

## Allgemein

Als Betreiber dieser Webseite und als Unternehmen kommen wir mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt. Gemeint sind alle Daten, die etwas über Sie aussagen und mit denen Sie identifiziert werden können. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen erläutern, in welcher Weise, zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

Für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite und in unserem Unternehmen ist verantwortlich:

Markus Spielhaupter

Lindenstraße 12

91541 Rothenburg ob der Tauber

Telefon: +49157 31646688

E-Mail: Spielhaupter.m@gmail.com

## Allgemeine Hinweise

### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Wenn Sie Ihre Daten auf Webseiten eingeben, Online-Bestellungen aufgeben oder E-Mails über das Internet verschicken, müssen Sie immer damit rechnen, dass unberechtigte Dritte auf Ihre Daten zugreifen. Einen vollständigen Schutz vor solchen Zugriffen gibt es nicht. Wir setzen jedoch alles daran, Ihre Daten bestmöglich zu schützen und die Sicherheitslücken zu schließen, soweit es uns möglich ist.

Ein wichtiger Schutzmechanismus ist die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung unserer Webseite, die dafür sorgt, dass Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden können. Sie erkennen die Verschlüsselung an dem Schloss-Icon vor der eingegebenen Internetadresse in Ihrem Browser und daran, dass unsere Internetadresse mit <https://> beginnt und nicht mit <http://>.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

An manchen Stellen in dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie lange wir oder die Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, Ihre Daten speichern. Fehlt eine solche Angabe, speichern wir Ihre Daten, bis der Zweck der Datenverarbeitung entfällt, Sie der Datenverarbeitung widersprechen oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung widerrufen.

Im Falle eines Widerspruchs oder Widerrufs dürfen wir Ihre Daten allerdings weiterverarbeiten, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:

- Wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung der Datenverarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen (nur bei Widerspruch gegen die Datenverarbeitung;

wenn sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet, können wir keine schutzwürdigen Gründe vorbringen).

- Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen (gilt nicht, wenn sich Ihr Widerspruch gegen Direktwerbung richtet).
- Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten aufzubewahren.

In diesem Fall löschen wir Ihre Daten, sobald die Voraussetzung(en) entfällt bzw. entfallen.

## **Datenweitergabe in die USA**

Wir nutzen auf unserer Webseite auch Tools von Unternehmen, die Ihre Daten in die USA übermitteln und dort speichern und ggf. weiterverarbeiten. Die Europäische Kommission hat einen Angemessenheitsbeschluss für den Datenschutzrahmen EU-USA angenommen. Dadurch wird festgestellt, dass die USA ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten aus der EU gewährleisten, die an US-Unternehmen übermittelt werden. Dieser Beschluss basiert auf neuen Garantien und Maßnahmen, die von den USA eingeführt wurden, um den Datenschutzanforderungen gerecht zu werden. Der Angemessenheitsbeschluss beinhaltet unter anderem Beschränkungen und Garantien in Bezug auf den Zugang der US-Nachrichtendienste zu den Daten. Es wurden verbindliche Garantien eingeführt, um den Zugang der US-Nachrichtendienste auf das erforderliche und verhältnismäßige Maß zum Schutz der nationalen Sicherheit zu beschränken. Zudem wurde eine verstärkte Aufsicht über die Tätigkeiten der US-Nachrichtendienste etabliert, um sicherzustellen, dass die Beschränkungen für Überwachungstätigkeiten eingehalten werden. Es wurde außerdem ein unabhängiges Rechtsbehelfsverfahren eingerichtet, um Beschwerden von europäischen Bürgern über den Zugang ihrer Daten zu bearbeiten und zu lösen. Der Datenschutzrahmen EU-USA ermöglicht es somit europäischen Unternehmen, Daten an zertifizierte US-Unternehmen zu übermitteln, ohne zusätzliche Datenschutzgarantien einführen zu müssen. Eine Liste aller zertifizierten Unternehmen können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

Eine Änderung der Entscheidung der Europäischen Kommission kann nicht ausgeschlossen werden.

## **Ihre Rechte**

### **Widerspruch gegen die Datenverarbeitung**

WENN SIE IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG LESEN, DASS WIR BERECHTIGTE INTERESSEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN HABEN UND DIESE DESHALB AUF ART. 6 ABS. 1 SATZ 1 LIT. F) DSGVO STÜTZEN, HABEN SIE NACH ART. 21 DSGVO DAS RECHT, WIDERSPRUCH DAGEGEN EINZULEGEN. DAS GILT AUCH FÜR EIN PROFILING, DAS AUF GRUNDLAGE DER GENANNTEN VORSCHRIFT ERFOLGT. VORAUSSETZUNG IST, DASS SIE GRÜNDE FÜR DEN WIDERSPRUCH ANFÜHREN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN. EINE BEGRÜNDUNG IST NICHT ERFORDERLICH, WENN SICH DER WIDERSPRUCH GEGEN DIE NUTZUNG IHRER DATEN ZUR DIREKTWERBUNG RICHTET.

