

Datenschutzerklärung für die Anmeldung eines Servicetermins bei Gerber Fachhandel

1. Verantwortlicher Gerber Fachhandel Hermann-Niggemann-Straße 14a 63846 Laufach E-Mail: mail@gerber-fachhandel.de Telefon: 060932073761

2. Zweck der Datenverarbeitung Im Rahmen der Anmeldung eines Servicetermins verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Organisation, Durchführung und Kommunikation im Zusammenhang mit dem vereinbarten Service.

3. Art der erhobenen Daten Für die Anmeldung eines Servicetermins erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Pflichtangaben:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- Angemeldete Geräte
- Geplanter Abgabetermin der Geräte

Freiwillige Angaben:

- E-Mail-Adresse
- Sonstige Nachrichten/Anmerkungen zu den Geräten

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Terminplanung und Kundenbetreuung). Die freiwilligen Angaben verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5. Speicherung und Löschung der Daten Ihre Daten werden für die Dauer der Servicedurchführung gespeichert. Nach Abschluss des Serviceauftrags werden Ihre Daten spätestens sechs Monate danach gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben.

6. Weitergabe an Dritte Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nur von autorisierten Mitarbeitenden innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

7. Ihre Rechte als betroffene Person Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten zu beantragen (Art. 17 DSGVO)
- Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO)
- Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO)

8. Kontakt für Datenschutzanfragen Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Gerber Fachhandel Hermann-Niggemann-Straße 14a 63846 Laufach E-Mail:
mail@gerber-fachhandel.de Telefon: 060932073761

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung Diese Datenschutzerklärung kann bei rechtlichen Änderungen oder Anpassungen in unserem Serviceprozess aktualisiert werden. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über den aktuellen Stand.

Stand: Februar 2025