

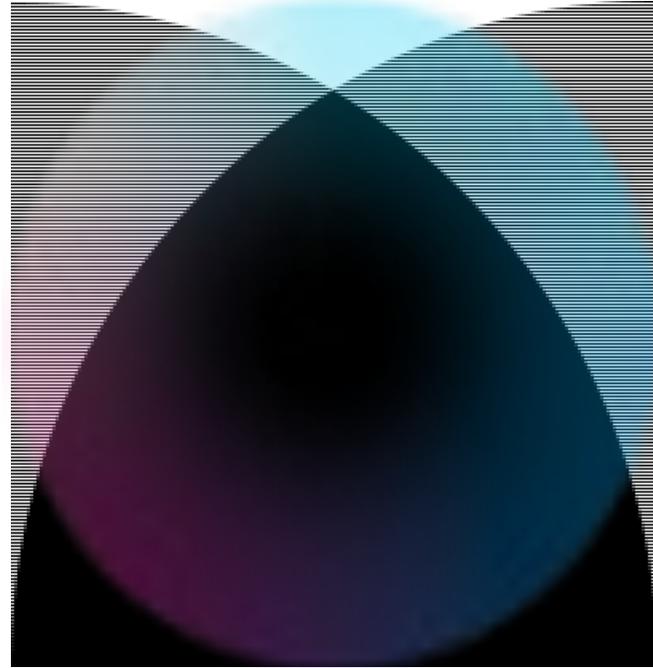


**E-Mails, die sich bewegen.
Live. Relevant. Wirkungsvoll.**

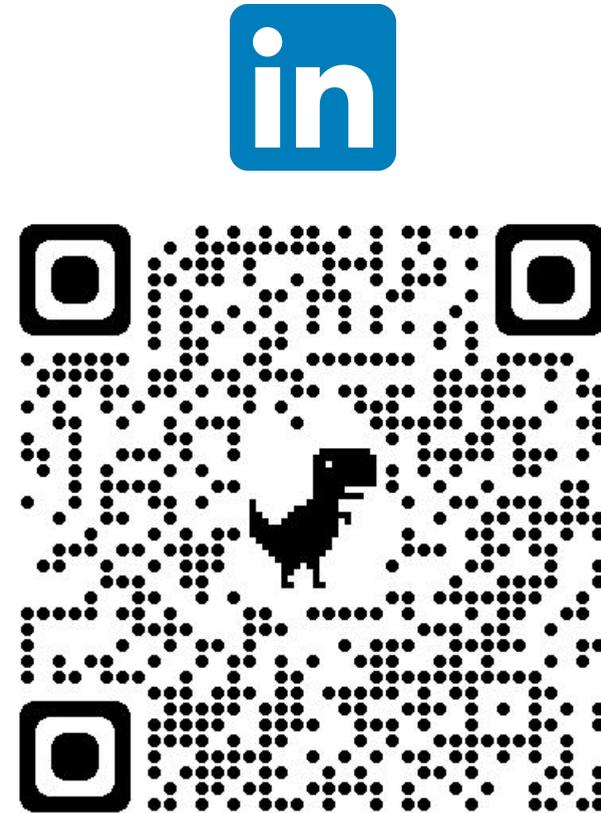
MOVABLE INK



Hallo und Willkommen



Yannik Kottusch
Director of Sales, DACH
Movable Ink



Mehr als 700+ Unternehmen vertrauen Movable Ink als Personalisierungslösung

Kernkompetenzen: eCommerce, Technologie, Retail, Travel, Entertainment, Media, und der Finanzsektor.



UBER



next



Lenovo



Gap Inc.