FOLGE DES WIDERSPRUCHS IST, DASS WIR IHRE DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN DÜRFEN. DAS GILT NUR DANN NICHT, WENN EINE DER FOLGENDEN VORAUSSETZUNGEN VORLIEGT:

- WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN.
- DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN.

DIE AUSNAHMEN GELTEN NICHT, WENN SICH IHR WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG RICHTET ODER GEGEN EIN PROFILING, DAS MIT DIESER IN VERBINDUNG STEHT.

## **Weitere Rechte**

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Diese erteilen Sie z. B. dadurch, dass Sie bei Online-Formularen ein entsprechendes Häkchen setzen, bevor Sie das Formular versenden, oder indem Sie bestimmte Cookies zulassen, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten. Einzige Ausnahme: Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten eine bestimmte Zeit lang aufzubewahren. Solche Aufbewahrungsfristen gibt es insbesondere im Steuer- und Handelsrecht.

### **Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstoßen, haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können sich an eine Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes wenden, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Das Beschwerderecht besteht neben verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, müssen wir Ihnen oder einem Dritten in einem gängigen maschinenlesbaren Format aushändigen, wenn Sie das verlangen. An einen anderen Verantwortlichen können wir die Daten nur übertragen, soweit dies technisch möglich ist.

### **Recht auf Datenauskunft, -löschung und -berichtigung**

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, wo die Daten herkommen, an wen wir die Daten übermitteln und zu welchem Zweck sie gespeichert werden. Sollten die Daten falsch sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO dürfen Sie verlangen, dass wir die Daten löschen.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

In bestimmten Situationen können Sie nach Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Die Daten dürfen dann – von der Speicherung abgesehen – nur noch wie folgt verarbeitet werden:

- mit Ihrer Einwilligung
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person
- aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in den folgenden Situationen:

- Sie haben die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestritten und wir benötigen Zeit, um dies zu überprüfen. Hier besteht das Recht für die Dauer der Prüfung.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu Unrecht oder war in der Vergangenheit unrechtmäßig. Hier besteht das Recht alternativ zur Löschung der Daten.

- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, Sie benötigen sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen. Hier besteht das Recht alternativ zur Löschung der Daten.
- Sie haben Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und nun müssen Ihre und unsere Interessen gegeneinander abgewogen werden. Hier besteht das Recht, solange das Ergebnis der Abwägung noch nicht feststeht.

## Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

### Externes Hosting

Unsere Website liegt auf einem Server des folgenden Anbieters für Internetdienste (Hosters):

ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich

Inh. René Münnich

Hauptstraße 68

02742 Friedersdorf

Onepage GmbH

Hanauer Landstraße 172

60314 Frankfurt am Main

### Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Der Hoster speichert alle Daten unserer Webseite. Dazu gehören auch alle personenbezogenen Daten, die automatisch oder durch Ihre Eingabe erfasst werden. Das können insbesondere sein: Ihre IP-Adresse, aufgerufene Seiten, Namen, Kontaktdaten und -anfragen sowie Meta- und Kommunikationsdaten. Bei der Datenverarbeitung hält sich unser Hoster an unsere Weisungen und verarbeitet die Daten stets nur insoweit, als dies erforderlich ist, um die Leistungspflicht uns gegenüber zu erfüllen.

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Da wir über unsere Webseite potenzielle Kunden ansprechen und Kontakte zu bestehenden Kunden pflegen, dient die Datenverarbeitung durch unseren Hoster der Vertragsanbahnung und -erfüllung und beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Darüber hinaus ist es unser berechtigtes Interesse als Unternehmen, ein professionelles Internetangebot bereitzustellen, das die nötigen Anforderungen an Sicherheit, Geschwindigkeit und Effizienz erfüllt. Insoweit verarbeiten wir Ihre Daten außerdem auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### Perspective

#### Was ist Perspective?

Content Delivery Network (CDN)

#### Wer verarbeitet Ihre Daten?

Perspective Software GmbH, Müggelstraße 22, 10247 Berlin

#### Wurde ein Vertrag über Auftragsverarbeitung mit Perspective geschlossen?

Ja

## Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Perspective?

