

Der Klarheits-
Check für
Macherinnen im
Handwerk

9 unausgesprochene
Wahrheiten, wie du den
Betrieb im Griff behältst,
ohne dich selbst zu
verlieren

Und wie KI und klare Prozesse dir den
Rücken freihalten, damit du nicht mehr
die Feuerwehr für alles sein musst.

Ratgeber für alle Unternehmerinnen im Handwerk

WWW.MEISTER-MONTAG.DE



Das Vorwort: Von Frau zu Frau

Liebe Leserin,

dieser Ratgeber ist für dich, wenn du im Betrieb oft die Fäden in der Hand hältst und spürst: „Wenn ich nicht funktioniere, bricht hier das Kartenhaus zusammen.“

Vielleicht kennst du das: Du willst es allen recht machen, den Kunden, den Mitarbeitern, der Familie.

Du versuchst, die Wogen zu glätten, Konflikte „nett“ zu lösen und alles perfekt zu organisieren. Aber am Ende des Tages bist du diejenige, die noch vor dem Laptop sitzt, während die anderen schon Feierabend haben.

Ich weiß, wie es ist, wenn man sich ständig behaupten muss, nach außen im harten Handwerksmarkt und nach innen bei der „Zettelwirtschaft“ und einer To Do Liste, die nicht endet. Aber „hart arbeiten“ ist nicht die Lösung. Smart sein mit Systemen jedoch schon.

Mit diesem Ratgeber zeige ich dir, wie du durch Digitalisierung, Automatisierungen und KI eine Struktur schaffst, die für dich arbeitet. Damit du nicht mehr alles zusammenhalten musst, sondern den Betrieb souverän führst. Auch wenn du vielleicht denkst, diese Themen sind nichts für dich, ich zeige dir, wie auch du das Thema Prozesse und KI für dich nutzen kannst, damit du wieder mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge in deinem Leben hast. Und für DICH!

Ich wünsche dir viel Freude beim Lesen und vor allem: gute Umsetzung.

Herzlichst,

Stéphanie Diederichsen



AUTORIN:
Stéphanie Diederichsen
Geschäftsführerin und Gründerin -
Meister Montag
*Betriebsabläufe optimieren mit
der Business Werkstatt*

WWW.MEISTER-MONTAG.DE

- 20 Jahre Unternehmertum
- 15 Jahre Unternehmens- und Prozessberatung für echte Menschen
- 1 Ehemann, ist auch Handwerker und macht hauptberuflich Tresore auf-legal!
- 15-jähriger Sohn, der sich für Uhrwerke interessiert
- 1 Katze die schielt und trotzdem erstaunlich gut Mäuse fängt



LEBENSMOTTO

Es gibt immer einen Weg

5 typische Probleme in inhabergeführten Handwerksbetrieben



✘ Problem 01

Die „Alles-Zusammen-Halten“-Falle

Wenn du ehrlich bist, weißt du es längst: Du bist das emotionale und organisatorische Rückgrat. Ohne dich fehlen Infos, Übergaben stocken und die Stimmung kippt. Wenn etwas gesucht wird, du findest es. Immer.

Der Preis: Du hast nie wirklich frei, weil dein Kopf das „Betriebssystem“ deines Unternehmens ist, das niemals runterfährt.

Urlaub fühlt sich nicht nach Pause an, sondern nach Risiko. Krank sein ist keine Option und der Gedanke „Was passiert, wenn ich mal ausfalle?“ sitzt irgendwo im Hinterkopf, auch wenn du es nicht jeden Tag aussprichst.

✘ Problem 02

Der Perfektions-Druck & das „Gefallen-Wollen“

Oft regeln wir Dinge „mal eben“ zwischen Tür und Angel, um niemanden vor den Kopf zu stoßen. Und nicht nur eine Aufgabe, nein, mehrere Aufgaben gleichzeitig. Und das kannst du richtig gut. Aber ohne klare (auch digitale) Ansagen entstehen Missverständnisse, die du später wieder ausbügeln musst.

