

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise und Verantwortlicher

1.1 Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unseren Leistungen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Daten bei der Nutzung unserer Website verarbeitet werden und zu welchen Zwecken dies erfolgt.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Hierzu zählen beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Liam Franken

Immobilienmanagement Liam Franken
Kölner Str. 596
47807 Krefeld
Deutschland

E-Mail: info@katzenbetreuung-krefeld.de

Als Verantwortlicher entscheiden wir allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten.

2. Datenerhebung beim Besuch unserer Website

2.1 Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Website ausschließlich zu Informationszwecken nutzen, also ohne sich zu registrieren oder uns aktiv Daten zu übermitteln, werden automatisch bestimmte technische Informationen erfasst, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Daten:

- aufgerufene Seiten unserer Website
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- übertragene Datenmenge

- Website, von der aus dem Zugriff erfolgt ist (Referrer)
- verwendeter Browsertyp und Version
- eingesetztes Betriebssystem
- IP-Adresse des zugreifenden Geräts (gegebenenfalls anonymisiert)

Diese Daten werden verarbeitet, um die technische Stabilität, Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Website zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und störungsfreien Bereitstellung unseres Onlineangebots.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Wir behalten uns jedoch vor, die Logdaten nachträglich auszuwerten, sofern konkrete Hinweise auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website vorliegen.

2.2 Verschlüsselung der Datenübertragung

Zum Schutz Ihrer Daten und zur sicheren Übertragung vertraulicher Inhalte nutzt diese Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile Ihres Browsers mit „https://“ beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird. Durch diese Verschlüsselung wird verhindert, dass übermittelte Daten von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

3. Hosting und Auftragsverarbeitung

Unsere Website wird auf Servern innerhalb der Europäischen Union betrieben. Die technische Bereitstellung der Website erfolgt entweder durch uns selbst oder durch sorgfältig ausgewählte externe Dienstleister (Subunternehmer), die ihre Leistungen ausschließlich innerhalb der EU erbringen.

Alle im Rahmen der Nutzung unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten werden auf diesen Servern verarbeitet.

Mit dem Hosting-Dienstleister wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dieser stellt sicher, dass personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeitet werden und nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden.

4. Kontaktformular und E-Mail

Wenn Sie mit uns per Kontaktformular oder E-Mail in Verbindung treten, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage).

Zielt Ihre Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab oder steht im Zusammenhang mit einem bestehenden Vertragsverhältnis, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen.

5. Funktionen und Dienste auf unserer Website

5.1 Google Kundenrezensionen

Wir nutzen das Programm **Google Kundenrezensionen**, bereitgestellt von der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Dieses Programm ermöglicht es uns, nach einem Kauf auf unserer Website Feedback zur Kundenzufriedenheit einzuholen. Hierzu kann Ihnen nach Abschluss einer Bestellung die Möglichkeit angezeigt werden, an einer Umfrage von Google teilzunehmen.

Sofern Sie ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an Google, damit Ihnen eine Bewertungsanfrage zugesendet werden kann. In dieser E-Mail können Sie Ihre Erfahrungen mit unserem Angebot bewerten.

Ihre Bewertung wird anschließend zusammen mit anderen Bewertungen verarbeitet und kann unter anderem:

- in unserem Google-Kundenrezensionen-Siegel,
- im Google Merchant Center,
- sowie in Google Verkäuferbewertungen

angezeigt werden.

Im Rahmen der Nutzung dieses Dienstes kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch an Server der Google LLC in den USA übertragen werden.

Google ist dem **EU-US Data Privacy Framework** beigetreten. Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission wird dadurch ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, entweder durch Mitteilung an uns oder direkt gegenüber Google.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<https://business.safety.google/privacy/>

6. Rechte der betroffenen Personen

6.1 Ihre Datenschutzrechte

Als betroffene Person stehen Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu. Hierzu zählen insbesondere:

- das Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO),
 - das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
 - das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
 - das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
 - das Recht auf Mitteilung über Empfänger Ihrer Daten (Art. 19 DSGVO),
 - das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
 - das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
 - sowie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO).
-

6.2 Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Nach Eingang Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht weiter verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verwendet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. In diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr zu Werbezwecken verarbeitet.

7. Speicherdauer personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten richtet sich nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung, der zugrunde liegenden Rechtsgrundlage sowie den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), speichern wir grundsätzlich so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Daten, die zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), werden nach Wegfall des Verarbeitungszwecks gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen – etwa nach Handels- oder Steuerrecht – entgegenstehen.

Werden Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), erfolgt die Speicherung bis zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts, sofern nicht zwingende schutzwürdige Gründe für eine weitere Speicherung vorliegen oder die Daten zur Rechtsdurchsetzung benötigt werden.

Für Daten, die zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet werden, gilt eine Speicherung bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung.

Soweit in dieser Datenschutzerklärung keine spezielleren Speicherfristen genannt sind, werden personenbezogene Daten im Übrigen gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.