<https://www.perspective.co/de/datenschutzerklaerung>

## Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen für unsere Webseite die Dienste von Perspective. Das weltweite Content-Delivery-Netzwerk sorgt dafür, dass alle Inhalte, die wir online bereitstellen, selbst dann schnell bei Ihnen ankommen, wenn dabei große Datenmengen über weite Distanzen bewegt werden müssen. Möglich wird das dadurch, dass Perspective mit all seinen technischen Möglichkeiten und Servern auf der ganzen Welt zwischen unsere Webseite und Ihren Browser geschaltet wird, den Datenverkehr analysiert und bösartige Daten herausfiltert, bevor sie unseren Server erreichen. Dabei kommt Perspective auch mit personenbezogenen Daten in Kontakt, die über unsere Webseite erfasst werden. Zudem kann das Unternehmen Cookies oder sonstige Technologien zur Wiedererkennung von Internetnutzern einsetzen. Die Datenverarbeitung durch Perspective dient stets ausschließlich dem Zweck, einen schnellen Datenverkehr zu ermöglichen.

## Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Besuchern unserer Webseite ein möglichst schnelles und effizientes Online-Angebot bereitzustellen. Die Datenverarbeitung erfolgt damit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## Datenerfassung auf dieser Website

### Verwendung von Cookies

Unsere Webseite platziert Cookies auf Ihrem Gerät. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, mit denen unterschiedliche Zwecke verfolgt werden. Manche Cookies sind technisch notwendig, damit die Webseite überhaupt funktioniert (notwendige Cookies). Andere werden benötigt, um bestimmte Aktionen oder Funktionen auf der Site ausführen zu können (funktionale Cookies). So wäre es beispielsweise ohne Cookies nicht möglich, die Vorzüge eines Warenkorbs in einem Online-Shop zu nutzen. Wieder andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten zu analysieren oder Werbemaßnahmen zu optimieren. Wenn wir Dienstleistungen Dritter auf unserer Website nutzen, z. B. zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen, können auch diese Unternehmen Cookies auf Ihrem Gerät hinterlassen, wenn Sie die Website aufrufen (sog. Third-Party-Cookies).

## Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Session-Cookies werden nur für die Dauer einer Sitzung auf Ihrem Gerät gespeichert. Sobald Sie den Browser schließen, verschwinden sie also von selbst. Permanent-Cookies bleiben dagegen auf Ihrem Gerät, wenn Sie sie nicht selbst löschen. Das kann z.B. dazu führen, dass Ihr Nutzerverhalten dauerhaft analysiert wird. Sie können über die Einstellungen in Ihrem Browser Einfluss darauf nehmen, wie er mit Cookies umgeht:

- Wollen Sie informiert werden, wenn Cookies gesetzt werden?
- Wollen Sie Cookies generell oder für bestimmte Fälle ausschließen?
- Wollen Sie, dass Cookies beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden?

Wenn Sie Cookies deaktivieren bzw. nicht zulassen, kann die Funktionalität der Webseite eingeschränkt sein.

Sofern wir Cookies von anderen Unternehmen oder zu Analyse Zwecken einsetzen, informieren wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung. Auch fragen wir diesbezüglich Ihre Einwilligung ab, wenn Sie unsere Webseite aufrufen.

## **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass unsere Online-Angebote ohne technische Probleme von den Besuchern genutzt werden können und ihnen alle gewünschten Funktionen zur Verfügung stehen. Die Speicherung notwendiger und funktionaler Cookies auf Ihrem Gerät erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Alle anderen Cookies setzen wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO ein, sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilen. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Haben Sie bei der Abfrage der Einwilligung in die Platzierung notwendiger und funktionaler Cookies eingewilligt, erfolgt auch die Speicherung dieser Cookies ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

## **Cookie-Einwilligung mit Complianz**

### **Was ist Complianz?**

Consent-Management-Provider (CMP) zum Einholen, Verarbeiten und Weiterleiten DSGVO-konformer Einwilligungen

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Complianz ist ein lokal eingebundenes Tool, die Verarbeitung erfolgt unmittelbar durch den Verantwortlichen. Anbieter von Complianz ist die Complianz B.V., Kalmarweg 14-5, 9723 JG Groningen, Niederlande

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen Complianz ein, um Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät einzuholen und datenschutzkonform zu dokumentieren. Wenn Sie unsere Webseite besuchen und das Cookie-Fenster von Complianz mit der Abfrage der Einwilligung schließen, werden folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse (aus der zudem Ihr Land ermittelt wird)
- der verwendete Browser
- die verwendete Sprache
- die aufgerufene Webseite

Außerdem speichert Complianz diverse Cookies in Ihrem Browser, um die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf Ihrem Browser zuordnen zu können. Alle erfassten Daten werden so lange gespeichert, bis die Cookies nicht mehr gebraucht werden, Sie die Cookies von Complianz löschen oder Sie uns zur Löschung der Daten auffordern. Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind. Eine Verbindung zu Drittservern wird nicht hergestellt.