✘ Problem 03

Die Feuerwehrfrau im Hamsterrad

Du wolltest gestalten und den Betrieb nach vorne bringen. Stattdessen löschst du Brände, moderierst Team-Konflikte und suchst fehlende Informationen. Obwohl du 10-12 Stunden Power gibst, hast du das Gefühl, auf der Stelle zu treten. Du denkst immer wieder:

Ich komme nicht voran.

Nicht weil du etwa faul bist, sondern weil du permanent im Tagesgeschäft festhängst und Dinge tust, die eigentlich auch andere Mitarbeitende im Unternehmen übernehmen sollten.

Problem 04

Fachkräftemangel & die Wohlfühl-Falle

Wir versuchen oft, den Mangel an Struktur durch „besonders nett sein“ auszugleichen. Und immer wieder ist da dieses Gefühl, so abhängig von den Mitarbeitenden zu sein und daher auch manchmal sich eine harte Ansage zu verkneifen. Aus Angst! Aber gute Leute gehen nicht, weil es nicht nett ist, sie gehen, weil das Chaos sie stresst.

Problem 05

Angst vor Wachstum und den damit verbundenen Veränderungen

Mehr Aufträge klingen gut, fühlen sich für dich aber nach „noch mehr Fragen an mich“ an. Du bremst das Wachstum unbewusst aus, weil du weißt, dass deine Nerven am Limit sind.

Das Problem ist: Mehr Aufträge bedeuten oft noch mehr Stress, noch mehr Improvisation, noch mehr Rückfragen. Und irgendwann kommt der Punkt, an dem du Aufträge ablehnen musst, weil du weißt: Wir kriegen das nicht sauber abgearbeitet. Dafür fehlen auch die Leute.

Und damit wird Wachstum zu etwas, das sich nur nach zusätzlicher Belastung anfühlt. Einfach nicht mehr machbar.



Wenn du dich hier wieder erkennst: keine Sorge.

Diese Probleme sind absolut gewöhnlich und bei den meisten Handwerksbetrieben und KMUs bekannt. Was du jetzt brauchst, ist ein klarer Plan, der zu dir und deinem Betrieb passt.

Nur so entsteht Entlastung im Alltag und eine stabile Basis für Wachstum. Individuell und umsetzungsstark, ohne Berater-Blabla, aber mit Wertschätzung und Freude an Veränderung.

Auf den nächsten Seiten zeigen wir dir, wie du genau das schaffst ...

9 Geheimnisse für moderne Chefinnen: Wie du Prozesse und KI souverän für dich nutzt - auch wenn du dir heute noch nicht vorstellen kannst, wie das deinen Alltag erleichtert.

Geheimnis 01

Struktur ist die beste Form von Wertschätzung

Fachkräftemangel ist real, aber du entscheidest, wie es sich anfühlt, bei dir zu arbeiten.


Viele Betriebe versuchen, fehlende Struktur durch „besonders nett sein“, Prämien oder mehr Social Media Aktivitäten zur Mitarbeitergewinnung auszugleichen.

Doch wenn im Alltag das Chaos regiert und Übergaben wackeln, gehen selbst loyale Mitarbeiter irgendwann.

Echte Bindung entsteht durch Verlässlichkeit: Klare Zuständigkeiten und digitale Abläufe nehmen den Stress aus dem Team.

Es ist fantastisch, wie wir heute Digitalisierung und KI für uns arbeiten lassen können, damit wir uns um die wirklich wichtigen Aufgaben im Betrieb kümmern können.

Struktur wirkt wie echte Mitarbeiterbindung. Klare Abläufe machen die Arbeit leichter und Zufriedenheit ist oft mehr wert als nur ein paar Euro mehr.

Meister Montag Tipp: 
Frag dein Team alle 3 Monate: „Wo bremst euch das Chaos?“. Eine gelöste Bremse bringt oft mehr Sympathie, als jede Schachtel Pralinen.

Geheimnis 02

Dein Betrieb sollte im Idealfall so aufgestellt sein, dass jeder auch mal ungeplant ausfallen kann

Die Basis für einen stabilen Betrieb ist nicht, dass alle „noch mehr Gas geben“. Die Basis ist, dass Aufgaben und Informationen so übergeben werden, dass sie ohne Nachfragen weiterlaufen können. Denn genau hier entsteht der Zeitfresser Nummer eins im Handwerk: Rückfragen, Suchen, Missverständnisse, doppelte Arbeit und unnötige Fehler.

