



FIRMEN - PHILOSOPHIE

PRAXIS PHYSIO-LIFE

LEITBILD UND KULTUR



WARUM EXISTIERT DIE PRAXIS?

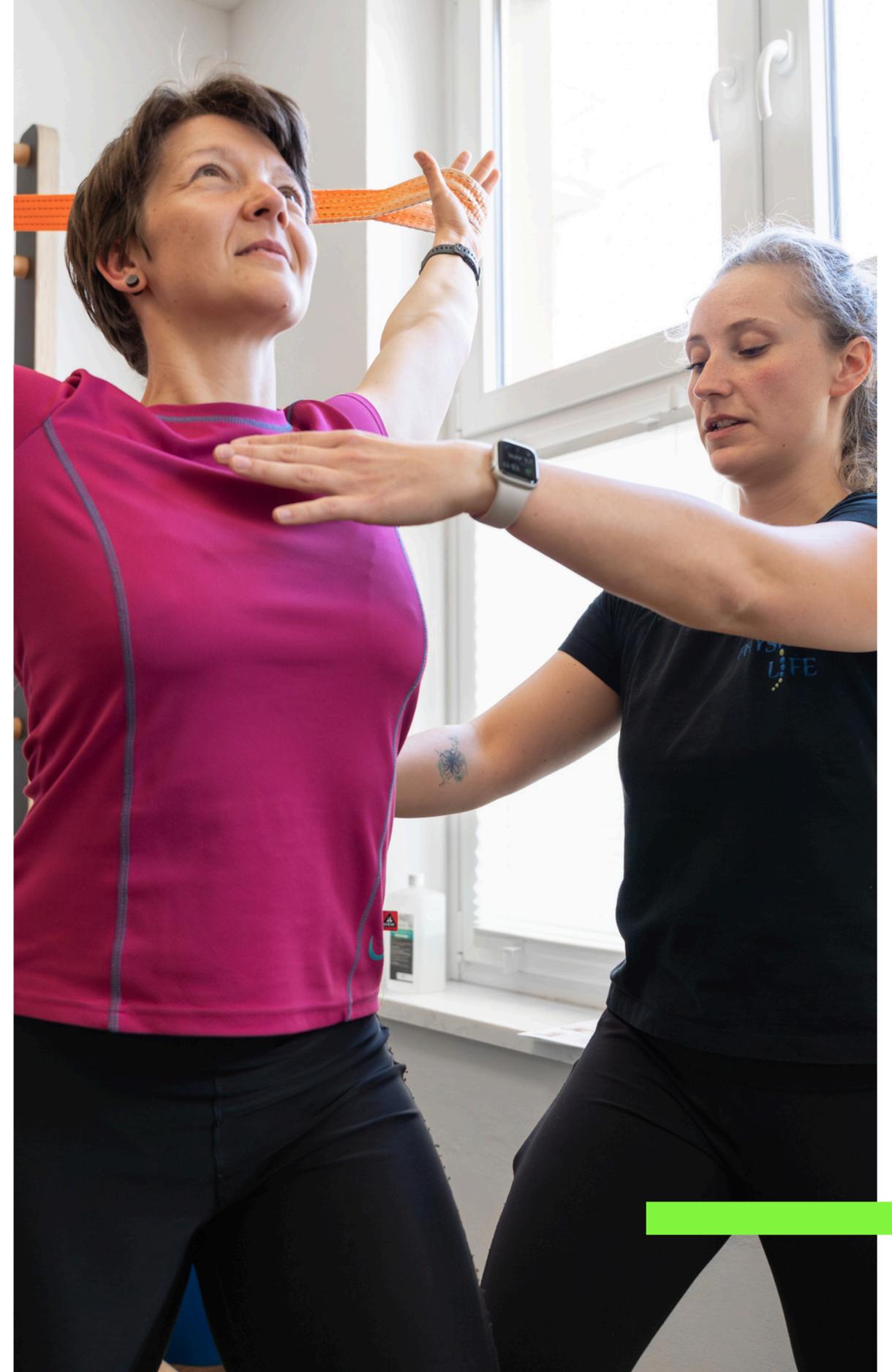
- Um Menschen zu helfen – präventiv / rehabilitativ
- Anlaufstelle für Gesundheit und den Weg dorthin
- Regionale Anlaufstelle Nummer 1 sowohl für Patienten sowie für Therapeuten als Arbeitgeber
- Verlässlicher und kompetenter Partner für umliegende Arztpraxen
- Weil alle etwas dafür tun!!!

WELCHE WERTE SIND UNS WICHTIG?

