ergänzt wurde. Damit wird anonymisierte Erfassung von IP-Adressen gewährleistet. Im Rahmen der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird die letzten drei Stellen der IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gelöscht. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse, sodass eine Zuordnung nicht möglich ist.

Mit den Worten von Google: „Die Funktion zur IP-Anonymisierung in Analytics setzt bei IPv4-Adressen von Nutzern das letzte Oktett und bei IPv6-Adressen die letzten 80 Bits im Speicher auf null. Das geschieht kurz nachdem sie an Google Analytics

gesendet wurden. So wird die vollständige IP-Adresse nie auf die Festplatte geschrieben“ (Google Analytics-Hilfe, https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de&ref_topic=2919631).

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen gespeicherten Daten von Google zusammengeführt oder kombiniert.

Weitere Details können der technischen Anleitung von Google entnommen werden, abrufbar unter <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagis/ip-anonymization>.

j) Widerruf über das eingesetzte Consent-Tool

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung in das Setzen der Cookies nicht erteilen.

Darüber hinaus können Sie ein direktes Hinzufügen der Daten verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Google-Konto ausloggen oder auch die entsprechenden Kontoeinstellungen in Ihrem Google-Konto vornehmen.

Browser-Add-On zur Deaktivierung von Google Analytics

Sie können darüber hinaus verhindern, die Erfassung der durch das Cookies erzeugten/gesammelten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden, indem Sie folgenden Link von Google angebotenes Browser-Plugin (Browser-Add-On) herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. „So wird verhindert, dass über das auf Websites ausgeführte JavaScript (gtag.js, ga.js, analytics.js und dc.js) Aktivitätsdaten mit Google Analytics geteilt werden. Die Analyse von Daten durch andere Tools des Websiteeigentümers wird nicht unterbunden, wenn Sie das Add-on verwenden. Es können weiterhin Daten an die Website oder an andere Webanalyse-Dienste gesendet werden“ (Google Analytics-Hilfe, https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=de&ref_topic=2919631).

Opt-Out-Cookie für mobile Nutzung

Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Hinweise dazu finden sich bei Google selbst: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?l=de#disable>.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie unter nachfolgendem Link in der Google Analytics-Hilfe: https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=de&ref_topic=2919631.

Löschen von Cookies und Nicht-Verfolgen-Funktion

Zusätzlich haben Sie standardmäßig bei allen Webbrowsern die Möglichkeit, das Cookie-Verhalten auf Ihrem Gerät einzuschränken, das Laden sog. Scripts verhindern oder Cookies in den Einstellungen oder Optionen Ihres Browsers zu deaktivieren („Nicht-Verfolgen-Funktion“), oder einen Script-Blocker wie z. B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser zu installieren. NoScript erlaubt das Ausführen von JavaScript, Java und anderen Plugins nur bei vertrauenswürdigen Domains Ihrer Wahl. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie über den Anbieter Ihres Browsers (z.B. für Mozilla Firefox: <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/noscript/>).

Im Allgemeinen können Sie die Verwendung sowie die Speicherung von Cookies jederzeit über eine entsprechende Einstellungen Ihres Browsers-Software verhindern bzw. deaktivieren. Die einzelnen Schritte sind bei jedem Browser unterschiedlich und Sie können dies durch lokale Vornahme der Änderungen in Ihrem Browser-Software Ihrer entsprechenden Einstellungen der auf Ihrem Computer verwendeten Internetbrowser (z. B. Safari, Internet Explorer, Opera, Firefox etc.) vornehmen.

Unter den nachstehenden Links der „Hilfe“-Funktion in der Menüliste der wichtigsten Webbrowser (zumeist aufrufbar über F1-Taste Ihrer Tastatur) erhalten Sie die notwendigen Informationen und Anweisungen dazu, welche Dienstleister bzw. Anbieter Cookies in Ihren Browser gesetzt haben, wie Sie sich auch die Cookies auf Ihrem Computer ansehen und sie einzeln oder alle auf einmal löschen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen/benachrichtigen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche bereits erhaltenen Cookies löschen und für alle weiteren vorab sperren/blockieren können, je nach Anbieter Ihres Browsers:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Opera: <https://www.opera.com/de/help>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE

Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von sämtlichen Funktionalitäten auf Websites kommen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies der Anbieter die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About-Ads“, kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <https://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden.

k) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne diese Cookies betrachten.

2. Einsatz von Google Analytics 4

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Website verwendet den Webanalysedienst Google Analytics 4, der für Personen aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) von der Google Irland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Personen von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) angeboten wird.

Wir binden Google Analytics 4 über den Google Tag Manager ein. Sollten Sie der Verwendung der Analyse-Tools nicht zugestimmt haben, werden Ihre Daten nicht im Rahmen von Google Analytics erfasst.

IP-Anonymisierung in Google Analytics 4

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ erfasst. Ereignisse können sein: Seitenaufrufe, erstmaliger Besuch der Website, Start der Sitzung, Ihr „Klickpfad“ – Interaktion mit der Website, Scrolls (immer wenn ein Nutzer bis zum Seitenende (90%) scrollt), Klicks auf externe Links, interne Suchanfragen, Interaktion mit Videos, Dateidownloads, gesehene / angeklickte Anzeigen, Spracheinstellungen. Außerdem wird erfasst:

- Ihr ungefährender Standort (Land, Region und ggf. Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form)
- User-ID und Geräte-ID
- technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (Betriebssystem, Browsertyp, -version und -sprache, Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung)
- Ihr Internetanbieter
- aufgerufene Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer)
- die Referrer-URL (über welche Website / über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind)

Google Analytics 4 verwendet IP-Adressen zum Zeitpunkt der Erfassung, um Standortinformationen zu ermitteln (Land, Stadt, Breitengrad und Längengrad der Stadt) und löscht diese dann, bevor die Daten auf einem Server gespeichert werden.

Weitere Informationen zu Google Analytics 4 finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google und in der Datenschutzerklärung von Google Analytics. Weitere Informationen zu den von Google Analytics 4 eingesetzten Cookies finden Sie zudem in der Dokumentation von Google.

c) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der von Ihnen vorheriger erteilten ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

d) Zweck der Datenverarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung bzw. der Benutzung unserer Website und des Erfolgs unserer Marketing-Kampagnen.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 2 bzw. maximal 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

f) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

g) Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google LLC auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Google LLC hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

h) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Facebook sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Facebook verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung in das Setzen der Cookies nicht erteilen.

i) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder das Browser-Add-On zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

j) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne diese Cookies betrachten. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich genutzt werden können.

