



Faithful Servant – Preisliste & Ablauf

§3 Vergütung

| Position | Vergütung |
|------------------------|------------------------------|
| Servicekräfte | 29,00 € netto / Stunde |
| Teamleiter Service | 32,00 € netto / Stunde |
| Auf- und Abbaukräfte | 25,00–29,00 € netto / Stunde |
| Einsatzleiter Aufbau | 32,00 € netto / Stunde |
| Organisationspauschale | 100,00 € pro Auftrag |

Zuschläge:

- Nacharbeit (22:00–06:00 Uhr): +8 %
- Kurzfristige Buchung (<24 Std. vorher): +10 %

Mindestbuchung: 4 Stunden pro Mitarbeiter. Wartezeiten vor Ort gelten als Arbeitszeit.

Zahlungsziel: 14 Tage netto ab Rechnungsstellung.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 9 %-Punkten über dem Basiszinssatz sowie eine Mahngebühr von 40 € fällig.

§4 Stornierung

- Stornierung bis 7 Tage vor Einsatz: kostenfrei
- Stornierung 6–3 Tage vor Einsatz: 50 % des Auftragswertes
- Stornierung weniger als 72 Std. vorher: 100 % des Auftragswertes

Ablauf der Zusammenarbeit

1. Anfrage (WhatsApp / Website)

Kunde sendet uns Datum, Ort, Uhrzeit, Anzahl der Kräfte und Ansprechpartner.

2. Prüfung & Rückmeldung

Wir prüfen sofort die Verfügbarkeit und bestätigen den Auftrag.

3. Vertragliche Absicherung

Vor dem Einsatz wird ein Mini-Vertrag unterschrieben, der alle Preise & Konditionen enthält.

4. Einsatzplanung

Faithful Servant stellt die passenden Kräfte, Teamleiter sind verbindlich.

5. Durchführung

Mitarbeiter erscheinen pünktlich, professionell & gepflegt.

6. Rechnung & Zahlung

Rechnung nach dem Event, Zahlungsziel 14 Tage netto.