Wenn du sagst „Wir haben keine Zeit“, meinst du oft eigentlich: „Wir haben keine sauberen Übergaben.“

Weil Dinge zwischen Tür und Angel geklärt werden. Weil Wissen nur im Kopf steckt. Weil jeder es ein bisschen anders macht. Und weil am Ende wieder jemand beim Chef landet, damit es „schnell“ geht.

Das Problem dabei ist: Sobald Übergaben nicht sauber laufen, verlierst du nicht nur Zeit, du verlierst auch Vertrauen im Team. Denn Mitarbeiter werden unsicher, es entstehen Konflikte, und gute Leute denken irgendwann: „Hier ist jeden Tag Chaos.“

Wenn du willst, dass dein Betrieb stabiler wird und Mitarbeitende bleiben, dann musst du anfangen, Übergaben und Abläufe so zu gestalten, dass sie auch ohne dich funktionieren.

Meister Montag Tipp:

Evtl. hängt gar nicht alles an der Chefin sondern an einer anderen Schlüsselperson X! Unbedingt aktiv werden! Das kann sehr teuer werden, wenn Person X einfach mal krank ist und niemand weiß, wie Ersatzteile bestellt werden. (Ist alles schon passiert!)

Prüfe, ob dein Büro-Wissen für andere digital greifbar ist. Nur wenn die Prozesse für dich arbeiten, kannst du im Urlaub wirklich mal den Kopf ausschalten und neue Kraft tanken.

Geheimnis 03

Verantwortung im Team schafft dir Freiraum

Wenn du diejenige bist, bei der am Ende doch wieder alles landet, ist das kein Naturgesetz, sondern ein Zeichen für fehlende Grenzen im System.

Das kannst du ändern, ohne dass die Harmonie im Team leidet. Der wichtigste Schritt: Entscheidungen brauchen glasklare digitale Leitplanken statt „nette“ Absprachen.

Wer darf was allein entscheiden? Was muss wirklich zu dir? Sobald das feststeht, sinken die Rückfragen sofort. Dein Team wird mutiger und handlungsfähiger, weil es nicht mehr für jede Kleinigkeit dein „Go“ einholen muss.

Der zweite Schritt: Aufgaben brauchen feste Namen. Nicht „wir kümmern uns“, sondern: Wer ist verantwortlich? Wer vertritt? Und wann ist ein Ergebnis für dich wirklich gut genug?

Dadurch entsteht echte Verlässlichkeit und du musst nicht ständig kontrollieren oder „mal eben“ nachbessern.

Sobald dein Kopf nicht mehr der „Mülleimer“ für jedes Problemchen ist, hast du wieder Luft für das Wesentliche: Strategie, echte Führung und deine eigene Vision. Systemische Verantwortung gibt dir als Chefin deine Souveränität und Freiheit zurück.

Digitale Leitplanken sind wie ein Navi: Sie zeigen den Weg, ohne zu kritisieren. Wenn das System den Standard vorgibt, musst du nicht mehr die „Böse“ sein, die Fehler sucht. Das schafft eine professionelle Distanz und schont deine emotionale Energie für den Feierabend.



Geheimnis 04

Ein perfekter Prozess ist der, der Montagmorgen funktioniert

Viele Betriebe glauben, sie bräuchten „das perfekte System“, bevor sie überhaupt anfangen können. Und genau das ist der Fehler. Denn im Handwerk ist der Alltag nie perfekt: Baustellen verschieben sich, Kunden rufen dazwischen, Material fehlt, jemand ist krank. Das gehört dazu.

Wenn du aber wartest, bis alles ruhig ist, wirst du nie anfangen. Und ohne klare Abläufe bleibt dein Betrieb dauerhaft im Improvisationsmodus. Das kostet Zeit, Geld, Nerven und es macht dein Team müde.

