

Datenschutzerklärung

Version 1.0 / Gültig ab: 01.03.2026

Die Website www.relasano.com der einfachen Gesellschaft **relasano** von Christina Gilles und Julia Blum Fraefel (nachstehend auch «wir» oder «uns») unterliegt Schweizer Recht, insbesondere schweizerischem Datenschutzrecht (dem Bundesgesetz über den Datenschutz; «DSG»). Subsidiär kann ausländisches Recht anwendbar sein, insbesondere bspw. die Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») der Europäischen Union («EU»).

Fragen zum Thema Datenschutz können Sie an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n richten:

relasano

Christina Gilles, Greberenweg 1, CH-8914 Aeugst am Albis; oder
Julia Blum Fraefel, Spiegelgasse 18, CH-8001 Zürich

oder per E-Mail an:

legal@relasano.com

Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zu unserem Umgang mit Daten oder dem von uns praktizierten Datenschutz schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz oben aufgeführte Person. Damit wir Ihnen möglichst effizient antworten können, geben Sie bitte eine möglichst genaue Beschreibung der Informationen an, die Sie von uns erhalten möchten.

1. Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem DSG und der DSGVO. Die im Folgenden zur Klärung der Terminologie näher ausgeführten Begriffsbestimmungen beziehen sich auf die Begriffsbestimmungen einerseits des DSG und andererseits der DSGVO.

«Personendaten» sind demzufolge alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Eine «betroffene Person» ist eine natürliche oder juristische Person, über welche Personendaten bearbeitet werden.

«Bearbeiten» umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Bei Anwendbarkeit des DSG bearbeiten wir Personendaten gemäss mindestens eines der Rechtfertigungsgründe von [Art. 31 DSG](#).

Bei Anwendbarkeit der DSGVO bearbeiten wir Personendaten gemäss mindestens einer Rechtsgrundlagen gemäss [Art. 6 Abs. 1](#).

2. Dauer der Bearbeitung, Aufbewahrungsdauer

Die Dauer der Bearbeitung der Personendaten bemisst sich nach dem jeweiligen Zweck, für den die Personendaten im Einzelfall benötigt werden, im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften (Erforderlichkeitsprinzip). Bei Analysen speichern wir Ihre Daten so lange bis die Analyse abgeschlossen ist. Falls gesetzliche oder sonstige Pflichten eine längere Aufbewahrungspflicht verlangen, passen wir die Bearbeitungs- und Aufbewahrungsdauer entsprechend diesen Vorschriften an.

3. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere mit unserem Unternehmen verbundene Unternehmen weitergeben und teilen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, welche für uns oder in unserem Namen handeln, damit diese die Daten gemäss dem Zweck, für welchen die Daten ursprünglich erhoben wurden, oder zu anderen rechtlich zulässigen Zwecken weiterverarbeitet werden, zum Beispiel zur Bereitstellung von Dienstleistungen, Abwicklung von vertraglich geschuldeten Leistungen oder technischem Support. Sofern die Daten an Dritte weitergegeben werden, wird dies transparent ausgewiesen.

4. Rechte betroffener Personen

Besucher: innen unserer Website oder Personen, über die wir aus anderen Anlässen Personendaten bearbeiten, stehen alle "Rechte der betroffenen Person" nach Massgabe des DSG ([Art. 25 – Art. 29 DSG](#)) sowie, sofern die DSGVO anwendbar ist, die Rechte gem. DSGVO ([Art. 12 – 23 DSGVO](#)) zu.

Übersicht über Ihre Rechte als betroffene Person:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Sperrung der Bekanntgabe

- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Widerruf der zu einem früheren Zeitpunkt erteilten Einwilligung zur Bearbeitung der Personendaten

Die Ausübung Ihrer persönlichen Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität unzweifelhaft durch offizielle Dokumente nachweisen. Falls für Sie aus der Geltendmachung Ihrer Rechte Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Sollte die Ausübung Ihrer obigen Rechte im Konflikt stehen zu vertraglich vereinbarten Rechten und Pflichten zwischen Ihnen und uns, so können sich daraus Folgen wie beispielsweise die vorzeitige Vertragsauflösung, Kostenfolgen oder andere Konsequenzen ergeben, über die wir Sie im gegebenen Fall informieren werden.