## **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind rechtlich verpflichtet, für den Einsatz bestimmter Cookies die Einwilligung unserer Webseitenbesucher einzuholen. Um diese Pflicht zu erfüllen, setzen wir Complianz ein. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

## **Cookie-Einwilligung mit Cookie Notice & Compliance**

### **Was ist Cookie Notice & Compliance?**

Consent-Management-Provider (CMP) zum Einholen, Verarbeiten und Weiterleiten DSGVO-konformer Einwilligungen

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Anbieter von Cookie Notice & Compliance ist die Hu-manity Rights Inc., 300 Carnegie Center, Suite 150, Princeton, NJ, New Jersey 08540, USA

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Cookie Notice & Compliance?**

<https://hu-manity.co/privacy-policy/>

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen Cookie Notice & Compliance ein, um Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät einzuholen und datenschutzkonform zu dokumentieren. Wenn Sie unsere Webseite besuchen und das Cookie-Fenster von Cookie Notice & Compliance mit der Abfrage der Einwilligung schließen, werden in der Regel folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse (aus der zudem Ihr Land ermittelt wird)
- der verwendete Browser
- die verwendete Sprache
- die aufgerufene Webseite

Außerdem speichert Cookie Notice & Compliance diverse Cookies in Ihrem Browser, um die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf Ihrem Browser zuordnen zu können. Alle erfassten Daten werden so lange gespeichert, bis die Cookies nicht mehr gebraucht werden, Sie die Cookies von Cookie Notice & Compliance löschen oder Sie uns zur Löschung der Daten auffordern. Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind. Eine Verbindung zu Drittservern wird nicht hergestellt.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind rechtlich verpflichtet, für den Einsatz bestimmter Cookies die Einwilligung unserer Webseitenbesucher einzuholen. Um diese Pflicht zu erfüllen, setzen wir Cookie Notice & Compliance ein. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

## **Server-Log-Dateien**

Server-Log-Dateien protokollieren alle Anfragen und Zugriffe auf unsere Webseite und halten Fehlermeldungen fest. Sie umfassen auch personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse. Diese wird allerdings schon nach kurzer Zeit vom Provider anonymisiert, sodass wir die Daten nicht Ihrer Person zuordnen können. Die Daten werden automatisch von Ihrem Browser an unseren Provider übermittelt.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Unser Provider speichert die Server-Log-Dateien, um die Aktivitäten auf unserer Webseite nachvollziehen zu können und Fehler ausfindig zu machen. Die Dateien enthalten die folgenden Daten:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse (ggf. anonymisiert)

Wir führen diese Daten nicht mit anderen Daten zusammen, sondern nutzen sie lediglich für die statistische Auswertung und zur Verbesserung unserer Website.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass unsere Webseite fehlerfrei läuft. Auch ist es unser berechtigtes Interesse, einen anonymisierten Überblick über die Zugriffe auf unsere Webseite zu erhalten. Die Datenverarbeitung ist deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

## **Kontaktformular**

Sie können uns über das Kontaktformular auf dieser Webseite eine Nachricht zukommen lassen.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Nachricht und die Angaben aus dem Formular, um Ihre Anfrage inklusive Anschlussfragen bearbeiten zu können. Das betrifft auch die angegebenen Kontaktdaten. Ohne Ihre Einwilligung geben wir die Daten nicht an andere Personen weiter.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern Ihre Anfrage mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax**

Sie können uns per E-Mail oder Telefax eine Nachricht zukommen lassen oder uns anrufen.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Nachricht sowie Ihre selbst gemachten Kontaktangaben bzw. die übermittelte Telefonnummer, um Ihre Anfrage inklusive Anschlussfragen bearbeiten zu können. Ohne Ihre Einwilligung geben wir die Daten nicht an andere Personen weiter.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern Ihre Anfrage mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Kommunikation via WhatsApp**

### **Was ist WhatsApp?**

Instant-Messaging-Dienst

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

WhatsApp Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei WhatsApp?**

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Für die Kommunikation mit unseren Kunden und anderen Personen außerhalb unseres Unternehmens nutzen wir den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp in der Variante „WhatsApp Business“.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer). So wird verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen. Auch haben wir unsere Accounts so eingestellt, dass kein automatischer Abgleich mit dem Adressbuch auf den verwendeten Smartphones stattfindet. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf die Metadaten des Kommunikationsvorgangs (z. B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt der Kommunikation) und teilt diese Daten nach eigener Aussage mit Meta, seinem in den USA ansässigen Mutterkonzern.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung ist entfallen.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt das nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern unser Austausch über WhatsApp mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten und mit anderen Personen einen geschäftlichen Kontakt zu pflegen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Onepage**

### **Was ist Onepage?**

Formular-Tool zur Erfassung von Kunden-Anfragen und anderen Daten

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Onepage GmbH, Hanauer Landstraße 172, 60314 Frankfurt am Main

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Onepage?**

<https://onepage.io/de/datenschutzerklärung>

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Mittels Onepage können Online-Formulare erstellt und auf unserer Website eingebunden werden. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden auf den Servern von Onepage gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, eine abgegebene Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben unberührt.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse an funktionierenden Kundenformularen. Grundlage der Datenverarbeitung ist damit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Analyse-Tools und Werbung**

Wir nutzen die folgenden Tools, um das Verhalten unserer Webseitenbesucher zu analysieren und Ihnen Werbung zu zeigen.