Meister Montag Tipp:

„Digitalisierung und KI Einführung sind wie eine neue Fachkraft, die du auch einarbeiten musst. Ja, das kostet dich am Anfang Zeit und Fokus. Aber dieser Invest zahlt sich jeden Tag mit gewonnener Lebenszeit und einem freien Kopf aus. Du kaufst dir heute die Freiheit von morgen, indem du Prozesse und Digitalisierung angeht, Schritt für Schritt.“

Geheimnis 05

Du brauchst nicht mehr Kontrolle, sondern andere Spielregeln

Schnell zu entscheiden ist eine Stärke, aber wenn Entscheidungen ständig „zwischen Tür und Angel“ passieren, zahlst du später doppelt: durch Nacharbeit, Missverständnisse, Reklamationen und Teamstress. Die Lösung ist nicht mehr Kontrolle, sondern ein paar einfache Spielregeln, die euch im Alltag entlasten.

Meister Montag Tipps:



3 Umsetzungsideen (sofort machbar):

Ein Satz für klare Absprachen: Am Ende jeder Absprache wird einmal laut gesagt:

„Also: Wer macht was bis wann und woran erkennen wir, dass es fertig ist?“

Das verhindert 80% der typischen Missverständnisse.

Entscheidungen in 3 Stufen (1 Minute Klarheit):

- o Team entscheidet (im Rahmen von X)
- o Bau-/Projektleitung entscheidet
- o Chef entscheidet (z.B. nur bei Geld/Risiko/Grundsatz)
- o → Schreib 3 Beispiele aus eurem Alltag darunter und probiere es aus.

Stoppe den größten Zeitfresser: Rückfragen an den Chef.

Jede Rückfrage bekommt erst die Gegenfrage:

„Was schlägst du vor?“

Das trainiert das Mitdenken im Team und reduziert Chef-Pingpong.

Geheimnis 06

Mache aus deinen Mitarbeitern und Kunden Fans deines Betriebs

Viele Betriebe unterschätzen, wie stark gute Mitarbeiter bei der Fachkräftegewinnung helfen können, wenn sie stolz sind, wo sie arbeiten.

Meister Montag Tipp:

Nutze deine Rolle als Kommunikatorin.

Frauen sind oft Meisterinnen darin, Netzwerke zu knüpfen und Zwischentöne zu hören.

KI kann dir dabei helfen, dieses „Bauchgefühl“ in messbare Anziehungskraft zu verwandeln, indem du Feedback systematisch sammelst.

Wenn du die digitale Bühne nutzt, um die menschliche Seite deines Betriebs zu zeigen, ziehst du genau die Menschen an, die zu deinen Werten passen, ohne dass du dich im harten Preiskampf um Fachkräfte verbiegen musst.

Geheimnis 07

Keine Angst vor der Technik: Digitalisierung ist dein Team-Partner

In vielen Betrieben herrscht eine unsichtbare Bremse: Die Sorge, dass neue digitale Wege alles komplizierter machen oder das „Handwerker-Herz“ verloren geht. Doch das Gegenteil ist der Fall. Oft ist nicht mangelnder Wille das Problem, sondern die Angst, die Kontrolle über gewohnte Abläufe zu verlieren.

Wenn Rollen und Prozesse digital klar definiert sind, passiert etwas Befreiendes: Dein Team bekommt Sicherheit, weil niemand mehr raten muss.

Du musst nicht mehr alles im Kopf behalten oder ständig einspringen, um Fehler auszubügeln. Technik ist kein Ersatz für dein Bauchgefühl, sondern ein Werkzeug, das dir den Rücken freihält. So entstehen weniger Konflikte, weil jeder seine Aufgabe kennt und du nicht mehr diejenige sein musst, die am Ende für alle mitdenkt.

Wichtig:

Zögere nicht vor Dingen, die du noch nicht kennst. Digitalisierung und KI sind wie eine neue Sprache, die man Schritt für Schritt lernt. Du musst keine IT-Expertin sein, um davon zu profitieren. Fang mit einem kleinen Bereich an, der dich heute am meisten nervt. Sobald du merkst, wie viel mentale Last dir das System abnimmt, wird aus der anfänglichen Skepsis echte Erleichterung. Gönn dir diesen Vorsprung, statt dich vom Unbekannten bremsen zu lassen.

