



DE Fox ESS Warranty Policy

WEEE number for Fox ESS Germany GmbH is 95529743.

i. Scope of Warranty

Fox ESS provides the following limited and extended warranty for inverters (herein referred to as the Product(s) unless explicitly stated otherwise) produced/provided by Fox ESS. Fox ESS under its own discretion has the right to decline the replacement of the device if the terms and conditions on the Policy is breached. This Fox ESS Warranty Policy (herein referred to as the Policy) is applicable in Germany where the product is sold through recognized Fox ESS partners. The Product(s) included in this Policy are:

S-G2 Series, F Series, F-G2 Series T-G3 Series, G Series, R Series, AC1/H1, AC3/H3

Important:

Please note, this warranty policy covers Fox ESS Products as specified herein. This warranty is limited to the Fox ESS inverter range only and does not cover any external or ancillary parts. Any ancillary parts or add-on devices supplied by Fox ESS may be covered by a separate warranty policy.

This Policy shall not be held as a guarantee of the product durability nor does it include any product ability.

This Policy is limited only to the parties listed as per section 2.

ii. Contracting Parties

This Policy is only provided to the original purchaser of the product from Fox ESS (Purchaser), where the Purchaser is a distributor, solar retailer or an accredited electrician (Installer), who on-supplies the product to another party, or to that other- party (End-User) where the product is installed.

iii. Warranty Period and Warranty Extension

The Policy provides warranty cover as outlined below:

Standard Warranty

The Product will be free from defects in materials and workmanship for a period of one hundred and twenty (120) months from the date of installation, but no more than one hundred and twenty-five (125) months from the date of manufacture of the Product (whichever comes first).

iv. Policy Claim Eligibility

The only person(s) eligible to claim warranty under this contact are the Installer and Fox ESS authorized personnel. If the Installer has gone into administration or insolvency or if the site is in a remote area, the End-User/Installer at their discretion and expense may appoint a Local Installer to carry out the functions of the original Installer.

v. Limited Liability

In the event of damages related to the causes listed below, no warranty claims will be acknowledged or accepted. Claims that relate to defects that are caused by the following factors are not covered by Fox ESS' warranty obligations:

- Inadequate ventilation and circulation resulting in minimized cooling and natural air flow;

- Improper installation of the Product(s) and/or installation performed by a non-accredited Installer;
 - Improper or noncompliant use, installation, commissioning, start up or operation;
 - Improper wiring of the Product causing arcing or damage of the Product or its parts;
 - Improper use or misuse of the Product(s) by the Installer or End-User e.g. damage resulting from dropping the Product during installation;
 - Use of improper connectors, e.g. where the Installer has installed the Product with different brand and/or model of connectors other than those supplied with the Product;
 - Damage of the Product(s) that originate from other parts of the system;
 - Force majeure (storm damage, lightning strike, overvoltage, fire, thunderstorm, flooding etc.)
 - Damage that occurred during the transportation of the Product(s);
 - Flaws that do not adversely affect the proper functioning of the product(s), e.g. cosmetic issues, wear and tear;
 - Unauthorized repair and reinstallation of the Product(s);
 - Where the Installer has not followed the warranty claim process and detailed in section 9, and/or proper evidence of the fault and/or test carried out on site has not been provided to Fox ESS;
- Failure to follow the safety regulations and/or operating instructions in respect to the Product(s) operating manual.

Where authorized Fox ESS personnel verify that the claim is valid and the Product is faulty owing to defects from materials and workmanship, Fox ESS under its discretion will:

- repair of the product on site or at a designated Fox ESS office or service centre;
- provide the closest Product within its current range of products for the replacement of the faulty or damaged Product.

The replacement Product(s) may differ in the specification and size within parameters deemed reasonable by Fox ESS. Fox ESS may replace parts with refurbished parts.

vi. Exclusions

This Policy does not cover the components that were not initially sold by Fox ESS as a part of the system. This also includes components of the system sourced by the End-User or Installer that may be of the same manufacturer and/or model as the one provided by Fox ESS.

vii. Registration

It is recommended that all Products are registered in order that they qualify under the terms of this Policy. Registration is a strict requirement. Warranties should be registered within thirty-six (36) months of installation, however it is recommended that they are registered no more than six (6) weeks following the successful installation and commissioning of the Product where possible. The information required at the point of registration via the Fox ESS website is as follows:

1. Product model
2. Product serial number
3. Installation date
4. Customer name
5. Installation postal/zip code
6. Full installation address
7. Name of installation company

viii. Warranty Claim Process

It is the duty of the Installer to contact Fox ESS in the event of a fault with the following information.

Name of the Installer:
Product Model No:
Fault Code:
Fault Details:
Contact Details:

Fox ESS may ask for additional details depending on the fault conditions. Fox ESS will run tests on the product and may advise the Installer to take photos for verification purposes. The Installer is required to submit an RMA Form with the evidence and any



additional information requested by Fox ESS. Once the form is received a unique ticket number is issued which will be used for tracking the progress of the claim. Fox ESS is obliged to approve and dispatch the Product within 3 working days subject to availability of the product. Once the replacement is completed, the Installer is obliged to arrange the shipping of the faulty product to Fox ESS within a maximum of thirty (30) days of the replacement being received.

If an allegedly faulty Product is returned to Fox ESS pursuant to this Policy, and is found by Fox ESS to be free of defects that would qualify it for replacement under this policy, or due to limited liability as stated in section 6, Fox ESS will apply a flat-rate inspection charge for each Product and/or will seek to recover the full costs of the replacement Product.

