

Datenschutzerklärung – All Time High University

Einleitung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website und legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Website **All Time High University** erheben und wie wir diese gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeiten. Wir beachten hierbei insbesondere die Vorgaben des revidierten **Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG)** sowie der DSGVO, um ein hohes Schutzniveau für Nutzer in der DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) sicherzustellen.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch. Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden (Kontaktinformationen siehe unten).

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze (DSGVO und revDSG) für diese Website ist:

Aristote Marcos Antonio (All Time High University)

E-Mail: info@athuniversity.com

Damit ist Aristote Marcos Antonio für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Website verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der gesetzlichen Vorschriften keine physische Postadresse in dieser Datenschutzerklärung angeben müssen; der Name des Verantwortlichen und eine Kontaktmöglichkeit (E-Mail) genügen zur Identifikation datenschutz.law.

Kein Datenschutzbeauftragter

Wir sind gesetzlich nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen. Daher haben wir **keinen Datenschutzbeauftragten** bestellt. Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich direkt an den oben genannten Verantwortlichen wenden (E-Mail: info@athuniversity.com).

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten **nur auf Grundlage einer gültigen Rechtsgrundlage**. Im Folgenden finden Sie die rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung nach der **EU-DSGVO** sowie – soweit anwendbar – dem Schweizer Datenschutzrecht (revDSG):

- **Einwilligung (Consent)** – Wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten zu den jeweiligen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; entspricht im revDSG dem Erfordernis Ihrer Zustimmung, z.B. bei freiwilligen Angaben oder dem Aktivieren freiwilliger Cookies).
- **Vertragserfüllung** – Zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verarbeiten wir Ihre Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; z.B. wenn Sie sich für einen Kurs registrieren oder eine Leistung der All Time High University in Anspruch nehmen).
- **Rechtliche Verpflichtung** – Wenn wir gesetzlichen Pflichten unterliegen, verarbeiten wir Daten zur Erfüllung dieser Anforderungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; z.B. Aufbewahrungspflichten nach Handels- oder Steuerrecht).

- **Berechtigte Interessen** – Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und Art. 31 revDSG), sofern nicht Ihre schutzwürdigen Interessen überwiegen. Dies kann z.B. der Fall sein, um die Sicherheit und Funktion unserer Website zu gewährleisten, um eine **Analyse der Nutzung** vorzunehmen oder um Direktwerbung durchzuführen. Wir führen stets eine Interessenabwägung durch und verarbeiten Daten auf dieser Basis nur, wenn dies für Sie angemessen und erwartbar ist it-recht-kanzlei.dedrweigert.com.
- **Schweizer Recht** – Nach Schweizer Datenschutzrecht ist eine Datenbearbeitung insbesondere dann zulässig, wenn mindestens eine der obigen Bedingungen erfüllt ist oder ein sonstiger **Rechtfertigungsgrund** vorliegt. Wir halten die Grundsätze von **Treu und Glauben, Verhältnismäßigkeit und Zweckbindung** ein und bearbeiten Ihre Daten nur, soweit es für den angegebenen Zweck erforderlich ist.

Spezielle Kategorien personenbezogener Daten (sensible Daten wie Gesundheitsdaten etc.) erheben wir über unsere Website grundsätzlich nicht. Sollte dies ausnahmsweise doch erfolgen, würden wir Sie zuvor ausdrücklich um Ihre Einwilligung bitten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. entsprechende Bestimmungen im revDSG). Ebenso findet **keine automatisierte Entscheidungsfindung** im Sinne von Art. 22 DSGVO oder ein *Profiling mit hohem Risiko* im Sinne des revDSG auf unserer Website statt – das heißt, es gibt **keine Entscheidungen*, die Ihnen gegenüber rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen haben, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen.

Datenverarbeitung auf der Website

Bei der Nutzung unserer Website werden je nach Interaktion unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden erläutern wir die konkreten Verarbeitungsvorgänge, Zwecke und Umfang der Datenerhebung im Rahmen unserer Webseitennutzung.

Zugriffsdaten und Server-Logfiles

Beschreibung: Wenn Sie unsere Website rein informatorisch besuchen (also ohne sich zu registrieren oder uns anderweitig aktiv Informationen zu übermitteln), verarbeiten wir die technischen Zugriffsdaten, die Ihr Browser automatisch an unseren Webserver übermittelt. Diese sogenannten **Server-Logfiles** umfassen z.B.:

- Ihre **IP-Adresse** (in gekürzter/anonymisierter Form, siehe unten),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- angeforderte Seite/Datei und übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem,
- die zuvor besuchte Seite (Referrer URL) und der anfragende Provider.

Zwecke: Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten erfolgt, um Ihnen den Aufbau und die Nutzung der Website zu ermöglichen, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten sowie ggf. technische Probleme und unbefugte Zugriffe zu erkennen und zu verhindern. Dies dient unseren berechtigten Interessen an einem sicheren und funktionierenden Webauftritt.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Art. 31 revDSG). Unser berechtigtes Interesse liegt in der korrekten Darstellung der Website und der Aufrechterhaltung der IT-Sicherheit.

Speicherdauer: Server-Logfiles werden nur für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und anschließend automatisiert gelöscht. In der Regel bewahren wir Logdaten maximal **30 Tage** auf. Eine längere Speicherung erfolgt nur ausnahmsweise, soweit dies zu Beweis Zwecken im Falle von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist.

Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular

Beschreibung: Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per E-Mail an info@athuniversity.com oder über ein etwaiges Kontaktformular auf der Website), verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten. Das sind in der Regel Ihre **E-Mail-Adresse**, Ihr Name sowie der Inhalt Ihrer Nachricht und evtl. weitere Angaben (z.B. Betreff, Telefonnummer, etc., sofern von Ihnen angegeben).

Zwecke: Die Verarbeitung dieser Kontaktdaten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage sowie für die damit verbundene technische Administration.

Rechtsgrundlage: Je nach Inhalt Ihrer Anfrage basiert die Verarbeitung entweder auf **vertraglichen Maßnahmen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags abzielt (z.B. Anfragen zu unseren Kursangeboten), oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Kommunikation mit Interessenten bzw. Nutzern. Im letzteren Fall entspricht unser überwiegendes Interesse dem Anliegen, das Sie mit Ihrer Kontaktaufnahme verfolgen. Im Schweizer Datenschutzrecht ist die Beantwortung Ihrer Anfrage ebenfalls durch überwiegende Interessen gerechtfertigt.