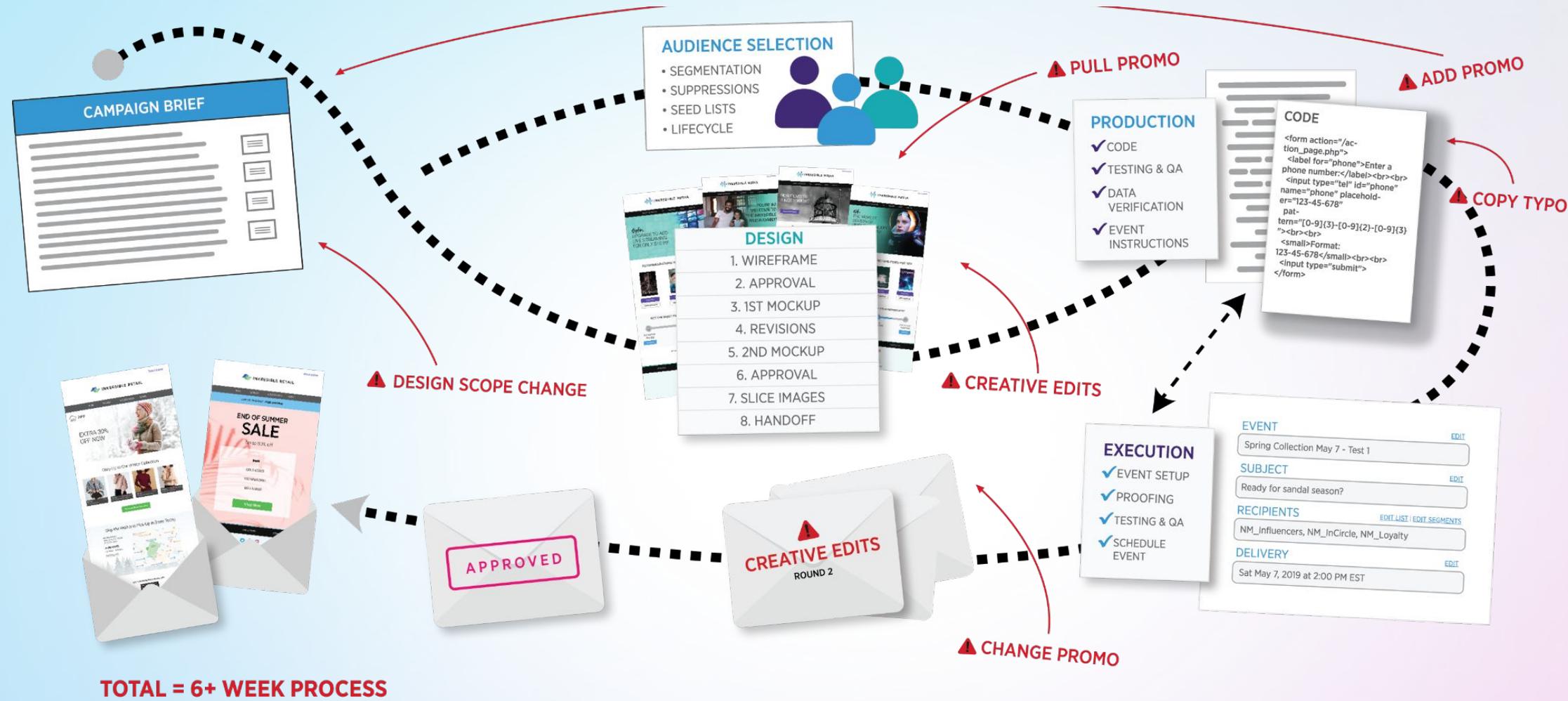


27001 & 27701



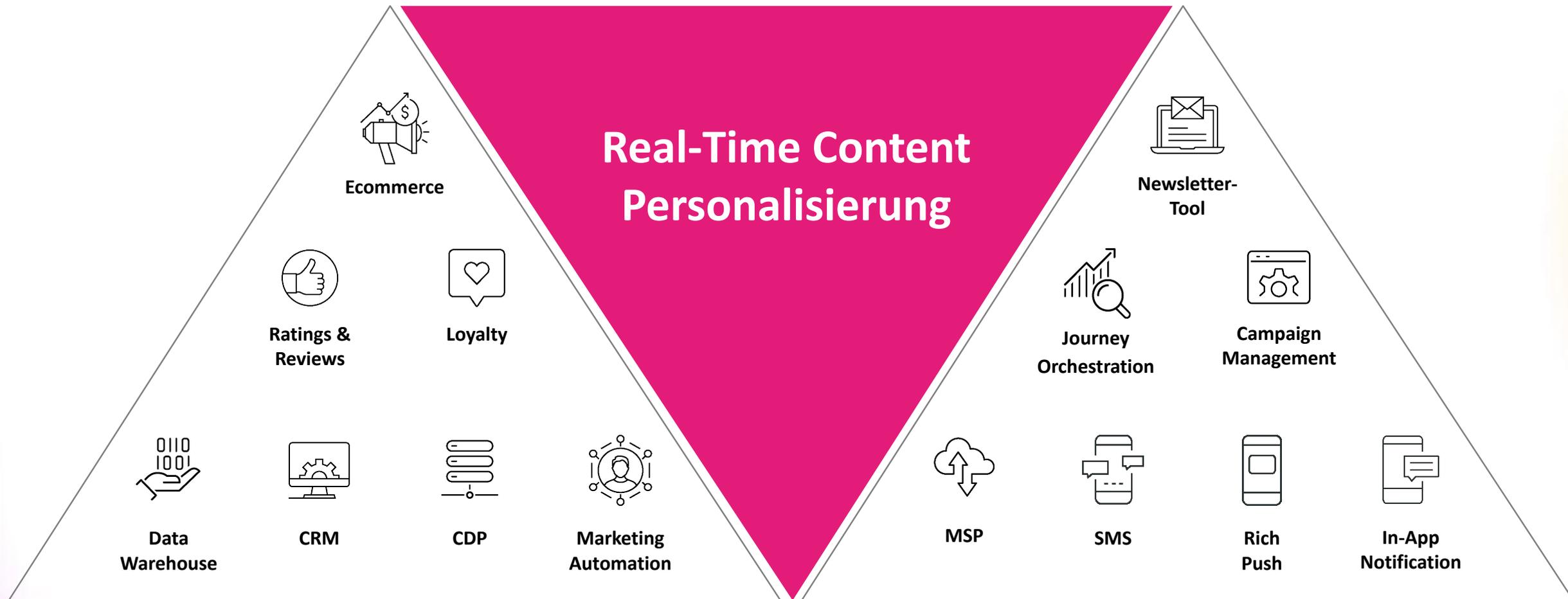
In der EU

Warum Personalisierung häufig an der Umsetzung scheitert



- Können nicht schnell genug Content Varianten erstellen
- Können nur auf Basis weniger Segmente personalisieren
- Müssten programmieren können, um zu personalisieren
- Content ist im Moment der Öffnung durch den Kunden bereits veraltet
- Neuer Content muss für jede Kampagne manuell gebaut werden

Wieso Real-Time Content Personalisierung?



Automatische Erstellung mehrdimensionaler Elemente für alle Kanäle



Layer

1

**Personalized
Headline + Product
Recommendation**

2

**Product Image
Based on Customer
Behavior**

3

**Product Brand +
Product Name +
Live Pricing**

4

**Social Proof: Live Ratings
& Reviews**

5

Loyalty Status

Datenquelle

Client CRM +
Movable Ink

Client Product API +
Website Data Source

Client eCommerce
Platform API or CSV

Client CDP + UGC Partner

Loyalty Partner API

Content

Name + Rec based on
recently browsed category

Product image from
client website

Live update of product
details and pricing

Live update of product
views and star rating

Tier status, spend goal,
applicable reward

Einmal verschickt - unendlich viele Variationen.



Headline + Product Recommendation

Based on search behavior and geo-targeting

Product Image

Based on search behavior

Jacob
Denim That Works as Hard as You Do

2,015 views

Rugged Flex Jeans