Note: Any Product replacement has to be approved by Fox ESS in all cases. Any replacement of the Product issued without the consent of Fox ESS will invalidate an associated claim.

ix. Further Rights at Law

In addition to the warranty provided by Fox ESS, the end-user/Installer have statutory rights that will not be limited or replaced by this warranty. The products provided by Fox ESS comes with guarantees that cannot be excluded under consumer laws in the country/territory where the product is installed.

Contact Information

Fox ESS Germany GmbH
Peter-Sander-Straße 13, 55252, Wiesbaden
www.fox-ess.com

DE Fox ESS Garantiebedingungen für EK-Batterie

Die WEEE Nummer der Fox ESS Germany GmbH lautet 95529743.

1. Garantieuumfang

Fox ESS bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS hergestellte/bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Police verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

EK5, EK11

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Fox ESS-Produkte abdecken. Alle von Fox ESS gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

2. Vertragsparteien

„Endkunde“ im Sinne dieser Garantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.

Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als FoxESS sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu FoxESS nicht.

3. Garantiezeit

Die Standardleistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertsechszwanzig (126) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 9) muss über die Fox ESS- Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

4. Garantieuumfang

Die Haftung von Fox ESS im Rahmen dieser Richtlinie ist auf Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt für den Rest der ursprünglichen Laufzeit der Leistungsgarantie eine Garantie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch nicht die Verlängerung der Leistungsgarantie.

5. Leistungsgarantiebedingungen

Fox ESS garantiert und versichert, dass das Produkt mindestens 80 % der Nennenergie entweder für 10 Jahre nach dem Datum der Erstinstallation oder für einen minimalen Energiedurchsatz gemäß der folgenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) behält, wenn das Batteriesystem unter betrieben wird eine normale Verwendung gemäß den Spezifikationen im Produkthandbuch. Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte aufgedruckt.

Voraussetzung für die gültige 10 Jahre Leistungsgarantie ist wie folgt:

- (i) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Produkte darf nicht unter -10 °C (14 °F) fallen oder 50 °C (122 °F) überschreiten.
- (ii) Der Energiedurchsatz für (10) Jahre liegt unter den Werten in der folgendenTabelle:

Produkt	Nennkapazität	Energiedurchsatz
EK5	5.18kWh	13.96MWh
EK11	10.36kWh	27.9MWh

- (iii) Bedingungen für die Kapazitätsmessung:

- Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
- Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~ 30°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Empfohlene Lade-/Entladebedingungen:

EK5/11:

- Ladung: (0.5C) CC/CV,(Konstantspannung 216V)
- Abschaltstrom (0.05C) Entladung: (0.5C) CC/CV
- Abschaltspannung 174V
- Strom bei (0.5C): 13.5

- Eine Garantieverlängerung kann bei FoxESS oder bei den von FoxESS autorisierten Händlern spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation erworben werden.
- Eine Batterieerweiterung kann spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation bei FoxESS oder den autorisierten Vertriebspartnern von FoxESS beantragt werden.

6. Beschränkte Haftung

Bei Schäden aus den nachfolgend aufgeführten Ursachen werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert.

Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflichten von FoxESS:

- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur; nicht ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung oder den Anforderungen der zum Zeitpunkt des Einbaus gültigen deutschsprachigen Einbau- und Betriebsanleitung entsprechen, insbesondere wenn vorgeschriebene Grenzwerte bezüglich Einbauort, Umgebungsfeuchte und Temperatur* nicht eingehalten wurden oder wenn eine Batterieerweiterung nicht nach Herstellervorgaben durchgeführt wurde; (*Die spezifischen Anwendungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch).
- Eigenmächtige Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Endkunden oder einen Dritten ohne Zertifizierungsschulung von FoxESS und ohne Genehmigung von FoxESS, insbesondere unter Verwendung von Teilen und Zubehör, die nicht den Originalspezifikationen von FoxESS entsprechen oder nicht von FoxESS zur Verwendung freigegeben sind;
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- Unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantieverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.

7. Produktaustausch und Entschädigung

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox ESS sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

Diese Garantie deckt darüber hinaus keine Ansprüche wegen beiläufiger Schäden oder Folgeschäden an persönlichem Eigentum ab, noch werden Energiekosten die auf den Ausfall der Anlage zurückzuführen sind erstattet oder entschädigt.

8. Ausschlüsse

Diese Richtlinie deckt keine Komponenten ab, die nicht ursprünglich von FoxESS als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Endkunden oder Installateur bezogen wurden und die möglicherweise vom selben Hersteller und/oder Modell sind wie die von FoxESS gelieferten.

9. Registrierung

Diese Garantie gilt nur unter den folgenden (kumulativen) Voraussetzungen:

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden.

Die bei der Registrierung über die Fox ESS-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

- Produktmodell
- Produktseriennummer
- Installationsdatum
- Kundenname
- Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- Vollständige Installationsadresse
- Name der Installationsfirma

10. Garantierantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:

Produkt-Modell-Nr:

Falscher Code:

Fehlerdetails:

Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox ESS weitere Details anfordern. Fox ESS führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur raten, zu Überprüfungszwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox ESS innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicereparatur.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesendet wird und von Fox ESS festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox ESS eine Pauschale -die Inspektionsgebühr für jedes Produkt berechnen und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zu erstatten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ESS ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

11. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt FoxESS die bei der Registrierung nach Punkt 2 angegebenen Daten des Kunden und seines Cloud-Systems (und übermittelt diese Daten ggf. an einen von FoxESS mit der Instandsetzung beauftragten Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich oder sonstige Erfüllungsgehilfen). Zudem erfasst FoxESS über die Online-Verbindung Daten zum Betrieb und zum Zustand der Systeme.

