

Datenschutzerklärung

Stand:07.01.2026

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website **hoch2energie.de**, unsere Subdomains (insbesondere **rendite.hoch2energie.de**) sowie unsere webbasierten Anwendungen, Rechner und Kundenportale nutzen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Hoch2 Energiesysteme GmbH

Rheinpromenade 4a
40789 Monheim am Rhein
Deutschland

Vertreten durch den Geschäftsführer: **Rudolf Gress**

E-Mail: hallo@hoch2energie.de

Telefon: +49 2173 9992208

Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da hierfür keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

2. Datenerfassung auf unseren Angeboten

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen, z. B. durch:

- Nutzung des Renditekompasses
- Kontaktformulare
- Newsletter-Anmeldungen
- Nutzung von Kunden- und Monitoring-Portalen

Andere Daten werden automatisch beim Besuch unserer Website durch unsere IT-Systeme erfasst (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem).

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

- Bereitstellung und Sicherheit unserer Website und Anwendungen
 - Erstellung technischer und wirtschaftlicher Berechnungen (Renditekompass)
 - Angebotsanbahnung und Kundenkommunikation
 - Vertragsdurchführung im Rahmen von Mieterstromprojekten
 - Abrechnung, Monitoring und gesetzliche Nachweispflichten
 - Analyse und Optimierung unseres Online-Angebots
-

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (vorvertragliche Maßnahmen / Vertragserfüllung)
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an Betrieb, Sicherheit und Optimierung)
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung, z. B. Newsletter, Cookies, Tracking)
 - gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Handels- und Steuerrecht)
-

4. Hosting und Infrastruktur

Externes Hosting

Unsere Website und Subdomains werden bei folgenden Dienstleistern gehostet:

- **Scaleway S.A.S.**, Frankreich (Webhosting)
- **OVH SAS**, Frankreich (Nameserver, Mailserver)

Die Verarbeitung erfolgt innerhalb der Europäischen Union. Mit allen Anbietern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge (AVV).

5. Cookies und Consent-Management

Unsere Website nutzt Cookies. Die Verwaltung erfolgt über das **Cookie-Consent-Tool von Onepage**.

- **Technisch notwendige Cookies**
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- **Analyse-, Marketing- und Performance-Cookies**
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Footer widerrufen oder ändern.

6. Analyse- und Tracking-Tools

Google Analytics 4 (GA4)

Wir nutzen Google Analytics 4 zur Analyse des Nutzerverhaltens.

Dabei können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen) verarbeitet und in Einzelfällen an Server außerhalb der EU (z. B. USA) übertragen werden. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Google Fonts

Auf unserer Website werden Google Fonts verwendet, die extern von Servern von Google geladen werden. Dabei kann Ihre IP-Adresse an Google übermittelt werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

7. Renditekompass (rendite.hoch2energie.de)

Bei Nutzung unseres Renditekompasses verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen technischen Daten (z. B. Standort, Dachfläche, Verbrauchsdaten) sowie Ihre Kontaktdaten.

Zweck:

- Erstellung einer individuellen Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Angebotsanbahnung und Kontaktaufnahme

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Hinweis:

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

8. CRM, Kommunikation und Kundenverwaltung

Wir nutzen folgende Systeme:

- HubSpot (CRM und Leadmanagement)
- Microsoft 365 und Resend (E-Mail-Kommunikation)
- Telefonie, Microsoft Teams, Google Meet, Zoom (Kommunikation)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Mit allen Anbietern bestehen entsprechende vertragliche Vereinbarungen.

9. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere freiwillige Angaben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

10. Mieterstrom-Monitoring und Kundenportale

Im Rahmen unserer Mieterstrommodelle verarbeiten wir personenbezogene Verbrauchs- und Erzeugungsdaten.

Zweck:

- Visualisierung
- Abrechnung
- Optimierung des Energieeinsatzes

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie gesetzliche Verpflichtungen

Datenempfänger können sein:

- Messstellenbetreiber
 - Abrechnungsdienstleister
 - Netzbetreiber
 - Software- und Plattformanbieter
-

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gespeichert:

- solange dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist
 - gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (6 bzw. 10 Jahre)
 - bei Anfragen und Rechnerdaten maximal **180 Tage**, sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen
 - technische Logdaten nur für kurze Zeiträume (z. B. 7–30 Tage)
-

12. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)

- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Kontakt: hallo@hoch2energie.de

13. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig ist die **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)**.