Geheimnis 08

Befreie dich von der unsichtbaren Last, für alle mitzudenken

Als Frauen haben wir oft die unsichtbare Last des Mitdenkens : Du hast nicht nur deine Aufgaben im Blick, sondern hältst unbewusst die Fäden für das gesamte Team zusammen.

Du spürst, wenn die Stimmung kippt, denkst an die vergessene Rückmeldung beim Kunden und fängst jeden kleinen Fehler auf, bevor er eskaliert. Diese permanente Wachsamkeit ist extrem erschöpfend und verhindert, dass du dich auf deine strategische Führung konzentrieren kannst.

Wahre Souveränität in der Führung bedeutet nicht, die beste Problemlöserin für alles zu sein, sondern ein System zu schaffen, das Probleme selbstständig sichtbar macht.

Wenn Prozesse auch digital fließen, musst du nicht mehr „hellsehen“, um den Betrieb am Laufen zu halten. Du darfst die mentale Verantwortung für die operativen Kleinigkeiten loslassen, damit dein Kopf wieder frei wird für das große Ganze und dein eigenes Wohlbefinden.

Meister MontagTipp:

Hör auf, die „menschliche Erinnerungsstütze“ für dein Team zu sein. ;-)

Nutze KI und digitale Listen als dein externes Gedächtnis, das Aufgaben automatisch delegiert und nachhält. Es ist kein Kontrollverlust, wenn du aufhörst, für alle mitzudenken, es ist die Voraussetzung dafür, dass dein Team echte Eigenverantwortung übernimmt und du nach Feierabend wirklich abschalten kannst, ohne dass dein Kopf im Betriebsmodus bleibt.

Geheimnis 09

Wahre Souveränität zeigt sich in deinen Zahlen und in deinem Wachstum

Viele Betriebe haben volle Auftragsbücher, doch am Ende bleibt oft weniger hängen, als der ganze Stress vermuten ließe. Als moderne Chefin weißt du: Fleiß allein ist kein Garant für Freiheit, wenn die Kalkulation nicht stimmt und wenn deine Prozesse nicht mitwachsen können. Oft neigen wir dazu, bei treuen Kunden „ein Auge zuzudrücken“ oder Mehraufwände nicht konsequent abzurechnen, um die Harmonie nicht zu gefährden. Doch genau hier verlierst du die Luft zum Atmen. Wahre Professionalität bedeutet, dass deine Preise und Nachforderungen für sich selbst sprechen, ganz ohne Rechtfertigung oder schlechtes Gewissen.

Wachstum fühlt sich erst dann sicher an, wenn du weißt: Meine Prozesse tragen das mit. Solange Abläufe nicht digital stabilisiert sind, bedeutet jeder neue Auftrag vor allem eines: mehr Stress, mehr Rückfragen, mehr Improvisation. Wer seine Prozesse klar strukturiert hat, kann Aufträge annehmen, ohne gleichzeitig Nerven und Qualität zu riskieren.

Wachstum wird dann keine Bedrohung mehr, sondern eine echte Chance.

Ein strukturiertes digitales System erfasst jeden Handgriff und jedes Materialstück lückenlos, sodass die Abrechnung zur reinen Formsache wird. Das schafft nicht nur Klarheit für dich, sondern auch Respekt bei Kunden und im Team. Wer seine Zahlen im Griff hat, führt den Betrieb mit einer ganz anderen Ruhe und Sicherheit.

WEITERE PROJEKTSTIMMEN:



Die Zusammenarbeit mit Stéphanie ist durch hohe Leidenschaft geprägt. Das steckt an und beflügelt alle Teammitglieder zu Höchstleistungen.

Dr. Michael Wegener
Geschäftsführer Talentformation

www.talentformation.de



Katharina Loos · 1.