12. Kosten bei Nichteingreifen der Garantien

Werden Garantieansprüche gegenüber FoxESS geltend gemacht und stellt sich heraus, dass diese nicht bestehen, sind ggf. im Rahmen der Geltendmachung entstandene Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Cloudy-Systems bzw. der Batteriemodule durch FoxESS entstanden sind (ggf. einschließlich der Kosten des Ausbaus und der (Wieder-) Installation), es sei denn, der Endkunde konnte den Umständen nach nicht erkennen, dass die Garantieansprüche nicht bestehen

13. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von FoxESS bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Fox ESS Germany GmbH
Peter-Sander-Straße 13
55252, Wiesbaden
www.fox-ess.com
service.de@fox-ess.com

DE Fox ESS Garantiebedingungen für ECS-Batterie

Die WEEE Nummer der Fox ESS Germany GmbH lautet 95529743.

1. Garantiefumfang

Fox ESS bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS hergestellte/bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Police verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

ECS2800, ECS2900, ECS4100, ECS4300H, ECS4800

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Fox ESS-Produkte abdecken. Alle von Fox ESS gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

2. Vertragsparteien

„Endkunde“ im Sinne dieser Garantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.

Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als FoxESS sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu FoxESS nicht.

3. Garantiezeit

Die Standardleistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertsechszwanzig (126) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 9) muss über die Fox ESS- Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

4. Garantiefumfang

Die Haftung von Fox ESS im Rahmen dieser Richtlinie ist auf Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt für den Rest der ursprünglichen Laufzeit der Leistungsgarantie eine Garantie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch nicht die Verlängerung der Leistungsgarantie.

5. Leistungsgarantiebedingungen

Fox ESS garantiert und versichert, dass das Produkt mindestens 80 % der Nennenergie entweder für 10 Jahre nach dem Datum der Erstinstallation oder für einen minimalen Energiedurchsatz gemäß der folgenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) behält, wenn das Batteriesystem unter betrieben wird eine normale Verwendung gemäß den Spezifikationen im Produkthandbuch. Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte aufgedruckt.

Voraussetzung für die gültige 10 Jahre Leistungsgarantie ist wie folgt:

- (i) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Produkte darf nicht unter -10 °C (14 °F) fallen oder 50 °C (122 °F) überschreiten.
- (ii) Der Energiedurchsatz für (10) Jahre liegt unter den Werten in der folgenden Tabelle:

Produkt	Nennkapazität	Energiedurchsatz
ECS2800	2.8kWh	8.92MWh
ECS2900	2.88kWh	9.11MWh
ECS4100	4.03kWh	12.75MWh
ECS4300H	4.14kWh	13.10MWh
ECS4800	4.66kWh	14.75MWh

- (iii) Bedingungen für die Kapazitätsmessung:

- Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
- Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~ 30°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Empfohlene Lade-/Entladebedingungen:

ECS2800/ECS2900/ECS4100/ECS4300H/ECS4800:

- Ladung: (0.5C) CC/CV,(Konstantspannung 216V)
- Abschaltstrom (0.05C) Entladung: (0.5C) CC/CV
- Abschaltspannung 174V
- Strom bei (0.5C): 13.5

- Eine Garantieverlängerung kann bei FoxESS oder bei den von FoxESS autorisierten Händlern spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation erworben werden.
- Eine Batterieerweiterung kann spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation bei FoxESS oder den autorisierten Vertriebspartnern von FoxESS beantragt werden.

6. Beschränkte Haftung

Bei Schäden aus den nachfolgend aufgeführten Ursachen werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflichten von FoxESS:

- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur; nicht ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung oder den Anforderungen der zum Zeitpunkt des Einbaus gültigen deutschsprachigen Einbau- und Betriebsanleitung entsprechen, insbesondere wenn vorgeschriebene Grenzwerte bezüglich Einbauort, Umgebungsfeuchte und Temperatur* nicht eingehalten wurden oder wenn eine Batterieerweiterung nicht nach Herstellervorgaben durchgeführt wurde; (*Die spezifischen Anwendungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch).
- Eigenmächtige Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Endkunden oder einen Dritten ohne Zertifizierungsschulung von FoxESS und ohne Genehmigung von FoxESS, insbesondere unter Verwendung von Teilen und Zubehör, die nicht den Originalspezifikationen von FoxESS entsprechen oder nicht von FoxESS zur Verwendung freigegeben sind;
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- Unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantieverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.

7. Produktaustausch und Entschädigung

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox ESS sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

Diese Garantie deckt darüber hinaus keine Ansprüche wegen beiläufiger Schäden oder Folgeschäden an persönlichem Eigentum ab, noch werden Energiekosten die auf den Ausfall der Anlage zurückzuführen sind erstattet oder entschädigt.

8. Ausschlüsse

Diese Richtlinie deckt keine Komponenten ab, die nicht ursprünglich von FoxESS als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Endkunden oder Installateur bezogen wurden und die möglicherweise vom selben Hersteller und/oder Modell sind wie die von FoxESS gelieferten.

9. Registrierung

Diese Garantie gilt nur unter den folgenden (kumulativen) Voraussetzungen:

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden.