Jede betroffene Person, über die wir Personendaten bearbeiten, hat das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde (in der Schweiz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte EDÖB, www.edoeb.admin.ch) einzureichen, sowie das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen.

5. Server-Log-Files, Datensicherheit

5.1. Server-Log-Files

Bei Ihrem Besuch unserer Website erhebt und speichert der Provider automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Die Verarbeitung dieser Daten stützt sich auf Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Hierbei handelt es sich typischerweise um folgende Daten:

- Browsertyp (inkl. Sprache und Version)
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (Website, von der die Anforderung stammt)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- IP-Adresse
- Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Diese Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- um den einwandfreien Verbindungsaufbau zur Website sicherzustellen;
- um die reibungslose Nutzung unserer Website zu gewährleisten;
- zwecks Auswertung von Systemsicherheit und -stabilität;
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

5.2. Datensicherheit

Wir bzw. der von uns ausgewählte CMS-SaaS, auf dessen Servern die Daten gehostet sind, treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen («TOM»), um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe oder Benutzung sowie gegen teilweisen oder vollständigen Verlust zu schützen.

Diese Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst und verbessert. Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehört unter anderem die Verwendung anerkannter Verschlüsselungsverfahren (idR. SSL oder TLS).

Wenn Sie sich bei uns als Benutzer:in registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Konto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Login- und allfällige Zahlungsinformationen sollten Sie stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen sowie den Verlauf löschen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben.

Unsere Mitarbeitenden und die von uns eventuell beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden jeweils von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Daten oder deren Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte.

6. Funktionale Technologien

Das Hosting erfolgt auf Amazon Web Servern («AWS») und Google Cloud Servern via den von uns genutzten Web Builder SaaS **Onepage GmbH**, ein Anbieter aus Deutschland. Dedizierte Serverstandorte sind gemäss der Onepage GmbH in der EU (<https://help.onepage.io/de/articles/11695733-datenschutz-faq>).

Als Content Management System (CMS) und alle verbundenen Dienste wie Datenbanken etc. verwenden wir ebenfalls und integral die SaaS-Dienste von Onepage GmbH. Alle dabei genutzten Technologien wie Libraries, Fonts etc. stehen nicht in unserem Einflussbereich, sondern werden via den vorgenannten SaaS-Dienst genutzt. Es gelten deren Datenschutzbestimmungen, auf die wir keinen Einfluss haben.

7. Cookies und andere Tracking-Verfahren

7.1. Allgemein

Diese Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, welche die Speicherung spezifischer, auf Sie bezogener Informationen auf Ihrem Endgerät ermöglichen, während Sie unsere Webseite nutzen. Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite

einfacher und angenehmer zu gestalten, unsere Dienste zu verbessern, sowie effektiver und sicherer zu machen. Mittels Cookies sammeln wir zudem Informationen, um Ihnen Werbung anzubieten, die Sie interessieren könnte.

Wenn Sie unsere Website erstmals aufrufen oder aufgrund gelöschter Cookies neue Cookies angelegt werden müssen, werden Sie auf unserem Cookie-Banner über die Auswahlmöglichkeiten der verschiedenen Cookie-Kategorien informiert und können wählen, welche Art von Cookies gesammelt werden sollen:

- **Funktionale Cookies** speichern Ihre Präferenzen.
Diese Cookies sind für das Funktionieren der Website erforderlich und können in unseren Systemen nicht ausgeschaltet werden.
- **Performance Cookies** zeigen uns, wie Sie diese Website nutzen.
Mit diesen Cookies können wir Besuche und Traffic messen, um die Leistung unserer Website zu messen und zu verbessern. Sie helfen uns zu verstehen, welche Seiten oft und länger angeschaut werden und über welche Inhalte sich unsere Besucher:innen auf der Website prioritär informieren. Alle Informationen, welche diese Cookies generieren, sind unseres Wissens aggregiert und daher anonym.
- **Targeting-Cookies** helfen uns, für Sie relevante Inhalte zu teilen.
Diese Cookies können von unseren (Werbe-)Partnern über unsere Website gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Sie über relevante Anzeigen auf anderen Websites über unsere Angebote zu informieren. Auch sie speichern keine direkten persönlichen Informationen, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Eine Identifizierung kann aber stattfinden, sofern sie bei gewissen Diensten von Drittanbietern eingeloggt sind und Ihre User-Daten vom Drittanbieter verknüpft werden können. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erhalten.