Speicherdauer: Die im Rahmen der Kontaktaufnahme anfallenden Daten speichern wir nur so lange, wie es für die Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Sobald Ihre Anfrage vollständig bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden Ihre Angaben gelöscht. Sollten gesetzliche Archivierungspflichten bestehen (z.B. im Fall von geschäftsrelevanten Korrespondenzen), werden die Daten für die Dauer der jeweiligen Frist aufbewahrt (typischerweise bis zu 10 Jahre im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten) und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

Webanalyse mit Google Analytics

Unsere Website verwendet **Google Analytics** – einen Webanalysedienst, der von der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt wird [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch). Google Analytics ermöglicht es uns, das Verhalten der Websitebesucher auszuwerten, um unsere Website und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Google handelt bei diesem Dienst als **Auftragsverarbeiter** in unserem Auftrag und ist vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu gewährleisten [traffic3.net](https://www.traffic3.net).

Funktionsweise: Google Analytics verwendet **Cookies** (siehe Abschnitt *Cookies* unten), also kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um eine Analyse Ihrer Benutzung der Website zu ermöglichen [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch). Die durch solche Cookies erzeugten Informationen über Ihre Websitenutzung (z.B. besuchte Seiten, Klicks, Verweildauer) werden in der Regel an einen **Google-Server in den USA** übertragen und dort gespeichert [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch). Wir haben Google Analytics jedoch so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse vor der Übertragung innerhalb der EU bzw. des EWR gekürzt wird (**IP-Anonymisierung**). Dadurch ist ein direkter Personenbezug

durch die IP-Adresse ausgeschlossen [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch). Ihre vollständige IP-Adresse wird **nicht** mit anderen Daten von Google zusammengeführt [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch).

Verarbeitete Daten: Während Ihres Website-Besuchs können insbesondere folgende Daten an Google übermittelt werden: besuchte Seiten und Unterseiten, aufgerufene Inhalte und Klick-Verhalten (z.B. Scroll-Tiefe) [traffic3.net](https://www.traffic3.net), die Erreichung von **“Website-Zielen”** (etwa abgeschickte Kontaktanfragen oder Newsletter-Anmeldungen) [traffic3.net](https://www.traffic3.net), Ihr ungefährer Standort (Land/Stadt aus der IP abgeleitet), technische Informationen über Ihren Browser und Ihr Endgerät (Browsertyp, Version, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Internet-Anbieter) [traffic3.net](https://www.traffic3.net), **Referrer** (die Herkunft des Besuchs, z.B. welche Website oder welches Werbemittel Sie zu uns geführt hat) [traffic3.net](https://www.traffic3.net), sowie eine **zufällig generierte User-ID**, um wiederkehrende Besucher pseudonymisiert erkennen zu können [traffic3.net](https://www.traffic3.net).

Personenbezogene Daten wie Ihr Name, Adresse oder Kontaktdaten werden *nicht* an Google übermittelt [traffic3.net](https://www.traffic3.net) – wir führen keine Identifizierung einzelner Nutzer durch Google Analytics durch, sondern erhalten statistische Auswertungen.

Zwecke: Wir nutzen Google Analytics, um das Nutzungsverhalten auf unserer Website besser zu verstehen und auszuwerten. Dies hilft uns beispielsweise festzustellen, welche Inhalte für unsere Nutzer besonders interessant sind, wie lange unsere Seiten besucht werden, oder über welche Kanäle die Nutzer zu uns kommen. Anhand der gewonnenen Erkenntnisse können wir unser Angebot fortlaufend verbessern und für Sie benutzerfreundlicher gestalten. Zudem dienen die Analysedaten der **Optimierung unserer Werbung** (wir erkennen etwa, welche Werbekampagnen effektiv sind). Diese Auswertungen erfolgen **pseudonym**, d.h. wir können Sie als Person darüber nicht direkt identifizieren.

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir setzen Google Analytics **nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung** ein, die Sie z.B. über unseren Cookie-Banner bzw. das Einstellungs-Dialogfeld erteilen. In Ländern, in denen ein Opt-in rechtlich erforderlich ist (z.B. Deutschland nach §25 TTDSG), fragen wir Sie vorab. Sie können die Nutzung von Google Analytics jederzeit ablehnen oder eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. (Im revDSG orientieren wir uns an der Transparenz- und Einwilligungspflicht analog zur DSGVO.)

Widerspruch/Opt-Out: Wenn Sie **nicht möchten, dass Google Analytics Ihr Nutzungsverhalten erfasst**, stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten offen:

- Sie können bereits beim ersten Besuch der Website im Cookie-Banner **Analytics-Cookies ablehnen**.
- Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit in den **Datenschutz-/Cookie-Einstellungen** unserer Website widerrufen (sofern angeboten).
- Unabhängig davon können Sie das **Setzen von Cookies durch Google** auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können jedoch eventuell nicht alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch).
- Google selbst bietet zudem ein **Browser-Plugin** an, das Google Analytics deaktiviert. Durch Installation dieses Add-ons werden die Datenerfassung durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindert. Das Plugin ist verfügbar unter folgendem Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch).

Drittlandtransfer: Bitte beachten Sie, dass Google Analytics Daten an Google-Server in den USA übermitteln kann. Google ist zwar nach dem **EU-U.S. Data Privacy Framework** sowie dem **Swiss-U.S. Data Privacy Framework** zertifiziert (was von der EU-Kommission bzw. dem Schweizer Bundesrat als angemessen anerkannt wurde), dennoch weisen wir vorsorglich darauf hin, dass in den USA **kein mit der EU/Schweiz vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann**[traffic3.net](https://www.traffic3.net). US-Behörden könnten ggf. auf die übermittelten Daten zugreifen, **ohne dass Ihnen hiergegen dieselben Rechte zustehen** wie innerhalb der EU/Schweiz. Wir haben mit Google entsprechende **Standardvertragsklauseln** (SCCs) abgeschlossen und zusätzliche Schutzmaßnahmen ergriffen, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen.