3. Einsatz von Google Tag Manager

a) Beschreibung und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst namens Google Tag Manager von Google LLC. Google ist eine Firmengruppe und besteht aus den Firmen Google Ireland Ltd. (Anbieter des Dienstes), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA sowie andere verbundene Unternehmen der Google LLC.

Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und verarbeitet selbst personenbezogenen Daten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Das Tool sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Die verwendeten Technologien, mit dem dieser Dienst Daten sammelt, und die im Browser platziert werden, sind Pixel.

Der Google Tag Manager implementiert und verwaltet dabei die Tags und erlaubt es, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Bei der Verwendung können jedoch andere eingebundenen Tags ausgelöst werden, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen, auf die der Google Tag Manager jedoch nicht zugreift oder speichert. Der Dienst erhebt lediglich Daten dazu, wie einzelne Tags verwendet werden. Ein Tag ist ein kleine Codeelement, das im Quelltext der Website hinterlegt wird, um bspw. zu steuern, welche Seiten- oder Dienstelemente und Tools in welcher Reihenfolge aktiviert und geladen werden. Diese Codeelemente dienen unter anderem dazu, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzurichten und Webseiten zu testen und zu optimieren.

Nähere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den Informationen von Google zum Tag-Manager.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Beim Auslösen eines Tags erfasst Google unter Umständen Informationen (auch personenbezogene Daten) und verarbeitet diese. Insbesondere folgende personenbezogenen Daten werden durch den Google Tag Manager verarbeitet:

- Online-kennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen)
- IP-Adresse

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> sowie unter <https://www.google.de/tagmanager/user-policy.html> sowie unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/index.html> unter dem Abschnitt „Daten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten“. Darüber hinaus die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des Googles finden Sie unter https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Durch die Einbindung des Google Tag Managers verfolgen wir den Zweck, eine vereinfachte, geordnete und übersichtliche Einbindung verschiedener Codes und Dienste sowie Verwaltung der Tools und externe Dienste, die wir auf unserer Website einsetzen, vornehmen bzw. einbinden zu können. Darüber hinaus optimiert die Einbindung des Google Tag Managers die Ladezeiten der verschiedenen Dienste. Durch die Einbindung des Google Tag Managers verringern wir unseren Wartungsaufwand sowie den Ladeaufwand der Website und die Server- und Traffic-Belastung.

d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der von Ihnen vorheriger erteilten ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

Weiterhin haben wir für den Einsatz des Google Tag Managers mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen (Art. 28 DSGVO). Google verarbeitet die Daten in unserem Auftrag, um die hinterlegten Tags auszulösen und die Dienste auf unserer Website darzustellen.

e) Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die Daten sind von Google auf den eigenen Google-Servern gespeichert, die auf der ganzen Welt verteilt sind, meisten in USA. Die verarbeiteten Informationen werden nur so lange gespeichert, wie dies für den vorgesehenen Zweck notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wenn Sie mehr über den Google Tag Manager erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die FAQs unter <https://support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530>.

f) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

g) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Bei der Nutzung von Google-Tag Manager erfolgt über den Tag Manager eingebundenen Tools ein Datentransfer in die USA. Empfänger der Daten ist Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

h) Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google LLC auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Google LLC hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

i) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Auf Domain- oder Cookie-Ebene ist eine Deaktivierung möglich, die alle Tracking-Tags erfasst, die mit dem Google Tag Manager implementiert wurden. Sie haben die Möglichkeit, das Senden sämtlicher Tags des Google Tag Managers zu unterbinden. Hierfür müssen Sie ein Opt-Out anklicken, um den Google-Tag-Manager-Deaktivierung-Cookie in Ihrem Browser abzulegen. Sofern Sie einzelne Tracking-Dienste deaktiviert haben (zum Beispiel durch das Setzenlassen eines Opt-Out-Cookies), bleibt die Deaktivierung für alle betroffenen Tracking-Tags bestehen, die durch den Google Tag Manager eingebunden werden.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Deaktivierung zur Folge haben kann, dass Sie unsere Website nicht bzw. nicht vollumfänglich nutzen können.

j) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne Google Tag Manager betrachten.

4. Einbindung von YouTube-Videos

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir haben auf unserer Online-Angebot Videos von YouTube und YouTube Plug-Ins eingebunden, die auf <https://www.YouTube.com> gespeichert und von unserer Webseite aus direkt abspielbar sind. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA und wird von dieser bereitgestellt. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Einbindung von YouTube erfolgt durch das Einbetten des Service auf unserer Website mittels eines sog. „iFrames“. Wenn Sie diese Videos abspielen, werden auf Ihrem Computer YouTube-Cookies gespeichert und möglicherweise Daten an Google LLC als YouTube-Betreiber übertragen.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Beim Abspielen von bei YouTube gespeicherten Videos werden nach aktuellem Stand mindestens folgende Daten an Google als YouTube-Betreiber übertragen:

- IP-Adresse
- Kennung Ihres Browsers

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Verwendete Hardware (PC, Smartphone etc.)

Die Übertragung dieser Daten erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Google Nutzerkonto haben, über das Sie eingeloggt sind, oder ob Sie kein Nutzer-Konto besitzen. Wenn Sie derart angemeldet sind, werden diese Daten möglicherweise von Google direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Abspiel-Buttons für das Video ausloggen.

c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Einbindung von YouTube und dem damit verbundenen Datentransfer zu Google sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist der von Ihnen vorheriger erteilten ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

d) Zweck der Datenverarbeitung

Durch die Einbindung von YouTube verfolgen wir den Zweck, Ihnen verschiedene Videos auf unserer Website präsentieren zu können, damit Sie diese unmittelbar auf unserer Website anschauen können.

YouTube bzw. Google speichern die genannten Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese ggf. für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Webseiten. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzerin oder Nutzer ohne entsprechendes Konto) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

e) Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Bei der Nutzung von YouTube erfolgt ein Datentransfer in die USA. Empfänger der Daten ist die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

f) Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google LLC auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Google LLC hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

g) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google als Betreiber von YouTube richten müssen. Sie können unter den Link <https://safety.google/privacy/privacy-controls/> klicken, um auf allen Domains des Googles zu widerrufen.

Informationen des Drittanbieters finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de> und <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Hinweise zu den Privatsphäreinstellungen von Google finden Sie unter: https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

h) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Wenn Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Das gilt auch für die Nutzung von Cookies, sofern Sie diese zuvor zugestimmt haben. Um Ihren Widerruf vorzunehmen, können Sie einfach auf das Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website klicken. Dort finden Sie eine Übersicht der eingesetzten Cookies sowie die Möglichkeit, einzelne Cookies oder ganze Kategorien zu deaktivieren oder zu widerrufen. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, außer den technisch notwendigen Cookies, die für die Funktion der Website unerlässlich sind.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung beeinflusst nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass die Verarbeitung, die auf Ihrer vorherigen Zustimmung basiert, weiterhin rechtmäßig ist.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Erfassung und Verarbeitung der durch Cookies erzeugten Daten, die Ihre Nutzung der Website betreffen, durch Google zu verhindern. Das können Sie tun, indem Sie keine Zustimmung zur Setzung der Cookies geben

i) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne diese Cookies betrachten.