Die Cookies werden automatisch gelöscht, wenn die Informationen nicht mehr benötigt werden. Sie können wählen, ob bestimmte Arten von Cookies zugelassen werden sollen oder nicht. Systemisch bedingt lassen sich die funktionalen Cookies nicht ausschalten.

7.2. Typen von Cookies

Wir nutzen transiente und persistente Cookies.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schliessen. Zu diesem Typ von Cookies zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Auf diese Weise kann Ihr Computer wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden selten eingesetzt und gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen.

Persistente Cookies dagegen werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

7.3. Nutzen und Analyse

Cookies ermöglichen es uns, gewisse Analysen unserer Website vorzunehmen, insbesondere die Nutzungshäufigkeit oder die Nutzerzahl der Seiten zu ermitteln oder Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren.

Cookies dienen insbesondere dazu, unsere Website, die Inhalte und die Angebote kundenfreundlicher zu gestalten. So können Cookies beispielsweise erforderlich sein, um Warenkörbe oder Zahlungsfunktionen zu nutzen. Unter Einsatz von Cookies lassen sich auch von Ihnen gewählte Optionen oder getroffene Entscheidungen als Einstellungen verwenden, um Ihren Besuch auf unserer Website bequemer zu gestalten. Wir können Cookies auch einsetzen, um Sie für Folgebesuche zu identifizieren, falls Sie über einen Account bei uns verfügen.

Cookies bleiben in der Regel über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie den von Ihnen verwendeten Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert. Dies kann allerdings zur Folge haben, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

8. Dienste Dritter

Wie eingangs erwähnt, bearbeiten wir Personendaten grundsätzlich nach dem Erforderlichkeitsprinzip.

Wahl der Anbieter, Serverstandorte

Grundsätzlich versuchen wir, Dienste von Anbietern zu wählen, die in der Schweiz oder in der EU ansässig sind. Serverstandorte wählen wir, sofern bei Vertragsabschluss mit diesen Dritten möglich, ebenfalls in der Schweiz oder in EU-Ländern. Wo dies nicht möglich ist, greifen wir auf alternative Anbieter ausserhalb Europas zu. Wir können demzufolge Ihre Daten in jene Länder übermitteln, in denen sich der Sitz der von uns benutzten Dienstleister befindet, auch in die USA.

Insbesondere bei weltweit agierenden Dienstleistern werden Serverstandorte heutzutage oft nicht mehr auf einzelne Standorte beschränkt, sondern oft im Rahmen eines Content Delivery Network bzw. Content Distribution Network («CDN») über eine Gruppe geografisch verteilter und miteinander verbundener Server zur Verfügung gestellt.

Einwilligung zu Diensten Dritter

Je nach Einstellung Ihrer Cookie-Präferenzen oder explizitem, aktivem Opt-in (teilweise auch Double-Opt-in) erklären Sie Ihr Einverständnis betreffend die Nutzung der unten aufgeführten Drittanbieter-Dienste gemäss der für den jeweiligen Dienst beschriebenen Erfassung und Verarbeitung von Informationen und personenbezogenen Daten.

Näheres zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für den jeweiligen Drittanbieter-Dienst erfahren Sie unter dem jeweils tabellarisch aufgeführten Link.

Rechtsgrundlagen für die Datenübermittlung

Wenn wir Daten an Dritte übermitteln, bilden die einschlägigen Schweizer Gesetze, insbesondere das Schweizer Datenschutzgesetz die Rechtsgrundlage. Alternativ und subsidiär bzw. sofern anwendbar greifen zudem die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung der EU. Vgl. hierzu auch die unter Ziff. 1 erwähnten Rechtfertigungsgründe und Rechtsgrundlagen von DSG und DSGVO.