4.2 ★★★★★ (100)

\$119 \$159

EXCLUSIVE REWARD
Spend just \$75 more today and

Brand, Name, and Rating

Based on CSV & API data

Live Pricing

Brought in via API

Personalized Loyalty Offer

Brought in via API

Was bedeutet das für Ihre Unternehmung?



Der Mehrwert von Movable Ink für Ihr Technologie Stack

493%

Return on Investment

Verbesserung der KPI's

Mehr Klicks, Conversions, & Umsatz durch unlimitierte 1:1 Content Variationen, automatisch generiert im Moment der Öffnung

20%

Schnellere Content Erstellung

Effizientere Content Produktion

Kürzere "Time To Market" durch Automatisierung und "No Code" Ansatz

38%

Umsatz Uplift

Personalisierung über Kanäle

Erhöhen Sie den Umsatz durch Content Elemente, die ein Mal gebaut werden und auf allen Kanälen nutzbar sind

<6M

Positiver ROI

Maximieren Sie den ROI Ihrer Investments in Daten

Die Daten liegen vor. Movable Ink hilft Ihnen innerhalb weniger Monate, diese endlich zu positiven Resultaten zu transformieren



Wann ergibt Personalisierung im Moment der
Öffnung Sinn?

Sky Deutschland Vollautomatisierter Bundesliga Newsletter

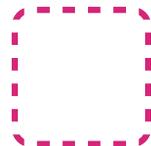
Die vollautomatisierte Kampagne nutzt vier API-Datenquellen, 32 Website Datenquellen und 5 CSV's, um jedem Kunden im Moment der Öffnung die beste Experience zu seinem Team darzustellen.

Wenn der Verein nicht stimmt, kann der Kunde über das Polling Feature am Ende der Mail die Experience ändern.