### **Google Tag Manager**

#### **Was ist Google Tag Manager?**

Tag-Management-System zur Einbindung von Trackingcodes und Conversionspixeln der Google Ireland. Ltd.

#### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

#### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Tag Manager?**

<https://policies.google.com/privacy>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Das Tool hilft uns, Trackingcodes und Conversionspixel in unsere Webseite einzubinden, sie zu verwalten und auszuspielen. Der Google Tag Manager erstellt selbst keine Nutzerprofile, platziert keine Cookies auf Ihrem Gerät und analysiert auch nicht Ihr Verhalten als Nutzer. Er erfasst allerdings Ihre IP-Adresse und übermittelt sie an Server von Google in den USA.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf unserer Webseite. Der Einsatz des Google Tag Managers ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Haben Sie in die Weitergabe Ihrer IP-Adresse eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Google Analytics**

### **Was ist Google Analytics?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens der Google Ireland Ltd.

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Analytics?**

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?**

Unter anderem mit einem Browser-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Besucher unserer Webseite zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Dabei hilft uns Google Analytics, ein Tool, welches das Verhalten der Nutzer analysiert und uns so die nötige Datenbasis für Anpassungen liefert. Über das Tool erhalten wir Informationen über die Herkunft unserer Besucher, ihre Seitenaufrufe und ihre Verweildauer auf den Seiten sowie das von ihnen verwendete Betriebssystem.

### **Standardverarbeitung**

Um die Daten zu erfassen, setzt Google Analytics Cookies, Device-Fingerprinting oder andere Technologien zur Wiedererkennung von Nutzern ein. Die Daten werden an Server von Google in den USA übermittelt und mithilfe der ebenfalls erfassten IP-Adresse in einem Profil zusammengefasst, das Ihnen bzw. Ihrem Gerät zugeordnet werden kann.

Sie können verhindern, dass Google Ihre Daten verarbeitet, indem Sie ein Browser-Plugin installieren, das Google selbst zur Verfügung stellt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Auf Nutzer- und Ereignisebene gespeicherte Daten, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. Nutzer-IDs) oder Werbe-IDs verknüpft sind, löscht oder anonymisiert Google nach eigener Auskunft nach 14 Monaten (vgl. <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>).

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google Analytics eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Hotjar**

### **Was ist Hotjar?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Hotjar?**

<https://www.hotjar.com/privacy>

### **Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?**

Zwei Wege, um das Tool zu deaktivieren: <https://www.hotjar.com/opt-out>

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Nutzer zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Dabei hilft uns Hotjar, ein Tool, welches das Verhalten der Nutzer analysiert und uns so die nötige Datenbasis für Anpassungen liefert. Konkret verarbeitet Hotjar die Daten der Webseitenbesucher wie folgt:

- Es zeichnet u. a. auf, welche Klick- und Scrollbewegungen Nutzer mit der Maus machen und wie lang der Mauszeiger an einer bestimmten Stelle verweilt. Aus den gesammelten Daten aller Nutzer erstellt das Tool dann sog. Heatmaps, die sichtbar machen, welche Websitebereiche besonders beliebt sind.
- Es verrät uns, wie lang Nutzer auf einer Unterseite unserer Webseite verblieben sind und wann sie die Seite verlassen haben.
- Es kann ein direktes Feedback von Ihnen als Webseitenbesucher einholen.
- Wenn Nutzer begonnen haben, unser Kontaktformular auszufüllen, registriert das Tool, an welcher Stelle sie die Eingabe abgebrochen haben (sog. Conversion-Funnels).

Um Sie als Nutzer wiederzuerkennen, platziert Hotjar Cookies auf Ihrem Gerät oder liest Informationen, die auf diesem gespeichert sind, über das sog. Device-Fingerprinting aus.

Wenn Sie nicht möchten, dass Hotjar Ihre Daten erfasst, können Sie das Tool deaktivieren. Dafür bietet Ihnen die Hotjar Ltd. unter dem folgenden Link zwei Möglichkeiten an: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Hotjar eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **Google Conversion Tracking**

#### **Was ist Google Conversion Tracking?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens der Google Ireland Ltd.

#### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

#### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Conversion Tracking?**

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

#### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Nutzer zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Zu diesem Zweck setzen wir auch das Conversion Tracking von Google ein. Mit seiner Hilfe können wir erfassen, ob und wie oft Besucher auf unserer Webseite auf bestimmte Buttons geklickt haben und welche Produkte besonders häufig angesehen und gekauft wurden (Conversion-Statistik). Im Zuge der Datenerfassung und -speicherung erhalten wir keine Informationen, mit denen wir einzelne Besucher persönlich identifizieren können. Google selbst nutzt zur Identifikation Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google Conversion Tracking eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **META Pixel**

### **Was ist META Pixel?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens, das die Effektivität von Werbung bei Facebook misst

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei META Pixel?**

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie können Sie die Datenverarbeitung verhindern?**

Wenn Sie einen Facebook-Account haben: Deaktivieren Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)).

Wenn Sie keinen Facebook-Account besitzen: Deaktivieren Sie nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen auf unserer Webseite den META Pixel ein. Das Analysetool hilft uns, mehr über das Verhalten der Besucher unserer Webseite zu erfahren, nachdem sie auf eine unserer Werbeanzeigen bei Facebook geklickt haben. So können wir messen, wie wirksam unsere Facebook-Werbung ist, und zukünftige Werbemaßnahmen an den erworbenen Erkenntnissen ausrichten. Die Daten, die Facebook über das Pixel erfasst, sind für uns als Betreiber dieser Webseite anonym. Wir können Sie also nicht als Besucher identifizieren. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet. So stellt Facebook über das Pixel eine Verbindung zu Ihrem Facebook-Account her und nutzt die Daten darüber hinaus, um selbst Werbung innerhalb und außerhalb des Netzwerks zu schalten (vgl. Facebook-Datenverwendungsrichtlinie). Im Zuge der Speicherung und Verarbeitung übermittelt Facebook die Daten auch in die USA und andere Drittstaaten.

Wenn Sie einen Facebook-Account haben, können Sie in diesem die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) deaktivieren.

Wenn Sie keinen Facebook-Account besitzen, besteht die Möglichkeit, nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance zu deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an effektiven Werbemaßnahmen in den sozialen Netzwerken. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall,

dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Facebook eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Facebook Conversion API**

### **Was ist Facebook Conversion API?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens, das die Effektivität von Werbung bei Facebook misst

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Facebook Conversion API?**

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie können Sie die Datenverarbeitung verhindern?**

Wenn Sie einen Facebook-Account haben: Deaktivieren Sie nutzungsbasierte Werbung im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)).

Wenn Sie keinen Facebook-Account besitzen: Deaktivieren Sie nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen auf unserer Webseite den Facebook Conversion API ein. Das Analysetool hilft uns, mehr über das Verhalten der Besucher unserer Webseite zu erfahren, nachdem sie auf eine unserer Werbeanzeigen bei Facebook geklickt haben. So können wir messen, wie wirksam unsere Facebook-Werbung ist, und zukünftige Werbemaßnahmen an den erworbenen Erkenntnissen ausrichten. Die Facebook Conversion API verarbeitet personenbezogene Daten wie Benutzer-IDs, Cookies, Geräte-IDs und andere identifizierende Informationen, die von Facebook und Drittanbietern gesammelt werden. Die Verwendung dieser Daten ermöglicht es uns, unsere Zielgruppe besser zu verstehen und gezielte Werbekampagnen zu erstellen. Allerdings werden die Daten auch von Facebook gespeichert und verarbeitet. So stellt Facebook eine Verbindung zu Ihrem Facebook-Account her und nutzt die Daten darüber hinaus, um selbst Werbung innerhalb und außerhalb des Netzwerks zu schalten (vgl. Facebook-Datenverwendungsrichtlinie). Im Zuge der Speicherung und Verarbeitung übermittelt Facebook die Daten auch in die USA und andere Drittstaaten.

Wenn Sie einen Facebook-Account haben: Deaktivieren Sie nutzungsbasierte Werbung im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)).

Wenn Sie keinen Facebook-Account besitzen, besteht die Möglichkeit, nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance zu deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an effektiven Werbemaßnahmen in den sozialen Netzwerken. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Facebook eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **Facebook Custom Audiences**

#### **Was ist Facebook Custom Audiences?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens, das die Effektivität von Werbung bei Facebook misst

#### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

#### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Facebook Custom Audiences?**

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

#### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

#### **Wie können Sie die Datenverarbeitung verhindern?**

Wenn Sie einen Facebook-Account haben: Deaktivieren Sie „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)).

