

Privacy Policy of Data Driven Sales OÜ

Effective: 22 July 2025

1. General Information

This privacy policy explains how **Data Driven Sales OÜ**, Harju maakond, Tallinn, Estonia (“DDS” or “we”), processes personal data in the context of **B2B business relationships**. Even in a purely B2B environment, the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) apply if personal data relates to an identifiable natural person (e.g., name, business email address, or telephone number of a company contact).

2. Controller

Data Driven Sales OÜ

Harju maakond, Tallinn, Estonia

Email: info@energie-ausschreibung.eu

Phone: +491624302248

3. Categories and Sources of Personal Data

We process personal data when you or your company:

- Contact us by phone, email, web form, or in person
- Request information about our services
- Conclude a contract with us or maintain an existing business relationship

In addition, we may obtain business contact details from **public sources** (e.g., commercial registers, company websites) or from **third parties** (e.g., network operators, cooperation partners, credit agencies).

The data we process includes in particular:

- **Identification and contact details** (name, position, business email address, telephone number)
 - **Contract-related data** (consumption and meter data, contract terms)
 - **Financial and payment data** (bank account details, billing information)
 - **Communication data** (email correspondence, meeting or call notes)
-

4. Purposes and Legal Bases of Processing

(a) Contract performance (Art. 6(1)(b) GDPR)

- Conducting energy tenders and contract management
- Switching energy suppliers and coordinating with network operators
- Communication within the framework of existing contractual relationships

(b) Legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR)

Our legitimate interests include:

- Directly contacting relevant business contacts
- Fraud prevention and risk management
- Increasing efficiency and improving our services
- Maintaining and re-establishing business relationships (up to 24 months after contract termination)

(c) Legal obligations (Art. 6(1)(c) GDPR)

- Compliance with energy sector regulations
- Cooperation with authorities where legally required

(d) Consent (Art. 6(1)(a) GDPR)

- For certain forms of contact (e.g., marketing calls) or newsletter distribution, we obtain your consent.
 - You may withdraw your consent at any time with future effect.
-

5. Recipients of Personal Data

We only share personal data where this is necessary for contract performance or based on a legal requirement. Possible recipients include:

- Energy suppliers and network operators
- Appointed subcontractors (e.g., Easyles)
- IT and hosting providers, CRM providers, call centres
- Credit agencies for credit checks
- Lawyers, tax advisors, authorities, where required

All commissioned service providers are bound by **data processing agreements** in accordance with Art. 28 GDPR.

6. Data Retention

We store personal data only for as long as necessary for the purposes of processing or where statutory retention periods apply:

- Contract data: for the duration of the business relationship and up to 3 years thereafter for the settlement of possible claims
 - Billing and accounting data: up to 7 years (tax and commercial law retention obligations)
 - Marketing contacts: up to 24 months after the last relevant contact, unless you object earlier
-

7. Your Rights

Under the GDPR, you have the following rights:

- **Access** to your stored personal data (Art. 15 GDPR)
- **Rectification** of inaccurate data (Art. 16 GDPR)
- **Erasure** of your data (Art. 17 GDPR)
- **Restriction** of processing (Art. 18 GDPR)
- **Data portability** (Art. 20 GDPR)
- **Objection** to processing (Art. 21 GDPR), particularly against direct marketing

To exercise your rights, please contact us using the contact details above. You also have the right to lodge a complaint with the **Estonian Data Protection Inspectorate** or another competent supervisory authority.

8. Profiling and Automated Decision-Making

We do not use automated decision-making within the meaning of Art. 22 GDPR. However, we may use profiling in the form of analysing your company's energy consumption and business needs in order to offer you relevant services. This is carried out exclusively in the B2B context and without legal or similarly significant effects on you.

Datenschutzhinweise der Data Driven Sales OÜ

Stand: 22. Juli 2025

1. Allgemeine Informationen

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie die Data Driven Sales OÜ, Harju maakond, Tallinn, Estland („DDS“ oder „wir“), personenbezogene Daten im Rahmen von B2B-Geschäftsbeziehungen verarbeitet.

Auch im reinen B2B-Bereich gelten die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wenn sich personenbezogene Daten auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, geschäftliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer eines Firmenkontakts).

2. Verantwortlicher

Data Driven Sales OÜ
Harju maakond, Tallinn, Estland
Email: info@energie-ausschreibung.eu
Phone: +491624302248

3. Kategorien und Quellen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie oder Ihr Unternehmen:

- Mit uns per Telefon, E-Mail, Webformular oder persönlich Kontakt aufnehmen
- Informationen zu unseren Dienstleistungen anfordern
- Einen Vertrag mit uns schließen oder eine bestehende Geschäftsbeziehung pflegen

Zusätzlich können wir geschäftliche Kontaktdaten aus öffentlichen Quellen (z. B. Handelsregister, Firmenwebseiten) oder von Dritten (z. B. Netzbetreibern, Kooperationspartnern, Auskunftsteilen) beziehen.

Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere:

- Identifikations- und Kontaktdaten (Name, Position, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
 - Vertragsbezogene Daten (Verbrauchs- und Zählerdaten, Vertragslaufzeiten)
 - Finanz- und Zahlungsdaten (Bankverbindungen, Abrechnungsinformationen)
 - Kommunikationsdaten (E-Mail-Verläufe, Gesprächsnotizen)
-

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

(a) Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Durchführung von Energieausschreibungen und Vertragsmanagement
- Lieferantenwechsel und Abstimmung mit Netzbetreibern
- Kommunikation im Rahmen bestehender Vertragsverhältnisse

(b) Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unsere berechtigten Interessen umfassen:

- Direkte Ansprache relevanter Geschäftskontakte
- Betrugsprävention und Risikomanagement
- Effizienzsteigerung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Pflege und Wiederaufnahme von Geschäftsbeziehungen (bis zu 24 Monate nach Vertragsende)

(c) Gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Erfüllung energiewirtschaftlicher Pflichten
- Zusammenarbeit mit Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben

(d) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

- Für bestimmte Formen der Kontaktaufnahme (z. B. werbliche Telefonanrufe) oder Newsletter-Versand holen wir Ihre Einwilligung ein.
 - Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
-

5. Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung oder auf gesetzlicher Grundlage erforderlich ist. Mögliche Empfänger sind:

- Energieversorger und Netzbetreiber
- Beauftragte Subunternehmer (z. B. Easyles)
- IT- und Hosting-Dienstleister, CRM-Anbieter, Callcenter
- Auskunfteien zur Bonitätsprüfung
- Rechtsanwälte, Steuerberater, Behörden, soweit erforderlich

Mit allen beauftragten Dienstleistern bestehen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen:

- Vertragsdaten: für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zu 3 Jahre danach zur Abwicklung möglicher Ansprüche
 - Abrechnungs- und Buchhaltungsdaten: bis zu 7 Jahre (steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten)
 - Marketingkontakte: bis zu 24 Monate nach dem letzten relevanten Kontakt, sofern kein Widerspruch erfolgt
-

7. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), insbesondere gegen Direktwerbung

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten. Zudem haben Sie das Recht, sich bei der Estnischen Datenschutzaufsichtsbehörde oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

8. Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne von Art. 22 DSGVO ein. Wir können jedoch Profiling in Form von Analysen Ihres Energieverbrauchs und Unternehmensbedarfs einsetzen, um Ihnen relevante Angebote zu unterbreiten. Dies erfolgt ausschließlich im B2B-Kontext und ohne rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen für Sie.