Capabilities Used



Contextual App



Website Data Source



Engagement App

The screenshot shows a personalized Bundesliga newsletter from Sky Sport. At the top, it says "sky sport präsentiert". Below that, it says "Der erste personalisierte Bundesliga-Newsletter ist da. Für echte Fans. In Echtzeit +++". The main header features the logos of VfL Wolfsburg (W) and Borussia Dortmund (BVB 09) with "vs." between them. The content includes a personalized greeting "Hallo Sam," followed by a message: "Gibt es was Besseres als Bundesliga am Samstag mit deinem Lieblingsteam live auf Sky? Erfahre alles über das Spiel Wolfsburg gegen Dortmund und bleib auch bis nach dem Spiel informiert." There is a section titled "SCHON GEWUSST?" with a tip: "Der VfL Wolfsburg gewann sein letztes Heimspiel gegen Borussia Dortmund in der Bundesliga-Vorsaison mit 2-0, das war für die Wölfe aber der einzige Pflichtspielsieg gegen den BVB in den 17 Duellen seit dem 3-1-Erfolg im DFB-Pokal-Finale 2015 gegen die Schwarz-Gelben (dazu 1U 15N)." Below this is a "NEWS" section with three items: "Borussia Dortmund: Investoren-Streit: Watzke appelliert an Fans", "VfL Wolfsburg: Brisanter Rekordtransfer: Fix! Oberdorff wechselt zum FC Bayern", and "Bundesliga: Nächster Ausfall Bayern muss wochenlang auf Boey verzichten". There is also a "MEHR INSIDERWISSEN" section with a tip: "Der VfL Wolfsburg ist seit sechs Bundesliga-Spielen sieglos (4U 2N) – erstmals so lange unter Niko Kovac. Damit blieben die Wölfe auch erstmals seit 2010 in den ersten fünf Bundesliga-Spielen eines Kalenderjahrs sieglos (4U 1N), nur 1998 blieb der VfL zum Jahresauftakt im Oberhaus länger sieglos (die ersten 7 Spiele)." The "HIGHLIGHT VIDEOS" section features a video player for "Sieg gegen Mainz: Stuttgart weiter auf Champions-League-Kurs". Below that is a "BUNDESLIGA LIVE TABELLE" table:

| PL | TEAM | SP | S | U | N | TORR | DIFF. | PKTL |
|----|---------------------|----|----|---|---|-------|-------|------|
| 1 | Bayer 04 Leverkusen | 21 | 17 | 4 | 0 | 50:14 | +41 | 55 |
| 2 | FC Bayern München | 21 | 16 | 2 | 3 | 59:22 | +37 | 50 |
| 3 | VfB Stuttgart | 21 | 14 | 1 | 6 | 49:27 | +22 | 43 |
| 4 | Borussia Dortmund | 21 | 11 | 7 | 3 | 43:35 | +17 | 40 |
| 5 | RB Leipzig | 21 | 11 | 4 | 6 | 46:28 | +18 | 37 |

The bottom section is titled "Wechsle deinen Verein" and says "Das ist gar nicht dein Lieblingsteam? Kein Problem - du kannst dein Verein hier jederzeit wechseln." It features a grid of 18 Bundesliga team logos for selection.



date. Vor dem Spiel, mittendrin & nach Abpfiff +++ Der erste personalisierte Bundesliga-



Hallo Dave,

Gibt es was Besseres als Bundesliga am Samstag mit deinem Lieblingsteam live auf Sky? Erfahre alles über das Spiel Hoffenheim gegen Union Berlin und bleib auch bis nach dem Spiel informiert.

SCHON GEWUSST?

Die TSG Hoffenheim gewann die letzten zwei Bundesligaspiele gegen den 1. FC Union Berlin und holte dabei genauso viele Siege wie in den ersten sieben BL-Duellen mit den Köpenickern zusammen. Zudem trafen die Kraichgauer in jedem der neun BL-Spiele gegen Union und erzielten dabei im Schnitt zwei Tore pro Spiel.

NEWS

TSG Hoffenheim
90.+4! TSG wendet Heimplatte gegen Köln ganz späte ab

1. FC Union Berlin
Bjelica-Comeback: XXL-Pause & Doekhi Union atmet im Keller auf

Bundesliga
Nächster Ausfall! Bayern muss wochenlang auf Boey verzichten

MEHR INSIDERWISSEN

Die TSG Hoffenheim gewann nur eines der letzten 12 Bundesligaspiele (6U 5N) – mit 3-1 gegen den VfL Bochum Anfang Dezember. Seit dem 10. Spieltag holte im Oberhaus nur der SV Darmstadt weniger Punkte (5) als die Kraichgauer (9 – wie Mainz), während die 24 Gegentore der TSG in diesem Zeitraum Ligahöchstwert sind.