Die Nichtbereitstellung hätte jedoch unter Umständen zur Folge, dass Sie unsere Webseite nicht bzw. nicht vollumfänglich nutzen können und sich die Darstellung der Webseite verändert.

In Fällen einer Datenerhebung aufgrund einer Einwilligung erfolgt die Bereitstellung von Daten durch Sie freiwillig und ist nicht verpflichtend. Bei Nichterteilung einer Einwilligung werden wir allerdings die auf einer Datenverarbeitung mittels Einwilligung beruhenden Leistungen oder Services nicht erbringen können.

5. Einsatz von Ajax-Bibliothek und Zusatzdatei auf CDN Cloudflare

a) Beschreibung und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf unserer Website verwenden wir Cloudflare der Firma Cloudflare („Cloudflare“), Inc. 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare ist ein US-amerikanischer Dienstleister zur Optimierung und Verteilung des Datenverkehrs, der ein sogenanntes Content Delivery Network (CDN), verschiedene Web-Sicherheitservices und DNS-Dienste anbietet. Es kann den gesamten Verkehr durch unsere Website oder App und die gesamte Kommunikation zwischen unserer Website und Ihrem Browser filtern. Content Delivery Network (CDN) ist ein Netzwerk aus verbundenen Servern.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools erhoben werden und stellen Ihnen daher die uns bekannten Vorgänge vor.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Cloudflare erhält vollen Zugriff auf den Datenverkehr zwischen seinen Kunden und deren Webseitenbesuchern. Cloudflare erhebt unter anderem Daten zu

- der abgerufenen Website,
- dem verwendeten Browsertyp,
- dem Betriebssystem,
- der Referrer-URL,
- der IP-Adresse und
- dem anfragenden Provider der User.

Darüber hinaus können damit analytische Daten von unserer Website erfasst werden. Cloudflare installiert möglicherweise Cookies auf Ihren Geräten. Weitere Informationen finden Sie unter Cookie-Richtlinie von Cloudflare <https://www.cloudflare.com/de-de/cookie-policy/> (Stand 20. Dezember 2022).

c) Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Cloudflare um die Ladezeit unsere Inhalte zu beschleunigen und unsere Website vor DDoS-Angriffen zu schützen.

d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der von Ihnen vorheriger erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

Sofern personenbezogene Daten an externe Server in einem Drittland gesendet werden, haben wir mit dem jeweiligen Auftragsverarbeiter Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung geschlossen, die Garantien dafür bieten, dass die Vorgaben des Datenschutzes eingehalten werden.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Cloudflare speichert Inhalte der Webseiten der Kunden auf seinen eigenen Servern zwischen.

Das Unternehmen gibt selbst an, keine Nutzer spezifischen Daten-Logs zu speichern und keine Userdaten an Dritte zu verkaufen oder für die Ausspielung von Werbung zu nutzen.

Im Allgemeinen speichert Cloudflare Daten auf User-Ebene für Domains für weniger als 24 Stunden. Wenn allerdings IP-Adressen bei Cloudflare Sicherheitswarnungen auslösen, kann es zu Ausnahmen der oben angeführten Speicherdauer kommen.

In welcher Weise Cloudflare die Daten für eigene Zwecke verwendet, wie lange Cloudflare diese Daten speichert, wird von Cloudflare nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

f) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Cloudflare, auch in den USA, gespeichert. Empfänger der Daten ist Firma Cloudflare, Inc. 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA.

g) Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Cloudflare Inc. hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

h) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

i) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Im Allgemeinen können Sie die Verwendung sowie die Speicherung von Cookies und den Suchverlauf von Cloudflare jederzeit über eine entsprechende Einstellungen Ihres Browsers-Software verhindern bzw. deaktivieren. Die einzelnen Schritte sind bei jedem Browser unterschiedlich und Sie können dies durch lokale Vornahme der Änderungen in Ihrem Browser-Software Ihrer entsprechenden Einstellungen der auf Ihrem Computer verwendeten Internetbrowser (z. B. Safari, Internet Explorer, Opera, Firefox etc.) vornehmen.

j) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich genutzt werden können.

6. Verwendung von Plug-Ins von Social Media

a) Beschreibung der Verarbeitung

Auf unserer Website bieten wir die Möglichkeit, über externe Links Inhalte in sozialen Netzwerken oder per Mail zu teilen. Dies realisieren wir über Social Bookmarks. Das sind Schaltflächen, welche über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo des jeweiligen Sozialen Netzwerkes/Anbieter des Plug-ins zu erkennen sind. Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Instagram und LinkedIn, die nur geladen werden, wenn Sie zuvor durch Ihre Einwilligung die Funktion aktiviert haben.

Das Plugin stellt eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern des jeweiligen Anbieters her. Benutzen Sie diese Social Bookmarks, werden Sie im Regelfall auf die Seiten der Anbieter weitergeleitet und entsprechende Nutzerinformationen weitergegeben.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren.

Wir unterhalten Profile bei den vorgenannten Sozialen Netzwerken zum Zwecke der zeitgemäßen und unterstützenden Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation mit Kunden und Interessierten. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für die datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.

c) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für das Aktivieren/Nutzung des Plugins sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist der von Ihnen über unser Einwilligungsbanner vorheriger erteilten ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

Der EuGH hat in der Entscheidung C-40/17 bei eingebetteten Social Media Plug-Ins, dass für den Vorgang der Erhebung und der Weiterleitung der Daten an den Social Media Betreiber eine gemeinsame Verantwortung des Webseiten-Betreibers und des Social Media Anbieters vorliegt.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unseren Consent-Manager durchführen oder über die Funktionen der Social-Media-Anbieter.

d) Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem jeweiligen Social-Media-Account eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Benutzerkonto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button bestätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Wir als Betreiber haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

f) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Ihnen steht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile ein Widerspruchsrecht zu, wobei für dessen Ausübung sollten Sie sich direkt an die jeweiligen Plug-in-Anbieter der Sozialen Netzwerke wenden, denn diese haben jeweils Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und können entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf dem ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

6.1. Nutzung von Facebook-Social-Plugins und Facebook-Seiten (Facebook-Fanpage)

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unseren Seiten greifen wir für den hier angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms Ireland Limited., Block J, Serpentine Ave, Dublin, D04 N9T7, Irland zurück. Facebook hat seinen Namen in Meta Platforms Ireland Limited („Meta“) geändert (4. Januar 2022).