Division Manager Softlines at Hohenstein / Dpty. COO

21. März 2023, Katharina war ranghöher als Stephanie, aber keine direkter Vorgesetzter von Stephanie.

Alle LinkedIn Mitglieder

Ein

Ich hatte mit Stephanie beruflich schon 2 Überschneidungen zu unterschiedlichsten Themen. Jedes Mal inspirierend, konstruktiv und zielorientiert. Auf menschlicher und fachlicher Ebene! Thumb up 🙌



Susanne Göller-Hintz · 1.

selbständige Beraterin

20. März 2023, Susanne war Kund:in von Stephanie.

Alle LinkedIn Mitglieder

Ein

Liebe Stéphanie, die Zusammenarbeit mit Dir und Deinem Team war eine große Bereicherung. Ihr habt uns geholfen strukturiert an das Thema Zielprozess heranzugehen. Mir Eurer Hilfe waren auch kontroverse Diskussionen kein Thema und wir haben für uns alle den besten Weg herausgearbeitet. Damit haben wir eine gute Grundlage geschaffen, um auch die Einführung des neuen PLM-Tools zu unterstützen. Auch dort waren Du und die Expertise des Teams von trendelephant ein riesige Unterstützung. Vielen Dank dafür. Ich würde jederzeit gerne wieder ein Projekt mit Euch starten!



Silke Conrad · 1.

Product & Project Manager | Transformation Consultant

20. Februar 2023, Silke hat im selben Team gearbeitet wie Stephanie.

Alle LinkedIn Mitglieder

Ein

Liebe Stéphanie,

ich möchte dir von Herzen für die intensive Zusammenarbeit in unserem gemeinsamen Projekt danken. Es war ein große Chance für mich, an deiner Seite zu arbeiten und ich bin sehr glücklich, dass du mir das Vertrauen geschenkt hast, Teil dieses spannenden Vorhabens zu sein.

Während der digitalen Transformation, die unser Kunde durchlaufen hat, hast du maßgebli... mehr



Christian Hellmund · 1.

international erfahrener Sourcing und Supply Chain (Prozess) Executive, inspirierender agiler Leader im Change und der Transformation von Prozessen und Teams

20. Februar 2023, Christian war ranghöher als Stephanie, aber keine direkter Vorgesetzter von Stephanie.

Alle LinkedIn Mitglieder

Ein

Ich habe Stephanie im Rahmen eines Prozess- und Strukturprojektes zur Einführung eines PLM Systems kennengelernt. Neben ihrer prozessualen Expertise im Bereich Produktmanagement und Kollektionserstellung hat sie auch durch ihre strukturiert, methodische und dazu noch sehr menschliche Art, sehr schnell Zugang zu den komplexen Abläufen bei uns als auch zu den handelnden Personen gefunden. Insbesondere ihre eigene operative(n) Erfahrung(en) und ihr großes Netzwerk haben Stephanie und ihr Team zu sehr wertvollen Sparringspartnern bei den notwendigen Diskussionen zu den anstehenden Veränderungen gemacht. Vielen Dank... mehr

PROJEKT BEISPIEL

1. Firma + Aufgabe

Hess Natur-Textilien GmbH & CO.KG

Neustrukturierung des Kollektionsprozesses und Umstellung auf digitale und agilere Projektstrukturen

2. Herausforderung

- Alte, nicht mehr zeitgemäße Prozesse zu modernisieren
- Widerstand bei Mitarbeitenden, fehlende Offenheit für Veränderung
- Zeitdruck auf Grund der Marktsituation



Maximilian Lang, ehemaliger Geschäftsführer von u.a. Otto, Hessnatur und heute Inhaber der S'tatics Group - Employer Health System.
Mehr unter: <https://group.statics-group.de>

3. Lösung

- Vor der Einführung neuer Prozesse ging es in erster Linie darum, das Vertrauen und das Verständnis der Mitarbeitenden zu gewinnen.
- Nach Workshops mit dem Team waren allen bereit, diese Veränderungen mit zu gestalten.
- Ohne diese ersten wichtigen Maßnahmen hätte die Umsetzung nicht stattfinden können.

4. Ergebnis


- In nur 6 Monaten wurde das Team von 15 Personen und diverse weitere Abteilungen von der alten Ausrichtung Katalogbusiness auf Online First gedreht.
- Ergebnis: eine der stärksten Seasons von Hessnatur und ein Team, was motiviert die neuen Prozesse umsetzte.