Die bei der Registrierung über die Fox ESS-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

- Produktmodell
- Produktseriennummer
- Installationsdatum
- Kundenname
- Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- Vollständige Installationsadresse
- Name der Installationsfirma

10. Garantierantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:

Produkt-Modell-Nr:

Falscher Code:

Fehlerdetails:

Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox ESS weitere Details anfordern. Fox ESS führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur raten, zu Überprüfungszwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox ESS innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Serviceabbau.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesendet wird und von Fox ESS festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox ESS eine Pauschale -die Inspektionsgebühr für jedes Produkt berechnen und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zu erstatten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ESS ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

11. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt FoxESS die bei der Registrierung nach Punkt 2 angegebenen Daten des Kunden und seines Cloud-Systems (und übermittelt diese Daten ggf. an einen von FoxESS mit der Instandsetzung beauftragten Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich oder sonstige Erfüllungsgehilfen). Zudem erfasst FoxESS über die Online-Verbindung Daten

zum Betrieb und zum Zustand der Systeme.

12. Kosten bei Nichteingreifen der Garantien

Werden Garantieansprüche gegenüber FoxESS geltend gemacht und stellt sich heraus, dass diese nicht bestehen, sind ggf. im Rahmen der Geltendmachung entstandene Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Cloudy-Systems bzw. der Batteriemodule durch FoxESS entstanden sind (ggf. einschließlich der Kosten des Ausbaus und der (Wieder-) Installation), es sei denn, der Endkunde konnte den Umständen nach nicht erkennen, dass die Garantieansprüche nicht bestehen

13. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von FoxESS bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Fox ESS Germany GmbH
Peter-Sander-Straße 13
55252, Wiesbaden
www.fox-ess.com
service.de@fox-ess.com

PRIVACY POLICY

The controller of this website is [●]. This website is for information purposes only, and no personal data are collected herein. If personal data are requested on a microsite of this website for a specific purpose and/or service, the data subject shall also be informed about all elements required by the applicable data protection regulations when the data are collected.

Data Controller Identity: [●]

Register address: [●]

Data Protection Officer's Contact details: [●]

1. Scope

This Privacy Policy applies to information, including personal information, collected and used by [●] and its affiliated companies and subsidiaries (hereinafter "FOX"). This Privacy Policy applies to information we collect on our websites and in email, text, and other electronic messages between you and FOX. It does not apply to information collected by us offline or through any other means, including on any other website operated by a third-party, or collected by us or any of our affiliates or subsidiaries related to your or any other individual's employment or potential employment, or collected by any other third-party, including through any application or content (including advertising) that may link to or be accessible from our websites.

Please read this Privacy Policy carefully to understand our policies and practices regarding your information and how we will treat it. If you do not agree with our policies and practices, your choice is not to use our websites. By accessing or using our websites, you agree to this Privacy Policy; however, if you are based in the EU, when you use our website or interact with us electronically as described herein, you may need to authorize FOX to process your personal data within the scope of this Privacy Policy. This Privacy Policy may change from time to time (see Changes to this Policy). Unless otherwise required by mandatory laws, your continued use of our websites after we make changes is deemed to be acceptance of those changes, so please check this Privacy Policy periodically for updates.

2. Data Controller, Data Protection Officer, and Representative

FOX is the data controller of your personal data. FOX has appointed a Data Protection Officer and a representative in the European Union in compliance with the General Data Protection Regulation. FOX, its Data Protection Officer, or its representative may be contacted in any manner set forth below in section 14 of this privacy notice.

3. Information collected by FOX

FOX collect data and information about you such as name, surname, company, contact details, email, postcode, fax number, your request data, and any other data you provide us and/or that will be needed to install our business relationship. We also collect information that is about you but does not directly identify you, such as your IP address, browser type and version, operating system, traffic data, location data, logs, referring/exit pages, date and time of your visit to our websites, error information, clickstream data, other communication data, the resources that you access and use on the websites, and other information about your internet connection and the equipment you use to access our websites.

FOX collects data from a variety of sources, including:

- a) Information we collect from you directly via email, phone, letter, fax and any other means;
- b) Information we collect about you when you call us, visit our sites, use our mobile applications or services, or view our online advertisements;
- c) Information we collect about you from other sources, such as commercially available sources;

- d) Information we collect automatically as you navigate the website through cookies, web beacons, and other tracking technologies.

The personal data we collect from you is required to identify your technical service requirements, confirm the products and services suitable for you, enter into a contract with FOX, for FOX to perform under the contract, and to provide you with our products and services and the information you request. If you refuse to provide such personal data or withdraw your consent to our processing of personal data (when appropriate), then in some cases we may not be able to enter into the contract or fulfill our obligations to you under it.

4. Use of data

All the information FOX collects about you may be combined to improve our communications with you and to develop world-class products and services. FOX will use the information collected to:

- a) provide the products and services you request (newsletter, guarantee on products, quotations, offers etc.);
- b) evaluate our potential or existing commercial relationship and your ability to perform the contract based on our legitimate interest to do so;
- c) subject to below, conduct marketing and sales activities (including generating leads, pursuing marketing prospects, performing market research, determining and managing the effectiveness of our advertising and marketing campaigns and managing our brand);
- d) operate, evaluate and improve our business (such as by administering, enhancing and improving our products and services; developing new products and services; managing our communications and customer relationships; performing accounting, auditing, billing, reconciliation and collection activities);
- e) to carry out our obligations and enforce our rights arising from any contracts entered into between you and us;
- f) to notify you about changes to our websites or any products or services we offer;
- g) maintain and enhance the safety and security of our products, services, network services, information resources and employees;
- h) in any other way we may describe to you when you provide the information;
- i) for any other purpose for which you provide it or with your consent.

Where required by applicable law, FOX will obtain your consent for the processing of your personal information for direct marketing purposes.