Vereinbarungen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO)

Informationen zu Seiten-Insights-Daten und Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen („Page Insights Controller Addendum“)

Durch den von Meta aktualisierten „Informationen zu Seiten-Insights-Daten“ sowie überarbeitete „Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen“ („Page Insights Controller Addendum“), ergänzt Meta seine Nutzungsbedingungen, legt die gemeinsame Verantwortlichkeiten zwischen Meta Irland und uns im Sinne der DSGVO nach Artikel 26 DSGVO und nach Maßgabe der Entscheidung des Europäischen Gerichtshof vom 5. Juni 2018 in Bezug auf den Betrieb von Facebook-Seiten und der Erhebung der Daten der Seitenbesucher durch Meta (Insights-Daten) fest (nicht jedoch für die dahinter liegenden Verarbeitungen durch Meta USA), regelt die Verteilung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen und beschreibt die Datenverarbeitungsvorgänge von Seiten-Insights. Wir und Meta Irland haben in dieser Vereinbarung bezüglich des Verantwortlichen festgelegt, dass Meta in Bezug auf die Verarbeitung von Insights-Daten die primäre Verantwortung für die Erfüllung sämtlicher Pflichten und insbesondere für die Wahrnehmung der Betroffenenrechte übernimmt und erläutert technische und organisatorische Maßnahmen.

Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter „Events“ erstellt werden, die von den Meta-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Event-Daten sind Daten über eine Person und deren Handlungen, die beim Einsatz von Business-Tools (z. B. Einbindung von Facebook-Plugins auf eigener Website) an Facebook übertragen werden (z. B. Informationen über den Besuch von Webseiten).

Wir als Seitenbetreiber haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die im Rahmen von „Events“ verarbeitet werden, sondern nur auf die von Facebook bereitgestellten und zusammengefassten Seiten-Insights. Zu den bereitgestellten Informationen gehört eine Auflistung von Handlungen der Nutzer, die von Facebook protokolliert und gespeichert werden. Zur gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Artikel 26 DSGVO können Sie im Informationen zu Seiten-Insights-Daten unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data (Stand 25. April 2023) und https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Wir können nicht entscheiden, diese Funktion an- oder auszuschalten. Sie steht allen Facebook-Fanpage-Betreibern zur Verfügung, unabhängig davon, ob Sie die Insights-Funktion von Facebook nutzen oder nicht. Uns werden Daten für einen wählbaren Zeitraum und für den folgenden Kreis betroffener Personengruppen bereitgestellt: Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen.

Zusatzvereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit („Zusatz für Verantwortliche“)

Wir haben mit Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irland einen Zusatz für Verantwortliche für die Verarbeitung von Event-Daten zu Zwecken des Targetings sowie Verbesserung und Sicherung der Meta-Produkte geschlossen, um die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festzulegen (wie in den Nutzungsbedingungen für umfasste Produkte festgelegt). Wir haben vereinbart, dass Meta Irland für die Erfüllung der Rechte betroffener Personen gemäß Artikel 15-20 der DSGVO hinsichtlich der von Meta Irland nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

Die Zusatzvereinbarung, unter https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum (Stand 25. April 2023) zu finden, gilt nur, wenn diese durch „Bezugnahme ausdrücklich Bestandteil von Nutzungsbedingungen von Facebook-Produkten wird“.

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten können bei Facebook über das Facebook-Datenformular <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319> geltend gemacht werden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie auch in den Einstellungen von Facebook <https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F> selbst Festlegungen zur Datenverarbeitung durch Facebook treffen. Sollten Sie sich bezüglich Ihrer Rechte und unserer Facebook-Profilen und -Inhalte kontaktieren, werden wir Ihre Anfrage an Meta Irland weiterleiten.

Weitere Informationen dazu, wie Meta Irland personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die Meta Irland sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Meta Irland, sowie gemäß Artikel 13 Abs. 1 und 2 DSGVO erforderlichen Informationen sind in der Datenschutzrichtlinie von Meta Irland unter <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/> (gültig ab 15. Juni 2023, zuletzt abgerufen am 15.08.2023) zu finden.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Meta Irland verarbeitet generell solche Daten, die Sie selbst angeben: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen, Beiträge, Kommentare, Aktivitäten), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-

Informationen, IP-Adressen), Browsertyp, Mausbewegung, GPS-Standort. Die verarbeiteten Daten hängen von den individuellen Einstellungen des Besuchers ab.

Bei der Verwendung einer Facebook-Like Button, überträgt der Button beim Laden der Seite die IP-Adresse, die Webbrowser-Kennung sowie Datum und Zeit des Aufrufs unabhängig davon, ob der Button angeklickt wurde oder der Nutzer über einen Facebook-Account verfügt an den Social Media Anbieter Facebook.

Weitere Informationen dazu, zu welchem Zweck, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die Facebook Irland sich stützt und in welchem Umfang Facebook Daten erhebt, nutzt und verarbeitet und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Facebook Irland, sowie Einstellungsmöglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben, können Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook finden: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Kontaktinformationen der Datenschutzbeauftragter finden Sie unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

c) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Einbindung von Meta Plugins und dem damit verbundenen Datentransfer zu Meta Irland sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Marketingzwecken ist der von Ihnen vorheriger erteilte ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endgeräten im Sinne des TTDSG umfasst.

Die Rechtsgrundlagen und die Zwecke der Verarbeitung von Facebook können Sie unter https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=18-LegalBasisInformationConsent einsehen.

d) Zweck der Datenverarbeitung

In den aktuellen Informationen zu Seiten-Insights erklärt Meta, dass „Events, die zum Erstellen von Seiten-Insights verwendet werden, speichern außer einer Facebook-Nutzer-ID für bei Facebook eingeloggte Personen keine IP-Adressen, Cookie-IDs oder irgendwelche anderen Kennungen, die Personen oder ihren Geräten zugeordnet sind“. Somit erhebt Meta für die Erstellung der Insights-Statistiken keine Daten der Nichtmitglieder.

Über die „Insights“ unserer Facebook-Seite haben wir die Möglichkeit, statistische Daten zu erhalten, die Reichweite und Wirksamkeit unserer Kampagnen, Postings und unserer sonstigen Aktivitäten durch aufbereitete Statistiken erfassen zu können, um zu verstehen, wie Besucher mit unserer Facebook-Seite interagieren. Dies ermöglicht uns eine bedarfsgerechte laufende Optimierung unserer Webseite und unseres Angebots.