Wenn Sie keinen Facebook-Account besitzen: Deaktivieren Sie nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen auf unserer Webseite den Facebook Custom Audiences ein. Facebook Custom Audiences ist ein Zielgruppen-Targeting-Tool innerhalb des Facebook Ads Manager. Es ermöglicht es Unternehmen, ihre eigene Zielgruppe auf der Grundlage von Informationen zu definieren, die sie über ihre Kunden oder potenziellen Kunden besitzen, wie z.B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Facebook-IDs oder Geräte-IDs. Die Verwendung von Facebook Custom Audiences erlaubt es uns, gezieltere und relevantere Werbekampagnen zu erstellen, indem wir uns an eine Zielgruppe richten, die wir bereits kennen. Die Verwendung dieser Daten ermöglicht es uns, unsere Zielgruppe besser zu verstehen und gezielte Werbekampagnen zu erstellen. Allerdings werden die Daten auch von Facebook gespeichert und verarbeitet. So stellt Facebook eine Verbindung zu Ihrem Facebook-Account her und nutzt die Daten darüber hinaus, um

selbst Werbung innerhalb und außerhalb des Netzwerks zu schalten (vgl. Facebook-Datenverwendungsrichtlinie). Im Zuge der Speicherung und Verarbeitung übermittelt Facebook die Daten auch in die USA und andere Drittstaaten.

Wenn Sie einen Facebook-Account haben: Deaktivieren Sie „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)).

Wenn Sie keinen Facebook-Account besitzen, besteht die Möglichkeit, nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance zu deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an effektiven Werbemaßnahmen. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Facebook eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **Wistia**

#### **Was ist Wistia?**

Videoplattform

#### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Wistia, Inc., 120 Brookline Street, Cambridge, Massachusetts, 02139 USA

#### **Wurde ein Vertrag über Auftragsverarbeitung mit Wistia geschlossen?**

Ja

#### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Wistia?**

<https://wistia.com/privacy>

#### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Auf unserer Webseite können Sie sich Wistia-Videos anschauen. Sobald Sie eine Seite aufrufen, in die wir ein Wistia-Video eingebettet haben, wird dies den Servern von Wistia mitgeteilt. Dabei erfährt Wistia auch Ihre IP-Adresse.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Mit der Einbindung von Wistia-Videos möchten wir unsere Webseite ansprechender gestalten. Dies ist unser berechtigtes Interesse als Unternehmen und damit rechtmäßig nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

## **Einsatz von Chats und Chatbots**

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Website via Chat oder Chatbot mit uns zu kommunizieren. Chatbots können ohne menschliche Hilfe auf Kommunikation zu reagieren.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern Sie eine Frage oder eine irgendwie geartete Eingabe im Chatfenster tätigen, analysieren der Chatbot neben Ihren Eingaben weitere Daten, um passende Antworten zu geben (z. B. Namen, E-Mail-Adressen und sonstige Kontaktdaten, Kundennummern und sonstige Identifikatoren, Bestellungen und Chatverläufe). Es können zudem über den Chatbot Ihre IP-Adresse, Logdateien, Standortinformationen und andere Metadaten erfasst werden. Diese Daten werden grundsätzlich auf den Servern des Chatbot-Anbieters gespeichert.

Auf Grundlage der erfassten Daten können Nutzerprofile erstellt werden. Außerdem können, bei Vorliegen der übrigen rechtlichen Voraussetzungen (insbesondere Ihre Einwilligung), die Daten zur Ausspielung interessenrelevanter Werbung genutzt werden. Dazu kann eine Verknüpfung der Chatbots mit Analyse- und Werbetoools stattfinden.

Die erfassten Daten können zudem dazu genutzt werden, um unsere Chatbots und ihr Antwortverhalten zu verbessern (maschinelles Lernen).

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern unser Austausch via Chatbot mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. In allen anderen Fällen erfolgt der Einsatz auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst effektiven Kundenkommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## **Chatfuel**

### **Was ist Chatfuel?**

Chatfuel ist eine Plattform für die Erstellung von Chatbots ohne Programmierkenntnisse. Es ermöglicht Benutzern, Chatbots für Facebook Messenger, Telegram und andere Plattformen zu erstellen und zu verwalten.

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

200 LABS, INC., d/b/a Chatfuel, 490 Post Street, Ste. 526, San Francisco, CA 94102, USA

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Chatfuel?**

<https://chatfuel.com/files/PrivacyPolicy-EU.pdf>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (<https://chatfuel.com/files/PrivacyPolicy-EU.pdf> )

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Chatfuel verarbeitet im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen alle eingegebenen Daten sowie Log-Daten (Browser Endgerät, etc.), Ihre IP-Adresse, sowie die entsprechende Plattformseite, über die Ihre Anfrage kommt. Chatfuel nutzt künstliche neuronale Netze (künstliche Intelligenz), um die Eingaben der Nutzer auszuwerten und passende Antworten zu generieren. Ferner findet eine Analyse des Nutzerverhaltens statt. Sämtliche Daten, die im Rahmen der Kommunikation generiert werden, werden zudem mit der entsprechenden Plattform geteilt, über die Ihre Anfrage eingegangen ist.