The legal basis for FOX processing your personal information as described above will typically be one of the following:

- i. **Your consent.** By using our website or, under applicable laws, where you are offered the option to consent, selecting the relevant tick box, you consent to our collection, use, and sharing of your personal data for the purposes of conduct marketing and sales activities as described in this Privacy Policy. You can opt-out at any time, free of charge and without prejudice to the lawfulness of processing based on consent given before revocation, as set forth below in section 7 of this privacy notice.
- ii. **Performance of a contract with you or where you are a relevant party.** We process your personal data in order to fulfill our obligations to you pursuant to our contract with you or with you as a relevant party and to deliver our goods and services to you;

- iii. **Our legitimate business interests.** Our legitimate interests are balanced against your interests and rights and freedoms and we do not process your personal data based on our interests if your interests or rights and freedoms outweigh our legitimate interests. Our legitimate interests are to: facilitate communication between FOX and you; detect and correct bugs and to improve our websites; safeguard our IT infrastructure and intellectual property; detect and prevent crime; promote and market our business (provided that in certain jurisdictions this may apply solely to services similar to those you have purchased from us) and to develop our products and services; or
- iv. **Compliance with our legal obligation.** We may also process your Personal Data when we are required or permitted to by law; to comply with government inspections, audits, and other valid requests from government or other public authorities; to respond to legal process such as subpoenas; or as necessary for us to protect our interests or otherwise pursue our legal rights and remedies (for instance, when necessary to prevent or detect fraud, attacks against our network, or other criminal and tortious activities), defend litigation, and manage complaints or claims.

If you have an account with us, we will retain your personal data for the entire time that you keep your account open. Otherwise, or after you close your account, data will be retained by FOX only for a period as it may be considered necessary according to applicable laws and reasonable business practices. This may also include keeping your personal data on our backup and disaster recovery systems in accordance with our backup and disaster recovery policies and procedures. For data that have been aggregated or otherwise rendered anonymous in such a manner that you are no longer identifiable, we may keep such information indefinitely.

5. Disclosure of Data to Third Parties

FOX does not sell your information for monetary consideration or otherwise disclose personal information about you except as described here or at the time of collection.

FOX may share personal information within the FOX Group for the purposes described in this Privacy Policy.

FOX may share personal information with service providers FOX has retained to perform services on our behalf (such as payment processing, order fulfillment, customer support and data analytics). These service providers are contractually required to safeguard the information provided to them under terms substantially equivalent to those of this Privacy Policy and are restricted from using or disclosing such information except as necessary to perform services on our behalf or to comply with legal requirements.

FOX may share personal information with our joint marketing partners and other business partners for the purposes described in this Privacy Policy, and if you agree to share the data with them.

FOX may share personal information about you to a buyer or other successor in the event of a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of some or all of our assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which personal information held by FOX about our customers is among the assets transferred.

** FOX may also disclose personal information about you (1) if we are required or permitted to do so by applicable law or legal process (such as a court order), (2) to law enforcement authorities or other government officials to comply with a legitimate legal request, (3) when we believe disclosure is necessary or appropriate to protect the rights, property, or safety of a member of the FOX Group, our customers, or others, (4) to establish, exercise or defend our legal rights, (5) in connection with an investigation of suspected or actual fraud or illegal activity, (6) to fulfil the purpose for which you provided it, (7) for any other purpose disclosed by us when you provided the information, or (8) otherwise with your consent.*

6. Data Transfers

FOX may transfer the personal information FOX collects and store such data in other countries, including China, [please insert other countries FOX is operating in] which may have different data protection laws than the country in which the information was provided. If we do so, we will transfer the personal information only for the purposes described in this Privacy Policy. To the extent required by applicable law, when we transfer your personal information to recipients in other countries, we will take adequate measures to protect that information. Where required by law, we use data protection agreements between FOX and all other recipients of your data that include, where applicable, the Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission as providing an adequate level of protection for personal data. When applicable, under these Standard Contractual Clauses you have the same rights as if your data was not transferred to a third country. You may request a copy of the applicable data protection agreement by contacting us through the contact information below.

7. Your rights

Applicable data protection laws may provide you with certain rights with regards to our processing of your Personal Data. These may include:

Access, Update and Rectification. You can review and change your personal data by contacting us through the Contact Information below of any changes or errors in any personal data we have about you to ensure that it is complete, accurate, and as current as possible. We may also not be able to accommodate your request if we believe it would violate any law or legal requirement or cause the information to be incorrect.

Restrictions. You have the right to restrict our processing of your personal data under certain circumstances. In particular, you can request we restrict our use of it if you contest its accuracy, if the processing of your personal data is determined to be unlawful, or if we no longer need your personal data for processing but we have retained it as permitted by law.

Portability. To the extent the personal data you provide FOX is processed based on your consent and that we process it through automated means, you have the right to request that we provide you a copy of, or access to, all or part of such personal data in structured, commonly used and machine-readable format. You also have the right to request that we transmit this personal data to another controller, when technically feasible.

Withdrawal of Consent. Solely to the extent that our processing of your personal data is based on your consent, you may withdraw your consent at any time by closing your account. Withdrawing your consent will not, however, affect the lawfulness of the processing based on your consent before its withdrawal, and will not affect the lawfulness of our continued processing that is based on any other lawful basis for processing your personal data.

Right to be Forgotten. You have the right to request that we delete all of your personal data. If you have an account, we cannot delete your personal data except by also deleting your user account, and we will only delete your account when we no longer have a lawful basis for processing your personal data or after a final determination that your personal data was unlawfully processed. We may not accommodate a request to erase information if we believe the deletion would violate any law or legal requirement or cause the information to be incorrect. In all other cases, we will retain your personal data as set forth in this policy. In addition, we cannot completely delete your personal data as some data may rest in previous backups. These will be retained for the periods set forth in our disaster recovery policies.

