

Stand: Januar/2025

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“)

evolti Group GmbH
Beckerstraße 13, 09120 Chemnitz
Telefon: 0371-33713585
E-Mail: info@evolti.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

evolti Group GmbH
Beckerstraße 13, 09120 Chemnitz
Telefon: 0371-33713585
E-Mail: info@evolti.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und dem **Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)** zu folgenden Zwecken:

- Beratung von Kunden zu Energielieferverträgen,
- Durchführung von Preis- und Tarifvergleichen,
- Vermittlung von Energielieferverträgen,
- Beratung & Planung, sowie Angebotserstellung von Photovoltaikanlagen und Energiespeichern, sowie Ladelösungen
- Abstimmung von Terminen baulicher Umsetzungen von Energiedienstleistungen wie Photovoltaikanlagen, Batteriespeichern, Ladelösungen Wärmepumpen o.ä.
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung.

a) Für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -beendigung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Hierzu gehören in erster Linie die folgenden Zwecke:

- Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Beratungs- oder Maklerveträgen,
- Erstellung von Preis- und Konditionsvergleichen für Energieprodukte,
- Vermittlung von Energielieferverträgen mit Energieversorgern,
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung,

- Kommunikation mit Ihnen, Lieferanten, Netzbetreibern und anderen Dritten,
- Kommunikation im Rahmen der Vertragsabwicklung, z. B. bei Nachfragen oder Serviceanfragen
- Anbahnung, Planung und Abwicklung von Photovoltaikanlagen, Energiespeichern und Ladelösungen
- Kommunikation

b) Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wie jeder, der sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligt, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insoweit auch, um die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Einzelne Maßnahmen umfassen u. a.

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (§ 257 HGB, § 147 AO),
- Betrugsprävention, Geldwäschebekämpfung und andere gesetzliche Meldepflichten,
- Nachweis- und Meldepflichten gegenüber Finanz- und Aufsichtsbehörden.

c) Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese umfassen insbesondere folgende Zwecke:

- Kundenbetreuung und Verbesserung unserer Dienstleistungen,
- Optimierung von Energieversorgungsvermittlungen und kundenindividuellen Preisgestaltungen,
- Zusendung von Produktinformationen und Direktwerbung für eigene ähnliche Leistungen, sofern Sie dem nicht widersprochen haben (Rechtsgrundlage: § 7 Abs. 3 UWG),
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- Durchführung von Qualitätskontrollen und Optimierung interner Abläufe,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Verfügbarkeit unserer Systeme.

Wir verwenden hierfür zusätzlich Daten aus der Geschäftsbeziehung, öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Schuldnerverzeichnisse) sowie zulässigerweise von Dritten (z. B. Auskunfteien) bereitgestellte Daten. Unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung für eigene Produkte ergibt sich aus der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit. Dies steht im Einklang mit Ihrer Erwartungshaltung als Bestandskunde. Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken auf der Grundlage von § 3 Abs. 7 UWG jederzeit widersprechen.

d) Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine wirksame Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, stellt diese die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken dar:

- Werbliche Ansprache zu unseren Dienstleistungen und Produkten anders als auf dem Postwege (per E-Mail, Telefon, Messengerdienst),
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen,
- Bonitätsprüfungen.

Widerruf Ihrer Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die bis dahin erfolgte Datenverarbeitung.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere die folgenden Kategorien an personenbezogene Daten:

- **Stammdaten:** Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse,
- **Vertragsdaten:** Zählernummern, Lieferstellen, Verbrauchsdaten, Abschlagszahlungen, Vertragskonditionen, Vertragslaufzeiten, Leistungsdaten von Photovoltaikanlagen, sowie Energiespeichern und Ladelösungen
- **Zahlungsdaten:** Bankverbindung, IBAN, Zahlungsinformationen,
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte von E-Mails und sonstiger Korrespondenz,
- **Bonitätsdaten:** Informationen von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform).

5. Empfänger der personenbezogenen Daten: Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages bzw.mittlungsauftrages, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen erforderlich ist. Dabei stellen wir sicher, dass sämtliche gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden. Dazu gehört der Abschluss der

notwendigen Vereinbarungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten mit den jeweiligen Empfängern. Empfänger sind z. B.:

- Energieversorger und Distributionen zur Vertragsvermittlung und Abwicklung,
- Netzbetreiber & Messbetreiber bzw. Messdienstleister,
- IT-Dienstleister zur Bereitstellung und Wartung von Systemen,
- Wirtschaftsauskunfteien zur Bonitätsprüfung,
- Versanddienstleister
- Elektriker-, SHK- und Dachdeckermeisterbetriebe zur Planung und baulichen Umsetzung.

6. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Sofern wir personenbezogene Daten in ein Drittland (außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) übermitteln oder dort verarbeiten lassen, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben (Art. 44 ff. DS-GVO).

Weitere Informationen zu den Regelungen der EU-Kommission finden Sie hier: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en?prefLang=de&ettrans=de

7. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Maßgebliche Fristen sind:

- **10 Jahre:** Steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten gemäß § 147 AO und § 257 HGB,
- **6 Jahre:** Vertragsbezogene Unterlagen gemäß § 257 HGB,
- **3 Jahre:** Geltendmachung von Ansprüchen gemäß der regelmäßigen Verjährungsfrist nach § 195 BGB.

Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung besteht.

8. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben gemäß der Datenschutz-Grundverordnung folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Informationen über Ihre gespeicherten Daten,
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten,
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Löschung Ihrer Daten, sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Einschränkung der Datenverarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen,
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Bereitstellung Ihrer Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format,
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Widerspruch gegen die Verarbeitung aus berechtigtem Interesse oder zu Werbezwecken.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unter den Voraussetzungen des Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Maternistraße 17
01067 Dresden
Telefon: +49 351 85471-101
Telefax: +49 351 85471-109
E-Mail: post@sdtb.sachsen.de

10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Beratungs- oder Maklervertrages erforderlich. Ohne diese Daten ist die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen nicht möglich.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

12. Änderungen

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über maßgebliche Änderungen rechtzeitig informieren.