HIGHLIGHT VIDEOS



Sieg gegen Mainz: Stuttgart weiter auf Champions-League-Kurs

BUNDESLIGA LIVE TABELLE

| PL. | TEAM | SP | S | U | N | TORE | DIFF. | PUNTE |
|-----|---------------------|----|----|---|---|-------|-------|-------|
| 1 | Bayer 04 Leverkusen | 21 | 17 | 4 | 0 | 55:14 | +41 | 55 |
| 2 | FC Bayern München | 21 | 16 | 2 | 3 | 59:22 | +37 | 50 |
| 3 | VfB Stuttgart | 21 | 14 | 1 | 6 | 49:27 | +22 | 43 |
| 4 | Borussia Dortmund | 21 | 11 | 7 | 3 | 43:26 | +17 | 40 |
| 8 | 1899 Hoffenheim | 21 | 7 | 6 | 8 | 38:40 | -2 | 27 |

Wechsle deinen Verein

Das ist gar nicht dein Lieblingsteam? Kein Problem - du kannst dein Verein hier jederzeit wechseln.



l, mittendrin & nach Abpfiff +++ Der erste personalisierte Bundesliga-Newsletter ist da. F

Newsletter ist da. Für echte Fans. In Echtzeit +++ Sei immer up-to-date: Vor dem Spiel, mittendrin & nach



Hallo Alison,

Gibt es was Besseres als Bundesliga am Samstag mit deinem Lieblingsteam live auf Sky? Erfahre alles über das Spiel Wolfsburg gegen Dortmund und bleib auch bis nach dem Spiel informiert.

SCHON GEWUSST?

Der VfL Wolfsburg gewann sein letztes Heimspiel gegen Borussia Dortmund in der Bundesliga-Vorsaison mit 2-0, das war für die Wölfe aber der einzige Pflichtspielsieg gegen den BVB in den 17 Duellen seit dem 3-1-Erfolg im DFB-Pokal-Finale 2015 gegen die Schwarz-Gelben (dazu 1U 15N).

NEWS

VfL Wolfsburg
Brisanter Rekordtransfer fixt Oberdorf wechselt zum FC Bayern

Borussia Dortmund
Investoren-Streit: Watzke appelliert an Fans

Bundesliga
Nächster Ausfall! Bayern muss wochenlang auf Boey verzichten

MEHR INSIDERWISSEN

Der VfL Wolfsburg ist seit sechs Bundesliga-Spielen sieglos (4U 2N) – erstmals so lange unter Niko Kovac. Damit blieben die Wölfe auch erstmals seit 2010 in den ersten fünf Bundesliga-Spielen eines Kalenderjahrs sieglos (4U 1N), nur 1998 blieb der VfL zum Jahresauftakt im Oberhaus länger sieglos (die ersten 7 Spiele).

HIGHLIGHT VIDEOS



Sieg gegen Mainz: Stuttgart weiter auf Champions-League-Kurs

BUNDESLIGA LIVE TABELLE

| PL. | TEAM | SP | S | U | N | TORE | DIFF. | PUNTE |
|-----|---------------------|----|----|---|----|-------|-------|-------|
| 1 | Bayer 04 Leverkusen | 21 | 17 | 4 | 0 | 55:14 | +41 | 55 |
| 2 | FC Bayern München | 21 | 16 | 2 | 3 | 59:22 | +37 | 50 |
| 3 | VfB Stuttgart | 21 | 14 | 1 | 6 | 49:27 | +22 | 43 |
| 4 | Borussia Dortmund | 21 | 11 | 7 | 3 | 43:26 | +17 | 40 |
| 12 | VfL Wolfsburg | 21 | 6 | 5 | 10 | 25:33 | -8 | 23 |

Wechsle deinen Verein

Das ist gar nicht dein Lieblingsteam? Kein Problem - du kannst dein Verein hier jederzeit wechseln.



Für echte Fans. In Echtzeit +++ Sei immer up-to-date: Vor dem Spiel, mittendrin & nach Ab

date. Für echte Fans. In Echtzeit +++ Sei immer up-to-date: Vor dem Spiel, mittendrin & nach



Hallo Gero,

Gibt es was Besseres als Bundesliga am Samstag mit deinem Lieblingsteam live auf Sky? Erfahre alles über das Spiel Bochum gegen Bayern München und bleib auch bis nach dem Spiel informiert.

SCHON GEWUSST?

Seit dem Wiederaufstieg 2021 verlor der VfL Bochum drei der fünf Bundesliga-Spiele gegen den FC Bayern München mit 0-7, so auch in der Hinrunde dieser Saison – nie zuvor hatte der VfL so hoch in der Bundesliga verloren. Auch das letzte BL-Duell in Bochum im August 2022 gewannen die Bayern mit 7-0 – Bayerns geteilt höchster Auswärtssieg im Oberhaus.