5. Erkenntnis

Mensch vor Methode ist sowohl zeitlich als auch inhaltlich wichtig. Wir arbeiten immer erst einmal auf der menschlichen Ebene, um Ängste und mögliche Stolpersteine zu beseitigen. Wenn der Weg frei ist, setzen wir um.

6. Kundenfeedback

»Stéphanie Diederichsen hat unsere Mode- und Lifestyle Firma Hessnatur in dem Prozess begleitet, eine neue Produkt-Handschrift zu etablieren und aus dem ökologischen Versandhändler eine nachhaltige Marke zu generieren. Dafür haben wir 6 Monate intensiv an den Prozessen und vor allem an der Umsetzung und Stabilisierung zusammen gearbeitet. Die erfolgreiche Umsetzung ist in großen Teilen der empathischen Arbeit von Stéphanie zuzuschreiben«

A woman with short, wavy grey hair is standing in the doorway of a blue, rusted metal structure, possibly a small building or a piece of industrial equipment. She is wearing a light-colored blazer over a white top and light blue jeans. The structure is made of blue-painted metal with significant rust and peeling paint. The background shows a field of tall grass and trees under a bright sky. The overall scene is outdoors and appears to be a rural or industrial setting.

Willst du die Veränderung nicht nur miterleben, sondern sie als moderne Chefin mutig selbst anführen? Digitalisierung ist kein Hindernis, sondern deine Chance, den Betrieb jetzt auf ein neues Level zu heben. Lass uns Platz schaffen für Innovation, die dir wieder echte Freude an deiner Arbeit schenkt.

Auf den nächsten Seiten gewinnst du einen wertvollen Einblick in die Zusammenarbeit mit uns.

Alternativ kannst du auch einen Termin für ein kostenloses telefonisches Erstgespräch auf www.meister-montag.de buchen.

Mein Team und ich freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

SO LÄUFT DIE ZUSAMMENARBEIT AB

SCHRITT 01



Kostenloses Erstgespräch mit mir als Expertin

In einem 60-90 min. Videocall erstellen wir einen Schritt-für-Schritt-Plan, der für dich und deine Situation individuell funktioniert. Entscheidest du dich nach der Beratung für eine Zusammenarbeit, bekommst du Termine für die 1:1 Sprechstunde, einen persönlichen Support über Whatsapp und Arbeitsblätter, die dir bei der Umsetzung deiner Ziele helfen.

Startklar werden

Bevor wir irgendwas „optimieren“, sorgen wir dafür, dass klar ist, wer mitmacht, wie ihr zusammenarbeitet und wie ihr den Überblick behaltet. Dabei sind wir immer an deiner Seite.

Ergebnis: die Grundvoraussetzungen sind geschaffen und du lernst ein Tool kennen, was dir in den nächsten Wochen wirklich hilft.

SCHRITT 02



SCHRITT 03



Lage klären + erste Entlastungen

Wir schauen gemeinsam: Was läuft gut? Was kostet euch täglich Zeit und Nerven? Was soll in 12 Wochen spürbar besser sein? Gleichzeitig setzen wir erste kleine Hebel, damit sofort Druck rausgeht.

Ergebnis: mehr Überblick, weniger Chaos und erste Erleichterung im Alltag.

Engpass finden + in die Umsetzung gehen

Wir machen glasklar, wo zu viel an dir oder an Person X hängt und welche 2-5 Themen euch am meisten blockieren (Zeit, Geld, Stimmung, Wachstum).

Ergebnis: Fokus und Prioritäten, die realistisch sind und in die Umsetzung gehen.

SCHRITT 04



SCHRITT 05



Abläufe + Verantwortung stabil machen/ Absichern, damit es bleibt

Jetzt werden die wichtigsten Abläufe so klar, dass sie wiederholbar sind und nicht im Kopf hängen. Verantwortung wird so verteilt, dass das Team selbstständiger arbeiten kann.

Zum Schluss sichern wir ab, dass die Veränderungen nicht nach 2 Wochen verpuffen. Wir machen einen echten Realitätstest: Läuft der Betrieb auch ohne Schlüsselperson?