Auftragsverarbeitung: Mit Google besteht ein **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO, in dem Google verpflichtet wird, die Daten unserer Nutzer **nur nach unserer Weisung** zu verarbeiten und die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten[traffic3.net](https://www.traffic3.net). Google setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

Speicherdauer: Wir haben die von Google angebotene **Speicherbegrenzung** aktiviert. Die auf Nutzer- und Ereignisebene verknüpften Daten (z.B. via Cookies, Nutzer-IDs oder Werbe-IDs) werden bei uns **automatisch nach 14 Monaten gelöscht**[traffic3.net](https://www.traffic3.net). Aggregierte **Analyseberichte** enthalten keine personenbezogenen Daten und werden unbegrenzt gespeichert. Die Cookies, die Google Analytics setzt, haben eine unterschiedliche Lebensdauer (teilweise **2 Jahre** ab Ihrem letzten Besuch)[traffic3.net](https://www.traffic3.net), werden jedoch bei jedem Besuch aktualisiert und können von Ihnen manuell aus dem Browser gelöscht werden.

Weitere Informationen: Details zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie auch in den **Datenschutzhinweisen von Google** (siehe Google Privacy & Terms). Google erläutert dort auch, wie sie Daten verwenden und welche Einstellungen Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre vornehmen können.

Werbetracking mit dem Meta-Pixel (Facebook-Pixel)

Wir nutzen auf unserer Website das **Meta-Pixel** (auch bekannt als Facebook-Pixel) der **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nachfolgend "**Meta**" genannt). Dieses Pixel ist ein **Analysetool** von Meta, das es uns ermöglicht, **Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram gezielt zu schalten und deren Erfolg zu messen**[traffic3.net](https://www.traffic3.net). Durch die Einbindung des Meta-Pixels können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, *nachdem* diese eine unserer Anzeigen auf Facebook/Instagram gesehen oder angeklickt haben und anschließend auf unsere Website gelangt sind. So können wir **Statistiken über die Wirksamkeit unserer Facebook/Instagram-Werbeanzeigen** erhalten und **zukünftige Werbung optimieren**[it-recht-kanzlei.de](https://www.traffic3.net). Zudem ermöglicht das Pixel uns, **zielgerichtete Werbung** zu schalten – etwa Besucher unserer Website später erneut mit passenden Anzeigen auf Facebook oder Instagram anzusprechen (sogenanntes **Retargeting**)[traffic3.net](https://www.traffic3.net).

Funktionsweise und übermittelte Daten: Beim Aufruf unserer Seiten wird das Meta-Pixel ausgelöst und baut eine direkte Verbindung zu den Meta-Servern auf. Dabei werden bestimmte Daten von Ihrem Besuch an Meta übermittelt. Dazu gehören beispielsweise:

- Die von Ihnen auf unserer Website aufgerufenen **Seiten/URLs**[traffic3.net](https://www.traffic3.net),
- von Ihnen durchgeführte **Aktionen** auf der Website (z.B. das Absenden eines Kontaktformulars oder – falls vorhanden – eine Registrierung/Newsletter-Anmeldung; auch das Erreichen bestimmter **Conversion-Ziele** wird erfasst)[traffic3.net](https://www.traffic3.net),

- ggf. durchgeführte **Bestellungen/Käufe** über unsere Website inklusive Umsatz und gekaufter Produkte (soweit unser Angebot solche Transaktionen umfasst)traffic3.net,
- Ihr **Nutzungsverhalten** auf unseren Seiten (z.B. welche Buttons Sie anklicken),
- Ihre **Internet-Verbindungsdaten**, insbesondere die **IP-Adresse**traffic3.net,
- technische Informationen zu Ihrem **Browser und Gerät** (Gerätetyp, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Browsertyp, etc.)traffic3.net,
- eine zufällig generierte **User-ID**, die Ihr Browser durch das Pixel erhälttraffic3.net,
- und – falls Sie über eine unserer Facebook/Instagram-Anzeigen auf unsere Website gekommen sind – eine ebenfalls zufällig generierte **Werbeklick-ID**, die den Ursprung der Anzeige nachvollziehbar machttraffic3.net.

Wichtig: Über das Meta-Pixel werden **keine direkten Identifikationsdaten** wie Ihr Name, Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse an Meta übergebentraffic3.net. Das Pixel selbst führt also keine Übermittlung solcher persönlichen Kontaktinformationen durch. Allerdings kann Meta unter Umständen anhand der o.g. Nutzungsdaten und mittels Cookies den einzelnen Nutzer wiedererkennen. **Falls Sie bei Meta (Facebook/Instagram) mit Ihrem Account eingeloggt sind**, kann Meta den Besuch unserer Website **Ihrem Benutzerkonto zuordnen**traffic3.net. Meta kann die erhaltenen Daten somit ggf. mit Ihrem bestehenden Facebook/Instagram-Profil verknüpfen und für **eigene Werbezwecke** nutzen. Beispielsweise kann Meta anhand Ihrer durch das Pixel erfassten Interessen Werbeanzeigen innerhalb von Facebook, Instagram oder auf anderen von Meta betriebenen Plattformen schalten. Wir als Website-Betreiber erhalten von Meta **keine personenbezogenen Einzelinformationen** über Sie; wir bekommen von Meta lediglich **aggregierte Berichte** über die Website-Zielerreichungen und Anzeigenperformance bzw. Nutzergruppenit-recht-kanzlei.de.

Zwecke: Wir setzen das Meta-Pixel ein, um unsere **Facebook/Instagram-Werbekampagnen** effizient auszusteuern und nur solchen Nutzern anzuzeigen, die wahrscheinlich Interesse an unseren Angeboten (z.B. Studiengängen, Kursen, Veranstaltungen) habentraffic3.net. Mit Hilfe des Pixels können wir z.B. **Besucher unserer Website auf Facebook erneut mit relevanter Werbung ansprechen** (z.B. Hinweise auf neue Kurse für Nutzer, die bereits unser Kursangebot angesehen haben)traffic3.net. Zudem erfahren wir über das Pixel, ob und wie Nutzer nach einer Anzeige mit unserer Website interagieren (Erfolgsmessung: z.B. ob eine Anmeldung erfolgt ist). Dies hilft uns, **Werbudgets sinnvoll einzusetzen** und unser Marketing an den Interessen der Nutzer auszurichten. Kurzum: Das Meta-Pixel dient sowohl unseren **Marketing-Interessen** (gezielte Werbung, Erfolgsanalyse) als auch potenziell Ihrem Interesse, nur für Sie relevante Werbung angezeigt zu bekommen.

