

## **Déclaration de protection des données LAN Computer Systems AG**

La protection de votre sphère privée est très importante pour nous. Nous vous informons ci-après en détail sur le traitement des données personnelles par LAN Computer Systems AG à Biel-Bienne, Malleray et Berne.

### **1. Traitement des données à caractère personnel**

#### **A. Accès à notre site web**

À chaque visite de notre site web, certaines informations sont automatiquement enregistrées dans un fichier journal du serveur. Ces informations comprennent par exemple le nom de l'URL consultée, l'adresse IP de l'utilisateur, la date et l'heure de l'accès, le navigateur utilisé, la quantité de données transmises, le code d'état HTTP et le fournisseur d'accès demandeur (données d'accès). Le fichier journal du serveur sert à documenter l'accès.

Les données d'accès sont évaluées exclusivement dans le but d'assurer le bon fonctionnement du site web et d'améliorer notre offre. Ceci afin de préserver nos intérêts légitimes prépondérants à une présentation correcte de notre offre dans le cadre d'une mise en balance des intérêts.

#### **B. Services d'hébergement fournis par des prestataires externes**

Nous faisons appel à des prestataires tiers pour la fourniture de services d'hébergement et de présentation de notre site web. Nous procédons ainsi afin de préserver nos intérêts légitimes à une présentation correcte de nos offres et services, en procédant à une pesée minutieuse des intérêts en jeu.

#### **C. Collecte et utilisation des données pour l'exécution du contrat**

Nous avons besoin de données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Lors de commandes/inscriptions
- En cas d'utilisation de nos produits numériques
- En cas de prise de contact avec nous
- Pour offrir des fonctions plus pratiques et plus sûres sur notre site web
- Candidatures

Nous collectons des données personnelles lorsque vous les

fournissez volontairement dans le cadre de votre commande, de votre inscription, de votre candidature, de votre prise de contact (par ex. via un formulaire de contact ou par e-mail) ou de l'ouverture d'un compte client. Les champs obligatoires sont marqués comme tels, car nous avons impérativement besoin de ces données pour l'exécution du contrat, le traitement de la prise de contact ou l'ouverture d'un compte. Sans l'indication de ces données, la commande, l'inscription, la candidature et/ou la prise de contact ne peuvent pas être achevées ou envoyées.

Les champs de données nécessaires sont visibles dans les formulaires de saisie respectifs. Nous utilisons les données que vous nous transmettez pour l'exécution du contrat et le traitement de vos demandes.

La suppression du compte client a lieu si elle est conforme aux directives légales et si vous communiquez via le moyen de contact indiqué dans la déclaration de protection des données que vous souhaitez que votre compte client soit supprimé.

En outre, nous nous réservons le droit d'utiliser votre prénom, votre nom et votre adresse postale pour nos propres produits LAN et de vous en informer.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'enregistrement et à l'utilisation de vos données à ces fins en nous envoyant un message via l'option de contact indiquée dans la déclaration de protection des données.

## **2. Transmission de données à des tiers**

Afin d'exécuter le contrat, nous transmettons des données à l'entreprise chargée de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des marchandises commandées (HP, Microsoft, etc.).

## **3. Cookies et analyse web**

### **A. Utilisation de cookies**

Afin de rendre votre visite sur notre site web attrayante, de permettre certaines fonctions, d'afficher des produits adaptés et de réaliser des études de marché, nous utilisons ce que l'on

appelle des cookies sur différentes pages. Cela se fait dans le cadre de nos intérêts légitimes à une présentation optimisée de notre offre, tout en pesant soigneusement vos intérêts. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont automatiquement enregistrés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies dits de session). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). La durée de stockage est indiquée dans les paramètres des cookies de votre navigateur web. En utilisant notre site web, vous acceptez l'utilisation de cookies, ce qui permet de collecter, d'enregistrer et d'utiliser des données d'utilisation personnelles, même après la fin de la session de navigation. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en excluant l'acceptation des cookies dans les paramètres de votre navigateur et en supprimant les cookies déjà installés. Veuillez toutefois noter que la fonctionnalité de notre site web peut être limitée si vous n'acceptez pas les cookies. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir décider individuellement de les accepter ou d'exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou sites web en général. Chaque navigateur gère les paramètres des cookies de manière différente. Pour plus d'informations sur les cookies et leur acceptation ou leur refus, veuillez consulter les liens suivants des fournisseurs de navigateurs correspondants :

- Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari™: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&sjid=16035747791369505710-EU>
- Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

#### 4. **Hyperliens vers d'autres sites web**

Nos offres Internet peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet ainsi que vers des réseaux sociaux (tels que Facebook, XING, Google Plus, LinkedIn, Instagram et Twitter). Nous tenons à préciser que nous ne surveillons pas ces sites et que nous ne sommes pas responsables de leur contenu ni du traitement des données personnelles. Nous tenons à souligner qu'aucun plug-in de médias sociaux n'est utilisé sur nos sites web.

#### 5. **TeamViewer**

Afin de garantir une assistance rapide et efficace par accès à distance (Remote Support), nous coopérons avec le fournisseur TeamViewer. Nom de la société : TeamViewer GmbH, adresse : Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Allemagne.

TeamViewer est un logiciel de bureau à distance répandu dans le monde entier pour les PC, les appareils mobiles, les serveurs et les appareils IOT.

Lorsque vous vous enregistrez pour un compte TeamViewer, des données personnelles sont collectées. Le traitement de ces données est nécessaire pour fournir les fonctions de la connexion. Vous trouverez la base juridique du traitement des données par TeamViewer ainsi que des informations sur la raison pour laquelle votre copie du logiciel est marquée avec votre ID client Google Analytics en cliquant sur les liens suivants :

<https://www.teamviewer.com/de/dsgvo/>

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

#### 6. **Exclusion de responsabilité**

L'auteur n'assume aucune responsabilité quant à la véracité, l'exactitude, l'actualité, la fiabilité et l'exhaustivité des informations contenues dans ce site. L'auteur ne saurait être tenu pour responsable des dommages matériels ou immatériels qui pourraient être causés par l'accès aux informations diffusées ou par leur utilisation ou non-utilisation, par le mauvais usage de la connexion ou par des problèmes techniques. Toutes les offres sont sans engagement. L'auteur se réserve expressément le droit de modifier, de compléter ou de supprimer des parties de pages ou l'ensemble de l'offre sans avis préalable, ou d'en suspendre temporairement ou définitivement la publication. Nous nous réservons le droit de prendre des photos de personnes et de situations lors d'événements LAN. Si vous vous opposez à cette pratique, vous avez la possibilité d'envoyer un message via l'option de contact

indiquée dans la déclaration de protection des données.

## 7. **Droits d'auteur**

Les droits d'auteur et tous les autres droits liés aux contenus, images, photos ou autres fichiers présents sur le site Internet sont la propriété exclusive de LAN Computer Systems AG ou des titulaires de droits spécialement cités. L'autorisation écrite des détenteurs des droits d'auteur doit être obtenue au préalable pour la reproduction de tout élément.

## 8. **Droits, informations et contacts**

LAN Computer Systems AG a désigné un responsable de la protection des données qui, conformément aux lois sur la protection des données, est à votre disposition pour répondre à vos questions et préoccupations concernant les données personnelles, leur traitement, les corrections de données, les oppositions à la collecte et au stockage des données et les demandes de suppression de données. Vous pouvez contacter directement le responsable de la protection des données comme suit :

### **LAN Computer Systems AG**

Responsable de la protection des données

Place de la Gare 6

2502 Biel-Bienne

[datenschutz@lan.ch](mailto:datenschutz@lan.ch)

L'autorité de surveillance de la protection des données compétente pour la Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous trouverez de plus amples informations sous : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>

## 9. **Durée de conservation et suppression**

Nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que la personne concernée l'exige par son consentement ou pour l'exécution de la relation juridique correspondante ou que la loi l'exige. Si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées, vous avez la possibilité de nous envoyer un message via l'option de contact indiquée dans la déclaration de confidentialité.

#### **10. Modification de la déclaration de confidentialité**

Dans la mesure où cela est légalement et/ou effectivement nécessaire, la présente déclaration de confidentialité sera adaptée ou modifiée.