Complaints. You have the right to lodge a complaint with the applicable supervisory authority in the country you live in, the country you work in, or the country where you believe your rights under applicable data protection laws have been violated. However, before doing so, we invite you to contact us directly in order to give us an opportunity to work directly with you to resolve any concerns about your privacy.

How You May Exercise Your Rights. You may exercise any of the above rights by contacting us through any of the methods listed under Contact Information below. If you contact us to exercise any of the foregoing rights, we may ask you for additional information to verify your identity. We reserve the right to limit or deny your request if you have failed to provide sufficient information to verify your identity or to satisfy our legal and business requirements. Please note that if you make unfounded, repetitive, or excessive requests (as determined in our reasonable discretion) to access your personal data, you may be charged a fee subject to a maximum set by applicable law.

The state or other jurisdiction you live in may provide you with additional rights regarding our use of personal data, including the right to receive additional information about our collection and use of your personal data. To learn more about any additional rights or to receive any additional information that may be applicable to you as a resident of one of these states or jurisdictions, please see the privacy addendum for your state or jurisdiction that is listed below and is attached to this Privacy Policy.

8. Links to Third-Party Sites and Social Media

FOX sites may include links to third-party sites. FOX does not control these third-party sites, and we encourage you to read the privacy policy of every site you visit.

FOX sites may also have “plugins” (such as the Facebook “Like” button) to third-party sites or offer login (such as log in with Facebook) through a third-party account. Third-party plugins and login features, including their loading, operation and use, are governed by the privacy policy and terms of the third-party providing them.

9. Changes to this Policy

We may change this Privacy Policy at any time. It is our policy to post any changes we make to this Privacy Policy on this page. Please check this privacy policy periodically to inform yourself of any change. If we make any material changes to how we treat our users’ personal data, we will notify you via email to the email address specified in your account (if you have one) and/or through a notice on the websites’ home page. The date this privacy policy was last revised is identified at the top of this page. You are responsible for ensuring we have an up-to-date active and deliverable email address (if you have an account) and for periodically visiting our websites and this Privacy Policy to check for changes. In case of significant changes to this Privacy Policy, we will provide you a notification by email.

10. Cookies, domain names and web beacons

FOX’s website server automatically records “Visitor Information” based on your activity on the Website, through the use of “IP addresses” (as described below) or “Cookies” (as described below) or other industry-standard techniques, such as domain names or web beacons. FOX may use Visitor Information, including user behaviour, user experience, user equipment and the computing and Internet environment, to improve the performance of the Website. Unless otherwise permitted in your jurisdiction, we only place cookies on your device with your consent. You may withdraw or change your consent at any time by clicking “cookies” on our homepage and adjusting your cookie settings. You may also refuse to accept browser cookies by activating the appropriate setting on your browser. However, if you select this setting you may be unable to access certain parts of our website.

11. Do Not Track Signals

We do not track you over time and across third-party websites or other online services for any purpose. Some web browsers permit you to broadcast a signal to websites and online services indicating a preference that they “do not track” your online activities. Because we do not track your online activities, we do not honor such signals and we do not modify what information we collect or how we use that information based upon whether such signal is broadcast or received.

12. FOX Protection of Information

FOX has implemented security measures designed to protect all Information collected from unauthorized access, maintaining data accuracy and enabling the correct use of Information. Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of your personal data transmitted to our websites. Any transmission of personal data is at your own risk. We are not responsible for circumvention of any privacy settings or security measures used on the websites.

13. Commercial information and minors

Our websites are intended to provide commercial information and to collect data only from commercial operators and it is not intended to be used by minors under 18 years of age. No one under age 18 may provide any information to or on the websites. If you are under 18, do not use or provide any information on our websites or on or through any of its features. If we learn we have collected or received personal data from a child under 18 without verification of parental consent, we will delete that information.

14. Accessing your data and Privacy Complaint

If you have any questions, concerns, complaints, or suggestions about this Privacy Policy, the practices of this Website, or if you want to exercise any of the rights that you are given under this Privacy Policy or under European General Data Protection Regulation, you may contact us by sending a letter or email to us and our representative in the European Union at the contact information below:

Data Controller Identity: [●]

Register address: [●]

Data Protection Officer's Contact details: [●]

DE Fox ESS Garantiebedingungen für HV-Batterie

Die WEEE Nummer der Fox ESS Germany GmbH lautet 95529743.

1. Garantieumfang

Fox ESS bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS hergestellte/bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Police verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

HV2600

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Fox ESS-Produkte abdecken. Alle von Fox ESS gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

2. Vertragsparteien

„Endkunde“ im Sinne dieser Garantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.

Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als FoxESS sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu FoxESS nicht.

3. Garantiezeit

Die Standardleistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertsechszwanzig (126) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 9) muss über die Fox ESS- Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

4. Garantieumfang

Die Haftung von Fox ESS im Rahmen dieser Richtlinie ist auf Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt für den Rest der ursprünglichen Laufzeit der Leistungsgarantie eine Garantie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch nicht die Verlängerung der Leistungsgarantie.

5. Leistungsgarantiebedingungen

Fox ESS garantiert und versichert, dass das Produkt mindestens 80 % der Nennenergie entweder für 10 Jahre nach dem Datum der Erstinstallation oder für einen minimalen Energiedurchsatz gemäß der folgenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) behält, wenn das Batteriesystem unter betrieben wird eine normale Verwendung gemäß den Spezifikationen im Produkthandbuch. Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte aufgedruckt.