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wie bei Google Analytics gilt auch hier, dass wir das Meta-Pixel **nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung** aktivieren. Im Rahmen des Cookie-Banners bzw. der Datenschutzeinstellungen können Sie frei entscheiden, ob Sie dem Einsatz des Pixels zustimmen. Ohne Ihre Einwilligung bleibt das Pixel deaktiviert. Soweit personenbezogene Daten von Meta zu eigenen Zwecken verarbeitet werden, erfolgt dies in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns oder auf Basis von Metas berechtigtem Interesse; hierzu verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Meta. Für Nutzer in der Schweiz orientieren wir uns ebenfalls an der **Einwilligungspflicht**, da der Einsatz des Pixels eine **Bekanntgabe von Daten ins Ausland** beinhaltet und eine Profilbildung zur Folge haben kann.

Drittlandtransfer: Durch das Meta-Pixel können Daten an **Meta-Server in den USA** oder anderen Drittstaaten übermittelt werden [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Meta Platforms Inc. (USA) ist – ebenso wie Google – nach dem EU-U.S. und Swiss-U.S. **Data Privacy Framework** zertifiziert. Zusätzlich haben wir mit Meta (soweit erforderlich) **Standarddatenschutzklauseln** abgeschlossen, um ein dem europäischen/Schweizer Datenschutz entsprechendes Schutzniveau zu gewährleisten. Dennoch möchten wir Sie darauf hinweisen, dass auch hier bei Datentransfers in die USA **Restrisiken** bestehen (siehe auch Abschnitt *Drittstaatentransfer* weiter unten). Meta kann verpflichtet sein, Daten an US-Behörden herauszugeben. Ein der EU/Schweiz entsprechender Rechtsschutz für Betroffene ist dabei unter Umständen nicht gegeben [traffic3.net](https://www.traffic3.net). **Hinweis:** Meta verarbeitet Daten teilweise in eigener Verantwortung; weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta (siehe Link unten).

Speicherdauer bei Meta: Die durch das Pixel erhobenen Daten können von Meta gespeichert werden, und Meta setzt **Cookies** auf Ihrem Gerät, die **bis zu 1 Jahr** nach Ihrem letzten Besuch auf unserer Website gültig bleiben [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Diese Cookies enthalten u.a. die erwähnte zufällige User-ID, um wiederkehrende Besucher zu erkennen [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Solange der Cookie aktiv ist und Sie unsere Seite erneut besuchen, kann das Pixel Sie als wiederkehrenden Besucher markieren. Wenn Sie währenddessen bei Facebook/Instagram eingeloggt sind, kann Meta diese Information nutzen, um Ihren Account wiederzuerkennen [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Nach Ablauf der Cookie-Gültigkeit (spätestens nach 1 Jahr) oder wenn Sie die Cookies löschen, werden Sie bei einem späteren Besuch als neuer Besucher betrachtet (sofern Sie nicht erneut über eine Meta-Anzeige kommen, die einen neuen Pixel-Cookie setzt). Beachten Sie bitte, dass wir **keinen direkten Einfluss** auf die tatsächliche Speicherdauer der von Meta verarbeiteten Daten haben; diese richtet sich nach den internen Richtlinien von Meta. Allgemein gibt Meta an, dass personenbezogene Daten aus dem Pixel nach spätestens 90 Tagen pseudonymisiert werden, die daraus generierten Audiences und Berichte aber auf aggregierter Basis fortbestehen können.

Widerspruch/Opt-Out: Wenn Sie **nicht möchten, dass das Meta-Pixel Ihr Verhalten erfasst**, können Sie folgendermaßen vorgehen:

- **Cookie-Einstellungen anpassen:** Sie können in unserem Cookie-Banner bzw. den Datenschutzeinstellungen die Kategorie *Marketing* (oder vergleichbar) deaktivieren, so dass das Pixel nicht (mehr) gesetzt wird. Sollte der Pixel bereits aktiv gewesen sein, können Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen, um bestehende Pixel-Identifikationen zu entfernen.
- **Browser-Add-On/Tracking-Blocker:** Sie haben die Möglichkeit, mit Hilfe von Browser-Erweiterungen das Laden des Meta-Pixels generell zu blockieren. Dies kann z.B. durch **Privacy-/Ad-Blocker** erreicht werden. Wenn ein solches Tool aktiv ist, wird das Pixel nicht ausgeführt und es erfolgt keine Datenübertragung an Meta [traffic3.net](https://www.traffic3.net).
- **Werbeeinstellungen bei Meta:** Falls Sie einen Facebook- oder Instagram-Account besitzen, können Sie in den Kontoeinstellungen von Facebook/Instagram unter *Einstellungen > Werbeanzeigen > Werbeanzeigen-Einstellungen* steuern, wie Meta Ihr Verhalten auf Websites für personalisierte Werbung nutzt. Dort können Sie z.B. die Nutzung von Daten von Partner-Websites (wie unserer) **unterbinden**, so dass Ihnen keine auf Ihr Website-Verhalten angepassten Anzeigen mehr gezeigt werden. Außerdem können Sie sich über die Seite <https://www.youronlinechoices.com/de/> branchenweit von personalisierter Werbung abmelden.

Bitte beachten Sie: Die Deaktivierung des Meta-Pixels bedeutet nicht, dass Sie weniger Werbung auf Facebook/Instagram sehen – sondern nur, dass unsere Anzeigen Ihnen nicht mehr gezielt aufgrund Ihres Besuchs auf unserer Website angezeigt werden.

Weitere Informationen: Für mehr Details, wie Meta das Pixel im Einzelnen verwendet und wie die Verarbeitung der Daten erfolgt, verweisen wir auf die **Datenrichtlinie von Facebook/Meta**. Dort erhalten Sie auch Informationen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zu Ihren diesbezüglichen Rechten gegenüber Meta. Die Datenrichtlinie ist abrufbar unter: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Rechte der betroffenen Personen

Als **betroffene Person** im Sinne des Datenschutzrechts stehen Ihnen zahlreiche **Rechte** zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Im Folgenden informieren wir Sie über Ihre wichtigsten Datenschutzrechte. Diese Rechte ergeben sich aus der DSGVO (für EU/EWR-Nutzer) sowie in ähnlicher Form aus dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und dienen dazu, Ihnen Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu geben.