Falls Sie für einen der unten tabellarisch detailliert aufgeführten Dienste von Drittanbietern die exakte Rechtsgrundlage wissen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den eingangs dieser Datenschutzerklärung erwähnten Kontaktmöglichkeiten.

Wenn wir Daten an Dritte in ein Land ohne angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatzes von entsprechenden Verträgen (bspw. durch den Einsatz sogenannter Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns wiederum auf die unter Ziff. 1 erwähnten gesetzlichen Rechtfertigungsgründe.

Datenübermittlung in die USA und Swiss-US Data Privacy Framework

Im Juli 2023 hat der Bundesrat festgestellt, dass für personenbezogene Daten, die an zertifizierte Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt werden, im Rahmen des Swiss-US Data Privacy Framework (DPF) ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes besteht. Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) hat diese Einschätzung zur Kenntnis genommen.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister mit Sitz in den USA nur dann, wenn eine gesetzlich zulässige Grundlage für die Datenbekanntgabe ins Ausland besteht. Dies ist insbesondere der Fall, wenn:

- der jeweilige US-Dienstleister nach dem Swiss-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, oder
- geeignete Garantien im Sinne des DSG bestehen, insbesondere durch den Abschluss von anerkannten Standardvertragsklauseln und – sofern erforderlich – durch zusätzliche technische und organisatorische Massnahmen, oder
- eine gesetzliche Ausnahme oder eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt.

Bei weltweit tätigen Dienstleistern können Daten zudem im Rahmen global verteilter Serverinfrastrukturen (z. B. Content Delivery Networks) verarbeitet werden. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass auch bei einer allfälligen Bearbeitung ausserhalb der Schweiz oder der EU ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Wir überprüfen regelmässig, ob die von uns eingesetzten Dienstleister weiterhin die Voraussetzungen des Swiss-US Data Privacy Framework erfüllen bzw. ob andere geeignete Garantien bestehen. Sollten sich die rechtlichen Rahmenbedingungen oder die Empfehlungen der zuständigen Aufsichtsbehörden ändern, passen wir unsere Datenschutzpraxis, diese Datenschutzerklärung sowie die vertraglichen Vereinbarungen mit den betreffenden Dienstleistern entsprechend an.

Unabhängig vom Sitz des jeweiligen Dienstleisters sind wir bemüht, personenbezogene Daten verschlüsselt zu übermitteln und beschränken die Datenbearbeitung auf das für den jeweiligen Zweck erforderliche Mass.

Datenschutzbestimmungen Dritter

Hinsichtlich der eingesetzten Dienste haben wir keinen Einfluss auf den effektiven Umgang der beauftragten Drittanbieter mit personenbezogenen Daten. Hinsichtlich deren Umgang mit Daten sind deren jeweils aktuell gültige Datenschutzbestimmungen für Sie verbindlich. Wir können lediglich aufgrund der von Ihnen getroffenen Wahl der Cookie-Einstellungen sicherstellen, welche Cookies gesetzt und Aktionen zu Dienstleistungen von Dritten ausgelöst werden.

Übersicht und Angaben zu Drittanbietern

Nachfolgend werden die eingesetzten Drittanbieter nach Massgabe ihrer Dienste erwähnt. Wir teilen Ihnen mit, welche Dienste von welchen Unternehmen aus welchen Ländern wir einsetzen und stellen Ihnen einen Link zu den gemäss unserem Kenntnisstand derzeit gültigen Datenschutzbestimmungen zur Verfügung. Sollten Sie weitere Fragen zu einzelnen unten aufgelisteten Diensten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den eingangs dieser Datenschutzerklärung erwähnten Kontaktmöglichkeiten.

8.1. Datenspeicherungen Dritter (Einstellungen)

Wir verwenden den CookieBanner des von uns eingesetzten Website Builders Onepage.io des Unternehmens Onepage GmbH um Ihre Einstellungen zu speichern, wie Cookies eingesetzt werden sollen.