Voraussetzung für die gültige 10 Jahre Leistungsgarantie ist wie folgt:

- (i) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Produkte darf nicht unter -10 °C (14 °F) fallen oder 50 °C (122 °F) überschreiten.
- (ii) Der Energiedurchsatz für (10) Jahre liegt unter den Werten in der folgendenTabelle:

Produkt	Nennkapazität	Energiedurchsatz
HV2600	2.56kWh	8.10MWh

- (iii) Bedingungen für die Kapazitätsmessung:
 - Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
 - Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~ 30°C
 - Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
 - Empfohlene Lade-/Entladebedingungen:

HV2600:

- Ladung: (0.5C) CC/CV,(Konstantspannung 216V)
- Abschaltstrom (0.05C) Entladung: (0.5C) CC/CV
- Abschaltspannung 174V
- Strom bei (0.5C): 13.5

- Eine Garantieverlängerung kann bei FoxESS oder bei den von FoxESS autorisierten Händlern spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation erworben werden.
- Eine Batterieerweiterung kann spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation bei FoxESS oder den autorisierten Vertriebspartnern von FoxESS beantragt werden.

6. Beschränkte Haftung

Bei Schäden aus den nachfolgend aufgeführten Ursachen werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflichten von FoxESS:

- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur; nicht ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung oder den Anforderungen der zum Zeitpunkt des Einbaus gültigen deutschsprachigen Einbau- und Betriebsanleitung entsprechen, insbesondere wenn vorgeschriebene Grenzwerte bezüglich Einbauort, Umgebungfeuchte und Temperatur* nicht eingehalten wurden oder wenn eine Batterieerweiterung nicht nach Herstellervorgaben durchgeführt wurde; (*Die spezifischen Anwendungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch).
- Eigenmächtige Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Endkunden oder einen Dritten ohne Zertifizierungsschulung von FoxESS und ohne Genehmigung von FoxESS, insbesondere unter Verwendung von Teilen und Zubehör, die nicht den Originalspezifikationen von FoxESS entsprechen oder nicht von FoxESS zur Verwendung freigegeben sind;
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- Unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantieverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.

7. Produktaustausch und Entschädigung

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox ESS sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

Diese Garantie deckt darüber hinaus keine Ansprüche wegen beiläufiger Schäden oder Folgeschäden an persönlichem Eigentum ab, noch werden Energiekosten die auf den Ausfall der Anlage zurückzuführen sind erstattet oder entschädigt.

8. Ausschlüsse

Diese Richtlinie deckt keine Komponenten ab, die nicht ursprünglich von FoxESS als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Endkunden oder Installateur bezogen wurden und die möglicherweise vom selben Hersteller und/oder Modell sind wie die von FoxESS gelieferten.

9. Registrierung

Diese Garantie gilt nur unter den folgenden (kumulativen) Voraussetzungen:

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden.

Die bei der Registrierung über die Fox ESS-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

- Produktmodell
- Produktseriennummer
- Installationsdatum
- Kundenname
- Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- Vollständige Installationsadresse
- Name der Installationsfirma

10. Garantierantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:

Produkt-Modell-Nr:

Falscher Code:

Fehlerdetails:

Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox ESS weitere Details anfordern. Fox ESS führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur raten, zu Überprüfungs Zwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox ESS innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicereparatur.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesendet wird und von Fox ESS festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox ESS eine Pauschale -die Inspektionsgebühr für jedes Produkt berechnen und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zu erstatten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ESS ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

11. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt FoxESS die bei der Registrierung nach Punkt 2 angegebenen Daten des Kunden und seines Cloud-Systems (und übermittelt diese Daten ggf. an einen von FoxESS mit der Instandsetzung beauftragten Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich oder sonstige Erfüllungsgehilfen). Zudem erfasst FoxESS über die Online-Verbindung Daten zum Betrieb und zum Zustand der Systeme.

12. Kosten bei Nichteingreifen der Garantien

Werden Garantiesprüche gegenüber FoxESS geltend gemacht und stellt sich heraus, dass diese nicht bestehen, sind ggf. im Rahmen der Geltendmachung entstandene Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Cloudy-Systems bzw. der Batteriemodule durch FoxESS entstanden sind (ggf. einschließlich der Kosten des Ausbaus und der (Wieder-) Installation), es sei denn, der Endkunde konnte den Umständen nach nicht erkennen, dass die Garantiesprüche nicht bestehen

13. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von FoxESS bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Fox ESS Germany GmbH
Peter-Sander-Straße 13
55252, Wiesbaden
www.fox-ess.com
service.de@fox-ess.com



DE Fox Warranty Policy

WEEE number for Fox ESS Germany GmbH is 95529743.

i. Scope of Warranty

Fox ESS provides the following limited and extended warranty for inverters and charge controllers (herein referred to as the Product(s) unless explicitly stated otherwise) produced/provided by Fox ESS. Fox ESS under its own discretion has the right to decline the replacement of the device if the terms and conditions on the Policy is breached. This Fox ESS Warranty Policy (herein referred to as the Policy) is applicable in all the countries where the product is sold through recognized Fox ESS partners. The Product(s) included in this Policy are:

AIO Series

Important:

Please note, this warranty policy covers Fox ESS Products as specified herein. Where batteries are supplied separately with a Fox ESS inverter or charger please refer to the relevant warranty policy document. This warranty is limited to the Fox ESS inverter/charger range only and does not cover any external or ancillary parts. Any ancillary parts or add-on devices supplied by Fox ESS may be covered by a separate warranty policy.