- **Recht auf Auskunft** – Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, können Sie von uns Auskunft verlangen über diese Daten und weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der Daten, die Empfänger, gegenüber denen wir die Daten offengelegt haben, die geplante Speicherdauer usw. (Art. 15 DSGVO; Art. 25 revDSG).
- **Recht auf Berichtigung** – Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie betreffen (Art. 16 DSGVO; Art. 32 Abs.1 revDSG)dsg.ch. Sollten sich Ihre Daten ändern, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir gespeicherte Informationen aktualisieren können.
- **Recht auf Löschung** (*“Recht auf Vergessenwerden”*) – Sie sind berechtigt, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Dies ist etwa der Fall, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt, oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden (Art. 17 DSGVO; vgl. Art. 32 Abs.2 revDSG)drweigert.com. Bitte beachten Sie, dass in bestimmten Fällen ein Lösungsanspruch ausgeschlossen sein kann, z.B. wenn eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht oder wir die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten **nur noch eingeschränkt** vornehmen. Dieses Recht besteht z.B., wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten (für die Dauer unserer Überprüfung) oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (für die Dauer der Prüfung, ob unsere Interessen überwiegen). In diesem Fall werden die betreffenden Daten – abgesehen von der Speicherung – nur noch mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet (Art. 18 DSGVO). Im Schweizer Recht besteht anstelle der Einschränkungsmöglichkeit ein Recht auf Anbringung eines **Bestreitungsvermerks**, falls eine Einigung über die Berichtigung strittiger Daten nicht erzielt werden kann (Art. 32 Abs. 3 revDSG)haerting.ch.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder – auf Ihren Wunsch, soweit technisch machbar – einem **anderen Verantwortlichen** direkt übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO; Art. 28 revDSG) [haerting.ch](https://www.chhaerting.ch). Dies gilt jeweils, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mittels automatisierter Verfahren erfolgt [drweigert.com](https://www.drweigert.com). In der Praxis stellen wir Ihnen auf Wunsch z.B. eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten Stammdaten in elektronischer Form bereit.
- **Recht auf Widerspruch** – Sie haben das Recht, aus **Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf Basis eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) durchführen, **Widerspruch** einzulegen (Art. 21 DSGVO). Wir werden Ihre Daten dann nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen. **Widerspruch gegen Direktwerbung:** Wenn wir Ihre Daten für Direktmarketing (z.B. E-Mail-Newsletter) verwenden, können Sie der Verwendung **jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen**, auch für ein Profiling, das mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall eines Widerspruchs gegen Direktwerbung werden wir Ihre Daten **nicht mehr zu diesem Zweck verarbeiten**. (Nach revDSG besteht kein ausdrückliches separates Widerspruchsrecht, doch können Sie auch hier Ihre Rechte durch Widerruf oder Löschungsbegehren vergleichbar geltend machen.)
- **Recht auf Widerruf von Einwilligungen** – Falls Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben (z.B. für den Erhalt eines Newsletters oder für die Verwendung von Cookies/Tracking), können Sie **diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Der Widerruf bewirkt, dass wir die davon betroffene Datenverarbeitung zukünftig nicht mehr fortführen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Widerrufen können Sie eine Einwilligung formlos durch entsprechende Mitteilung an uns (z.B. per E-Mail). Für den Widerruf von Cookie-Einwilligungen stehen Ihnen auch die Mechanismen im Cookie-Banner zur Verfügung.
- **Recht, nicht einer automatisierten Entscheidung unterworfen zu sein** – Sie haben das Recht, **nicht** einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber **rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie erheblich beeinträchtigt** (Art. 22 DSGVO). Wir treffen keinerlei derartige automatisierte Entscheidungen ohne menschliche Überprüfung. Sollte in Zukunft eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Einsatz kommen, werden wir Sie hierüber zuvor informieren und die gesetzlich geforderten Vorkehrungen treffen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Zusätzlich zu den oben genannten Rechten haben Sie das **Recht, Beschwerde** bei einer **Datenschutz-Aufsichtsbehörde** einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dafür beispielsweise die Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes kontaktieren, oder die für uns zuständige Behörde. Für die Schweiz können Sie sich an den **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** wenden. Die Kontaktdaten des EDÖB lauten: Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Website: www.edoeb.admin.ch. In Deutschland sind die Landesdatenschutzbeauftragten oder der Bundesbeauftragte für den

Datenschutz (BfDI) zuständig; in Österreich die Datenschutzbehörde (DSB) in Wien. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn Sie zunächst mit uns das Gespräch suchen, bevor Sie eine Beschwerde einreichen – oft lassen sich Fragen und Probleme direkt klären. Ihre Rechte bleiben davon natürlich unberührt.

Hinweis: Die Ausübung Ihrer Rechte ist für Sie grundsätzlich **kostenfrei**. Wir müssen Ihrem Anliegen **unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen** nachkommen (Frist nach DSGVO und revDSG). Sollten wir aus gesetzlichen Gründen einem Begehren nicht vollständig entsprechen können, werden wir Ihnen die Gründe hierfür mitteilen. Gegebenenfalls müssen wir bei komplexen Anfragen die Frist verlängern oder bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität einen Nachweis verlangen – wir werden Sie in einem solchen Fall gesondert informierend dsb.gv.at.

Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet **Cookies** und vergleichbare Technologien (z.B. **Pixel**, Skripte oder **Local Storage**), um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, Inhalte zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Cookies sind **kleine Textdateien**, die von Ihrem Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie unsere Seite erneut besuchen, können diese Dateien bestimmte Informationen zurück an uns (bzw. an den Cookie-Setzer) übermitteln, um Sie wiederzuerkennen.

