



Faithful Servant – Preisliste

§3 Vergütung

Position	Vergütung
Servicekräfte	29,00 € netto / Stunde
Teamleiter Service	32,00 € netto / Stunde (optional)
Auf- und Abbaukräfte	25,00–29,00 € netto / Stunde
Einsatzleiter Aufbau	32,00 € netto / Stunde
Organisationspauschale	100,00 € pro Auftrag

Zuschläge:

- Nachtarbeit (22:00–06:00 Uhr): +25 %
- Kurzfristige Buchung (<24 Std. vor Einsatzbeginn): +10 % auf den Stundenlohn pro eingesetztem Mitarbeiter

Mindestbuchung: 4 Stunden pro Mitarbeiter. Wartezeiten vor Ort gelten als Arbeitszeit.

Zahlungsziel: 7 Tage netto ab Rechnungsstellung.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz sowie eine Mahngebühr von 40 € fällig.

§4 Stornierung

- Stornierung bis 7 Tage vor Einsatz: kostenfrei
- Stornierung 6–3 Tage vor Einsatz: 80 % des Auftragswertes
- Stornierung weniger als 72 Std. vor Einsatz: 72 % des Auftragswertes

Ablauf

1. Anfrage (WhatsApp / Website)

Der Kunde sendet Datum, Ort, Uhrzeit, Anzahl der Kräfte und Ansprechpartner.

2. Prüfung & Rückmeldung

Faithful Servant prüft die Verfügbarkeit und bestätigt den Auftrag.

3. Vertragliche Absicherung

Der Auftrag wird durch einen Mini-Vertrag abgesichert, der digital (z. B. E-Mail, PDF, WhatsApp-Bestätigung) oder schriftlich vor Ort geschlossen werden kann.

4. Einsatzplanung

Faithful Servant stellt die passenden Kräfte. Ein Teamleiter ist optional und nicht verpflichtend.

5. Durchführung

Mitarbeiter erscheinen pünktlich, professionell und gepflegt.

6. Rechnung & Zahlung

Die Rechnung erfolgt nach dem Event. Zahlungsziel: 7 Tage netto.