

1. **Geltungsbereich**
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Coaching- und Begleitungsleistungen zwischen Petra Wenzl (im Folgenden: Anbieterin) und der Kundin. Die Anbieterin bietet ihre Leistungen unter der Marke „Focusing by Innehalten – Einzelbegleitung“ an. Mit der Buchung einer Leistung akzeptiert die Kundin diese AGB.
2. **Leistungsbeschreibung**
Die Anbieterin bietet Einzel-Coaching und Begleitungsleistungen an, insbesondere das Format „Focusing by Innehalten – Einzelbegleitung“: einzelne Sitzungen à 60 Minuten, online per Videokonferenz, buchbar ohne Paket und ohne Mindestanzahl. Paketpreise sind auf Anfrage möglich. Die genaue Leistungsbeschreibung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Änderungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Coaching ist keine medizinische, therapeutische oder rechtliche Beratung. Die Anbieterin ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
3. **Vertragsschluss**
Der Vertrag kommt zustande, wenn die Kundin eine Buchung über die Website pw-innehalten.com/buchung-einzel vornimmt.
4. **Preise und Zahlung**
Der Preis für eine Einheit „Focusing by Innehalten – Einzelbegleitung“ beträgt EUR 129,00 inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern diese anwendbar ist. Die Zahlung ist gleichzeitig mit der Buchung zu leisten. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail.
5. **Terminvereinbarung und Absagen**
Der Termin wird individuell zwischen der Anbieterin und der Kundin vereinbart. Eine Absage oder Verschiebung durch die Kundin ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen gilt der Termin als konsumiert, der Preis bleibt fällig. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Termine bei eigenem unverschuldetem Ausfall (z. B. Krankheit) zu verschieben und bietet in diesem Fall zeitnah einen Ersatztermin an.
6. **Widerrufsrecht**
Für Verbraucherinnen mit Wohnsitz in Deutschland gilt nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht (§ 355 BGB). Dieses erlischt bei Dienstleistungsverträgen vorzeitig, wenn die Anbieterin die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundin vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht hat, etwa bei kurzfristig gebuchten Terminen.
7. **Vertraulichkeit**
Alle Inhalte der Sitzungen werden von der Anbieterin vertraulich behandelt. Die Anbieterin gibt keine Informationen über die Kundin an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder die Kundin hat ausdrücklich zugestimmt.
Die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass die Anbieterin im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten verarbeitet. Näheres regelt die Datenschutzerklärung unter www.pw-innehalten.com
8. **Haftung**
Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Erfolge ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Anbieterin übernimmt keine Garantie für bestimmte Coaching-Ergebnisse. Der Erfolg der Begleitung hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit der Kundin ab.
9. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**
Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für Kundinnen mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat (insbesondere Deutschland) bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Aufenthaltsstaates unberührt.
Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmerinnen ist der Sitz der Anbieterin in Österreich. Für Verbraucherinnen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.
10. **Salvatorische Klausel**
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung möglichst nahekommt.

