



## Faithful Servant – Preisliste

### §3 Vergütung

Position	Vergütung
Servicekräfte	29,00 € netto / Stunde
Teamleiter Service	32,00 € netto / Stunde (optional)
Auf- und Abbaukräfte	25,00–29,00 € netto / Stunde
Einsatzleiter Aufbau	32,00 € netto / Stunde
Organisationspauschale	100,00 € pro Auftrag

#### Zuschläge:

- Nacharbeit (22:00–06:00 Uhr): +25 %
- Kurzfristige Buchung (<24 Std. vor Einsatzbeginn): +10 % auf den Stundenlohn pro eingesetztem Mitarbeiter

**Mindestbuchung:** 4 Stunden pro Mitarbeiter. Wartezeiten vor Ort gelten als Arbeitszeit.

**Zahlungsziel:** 7 Tage netto ab Rechnungsstellung.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz sowie eine Mahngebühr von 40 € fällig.

### §4 Stornierung

- Stornierung bis 7 Tage vor Einsatz: kostenfrei
- Stornierung 6–3 Tage vor Einsatz: 80 % des Auftragswertes
- Stornierung weniger als 72 Std. vor Einsatz: 72 % des Auftragswertes

### Ablauf

#### 1. Anfrage (WhatsApp / Website)

Der Kunde sendet Datum, Ort, Uhrzeit, Anzahl der Kräfte und Ansprechpartner.

#### 2. Prüfung & Rückmeldung

Faithful Servant prüft die Verfügbarkeit und bestätigt den Auftrag.

#### 3. Vertragliche Absicherung

Der Auftrag wird durch einen Mini-Vertrag abgesichert, der digital (z. B. E-Mail, PDF, WhatsApp-Bestätigung) oder schriftlich vor Ort geschlossen werden kann.

#### 4. Einsatzplanung

Faithful Servant stellt die passenden Kräfte. Ein Teamleiter ist optional und nicht verpflichtend.

#### 5. Durchführung

Mitarbeiter erscheinen pünktlich, professionell und gepflegt.

#### 6. Rechnung & Zahlung

Die Rechnung erfolgt nach dem Event. Zahlungsziel: 7 Tage netto.