NEWS

FC Bayern München
Upamecano reagiert auf rasistische Beleidigungen

VfL Bochum 1848
SGE-Chancenwucher! Frankfurt stolpert gegen Bochum

Bundesliga
Nächster Ausfall! Bayern muss wochenlang auf Boey verzichten

MEHR INSIDERWISSEN

Der VfL Bochum kommt in dieser Bundesliga-Saison auf die meisten Unentschieden (10), der FC Bayern auf die zweitwenigsten (2) nach dem VfB Stuttgart (1). Der VfL verlor nur sieben der 21 Bundesligaspiele (4S 10U) – so wenige Niederlagen waren es für Bochum in diesem Jahrtausend zuvor nur 2003/04 (sogar nur 5), als der VfL am Ende als Fünfter in den UEFA-Cup einzog.

HIGHLIGHT VIDEOS



Sieg gegen Mainz: Stuttgart weiter auf Champions-League-Kurs

BUNDESLIGA LIVE TABELLE

| PL. | TEAM | SP | S | U | N | TORE | DIFF. | PUNTE |
|-----|---------------------|----|----|---|---|-------|-------|-------|
| 1 | Bayer 04 Leverkusen | 21 | 17 | 4 | 0 | 55:14 | +41 | 55 |
| 2 | FC Bayern München | 21 | 16 | 2 | 3 | 59:22 | +37 | 50 |
| 3 | VfB Stuttgart | 21 | 14 | 1 | 6 | 49:27 | +22 | 43 |
| 4 | Borussia Dortmund | 21 | 11 | 7 | 3 | 43:26 | +17 | 40 |
| 5 | RB Leipzig | 21 | 11 | 4 | 6 | 46:28 | +18 | 37 |

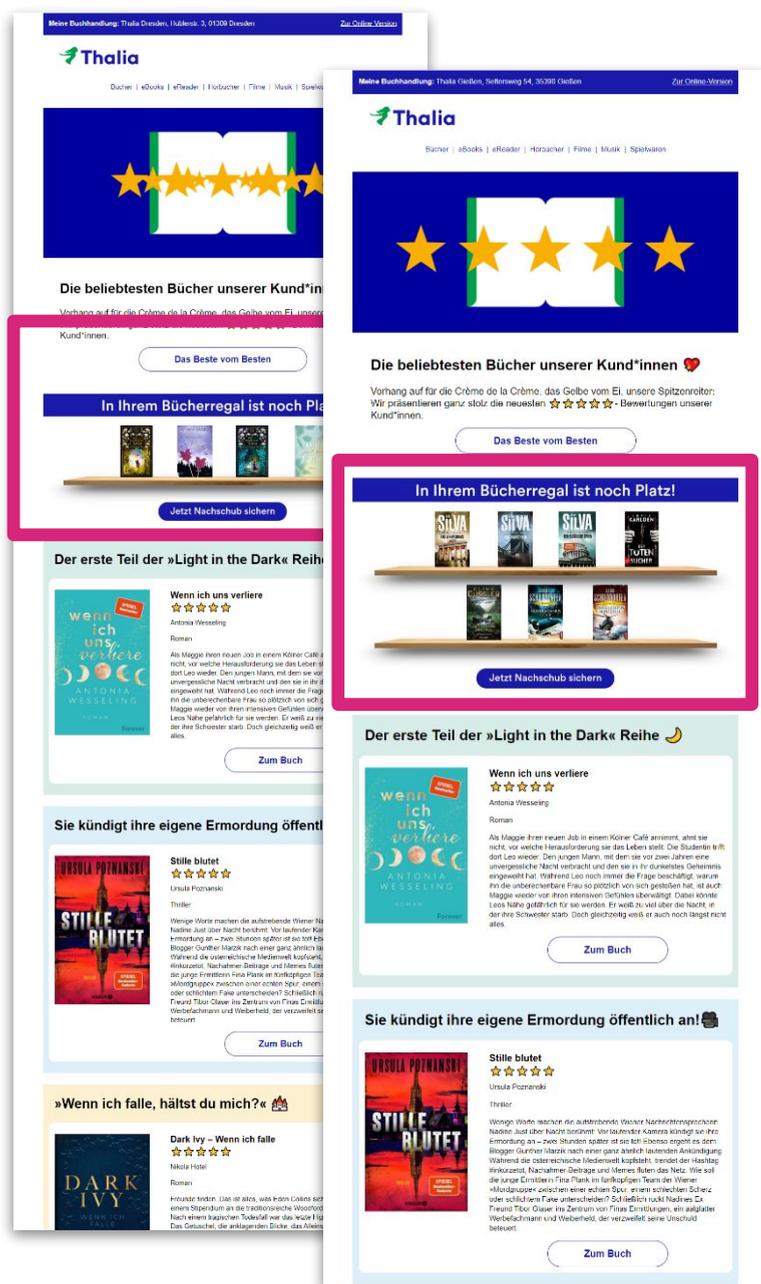
Wechsle deinen Verein

Das ist gar nicht dein Lieblingsteam? Kein Problem - du kannst dein Verein hier jederzeit wechseln.



ns. In Echtzeit +++ Sei immer up-to-date: Vor dem Spiel, mittendrin & nach Abpfiff +++ Der

Thalia zeigt Live Product Recommendations nicht als Kachel, sondern mit einem Bücherregal.