## **Datenverarbeitung auf Social Media**

### **Was ist Social Media?**

Mit Social Media meinen wir die sozialen Netzwerke, auf den wir öffentlich zugängliche Profile angelegt haben. Welche sozialen Netzwerke das konkret sind, lesen Sie weiter unten.

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Die jeweiligen Betreiberfirmen der sozialen Netzwerke. Die einzelnen Betreiber finden Sie weiter unten bei den jeweiligen Netzwerken.

### **Wie werden Ihre Daten verarbeitet?**

Die Betreiber sozialer Netzwerke sind in der Regel dazu in der Lage, umfassende Daten über das Verhalten von Besuchern und Nutzern des Netzwerks zu erfassen und auszuwerten. Es ist uns nicht möglich, sämtliche Verarbeitungsvorgänge in den von uns genutzten sozialen Netzwerken nachzuvollziehen, weshalb ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge, die hier nicht aufgeführt sind, von den Betreibern der sozialen Netzwerke vorgenommen werden können. In den Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen sozialen Netzwerke finden Sie hierzu weitere Informationen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann ausgelöst werden, indem Sie die Webseite des sozialen Netzwerks oder unsere Profilseite dort besuchen. Auch wenn Sie eine Webseite aufrufen, die bestimmte Inhalte des Netzwerks, z.B. Like- oder Share-Buttons, verwendet, können bereits Daten an die Betreiber des sozialen Netzwerks übertragen werden. Sind Sie selbst Nutzer des sozialen Netzwerks und in Ihren Nutzer-Account eingeloggt, kann Ihr Besuch unserer Profilseite vom Betreiber des sozialen Netzwerks Ihrem Account zugeordnet werden. Auch, wenn Sie selbst keinen Nutzer-Account registriert haben oder nicht eingeloggt sind,

kann es sein, dass der Betreiber des Netzwerks trotzdem Ihre personenbezogenen Daten erfasst, z.B. indem Ihre IP-Adresse erfasst wird oder Cookies gesetzt werden. Mit diesen Daten können die Betreiber auf Ihr Verhalten und Ihre Interessen angepasste Nutzerprofile erstellen und Ihnen interessenbezogene Werbung innerhalb und außerhalb des Netzwerks anzeigen. Wenn Sie registrierter Nutzer des Netzwerks sind, kann auch auf allen Geräten, auf denen Sie eingeloggt sind oder waren, die interessenbezogene Werbung angezeigt werden.

**Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?**

Unsere Profile in den sozialen Netzwerken sollen für eine möglichst umfassende Präsenz unseres Unternehmens im Internet sorgen. Daran haben wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO rechtmäßig.

Die von den Betreibern der sozialen Netzwerke selbst vorgenommenen Datenverarbeitungsvorgänge und Analysen können auf anderen Rechtsgrundlagen beruhen. Diese müssen von den Betreibern der sozialen Netzwerke angegeben werden.

**Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?**

Wenn Sie eines unserer Profile in den sozialen Netzwerken besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte grundsätzlich sowohl uns als auch dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks gegenüber geltend machen.

Trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Betreibern der sozialen Netzwerke ist unser Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge des jeweiligen Betreibers jedoch beschränkt und richtet sich in erster Linie nach den Vorgaben des Betreibers.

**Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wenn wir Daten über unsere Profile in den sozialen Netzwerken erfassen, werden diese von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern oder Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange die Betreiber der sozialen Netzwerke Ihre Daten speichern, die die Betreiber zu Ihren eigenen Zwecken erfassen. Informationen hierzu erhalten Sie direkt beim Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks, z.B. in der jeweiligen Datenschutzerklärung.

**Welche Sozialen Medien nutzen wir?**

**Facebook**

**Was ist Facebook?**

Ein soziales Netzwerk

**Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

**Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?**

Ja, in die USA und auch in andere Drittländer

**Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Facebook?**

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

**Wo können Sie als Facebook-Nutzer Ihre Werbeeinstellungen anpassen?**

Als registrierter Facebook-Nutzer können Sie Ihre Werbeeinstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads.>

**Instagram****Was ist Instagram?**

Ein auf Fotos und Videos spezialisiertes soziales Netzwerk

**Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

**Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?**

Ja

**Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Instagram?**

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfereich&bc\[1\]=Richtlinien%20und%20Meldungen](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfereich&bc[1]=Richtlinien%20und%20Meldungen)

**Wo können Sie als Nutzer Ihre Privatsphäre-Einstellungen anpassen?**

Als registrierter Instagram-Nutzer können Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

[https://www.instagram.com/accounts/privacy\\_and\\_security/](https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/)