

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Encadia

Inhaber: *Tim Schieck*

Anschrift: *Obere bürgstr 38 74613 Öhringen*

E-Mail: info@encadia.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website encadia.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet.

Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und temporär gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- weitere administrative Zwecke

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars / E-Mail-Kontakts

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular bzw. der E-Mail einschließlich der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

Verarbeitete Daten können sein:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Inhalt Ihrer Nachricht

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) und lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

c) Bei Bestellungen im Online-Shop

Wenn Sie über unsere Website Produkte bestellen, erheben wir folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Rechnungs- und ggf. Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestelldaten (bestellte Produkte, Preise, Datum, Uhrzeit)

Diese Daten verarbeiten wir:

- zur Abwicklung Ihrer Bestellung
- zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung).

d) Zahlungsabwicklung (Drittanbieter)

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir Zahlungsdienstleister ein (z.B. PayPal, Klarna, Stripe oder Zahlungsanbieter deines Shopsystems). Dabei werden Zahlungsdaten direkt an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt.

Hinweis: Benenne hier konkret deine Zahlungsanbieter, z.B.:

Die Zahlungsabwicklung erfolgt optional über folgende Zahlungsdienstleister:

- PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.)
- Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für die Zahlungsabwicklung beim Zahlungsdienstleister gelten zusätzlich dessen eigene Datenschutzbestimmungen.

3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
 - die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (z.B. an Versanddienstleister wie DHL),
 - eine gesetzliche Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht oder
 - die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein überwiegendes schutzwürdiges Interesse Ihrerseits besteht.
-

4. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies verwenden. Cookies sind kleine Dateien, die der von Ihnen verwendete Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Es können u.a. folgende Cookie-Arten eingesetzt werden:

- **Technisch notwendige Cookies** (z.B. Warenkorb-Funktion, Login)
- **Funktionale Cookies** (zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit)
- **Analyse-/Tracking-Cookies** (nur mit Einwilligung)

Soweit wir Cookies einsetzen, die nicht zwingend technisch erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Hinweis: Wenn du ein Cookie-Consent-Tool verwendest (z.B. Cookiebot, Usercentrics), solltest du den Anbieter hier zusätzlich nennen.

5. Newsletter (falls geplant – sonst diesen Abschnitt weglassen)

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Produkten und Angeboten zuzusenden.

- Pflichtangabe: E-Mail-Adresse
- Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sie können den Newsletter jederzeit über den im Newsletter enthaltenen Abmeldelink oder per Nachricht an uns abbestellen.

6. Analyse-Tools / Tracking (optional anpassen)

Wenn du z.B. Google Analytics oder ein anderes Tracking-Tool nutzt, muss das hier konkret rein. Beispielttext für Google Analytics (nur verwenden, wenn du es tatsächlich einsetzt):

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn du (noch) kein Tracking nutzt, kannst du diesen Abschnitt weglassen oder schreiben:

Derzeit verwenden wir keine externen Analyse- oder Tracking-Tools.

7. Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen.

- Vertrags- und Bestelldaten: in der Regel 10 Jahre (steuer- und handelsrechtliche Vorschriften)
 - Kontaktanfragen: solange die Bearbeitung Ihrer Anfrage dies erfordert
 - Newsletter-Daten: bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung
-

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Encadia – Inhaber: *Tim Schieck*

E-Mail: info@encadia.de

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

In der Regel können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

10. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand *[Monat Jahr]*.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie jederzeit auf dieser Website.