Neben Live Preisen und Verfügbarkeiten von Hotels nutzt Best Western eine direkte Website Integration, um je nach gebuchtem Aufenthalt verfügbare Aktivitäten am Reiseort zu promoten



Wieder-
verwendbar



Automatisier
t

Capabilities Used



Website
Data Source



3rd Party
Data Source



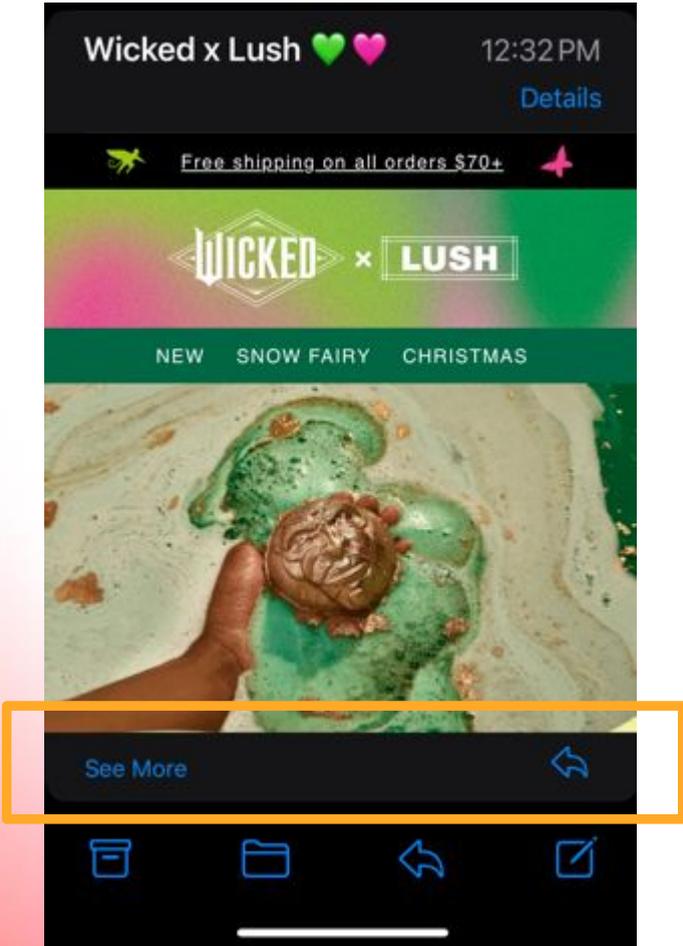
Contextual
App

The screenshot shows an email from Best Western Hotels & Resorts. The header includes the logo and the text "Ready for an adventure? Check out these fun handpicked activities!". Below this is a photo of a car trunk packed with gear. The main body of the email is addressed to "Hi, Carol!" and mentions a stay at B/W Plus Milwaukee Airport Hotel & Conference Center on 04/05/2019. It lists several activities with corresponding photos and "See Details" buttons: Milwaukee Sightseeing City Tour (white van), Milwaukee Sightseeing Bus Tour (green bus), Bounce Milwaukee Unlimited Admission (bouncy castle), Milwaukee Kayak Rental (kayaks), "Doctor K's Lethal Injection" Escape Room Mission in Milwaukee (dark room), and Self-Guided Milwaukee Scavenger Hunt (group of people). A blue footer bar contains the text "Check out more fun things to do in Milwaukee!" and a "See More" button.