In welcher Weise Meta Irland die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Profil einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Meta diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Profil an Dritte weitergegeben werden, wird von Meta nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Zur Speicherdauer der Informationen gibt Meta an, dass die Daten solange gespeichert werden, wie dies erforderlich ist, um Ihnen oder anderen Produkte und Dienste bereitzustellen (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/> unter „*Wie lange behalten wir deine Informationen?*“). Meta betont, dass Daten zu sogenannten Social Plugins wie dem „Gefällt-mir“-Button maximal 90 Tage gespeichert werden.

Meta setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Nähere Informationen zum Zweck der eingesetzten Cookies, zur Einbindung dieser Cookies durch andere Webseiten und zu Ihren diesbezüglichen Kontrollmöglichkeiten finden Sie in der Cookie-Richtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies> (Version gültig ab 15. Juni 2023, zuletzt abgerufen am 14.08.2023). Eine detaillierte Übersicht der durch Facebook verwendeten Cookies finden Sie unter dem Punkt „Warum verwenden wir Cookies?“.

f) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Durch die Einbindung der Plug-ins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Facebook besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie die Funktionen des Plugins nutzen, indem Sie z. B. einen Beitrag „teilen“ oder „ liken“, so werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Meta Irland verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Empfänger der Daten ist das Mutterunternehmen Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94304, USA. Welche Informationen Meta erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seiner Datenschutzrichtlinie unter https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=18-LegalBasisInformationConsent (gültig ab 15. Juni 2023, zuletzt abgerufen am 14.08.2023). Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta Platform sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten und keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Meta Platforms, Inc. auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die

Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Meta Platforms Inc. hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework (selbst)zertifiziert, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

g) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

h) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Sie bei der Plattform Facebook registriert bzw. angemeldet sind und vermeiden möchten, dass die Facebook den Besuch unserer Facebook-Seite mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren (oder: vor dem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen), die auf Ihrem Gerät vorhandenen/gespeicherten Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmter Nutzer erkennbar. Außerdem bietet Ihnen Facebook als weitere Datenschutz-Kontrolle im „Aktivitätenprotokoll“ die Möglichkeit, alle Ihre bisherigen Aktivitäten zu überprüfen und unter Umständen die Privatsphäre-Einstellung einzelner Elemente anzupassen.

Unter <https://de-de.facebook.com/policies/cookies/> können Sie Ihre Einstellungen für die Nutzung von Cookies ebenfalls einstellen. Hier finden Sie unter den Abschnitten „Wenn du ein Facebook-Konto hast“ (Facebook-Konto vorhanden) und „Öffentlich“ (kein Facebook-Konto vorhanden) Informationen, wie Sie der Verarbeitung gegenüber Facebook widersprechen können.

Sie als Nutzer von Facebook können unter den Einstellungen für Werbepreferenzen beeinflussen, inwieweit Ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch auf unserer Facebook-Seite erfasst werden darf. Weitere Möglichkeiten bieten die Facebook-Einstellungen unter <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319> („Deine Daten verwalten“) oder „Informationen zu Widersprüchen und wie du einen Widerspruch auf Facebook einlegen kannst“ unter <https://www.facebook.com/help/2069235856423257>.

6.1.1 Nutzung von Instant-Messaging-Dienste: Facebook-Messengers

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sind Sie bei Besuch unseres Facebook-Auftritts in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, können Sie über das Schaltfeld „Nachricht“ eine Nachricht über Facebook übermitteln. Im Fall der Kontaktaufnahme über Facebook werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Wir verwenden die Daten ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Soweit Ihre Kontaktaufnahme auf die Vorbereitung oder den Abschluss eines Vertrags mit uns gerichtet ist, ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 Buchst. b DSGVO. Sollte in diesem Fall ein Vertrag zustande kommen und eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung der Nachricht bestehen, ist weitere Rechtsgrundlage während der Dauer der Aufbewahrungspflicht Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Facebook ermöglicht Ihnen als Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

Unsere Facebook-Seite bietet Ihnen die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Beitrag zu erstellen und uns private Nachrichten zu schicken.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der E-Mail dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Hierin liegt auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Soweit die Kontaktaufnahme der Vorbereitung, Begründung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit uns dient, liegt hierin der weitere Verarbeitungszweck. Kommt es in der Folge zur gesetzlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung Ihrer Nachricht, dient die Speicherung zudem der Erfüllung der Aufbewahrungspflicht.

Bitte prüfen Sie sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über Facebook teilen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Facebook von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf.

d) Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden. Bei personenbezogenen Daten, die Sie uns per E-Mail geschickt haben, ist das der Fall, wenn die jeweilige Unterhaltung beendet ist. Eine Konversation gilt als beendet, wenn aus den Umständen hervorgeht, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt wurde.

Wenn Sie uns kontaktieren, um einen Vertrag vorzubereiten, zu begründen oder durchzuführen, speichern wir Ihre Daten so lange, wie Ansprüche oder Rechte aus diesem Vertrag bestehen könnten (zum Beispiel Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche). Die Aufbewahrungsdauer entspricht in der Regel der gesetzlichen Verjährungsfrist. Falls gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrung vorschreiben, speichern wir die Daten bis zum Ablauf dieser Frist.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann etwa durch Übersendung einer E-Mail erfolgen. In diesem Fall löschen wir – soweit wir nicht zur Aufbewahrung der Konversation gesetzlich verpflichtet sind – alle im Zuge der Kontaktaufnahme gespeicherten personenbezogenen Daten einschließlich des Widerspruchs. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Soweit wir die gespeicherten personenbezogenen Daten zur Begründung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen benötigen, besteht gegen die Speicherung kein Widerspruchsrecht.

Weitere Informationen zu Facebook und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf www.youngdata.de.

6.2. Nutzung von Facebook Pixel (Besucherzugriffstatistik)

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Weiterhin verwenden wir die Besucherzugriffstatistik (Remarketing-Funktion) „Custom Audiences“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Meta“), auch als Facebook Pixel bekannt. Das Pixel wertet die Informationen aller User aus, die die Website über Posts und Werbeanzeigen auf Facebook besuchen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser bei Besuch unserer Website automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Facebook erhoben werden und stellen Ihnen daher die uns bekannten Vorgänge vor: Durch die Einbindung des Facebook Pixels erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und zur Profilbildung nutzt. Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu.

Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Das Pixel verarbeitet standardmäßig grundlegende Informationen wie Klicks und Aktivitäten, aber sammelt auch tiefgreifendere personenbezogene Daten, über die sich Nutzer eindeutig identifizieren lässt, wie bspw. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse.

c) Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Durch diese Funktion können wir die Besucher der Website zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher dieser Website personalisierte, interessenbezogene Facebook-Werbung geschaltet werden, wenn Sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Die Funktion wird nur aktiviert, nachdem Sie Ihre Erlaubnis dazu gegeben haben.

