

Fact-Sheet

5 typische Fehler beim Erklären komplexer Inhalte – und wie du sie vermeidest

01. Du erklärst zu lange

- ! Ausführlicher ist nicht gleich verständlicher – sondern oft nur komplizierter!
- ✓ **Besser:** So kurz wie möglich. So klar wie nötig.

02. Du startest mit der Lösung

- ! Die Lösung interessiert niemanden, solange das Problem nicht klar ist.
- ✓ **Besser:** Erst das Problem zeigen. Dann die Konsequenzen. Erst danach die Lösung.

03. Zu viele Fachbegriffe ohne Erklärung

- ! Fachbegriffe fühlen sich für dich natürlich an – für alle anderen wie eine Fremdsprache.
- ✓ **Besser:** Jeder Fachbegriff braucht entweder:
 - eine einfache Erklärung
 - oder ein Bild / Beispiel



04. Es wird beschrieben statt gezeigt

- ! Text wird schnell wieder vergessen. Bilder wecken Emotionen und bleiben so im Gedächtnis.
- ✓ **Besser:** Abläufe, Zusammenhänge und Entwicklungen visualisieren:
 - Vorher → Nachher
 - Ursache → Wirkung
 - Problem → Lösung

05. Es gibt keinen Abschluss

- ! Viele Erklärungen enden einfach – ohne Richtung.
- ✓ **Besser:** Sage am Ende klar:
 - Was bedeutet das?
 - Was soll ich jetzt tun?
 - Warum ist das wichtig?Hier kannst du deinen Call-to-Action platzieren!