- **Professionalität** -> Im Umgang mit Patienten; fachliche Kompetenz (Expertise); Arbeitsmoral
- **Zuverlässigkeit** -> gegenüber uns(!), Kunden, Patienten und Ärzten
- **Loyalität untereinander** -> Verständnis untereinander (z.B bei Krankheitstagen -> Patienten für Kollegen übernehmen und gemeinsam füreinander einstehen)
- **Respekt** -> Umgangston unabhängig von der Klientel oder beruflichen Status. Ehrliche Kommunikation auf Augenhöhe.
- **Demut (keine Arroganz)** -> student mentality (Lehre des ewigen Studenten) und Offenheit für andere Behandlungsansätze.

WAS MÖCHTEN WIR FÜR UNSERE PATIENTEN ERREICHEN?

- Die bestmögliche Versorgung in allen Belangen (von der Betreuung bis hin zur Nachsorge)
- Zielsetzung und Erreichung dieser Ziele, um die Kunden-/Patientenbindung zu gewährleisten
- Patientenzufriedenheit (Fokus auf Service Aspekt)



WELCHE ART VON UNTERNEHMENSKULTUR STREBEN WIR AN?



ZDE= ZWECK DER EXISTENZ



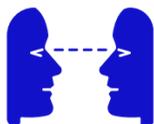
DAS WARUM EINER JEWEILIGEN PERSON MUSS MIT DEM TÄGLICHEN ARBEITEN HARMONISIEREN



JEDER SOLL IN DEN BEREICHEN GEFORDERT UND GEFÖRDERT WERDEN, MIT DENEN ER SICH IDENTIFIZIERT UND DIE ER ALS SINNVOLLE AUFGABE STATT BLOSSER ARBEIT EMPFINDET.



DAS ZIEL IST ES FÜR DIE KOLLEGEN ZUFRIEDENHEIT UND ERFÜLLUNG IN DER TÄGLICHEN ARBEIT ZU FINDEN.



AUF AUGENHÖHE



STRUKTURIERT



BALANCE ZWISCHEN WIRTSCHAFTLICHKEIT UND HARMONIE

ERGEBNISSE DER MITARBEITERBEFRAGUNG



- Mitarbeiter schätzen die moderne Ausstattung, die Freiheiten und das eigenständige Arbeiten.
- Praxis wird als ein erfüllender Arbeitsplatz empfunden.
- Zufriedene Patienten und der Austausch mit ihnen werden positiv wahrgenommen.
- Einige Mitarbeiter empfinden die Praxis als eine zweite Familie.
- Wachstum und neue Leitung haben die Dynamik verändert

VISION

- Wir sind mit der aktuellen Aufstellung grundsätzlich zufrieden.
- Unser vorrangiges Ziel ist jedoch, das bestehende Niveau an Professionalität nicht nur zu halten, sondern weiter zu steigern.
- Daher verpflichten wir uns gemeinsam dazu, die Umsetzung und das Arbeiten konsequent nach unserem Leitbild auszurichten.

MISSION

- Regelmäßige Reflexion
- Regelmäßige Teamsitzungen
- Fortlaufende Weiterentwicklung im Rahmen von Schulungen (extern wie intern)
- Regelmäßiges miteinbeziehen des Leitbildes und der Kultur in unserem täglichen Handeln
- Team -Events
- Eine starke Arbeitgebermarke
- Überblick und Koordination aller Teilbereiche umfassen die Steigerung der Verantwortlichkeit und Fachkompetenz der zuständigen Personen. Daher werden nur diejenigen für Positionen mit besonderer Verantwortung vorgesehen, die in ihrem Fachbereich einen klaren Sinn und Mehrwert erkennen (ZDE).

Wir bieten das größte und vielseitigste Angebot in der Region, kombiniert mit herausragender fachlicher Kompetenz und ausgeprägter Serviceorientierung.



DIENSTLEISTUNGSVERSPRECHEN

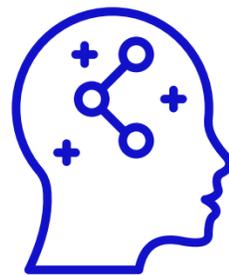
KULTUR



**GEGENSEITIGE
ANERKENNUNG**



**OFFENE
KOMMUNIKATION**



KRITIKFÄHIGKEIT



POSITIVE VERSTÄRKUNG



**NICHT NEGATIV ÜBER
PATIENTEN/KUNDEN UND
KOLLEGEN REDEN**



PHYSIO
LIFE

Physiotherapie
Sport
Wellness

DANKE...
FÜR EUER ENGAGEMENT!