Arten von Cookies: Wir setzen verschiedene Kategorien von Cookies ein:

- **Technisch notwendige Cookies:** Diese Cookies sind für den Betrieb der Website und deren Kernfunktionen unerlässlich. Ohne diese Cookies würde die Website nicht korrekt funktionieren. Sie speichern beispielsweise Ihre Einstellungen hinsichtlich Datenschutz (z.B. ob Sie dem Setzen optionaler Cookies zugestimmt oder widersprochen haben) oder halten Sie nach dem Login eingeloggt. Technisch notwendige Cookies werden **ohne Einwilligung** auf Basis unserer berechtigten Interessen verwendet, da die Website ansonsten nicht nutzbar wäre.
- **Präferenz- und Funktions-Cookies:** Diese Cookies sind nicht zwingend erforderlich, erleichtern Ihnen aber die Nutzung, indem sie z.B. Einstellungen wie die gewählte Sprache oder andere Personalisierungen speichern. Sie können die Website grundsätzlich auch ohne diese Cookies nutzen, allerdings stehen Ihnen dann ggf. bestimmte Komfort-Funktionen nicht zur Verfügung. (Die Rechtsgrundlage ist je nach Ausgestaltung berechtigtes Interesse oder Einwilligung – wir holen in Zweifelsfällen Ihre Zustimmung ein.)
- **Analytische Cookies:** Hierbei handelt es sich um Cookies, die wir zur **Webanalyse** einsetzen, z.B. im Rahmen von Google Analytics. Sie ermöglichen es uns, statistische Informationen über die Nutzung unserer Website zu sammeln (etwa Besucherzahlen, populäre Seiten, Navigationsverhalten). Wir verwenden solche Analyse-Cookies **nur mit Ihrer Einwilligung** (siehe dazu oben *Webanalyse mit Google Analytics*).
- **Marketing- und Tracking-Cookies:** Diese Cookies stammen von **Drittanbietern** (Third-Party-Cookies) und dienen Marketingzwecken, insbesondere dem **Tracking** von Nutzern über verschiedene Websites hinweg. Beispiele sind Cookies des **Meta-Pixels** (Facebook-Pixel) oder von Werbenetzwerken. Sie helfen uns, Ihnen interessenbasierte

Werbung anzuzeigen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen. Auch diese Cookies werden **nur mit Ihrer Einwilligung** gesetzt.

Cookie-Einwilligung: Beim erstmaligen Besuch unserer Website fragen wir Sie – in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen in der DACH-Region – mittels eines Cookie-Banners nach Ihrer Zustimmung für den Einsatz von **optionalen Cookies** (Analyse, Marketing etc.). Sie können dort auswählen, welche Kategorien von Cookies Sie zulassen möchten. Ihre Auswahl wird in einem notwendigen Cookie gespeichert, damit wir Ihre Präferenz bei zukünftigen Seitenaufrufen berücksichtigen können. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern oder Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie die **“Cookie Einstellungen”** am Seitenfuß (oder den entsprechenden Einstellungs-Button) nutzen.

Lebensdauer: Cookies haben teils unterschiedliche **Speicherdauern**. **Session-Cookies** (Sitzungscookies) werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.

Persistente Cookies verbleiben über eine vordefinierte Dauer auf Ihrem Gerät, sofern Sie sie nicht manuell löschen. In unserer Cookie-Übersicht (im Cookie-Banner/Tool) können Sie die genaue Speicherdauer der einzelnen Cookies einsehen. Beispielsweise haben Google-Analytics-Cookies aktuell eine Laufzeit von bis zu 2 Jahren [traffic3.net](https://www.traffic3.net), während ein Meta-Pixel-Cookie eine Laufzeit von bis zu 1 Jahr hat [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Diese Laufzeiten können sich ändern, wenn die Anbieter ihre Vorgaben anpassen.

Verwaltung von Cookies: Sie können **Browser-Einstellungen** verwenden, um das Setzen von Cookies einzuschränken oder zu verhindern. Fast alle Browser bieten die Möglichkeit, das Speichern von Cookies komplett zu deaktivieren oder auf bestimmte Websites zu beschränken. Sie können bereits gespeicherte Cookies auch jederzeit löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass ohne Cookies ggf. nicht alle Funktionen dieser Website störungsfrei funktionieren. Insbesondere technisch notwendige Cookies sollten aktiviert bleiben, um die Kernfunktionen (wie z.B. Ihr Login oder Datenschutzeinstellungen) sicherzustellen. Über die folgenden Links können Sie sich über die Einstellungen für Cookies in den gängigen Browsern informieren: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera.

Do-Not-Track: Unsere Website berücksichtigt derzeit keine generellen „Do Not Track“-Signale, die Ihr Browser senden kann, da es noch keinen einheitlichen Standard hierfür gibt. Wir bieten Ihnen stattdessen die oben genannten konkreten Opt-Out-Möglichkeiten.

Weitere Tracking-Technologien: Neben Cookies verwenden wir – wie oben beschrieben – auch **Pixel-Tags** und **Skriptbibliotheken**. Ein Pixel ist eine winzige Grafik oder ein Code-Schnipsel, der beim Laden einer Seite Information übermittelt (wie im Falle des Meta-Pixels). Script- und Schriftbibliotheken (z.B. Google Web Fonts) werden eingesetzt, um unsere Inhalte korrekt und ansprechend darzustellen; beim Aufruf solcher Bibliotheken wird automatisch eine Verbindung zu den Servern des Anbieters hergestellt, wobei ggf. technische Daten (wie Ihre IP) übertragen werden [placetorelax.ch](https://www.placetorelax.ch). Soweit solche externen Ressourcen genutzt werden, achten wir darauf, dies datenschutzkonform zu tun (bei Google Web Fonts z.B. hosten wir diese nach Möglichkeit lokal, um keine externen Abrufe auszulösen). Genaue Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Datenübermittlung an Drittstaaten

Im Rahmen unserer Geschäftsprozesse und der Nutzung der auf dieser Website beschriebenen Dienste kann es vorkommen, dass wir **personenbezogene Daten in sogenannte Drittstaaten** übertragen. Drittstaaten sind Länder außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen

Wirtschaftsraums (EWR) oder der Schweiz, in denen das Datenschutzniveau möglicherweise nicht dem in Ihrer Heimat vergleichbar ist.