Tool	Anbieter	Sitz (Land), Serverstandort	Umgang mit Daten
CookieBanner	Onepage.io	DE, EU (CDN)	https://onepage.io/documents/Onepage_GmbH_Datenschutzinformationen_Stand_September_2025_DE.pdf?_gl=1*rpr9s8*_up*MQ..*_ga*MjMwNzY0ODguMTc3MDM4NDM3OA..*_ga_KPKE0K6TML*czE3NzAzODQzNzckbzEkZzAkDE3NzAzODQzNzckajYwJGwwJGgxOTMzMDk3NDcx

8.2. Dienstleistungsangebote von Unternehmen von Alphabet (Google)

Unsere Website nutzt die unten aufgeführten Dienste von Tochtergesellschaften des US-amerikanischen Unternehmens Alphabet Inc. (vgl. Tabelle). Diese Dienste verweisen alle auf dieselben Datenschutzbestimmungen, welche unter <https://policies.google.com/privacy> aufzufinden sind.

Wenn die IP-Anonymisierungs-Funktion aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google vor Übermittlung in die USA gekürzt. Die gesamte IP-Adresse wird lediglich in Ausnahmefällen an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google nutzt diese übermittelten Informationen, um Ihre Nutzung auszuwerten.

Dienst, Tool, System	Anbieter	Sitz (Land), Serverstandort	Nutzungsbedingungen oder Datenschutzbestimmungen
----------------------	----------	-----------------------------	--

Google Tag Manager	Google LLC / Alphabet	USA, CDN	https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/
--------------------	-----------------------	----------	---

8.3. Analytics Service Cabin

Unsere Website nutzt den Analytics Dienst Cabin der Nic Mulvaney LTD zwecks möglichs datenschutzfreundlicher und anonymer Analyse des User-Verhaltens unserer Website. Wir konfigurieren den Dienst so, dass möglichst keine Userdaten gesammelt werden. Trotzdem können wir nicht ausschliessen, dass Daten von Nutzer:innen unserer Website durch den Dienst akkumuliert werden. Hierzu verweisen wir auf die Bestimmungen von Cabin, auf die wir keinen Einfluss haben.

Dienst, Tool, System	Anbieter	Sitz (Land), Serverstandort	Nutzungsbedingungen oder Datenschutzbestimmungen
Cabin	Nic Mulvaney LTD	UK, CDN (AWS)	https://withcabin.com/privacy

8.4. Kalenderfunktionen, Termineinträge

Wir verwenden Calendly als eingebundenes Tool zur Terminfindung und -vereinbarung. Daten, die via Calendly ausgetauscht werden, sind sowohl bei der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt. Alle Verbindungen vom Browser zur Calendly-Plattform werden bei der Übertragung mit TLS SHA-256 mit RSA-Verschlüsselung verschlüsselt. Calendly erfordert HTTPS für alle Dienste und verwendet HSTS, um sicherzustellen, dass Browser nur über HTTPS mit Calendly interagieren. Calendly hostet Daten über Heroku (eine Tochtergesellschaft von Salesforce) auf Amazon Web Services und speichert verschlüsselte Backups über Google Cloud Plattform (hierzu vgl. <https://cloud.google.com/security/>).

Dienst, Tool, System	Anbieter	Sitz (Land), Serverstandort	Nutzungsbedingungen, Datenschutzbestimmungen, Datenprozessierung
Calendly	Calendly LLC	USA, CDN	https://calendly.com/dpa

8.5. Content- und Kurs-Plattformen und -Tools, Online-Produkte, kostenpflichtige Leistungen

Als Plattform für den Vertrieb und den Zugang zu unseren online bereitgestellten kostenpflichtigen Inhalten sowie das Erbrinen von Kursdienstleistungen und das Zurverfügungstellen von Dokumenten etc. nutzen wir den Plattform-Dienst memberspot der deutschen Unternehmens memberspot GmbH.

Für den Zugriff zu unserem virtuellen Kursraum senden wir Ihnen einen Link zu unserem bei memberspot geschützten Bereich. Durch Ihre eigenen Login-Daten bei memberspot erhalten Sie Zugriff auf dieser externen Plattform. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern dieser Anbieter aufnehmen. Hierdurch können diese Kenntnis darüber erlangen, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Unsere auf memberspot gehosteten Inhalte können teilweise auf unserer Website eingebunden werden. Alle anderen Nutzer-Aktivitäten geschehen ausserhalb unserer Website und damit ausserhalb unseres Einflussbereichs.