Die Rechtsgrundlage für die Einbindung von Facebook Pixel und dem damit verbundenen Datentransfer zu Facebook sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Marketingzwecken ist der von Ihnen vorheriger erteilten ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endgeräten im Sinne des TTDSG umfasst.

d) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Facebook teilt Informationen weltweit, sowohl intern zwischen den Facebook-Unternehmen als auch extern mit seinen Partnern sowie mit solchen Personen oder Organisationen, mit denen sich der Besucher auf der ganzen Welt verbindet und mit denen der Besucher etwas teilt. Dabei können auch Daten durch die Cookies an Facebook Inc. in den USA oder andere Drittländer, die kein adäquates Datenschutzniveau aufweisen, übermittelt und dort verarbeitet werden. Empfänger der Daten ist Mutterunternehmen Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94304, USA („Facebook“).

Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Meta Platforms Inc. hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework (selbst)zertifiziert, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads#_=_deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Sollten Sie kein Facebook Konto besitzen, können Sie hier die nutzungsbasierte Werbung von Facebook deaktivieren: <https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

f) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Facebook sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Facebook verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung in das Setzen der Cookies nicht erteilen.

g) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht zwingend erforderlich, um die Webseite anzuzeigen und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne diese Cookies betrachten. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich genutzt werden können.

7. Einsatz von Instagram

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website werden auch sogenannte Social Plugins von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Instagram ist seit 2012 ein Tochterunternehmen von Meta Platforms Inc. und gehört zu den Facebook-Produkten.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram unter anderem

- Ihre IP-Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kontaktinformationen aus dem Adressbuch und Anrufprotokoll (wenn Zugriff erlaubt)
- verwendetes Gerät
- Betriebssystem sowie
- weitere Informationen von Ihnen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind.

Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit dem Plugin interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Welche Informationen Instagram erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Instagram in allgemeiner Form in seinen Datenschutzrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Instagram sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav von Instagram.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren oder Bewerten).

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Instagram Inc. verarbeitet um Ihnen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen. Wir verwenden Instagram, um Einblicke in unseren Firmenalltag zu geben oder neue Produkte zu präsentieren sowie mit interessanten Inhalten zu bedienen.

In welcher Weise Instagram die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Instagram diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Instagram nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der von Ihnen vorheriger erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst.

e) Dauer der Speicherung

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die Ihre Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Instagram übermittelt. Nach Auskunft von Instagram wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Instagram speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (zum Beispiel im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“).

f) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten ist zunächst Instagram, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Instagram gibt es die Daten weiter an Werbepartner, Suchmaschinen (bei öffentlich zugänglichen Daten) und Drittanbieter von Dienstleistungen.

Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Meta Platforms, Inc. auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft.

Meta Platforms Inc/Instagram, hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework (selbst)zertifiziert, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO). Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten können bei Facebook über das Facebook-Datenformular <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319> geltend gemacht werden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich insoweit jedoch auch jederzeit an uns wenden.

g) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

h) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen/abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Instagram-Seite nutzen, ohne dass Ihre Instagram-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Nachrichten und weitere), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf Instagram-Hilfereich unter <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.

8. Online-Terminvereinbarung mit Calendly

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Terminvereinbarung setzen wir das Kalendertool Calendly ein. Calendly ist ein Angebot der Calendly, LLC, 3423 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305-1754, United States.

Wenn Sie auf den entsprechenden Buchungsbutton drücken, werden Sie automatisch mit unserem Terminkalender bei Calendly verbunden. Nach der Wahl Ihres Termins, der Bestätigung und der Eintragung Ihrer Kontaktdaten (insb. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) erhalten Sie von Calendly eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Termins.

Weitere Informationen zu Calendly und dem Datenschutz bei Calendly können Sie unter <https://calendly.com/de/privacy> einsehen.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Calendly ist ein Planungstool, mit dem Sie schnell und einfach Termine festlegen können. Sie können dann ansehen, wann wir für ein Meeting zur Verfügung stehen und so Ihren bevorzugten Termin wählen.

Ihre Angaben aus dem Calendly-Formular inklusiv der von Ihnen dort angegebenen Daten werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der von Ihnen vorheriger erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Speicherung von oder den Zugriff auf Informationen in Endeinrichtungen im Sinne des TTDSG umfasst. Des Weiteren haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Calendly abgeschlossen.

d) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Diese Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. erfolgter Termin).

e) Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Bei der Nutzung von Calendly erfolgt ein Datentransfer in die USA. Empfänger der Daten ist Calendly, LLC, 3423 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305-1754, United States.

Angemessenheitsbeschluss EU-U.S. Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO)

Für diese Fälle stützen wir uns auf den von der Europäischen Kommission am 10.07.2023 neu erlassenen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Der Angemessenheitsbeschluss ist eine Vereinbarung/Datenschutz-Abkommen zwischen der EU-Kommission und dem US-Handelsministerium (Department of

Commerce) und gehört zu den in der DSGVO vorgesehenen Instrumenten für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in Drittländer. Darin wird anerkannt/bestätigt, dass die am Datenschutzrahmen EU-USA teilnehmenden/zertifizierten US-Unternehmen ein angemessenes und mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau bei dem Transfer von personenbezogenen Daten von der EU in die USA sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen gewährleistet bzw. garantiert wird. Die Funktionsweise des EU-U.S. Data Privacy Framework wird von der EU-Kommission gemeinsam mit Vertretern der europäischen Datenschutzbehörden, sowie der zuständigen US-Behörde regelmäßig (jährlich) überprüft. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov> (in Englisch) entnehmen.

Calendly LLC hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework (selbst)zertifiziert, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten bzw. zusätzlicher Regelungen verpflichtet (Art. 45 Abs. 1 Satz 2 DSGVO).

g) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie uns ausdrücklich eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre freiwillig erteilte Einwilligung in die Nutzung von Cookies nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe einer Begründung widerrufen, indem Sie durch unser einfaches und immer zugängliches Fingerabdruck-Symbol unten links auf unserer Website aufrufen und dort eine Übersicht über die eingesetzten Cookies, sowie die Möglichkeit, die einzelnen Cookies oder die Kategorie zu ändern oder zu widerrufen, finden. Sie können somit jede Cookie-Kategorie ablehnen, mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf bzw. berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

h) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Calendly jederzeit über eine entsprechende Einstellungen Ihres Browsers-Software verhindern bzw. deaktivieren. Die einzelnen Schritte sind bei jedem Browser unterschiedlich und Sie können dies durch lokale Vornahme der Änderungen in Ihrem Browser-Software Ihrer entsprechenden Einstellungen der auf Ihrem Computer verwendeten Internetbrowser (z. B. Safari, Internet Explorer, Opera, Firefox etc.) vornehmen.