Konkrete Fälle von Drittstaatentransfers: Wie oben dargestellt, erfolgt insbesondere bei der Nutzung von **Google Analytics** und des **Meta-Pixels** eine **Übermittlung von Daten in die USA**. Die USA gelten aus Sicht der EU und auch der Schweiz – zumindest für nicht zertifizierte Unternehmen – derzeit als ein Land mit **kein vollständig angemessenem Datenschutzniveau**. Das bedeutet, personenbezogene Daten sind dort ggf. nicht im selben Umfang vor Zugriffen durch staatliche Stellen oder gegen Missbrauch geschützt, wie es im EU-/Schweizer Raum der Fall ist [traffic3.net](https://www.traffic3.net).

Unsere Schutzmaßnahmen: Um den Schutz Ihrer Daten dennoch bestmöglich zu gewährleisten, treffen wir gemäß Art. 44 ff. DSGVO bzw. Art. 16 f. revDSG **geeignete Garantien** vor solchen Übermittlungen. Dazu zählen insbesondere:

- Der Abschluss von **EU-Standardvertragsklauseln (Standard Data Protection Clauses)** mit Empfängern in Drittstaaten. Diese Vertragsklauseln wurden von der Europäischen Kommission erlassen und verpflichten den Empfänger, ein der EU vergleichbares Datenschutzniveau einzuhalten. Für die Schweiz werden diese Klauseln in der Regel ebenfalls anerkannt bzw. um Schweizer Zusätze ergänzt, sodass sie auch die Anforderungen des revDSG erfüllen. Wir haben z.B. mit Google und Meta entsprechende **Vertragsklauseln** vereinbart, soweit deren Verarbeitung in den USA stattfindet.
- **Angemessenheitsbeschlüsse / Zertifizierungen:** Soweit verfügbar, stützen wir uns auch auf von Behörden anerkannte **Angemessenheitsentscheidungen**. Für die USA gibt es seit Juli 2023 das **EU-U.S. Data Privacy Framework** und seit September 2024 ein entsprechendes Schweizer-US Datenschutzrahmenabkommen. Unternehmen, die – wie Google und Meta – eine Zertifizierung unter diesen Frameworks besitzen policies.google.com, gelten als Datenempfänger mit **angemessenem Schutz**. Das bedeutet, für solche zertifizierten Empfänger ist ein Transfer datenschutzrechtlich zulässig, da sie sich zur Einhaltung bestimmter Datenschutzprinzipien verpflichten. Wir überprüfen, ob unsere US-Dienstleister entsprechend zertifiziert sind, und aktualisieren unsere Verträge bei Bedarf. (*Hinweis: Google LLC ist nach eigenen Angaben Teilnehmer des EU-U.S. und Swiss-U.S. Data Privacy Framework policies.google.com. Meta Platforms hat ebenfalls die Teilnahme an diesem Programm erklärt.*)
- **Zusätzliche Maßnahmen:** Wo nötig, ergänzen wir die vertraglichen Garantien durch weitere Maßnahmen, z.B. **Verschlüsselung und Pseudonymisierung** von Daten, bevor sie in Drittstaaten übermittelt werden. So stellen wir sicher, dass die Daten im Drittland möglichst **nur schwer einem konkreten Individuum zugeordnet** werden können, selbst wenn Behörden darauf zugreifen sollten.

Hinweis auf Restrisiken: Trotz aller Maßnahmen können wir ein gewisses Restrisiko bei Drittlandübermittlungen nicht vollständig ausschließen. Insbesondere bei Transfers in die USA besteht das Risiko, dass US-Behörden auf die Daten zugreifen könnten, **ohne dass Ihnen als EU/CH-Bürger hiergegen wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen** [traffic3.net](https://www.traffic3.net). Wenn Sie uns eine Einwilligung für bestimmte Datenübermittlungen erteilen (z.B. durch Zustimmung zu Google Analytics oder dem Meta-Pixel), umfasst diese Einwilligung auch die mögliche Übermittlung in die USA, trotz der genannten Risiken (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir werden diese Übermittlungen jedoch **auf das notwendige Minimum beschränken** und die Daten wo immer möglich schon **vor dem Transfer anonymisieren oder pseudonymisieren**.

Empfänger in anderen Ländern: Abgesehen von den USA können Daten über unsere Dienstleister auch in **anderen Ländern** verarbeitet werden, z.B. wenn wir europäische oder internationale Dienstleister einsetzen (etwa E-Mail-Provider, Hosting-Anbieter mit Rechenzentren ggf. auch außerhalb Ihres Landes). In der Regel befinden sich unsere Haupt-Dienstleister im **EU/EWR-Raum oder in der Schweiz**, wo ein gleichwertiges Datenschutzniveau herrscht. Sollten wir ausnahmsweise Dienstleister in anderen Drittstaaten nutzen, stellen wir ebenfalls sicher, dass entweder ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt (z.B. für bestimmte Länder wie Großbritannien, Kanada, Japan etc.) oder dass wir vertragliche Garantien und Schutzmaßnahmen implementieren.

Sie können bei Bedarf **eine Kopie der relevanten vertraglichen Garantien** (soweit von uns nicht bereits öffentlich bereitgestellt) anfordern. Schreiben Sie uns hierzu einfach eine E-Mail (Kontakt siehe oben). Wir stellen Ihnen dann entweder die vollständigen Verträge oder zumindest Auszüge der Standardvertragsklauseln zur Verfügung, soweit dem keine Geheimhaltungspflichten entgegenstehen.