Der Applikationszugriff ist personalisiert und passwortgeschützt. Es gibt eine Passwort-Sicherheitsüberprüfung. Es kann eine Zwei-Faktor-Authentisierung eingesetzt werden.

Wir führen diese personenbezogenen Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammen. Eine Datenweitergabe an Dritte findet nur statt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. an Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister oder Versandunternehmen). Ohne Ihre Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Bestellung in unserem Onlineshop bzw. über memberspot leider nicht möglich.

Dienst, Tool, System	Anbieter	Sitz (Land), Serverstandort	Nutzungsbedingungen oder Datenschutzbestimmungen
memberspot	Memberspot GmbH	DE, EU (CDN)	https://www.memberspot.de/datenschutz

8.6. Social Media (Plugins, Pixel)

Ihre entsprechenden Cookie-Einstellungen vorausgesetzt, nutzen wir Social Media Tracking Technologien. Diese erlauben, Sie als Besucher:in unserer Website zu identifizieren und je nach Browser-History Rückschlüsse auf Ihre Vorlieben zu ziehen. Das daraus bei diesen Dienstleistern resultierende Profil erlaubt eine nutzergerechte Aufbereitung von Marketinghandlungen. Uns erlaubt es, gezielte Online-Kampagnen und nutzeradäquate Marketinghandlungen entsprechend dem vermutlichen Interesse unserer Nutzer:innen zu erstellen. Wir können zudem die Wirksamkeit der Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Drittanbieter die über unsere Website gesammelten personenbezogenen Daten einem allenfalls vorhandenen Account von Ihnen bei diesen Anbietern zuordnen oder in anderer Weise verfolgt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei deren Diensten ausloggen.

Dienst, Tool, System	Anbieter	Sitz (Land), Serverstandort	Nutzungsbedingungen oder Datenschutzbestimmungen
LinkedIn Tracking	LinkedIn Ireland Unlimited Company	USA/Ireland, CDN	https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy

9. Kontaktformulare

Wenn Sie die Kontaktformulare auf unserer Website nutzen oder uns eine E-Mail schreiben, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet. Diese Informationen sowie Ihre IP-Adresse und Datum und Uhrzeit der Kontakthanfrage werden von Ihrem Browser oder E-Mail-Client übermittelt und in unseren Systemen gespeichert. Ohne eine solche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann Ihre Anfrage nicht beantwortet werden. Die Erhebung der technischen Daten ist nötig, um einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die personenbezogenen Daten werden periodisch gelöscht. Wir führen diese personenbezogenen Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammen. Eine

Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt, sofern nicht zur Beantwortung Ihrer Anfrage nötig.

10. Urheberrechte

Der gesamte Inhalt dieser Website ist entweder urheberrechtlich geschützt Copyright © 2026 by relasano, oder wir haben für die uns nicht urheberrechtlich zuzuordnenden Teile der Website eine Lizenz für deren rechtskonforme Nutzung erhalten. Unter striktem Vorbehalt aller Rechte. Wir verweisen zudem auf unsere [Nutzungsbedingungen](#) für diese Website.

11. Haftungsausschluss

Hinsichtlich unserer Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website verweisen wir auf unsere [Nutzungsbedingungen](#) und unsere [AGB](#).

12. Aktualität und Änderungen

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite, die Implementierung neuer Technologien, Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse oder die Anpassung an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben und Gesetze zu ändern.

Da sich die Datenschutzerklärung ändern kann, empfehlen wir Ihnen, diese Seite jeweils von Zeit zu Zeit zu besuchen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.

Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Webseite uneingeschränkt aufgerufen werden.

Die jeweils aktuell gültige Datenschutzerklärung ist in deutscher Sprache verfasst. Die von uns allenfalls ebenfalls zur Verfügung gestellten, in andere Sprachen übersetzten Versionen dienen lediglich der Information und der besseren Verständlichkeit. Im Fall von Streitigkeiten ist der deutschsprachige Text rechtlich bindend und geht den anderen Sprachversionen vor.