XII. Datenerfassung bei Nutzung der Kontaktformular, Kontaktaufnahme per E-Mail, Fax, Post oder Telefon

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie haben die Möglichkeit, mit uns auf verschiedenen Wegen in Kontakt zu treten: postalisch, telefonisch, per E-Mail oder über unser Kontaktformular.

Wenn Sie postalisch mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir insbesondere Ihre Adressdaten (z.B. Name, Vorname, Straße, Wohnort, Postleitzahl), das Datum und den Zeitpunkt des Posteingangs sowie alle Daten, die sich aus Ihrem Schreiben selbst ergeben.

Treten Sie telefonisch mit uns in Kontakt, verarbeiten wir vor allem Ihre Telefonnummer. Falls Sie im Gespräch Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt des Anrufs oder Details zu Ihrem Anliegen nennen, werden auch diese Daten gespeichert. Bei Kontaktaufnahme per Fax werden insbesondere die Faxnummer, die Absenderkennung sowie die Daten, die sich aus dem Fax ergeben, verarbeitet.

Wenn Sie uns eine E-Mail an eine unserer Mailadressen schicken, speichern wir die in der E-Mail enthaltenen personenbezogenen Daten, um die Kontaktpflege zu gewährleisten. Dabei werden insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, der Zeitpunkt des E-Mail-Eingangs sowie alle Daten aus dem Nachrichtentext (einschließlich eventueller Anhänge) verarbeitet. Je nach Inhalt Ihrer Nachricht nehmen wir dann entweder telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit Ihnen auf.

Für Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen außerdem die Möglichkeit, uns über das auf unserer Website bereitgestellte Kontaktformular zu erreichen. Wenn Sie uns eine Anfrage über das Formular schicken, werden die von Ihnen eingegebenen Daten sowie Ihre Kontaktdaten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage und für eventuelle Rückfragen gespeichert. Folgende Daten werden im Rahmen des Kontaktformulars erfasst:

- Nachname, Vorname
- PLZ, Ort
- Telefonnummer, E-Mail
- Freitextfeld für weitere Angaben zu Ihrer Anfrage/Ihre Nachricht

Beim Absenden des Kontaktformulars werden die im Abschnitt „Datenverarbeitung zur Bereitstellung des Webangebots und Erstellung von Logfiles“ angegebenen Daten erfasst und protokolliert:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- Angaben zum Betriebssystem des Computers des Nutzers,
- Angaben zum Internet-Service-Provider des Nutzers,
- IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs/Serveranfrage (HTTP-Statuscode),
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Zur Kontaktaufnahme/Rückruf wird die von Ihnen im Kontaktformular zu diesem Zweck angegebene E-Mail-Adresse/Telefonnummer verwendet.

Bitte beachten Sie, dass der Umfang der erhobenen personenbezogenen Daten im Rahmen des Kontaktformulars auch davon abhängt, welche Daten Sie selbst im Kontaktformular, insbesondere im Feld „Ihre Nachricht“, preisgeben.

Bitte bedenken Sie, dass Sie mit Text- oder Bilddateien oft auch unbeabsichtigt im Hintergrund Informationen übermitteln, die Rückschlüsse auf Ihre Person ermöglichen können. Ein Auslesen und Auswerten dieser Daten entspricht nicht den Vertraulichkeitsgrundsätzen unseres Hauses.

Auch unverlangt eingereichte Dokumente und Fotos – in Papierform oder als Dateien – verfügen in der Regel über personenbezogene Daten. Auch sie behandeln wir mit der gebotenen Sorgfalt, für diese Daten können wir allerdings keine Haftung übernehmen.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Bei der Bestätigung des Kontaktformulars wird Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns durch Kontaktformular erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Sie können diese Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Beratung bei Interesse, Angebotserstellung o.ä.), die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind und sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung bzw. Durchführung eines Vertrags zusammenhängt, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben und auf Ihre E-Mail zu antworten bzw. Ihnen die Möglichkeit zu bieten sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfragen beantworten zu können. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung der o.g. Daten ist es, die Kontaktanfrage zu bearbeiten bzw. zur Beantwortung des Anliegens und dessen Abwicklung, mit Ihnen in Kontakt treten zu können und zur Erfüllung Ihres Wunsches nach Kontaktaufnahme, sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern bzw. nachweisen zu können und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Die in Onlineformularen als verpflichtend gekennzeichneten Eingaben sind notwendig, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihre Anfrage bearbeiten zu können bzw. sind für den Vertragsschluss erforderlich. Pflichtangaben und freiwillige Angaben werden von uns gleichbehandelt.

d) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten ist unsere technischen Hosting-Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig ist und hierfür haben wir die entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte oder an sonstige Empfänger. Auch eine Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

e) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die von Ihnen an uns per Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandten personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt, z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens bzw. wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist bzw. sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – und löschen Ihre Daten nach sechs bzw. zehn Jahre.

f) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, der Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten allerdings nur möglich, soweit nicht vertraglicher oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit schriftlich oder per E-Mail an info@perfekt-dienstleistungen.com zusenden bzw. mitteilen.

g) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Der Widerruf der Einwilligung können Sie per E-Mail an info@perfekt-dienstleistungen.com richten.

h) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung hätte jedoch unter Umständen zur Folge, dass Sie unser Kontaktformular und die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme nicht nutzen können, bzw. ist ohne die Angabe eine Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

In Fällen einer Datenerhebung aufgrund einer Einwilligung erfolgt die Bereitstellung von Daten durch Sie freiwillig und ist nicht verpflichtend. Bei Nichterteilung einer Einwilligung werden wir allerdings die auf einer Datenverarbeitung mittels Einwilligung beruhenden Leistungen oder Services nicht erbringen können. Sie können eine Einwilligung auch nach deren Erteilung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

XIII. Datenschutz im Kontext von Bewerbungen per E-Mail, Post und Online-Bewerbung

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bieten Ihnen auf unserer Website zudem die Möglichkeit, sich auf elektronischem Wege auf unsere offenen Stellenangebote und Ausbildungsplätze, sowie Praktikumsplätze zu bewerben und uns per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches

Webformular, oder postalisch Ihre Bewerbung zukommen zu lassen. Wir schreiben in einer gesonderten Rubrik („Karriere“) aktuell vakante Stellen aus, auf die sich Interessenten per E-Mail an info@perfekt-dienstleistungen.com bewerben können.

b) Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.), Angaben zu Ihrer beruflichen Qualifikation und Schulausbildung. Angaben zur beruflichen Weiterbildung sowie ggf. weitere Daten sein, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung übermitteln. Welche Bestandteile eine Bewerbung im Einzelfall für ihre Berücksichtigungsfähigkeit enthalten muss und in welcher Form diese Bestandteile per E-Mail zu übermitteln sind, kann der jeweiligen Stellenausschreibung entnommen werden.