This Policy shall not be held as a guarantee of the product durability nor does it include any product ability.

This Policy is limited only to the parties listed as per section 2.

ii. Contracting Parties

This Policy is only provided to the original purchaser of the product from Fox ESS (Purchaser), where the Purchaser is a distributor, solar retailer or an accredited electrician (Installer), who on-supplies the product to another party, or to that other- party (End-User) where the product is installed.

iii. Warranty Period and Warranty Extension

The Policy provides warranty cover as outlined below:

Standard Warranty

The Product will be free from defects in materials and workmanship for a period of sixty (60) months from the date of installation, but no more than sixty-five (65) months from the date of manufacture of the Product (whichever comes first).

EPS-Box-TP will be free from defects in materials and workmanship for a period of sixty (24) months from the date of installation, but no more than sixty-five (29) months from the date of manufacture of the Product (whichever comes first).

iv. Policy Claim Eligibility

The only person(s) eligible to claim warranty under this contact are the Installer and Fox ESS authorized personnel. If the Installer has gone into administration or insolvency or if the site is in a remote area, the End-User/Installer at their discretion and expense may appoint a Local Installer to carry out the functions of the original Installer. Eligibility of a Service Rebate is in accordance with sections 5 and 6 of this Policy.

v. Limited Liability

In the event of damages related to the causes listed below, no warranty claims will be acknowledged or accepted. Claims that relate to defects that are caused by the following factors are not covered by Fox ESS' warranty obligations:

- Inadequate ventilation and circulation resulting in minimized cooling and natural air flow;



- Improper installation of the Product(s) and/or installation performed by a non-accredited Installer;
- Improper or noncompliant use, installation, commissioning, start up or operation;
- Improper wiring of the Product causing arcing or damage of the Product or its parts;
- Improper use or misuse of the Product(s) by the Installer or End-User e.g. damage resulting from dropping the Product during installation;
- Use of improper connectors, e.g. where the Installer has installed the Product with different brand and/or model of connectors other than those supplied with the Product;
- Damage of the Product(s) that originate from other parts of the system;
- Force majeure (storm damage, lightning strike, overvoltage, fire, thunderstorm, flooding etc.)
- Damage that occurred during the transportation of the Product(s);
- Flaws that do not adversely affect the proper functioning of the product(s), e.g. cosmetic issues, wear and tear;
- Unauthorized repair and reinstallation of the Product(s);
- Where the Installer has not followed the warranty claim process and detailed in section 9, and/or proper evidence of the fault and/or test carried out on site has not been provided to Fox ESS;
- Failure to follow the safety regulations and/or operating instructions in respect to the Product(s) operating manual.

Where authorized Fox ESS personnel verify that the claim is valid and the Product is faulty owing to defects from materials and workmanship, Fox ESS under its discretion will:

- repair of the product on site or at a designated Fox ESS office or service center;
- provide the closest Product within its current range of products for the replacement of the faulty or damaged Product.

The replacement Product(s) may differ in the specification and size within parameters deemed reasonable by Fox ESS. Fox ESS may replace parts with refurbished parts.

vi. Exclusions

This Policy does not cover the components that were not initially sold by Fox ESS as a part of the system. This also includes components of the system sourced by the End-User or Installer that may be of the same manufacturer and/or model as the one provided by Fox ESS.

vii. Registration

It is recommended that all Products are registered in order that they qualify under the terms of this Policy. Registration is a strict requirement. Warranties should be registered within thirty-six (36) months of installation, however it is recommended that they are registered no more than six (6) weeks following the successful installation and commissioning of the Product where possible. The information required at the point of registration via the Fox ESS website is as follows:

1. Product model
2. Product serial number
3. Installation date
4. Customer name
5. Installation postal/zip code
6. Full installation address
7. Name of installation company

viii. Warranty Claim Process

It is the duty of the Installer to contact Fox ESS in the event of a fault with the following information.

Name of the Installer:
Product Model No:
Fault Code:
Fault Details:
Contact Details:

Fox ESS may ask for additional details depending on the fault conditions. Fox ESS will run tests on the product and may advise the



INVERTER & CHARGER WARRANTY POLICY

VERSION 2.0 - 1st/Nov./2023

Installer to take photos for verification purposes. The Installer is required to submit an RMA Form with the evidence and any additional information requested by Fox ESS. Once the form is received a unique ticket number is issued which will be used for tracking the progress

of the claim. Fox ESS is obliged to approve and dispatch the Product within 3 working days subject to availability of the product. Once the replacement is completed, the Installer is obliged to arrange the shipping of the faulty product to Fox ESS within a maximum of thirty (30) days of the replacement being received. Failure to do so will forfeit eligibility for the service rebate outlined in section 5.

If an allegedly faulty Product is returned to Fox ESS pursuant to this Policy, and is found by Fox ESS to be free of defects that would qualify it for replacement under this policy, or due to limited liability as stated in section 6, Fox ESS will apply a flat-rate inspection charge for each Product and/or will seek to recover the full costs of the replacement Product.

Note: Any Product replacement has to be approved by Fox ESS in all cases. Any replacement of the Product issued without the consent of Fox ESS will invalidate an associated claim.

ix. Further Rights at Law

In addition to the warranty provided by Fox ESS, the end-user/Installer have statutory rights that will not be limited or replaced by this warranty. The products provided by Fox ESS comes with guarantees that cannot be excluded under consumer laws in the country/territory where the product is installed.

Contact Information

Fox ESS Germany GmbH
Peter-Sander-Straße 13, 55252, Wiesbaden
www.fox-ess.com