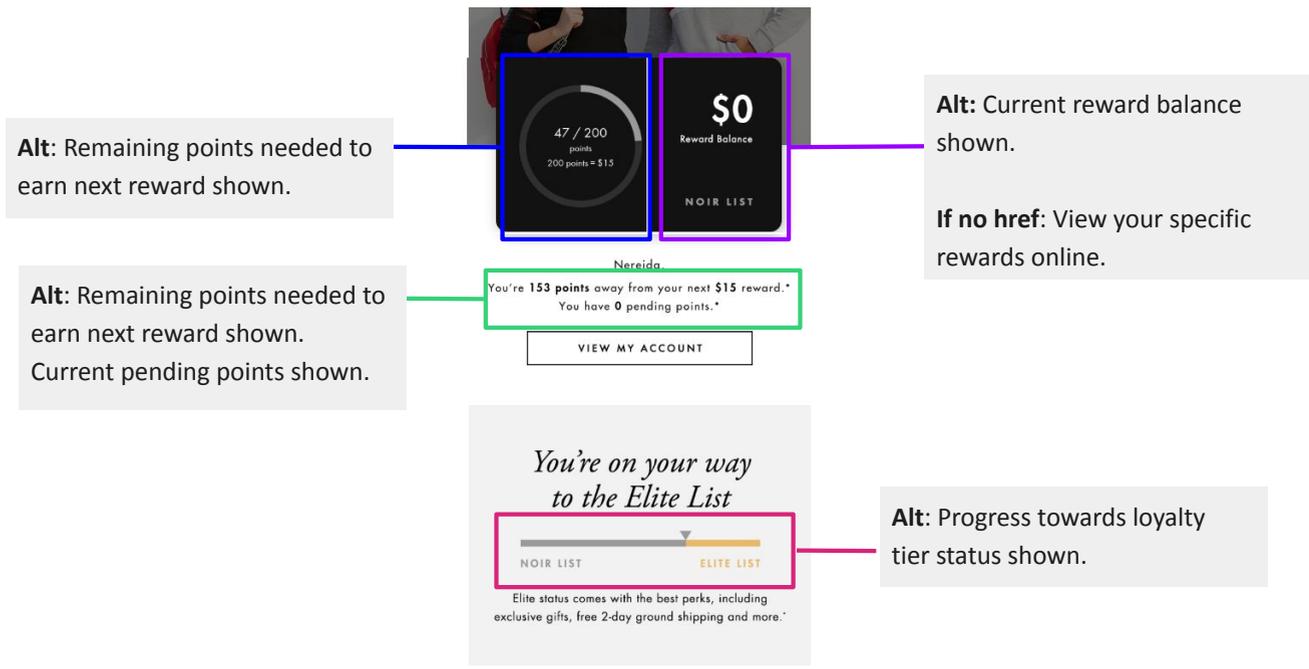
Neuerungen im E-Mail Marketing und warum Relevanz noch wichtiger wird



iOS 18.2



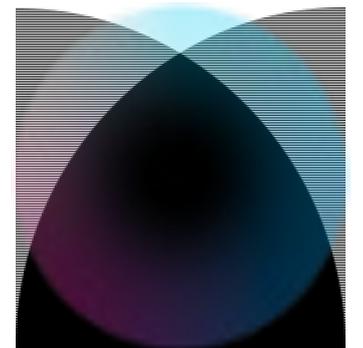
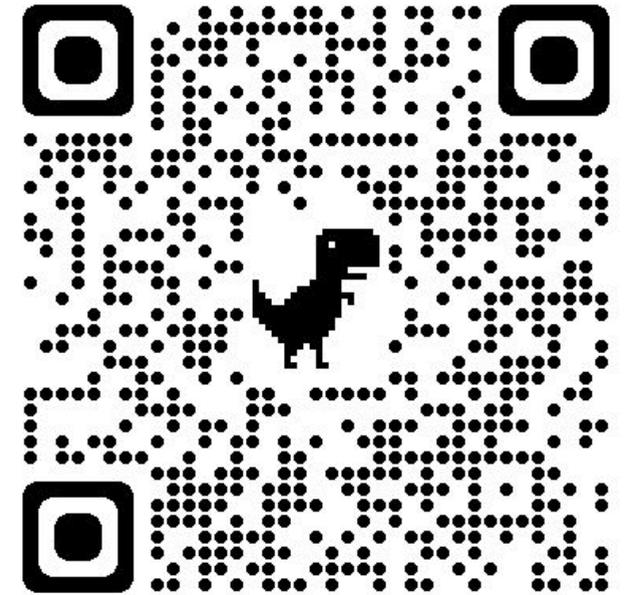
Barrierefreiheit



Was nehmen wir also mit?



- Content Automatisierung hilft CRM Marketer dabei, effizienter zu arbeiten
- Durch Content Automatisierung kommen CRM Marketer ein großes Stück näher an die 1:1 Personalisierung
- Live Content, der sich im Moment der Öffnung, updated verbessert sowohl die Customer Experience, als auch die Marketer Experience
- Movable Ink kann als “speedboot” Projekt euer existierendes Marketing Cloud Setup profitabler machen
- Weitere Fragen? Triff uns auf der DMEXCO!



Yannik Kottusch
Director of Sales, DACH
Movable Ink