Für im Zuge der Bearbeitung aufkommende Rückfragen nutzen wir nach unserer Wahl entweder die vom Bewerber mit seiner Bewerbung bereitgestellte E-Mail-Adresse oder eine angegebene Telefonnummer.

Die auf der Eingabemaske unserer Internetseite werden im Rahmen der Online-Bewerbung folgende Bewerbungsdaten erhoben und verarbeitet:

- Nachname
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Ihre Nachricht
- Des Weiteren besteht die Möglichkeit, komplette Bewerbungsunterlagen wie Lebenslauf, Zeugnisse, Motivationsschreiben als PDF hochzuladen.

Im Zeitpunkt der Eingabe werden durch die Nutzung der Internetseite zudem weitere technische Informationen wie Browsertyp/version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse Ihres Endgeräts, Uhrzeit und Datum Ihres Besuchs sowie Cookies gespeichert. Insofern wird auf unsere Datenschutzerklärung verwiesen.

Bei der Einsendung von Bewerbungsunterlagen fragen wir Sie, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind (Zeitung, Website, Social Media oder Freunde/Bekannte).

Mit aktivieren der Check-Box erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir die von Ihnen an uns übermittelten Daten zum Zwecke der Bewerbungsabwicklung erheben, verarbeiten und nutzen dürfen. Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt nur dann, wenn Sie Ihre Einwilligung durch Aktivieren der Check-Box bestätigt haben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten während der Übermittlung im Internet standardmäßig nicht geschützt sind und daher theoretisch von unbefugten Dritten eingesehen und verändert werden können. Verwenden Sie im Zweifel unsere Postanschrift, um uns vertrauliche Informationen mitzuteilen.

c) Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung der sich aus den von Ihnen übersandten Bewerbungsunterlagen ergebenden personenbezogenen Daten ist ausschließlich der Bearbeitung Ihrer Bewerbung bzw. Abwicklung des Bewerbungsverfahrens.

d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), soweit dies für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit uns erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 88 DSGVO i. V. m. § 26 BDSG-neu sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO zur Anbahnung oder Durchführung von Vertragsverhältnissen.

Weiterhin können wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sofern dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen gegen uns erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO gegeben.

Kommt es zu einem Beschäftigungsverhältnis zwischen Ihnen und uns, können wir gemäß Art. 88 DSGVO i. V. m. § 26 BDSG-neu die bereits von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeiten, soweit dies für die Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses oder zur Ausübung bzw. Erfüllung der sich aus einem Gesetz oder einem Tarifvertrag, einer Betriebs- oder Dienstvereinbarung (Kollektivvereinbarung) ergebenden Rechte und Pflichten der Interessenvertretung der Beschäftigten erforderlich ist.

e) Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. Ihrer Bewerbung von Ihnen postalisch oder per E-Mail erhalten.

f) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten ausschließlich die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Erfüllung der oben angeführten Zwecke benötigen.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte oder an sonstige Empfänger. Auch eine Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

g) Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert:

- Schließen wir keinen Vertrag mit Ihnen ab, wir können Ihnen kein Stellenangebot machen, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung bzw. nach Information der Absage oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Die Anschließend werden die Bewerbungsschreiben, eingereichte Unterlagen und sonstige Korrespondenz einschließlich der auf den dafür gewählten Kommunikationswegen gespeicherten Daten gelöscht bzw. vernichtet. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich

sein werden (aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

- Speicherung für zukünftige Stellenausschreibungen: Sollten wir keine aktuell zu besetzende Stelle anbieten können, jedoch aufgrund Ihres Profils der Ansicht sein, dass Ihre Bewerbung eventuell für zukünftige Stellenangebote interessant sein könnte, werden wir Ihre persönlichen Bewerbungsdaten zwölf Monate speichern, sofern Sie einer solchen Speicherung und Nutzung ausdrücklich zustimmen.

- Kommt es in Anschluss an das Bewerbungsverfahren zu einem Beschäftigungsverhältnis, Ausbildungsverhältnis oder Praktikantenverhältnis, werden Ihre Daten, soweit erforderlich und zulässig, zunächst weiterhin gespeichert und anschließend in die Personalakte überführt.

- Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

Die Bewerbungs-E-Mail und die übersandten Unterlagen werden nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens nach sechs Monaten gelöscht, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, diese Daten aufzubewahren.

Sofern Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Post zugeschickt haben, schicken wir Ihnen Ihre eingereichten Bewerbungsunterlagen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens an Sie zurück.

h) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der Daten nicht berührt. Der Widerruf der Einwilligung können Sie per E-Mail an info@perfekt-dienstleistungen.com richten.

i) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, der Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten allerdings nur möglich, soweit nicht vertraglicher oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit schriftlich oder per E-Mail an info@perfekt-dienstleistungen.com zusenden bzw. mitteilen. In einem solchen Fall kann das Bewerbungsverfahren nicht fortgeführt werden.

j) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen von Bewerbungsprozessen ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über eine Bewerbung bzw. einen Vertragsabschluss in Bezug auf ein Beschäftigungsverhältnis mit uns erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir keine Entscheidung zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses treffen. Wir empfehlen, im Rahmen Ihrer Bewerbung nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die zur Durchführung der Bewerbung erforderlich sind.

k) Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gemäß Art. 22 DSGVO zum Einsatz.

XIV. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die ständige Weiterentwicklung unserer Website, die Entwicklung unserer unternehmerischen Ziele und Angebote darüber, durch neue Technologien, die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben (z.B. eine durch neue Rechtsprechung erforderliche Anpassung) kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern bzw. entsprechend anzupassen.

Wir bitten Sie daher, die Datenschutzrichtlinien bei jedem Besuch der Webseite erneut aufzurufen und nachzusehen, ob sie sich zwischenzeitlich geändert hat, insbesondere, wenn Sie personenbezogene Daten mitteilen. Sie erkennen dies leicht an dem am Ende angegebenen Datum. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

XV. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen jederzeit von jeder Seite unserer Website unter der Rubrik „Datenschutzerklärung“ abrufen.

Geschlechtergerechte Sprache

Wir bemühen uns, unsere Texte geschlechtsneutral zu formulieren. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern jedoch die männliche Schreibweise. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass im Sinne der Gleichbehandlung die männliche Form stets alle Geschlechter – weibliche, männliche und diverse Personen – einschließt. Die Verwendung entsprechender Begriffe erfolgt ausschließlich aus redaktionellen Gründen und stellt keine Wertung dar.