Speicherfristen und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten **nur so lange, wie es zur Erreichung der hier angegebenen Zwecke notwendig ist** oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Wegfall des Zweckes bzw. Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden wir Ihre Daten routinemäßig löschen oder anonymisieren, so dass eine Identifizierung Ihrer Person ausgeschlossen ist.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der **grundsätzlichen Speicherfristen** für verschiedene Datenkategorien, wie sie auf unserer Website anfallen:

- **Account- und Profildaten** (sofern unsere Website eine Registrierung erlaubt): werden solange Ihr Nutzerkonto besteht gespeichert. Nach Löschung des Kontos werden diese Daten binnen kurzer Frist gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Falls das Konto längere Zeit inaktiv ist, können wir Sie kontaktieren und nach Rückfrage ggf. ebenfalls eine Löschung vornehmen.
- **Kontaktdaten aus Anfragen** (z.B. E-Mails): werden für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Anschließend archivieren wir relevante Korrespondenz ggf. für den Zeitraum der gesetzlichen Verjährungsfristen (um im Streitfall einen Nachweis zu haben) oder entsprechend gesetzlicher Pflichten. Normalerweise erfolgt die Löschung solcher Kommunikationsdaten spätestens nach **2 Jahren** ab dem letzten Kontakt, sofern keine längere Pflicht besteht. Geschäftliche Korrespondenz, die unter Aufbewahrungspflichten fällt (z.B. für Buchungsbestätigungen, Vertragsabschlüsse), wird im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (regelmäßig **6 bis 10 Jahre**) aufbewahrt.
- **Bewerbungsunterlagen** (falls über die Website Bewerbungen angenommen werden): werden im Falle einer Absage typischerweise nach etwa **6 Monaten** gelöscht, es sei denn, Sie haben einer längeren Aufbewahrung ausdrücklich zugestimmt. Im Falle einer Einstellung werden die Daten in die Personalakte überführt.
- **Server-Logfiles:** wie oben erwähnt, maximal **30 Tage**, außer bei sicherheitsrelevanten Ereignissen (dann bis zur endgültigen Klärung des Vorfalls).
- **Webanalyse-Daten (Google Analytics):** Die *rohen Nutzungsdaten* (auf Nutzer-ID oder Cookie-ID bezogen) werden bei Google Analytics **automatisch nach 14 Monaten**

[gelöschttraffic3.net](https://www.gelöschttraffic3.net). Aggregierte Statistiken können wir zeitlich unbegrenzt einsehen, enthalten aber keine personenbezogenen Elemente.

- **Werbetracking-Daten (Meta-Pixel):** Die durch das Pixel erhobenen Daten werden von Meta nach unseren Informationen spätestens nach **90 Tagen personenbezogen ausgewertet** und dann anonymisiert. Unsere Custom Audiences (Zielgruppenlisten) beruhen auf diesen Daten und werden regelmäßig aktualisiert, enthalten aber für uns keine direkten personenbezogenen Daten. Cookies von Meta selbst verbleiben bis zu **12 Monaten** in Ihrem Browser (siehe oben), es sei denn, Sie löschen sie vorher.
- **Cookies allgemein:** Session-Cookies werden am Sitzungsende gelöscht, persistente Cookies nach Ablauf ihrer definierten Lebensdauer (siehe Cookie-Tabelle). Sie können Cookies auch manuell jederzeit entfernen (siehe Abschnitt *Cookies*). Wenn Sie Ihre Einwilligung zu Cookies widerrufen, werden wir versuchen, alle zuvor gesetzten optionalen Cookies bei Ihrem nächsten Seitenaufruf zu löschen bzw. zu deaktivieren.

Wenn wir Daten **für mehrere Zwecke** nutzen (z.B. Ihre E-Mail-Adresse sowohl zur Vertragserfüllung als auch für den Versand eines Newsletters mit Einwilligung), dann richtet sich die Löschfrist nach dem zuletzt wegfallenden Zweck. Wir nehmen in regelmäßigen Abständen eine **Prüfung der Datensätze** vor und löschen bzw. anonymisieren Datensätze, die nicht mehr benötigt werden.

Beachten Sie, dass wir in bestimmten Fällen Daten länger aufbewahren dürfen oder müssen, wenn gesetzliche Vorschriften dies verlangen. So bestehen etwa handels- und steuerrechtliche **Aufbewahrungsfristen** (in der EU und der Schweiz), die bis zu **10 Jahre** betragen können, etwa für Vertragsunterlagen, Rechnungen und Geschäftsbriefe. Auch können wir Daten aufbewahren, solange Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen, z.B. **3 Jahre** nach §§ 195 ff. BGB für Deutschland). In solchen Fällen werden die Daten aber für andere Zwecke gesperrt.

Datensicherheit

Wir treffen umfangreiche **technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen** (TOMs), um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, ungewollter Veröffentlichung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Dazu gehören unter anderem:

- Die **Übertragung Ihrer Daten erfolgt verschlüsselt** mittels TLS/SSL, erkennbar an der „https://“-Adresse und dem Schlosssymbol in der Browserzeile. Somit werden alle Informationen, die Sie über unsere Website eingeben, sicher übertragen.
- Wir halten unsere Systeme (Server, Datenbanken, etc.) stets auf dem aktuellen Stand der Technik und nutzen Firewalls sowie weitere Schutzmechanismen, um unerlaubte Zugriffe zu verhindern.
- Innerhalb unseres Unternehmens wird der Zugang zu personenbezogenen Daten nach dem **Need-to-know-Prinzip** beschränkt: nur die Mitarbeiter, die die Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, erhalten Zugriff darauf. Diese Mitarbeiter sind auf **Geheimhaltung und Datenschutz** verpflichtet.
- Wir achten auf eine sichere **Passwortvergabe und -speicherung**, wo anwendbar, und setzen – sofern sinnvoll – **Mehr-Faktor-Authentifizierung** für Zugänge ein.
- Bei der Auswahl unserer Dienstleister (z.B. Hosting-Provider, Zahlungsdienstleister) stellen wir sicher, dass diese ebenfalls angemessene Sicherheitsmaßnahmen anwenden

und mit uns entsprechende Verträge (z.B. **Auftragsverarbeitungsverträge**) geschlossen haben.

- Wir verfügen über interne Prozesse zum **Vorfallmanagement**: Sollte es trotz aller Vorkehrungen zu einem Sicherheitsvorfall (z.B. Datenpanne) kommen, haben wir Verfahren, um diesen umgehend zu erkennen, einzudämmen und – falls erforderlich – die Betroffenen und Behörden binnen der gesetzlichen Fristen zu informieren.

Bitte beachten Sie dennoch, dass **keine Internetübertragung zu 100% sicher** ist. Obwohl wir unser Bestes tun, Ihre Daten zu schützen, können wir die absolute Sicherheit von Daten, die Sie an unsere Website übermitteln, nicht garantieren. Sie können selbst einen Beitrag zur Sicherheit leisten, indem Sie z.B. keine leicht erratbaren Passwörter verwenden, Passwörter niemals weitergeben und immer aktuelle Schutzsoftware auf Ihren eigenen Geräten einsetzen.