
ДОВІДКА КОРИСТУВАЧА

Офіційний чат-бот гурту Friends in Kharkiv Official UA

Версія документа: 1.0

Затверджено адміністративним штампом гурту
Затверджено солістом гурту Жуковським Данилом



1. Загальні положення.....	2
2. Призначення чат-бота.....	2
3. Структура головного меню.....	3
4. Розділ «Про гурт».....	3
5. Розділ «Контакти».....	4
6. Розділ «Новини».....	4
7. Розділ «Пісні на замовлення».....	5
7.1 Загальні умови.....	5
7.2 Розгляд заявки.....	5
7.3 Оплата.....	5
8. Розділ «Галерея».....	6
9. Розділ «Підтримка».....	6
10. Розділ «Розклад».....	7
11. Розділ «FAQ».....	7
12. Розділ «Зворотний зв'язок».....	7
13. Правила користування чат-ботом.....	8
14. Відповідальність сторін.....	8
15. Заключні положення.....	8

1. Загальні положення

Офіційний чат-бот гурту Friends in Kharkiv Official UA є інформаційним сервісом, створеним для забезпечення швидкого та зручного доступу до актуальної інформації про діяльність гурту, його творчі проекти, новини, контактні дані, графічні матеріали, музичні роботи та додаткові сервіси.

Основною метою створення чат-бота є централізація інформації та забезпечення ефективної взаємодії між адміністрацією гурту та користувачами.

Чат-бот функціонує як автоматизована система обробки запитів та надання інформації відповідно до обраних користувачем розділів меню.

2. Призначення чат-бота

Чат-бот призначений для:

- інформування про діяльність гурту;
 - надання офіційних контактів;
 - публікації новин;
 - розміщення графічних матеріалів;
 - оформлення замовлень на створення пісень;
 - надання довідкової інформації;
 - збору відгуків та звернень;
 - інформування про розклад діяльності;
 - надання відповідей на поширені запитання.
-

3. Структура головного меню

Головне меню складається з десяти основних розділів:

1. Про гурт.
2. Контакти.
3. Новини.
4. Пісні на замовлення.
5. Галерея.
6. Підтримка.
7. Розклад.
8. FAQ.
9. Зворотний зв'язок.
10. Довідка.

Кожен розділ виконує окрему функцію та містить відповідну інформацію.

4. Розділ «Про гурт»

Розділ «Про гурт» містить офіційну інформацію про колектив Friends in Kharkiv Official UA.

У даному розділі можуть бути представлені:

- дата заснування гурту;
- історія розвитку колективу;
- інформація про творчі проекти;
- відомості про учасників;
- досягнення та нагороди;
- дискографія;
- офіційні заяви адміністрації.

Інформація в даному розділі має виключно інформаційний характер та може оновлюватися відповідно до розвитку діяльності гурту.

5. Розділ «Контакти»

Розділ містить офіційні канали зв'язку.

До контактної інформації можуть належати:

- офіційна електронна пошта;
- телефонні номери;
- WhatsApp;
- Telegram;
- Facebook;
- Instagram;
- YouTube;
- інші офіційні ресурси.

Рекомендується використовувати лише контакти, опубліковані в даному розділі.

Адміністрація не несе відповідальності за інформацію, отриману через неофіційні джерела.

6. Розділ «Новини»

Розділ призначений для інформування користувачів про актуальні події.

У ньому можуть публікуватися:

- анонси нових релізів;
- вихід нових пісень;
- інформація про альбоми;
- оголошення про оновлення проєктів;
- зміни в роботі сервісів;
- технічні повідомлення;
- інформація про благодійні ініціативи.

Новини можуть оновлюватися без попереднього повідомлення користувачів.

7. Розділ «Пісні на замовлення»

Розділ призначений для оформлення заявок на створення авторських музичних творів.

7.1 Загальні умови

Замовлення приймаються відповідно до чинного прайс-листа.

Замовник самостійно визначає:

- тему твору;
- жанр;
- стиль;
- структуру тексту;
- бажаний термін виконання.

7.2 Розгляд заявки

Кожне звернення проходить індивідуальний розгляд адміністрацією.

Під час розгляду можуть уточнюватися:

- окремі побажання;
- можливість виконання;
- терміни реалізації;
- кінцева вартість.

7.3 Оплата

Після погодження замовлення клієнту надсилаються реквізити для оплати.

Після здійснення платежу необхідно надати підтвердження оплати.

Підтвердженням може бути:

- скріншот банківської операції;
- квитанція;
- інший документ, що підтверджує платіж.

Без підтвердження платежу виконання замовлення може бути відкладено.

8. Розділ «Галерея»

Розділ містить графічні матеріали, пов'язані з діяльністю гурту.

До них можуть належати:

- фотографії;
 - афіші;
 - логотипи;
 - обкладинки альбомів;
 - промоматеріали;
 - історичні матеріали.
-

9. Розділ «Підтримка»

Розділ створений для інформування про можливості підтримки діяльності гурту.

Підтримка може здійснюватися у формі:

- добровільних внесків;
 - благодійних пожертв;
 - інформаційної підтримки;
 - участі у творчих проєктах.
-

10. Розділ «Розклад»

Розклад містить інформацію про заплановані події та творчі плани.

У ньому можуть відображатися:

- дати виходу релізів;
 - прем'єри;
 - оновлення проєктів;
 - заплановані публікації;
 - інші події.
-

11. Розділ «FAQ»

FAQ містить відповіді на найбільш поширені запитання користувачів.

Розділ дозволяє швидко отримати необхідну інформацію без звернення до адміністрації.

12. Розділ «Зворотний зв'язок»

Розділ використовується для:

- надсилання відгуків;
 - повідомлення про помилки;
 - звернень до адміністрації;
 - подання пропозицій щодо покращення роботи сервісів.
-

13. Правила користування чат-ботом

Користувач зобов'язаний:

- використовувати сервіс відповідно до його призначення;
- надавати достовірну інформацію під час оформлення замовлень;
- дотримуватися норм етичного спілкування.

Забороняється:

- надсилання спаму;
 - образливі повідомлення;
 - розповсюдження недостовірної інформації;
 - використання сервісу з протиправною метою.
-

14. Відповідальність сторін

Адміністрація забезпечує функціонування сервісу в межах наявних технічних можливостей.

Користувач несе відповідальність за достовірність наданої інформації та коректність оформлених заявок.

15. Заключні положення

Адміністрація гурту Friends in Kharkiv Official UA залишає за собою право змінювати структуру чат-бота, його функціонал, правила користування та зміст інформаційних матеріалів без попереднього повідомлення користувачів.

Остання редакція документа набирає чинності з моменту її публікації в офіційних ресурсах гурту.