Ergebnis: Stabilität, die du spürst und eine Basis, auf der Wachstum wieder möglich wird.



So sichern wir deinen Erfolg

#1



1:1 Betreuung

In wöchentlichen 1:1 Gesprächen zwischen 60-90 Minuten besprechen wir deine aktuellen individuellen Herausforderungen, die nächsten Schritte und die Arbeitsblätter zur Vorbereitung der nächsten Beratungsstunde. Im Plan ist ausreichend Puffer eingeplant.

#2



Wöchentliche Gruppen-Sprechstunde

Neben den wöchentlichen 1:1 Gesprächen gibt es auch eine weitere Gruppensprechstunde. Hier können alle Teilnehmenden der Businesswerkstatt von den Fragen der anderen lernen und selber Fragen stellen.

#3



WhatsApp-Support

Im Alltagsstress werden wir dir hier deine individuellen Fragen kompetent, persönlich und schnell beantworten. Durch konstante Feedbackschleifen stellen wir deinen dauerhaften Erfolg sicher und du behältst jederzeit den Überblick

#4



Vor-Ort-Workshop

Wir halten regelmäßig Vorträge und führen Workshops in Unternehmen durch, um mit größeren Gruppen das Erlernte weiter zu vertiefen und auch den Erfahrungsaustausch mit anderen Menschen zu fördern.

3 weitere Gründe

- **20 Jahre Unternehmerpraxis** (Entscheidungen, Kalkulation, Personal, Prioritäten) → pragmatische Lösungen, die im Alltag wirklich laufen.
- **15 Jahre Coaching-Erfahrung + gutes Gespür für Menschen** → ich komme schnell zum Kern und mache Komplexes leicht verständlich.
- **Team- & Kommunikationsstärke** → klare Gespräche, Verbindlichkeit und ein Umfeld, in dem man sich traut, Dinge anzusprechen.

Ergebnis: Zusammenarbeit wird leichter, Verantwortung verteilt sich besser und Veränderung bleibt, statt zu verpuffen.

70% aller Beratungsprojekte scheitern an der Umsetzung. Genau da geht das Team von Stéphanie den entscheidenden Schritt mit dir weiter.

5 Fragen, die wir häufig gestellt bekommen



Was passiert in dem kostenlosen Erstgespräch?

In deiner kostenlosen Erstberatung analysieren wir deinen Ist-Zustand und stellen fest, wo du mit deinem Business hin möchtest und welchen Weg du dafür gehen musst. Wir beantworten alle Fragen und wenn es auch im zwischenmenschlichen Bereich passt, machen wir dir ein Angebot für eine Zusammenarbeit. Der Termin ist per **Videocall** und dauert zwischen **60-90 min**.

Warum ist das Erstgespräch kostenlos - wo ist der Haken?

Es ist kostenlos, weil ich zuerst prüfen will, ob es wirklich passt. Nicht jeder Betrieb ist gerade bereit für Umsetzung (Zeit, Entscheider, Priorität). Und ich muss sehen, ob WIR die richtigen sind und wir dir wirklich helfen können. Wenn es passt, spreche ich eine Zusammenarbeit an und wenn nicht, gehst du trotzdem mit Klarheit raus.

Wie kann ich herausfinden, ob das wirklich zu mir passt?

Am einfachsten über den 15-Min. Kennenlern-Telefonat. Da klären wir schnell, ob dein Betrieb gerade an dem Punkt ist, an dem meine Business-Werkstatt wirklich Wirkung entfalten kann.

Was kostet das - und lohnt sich das für einen Betrieb wie meinen?

Der genaue Rahmen hängt von eurer Ausgangslage ab. Im 15-Min. Kennenlern-Telefonat klären wir vorab telefonisch, ob das Programm grundsätzlich passt und erst danach sprechen wir über die Investition. Wichtig ist: Es geht nicht um „Beratung nach Stunden“, sondern um dein individuelles Ergebnis.

Was ist der nächste Schritt, wenn ich starten will?

Buche dir direkt einen kurzen Termin über die Website unter www.meister-montag.de oder nutze den QR Code. Mein Team und ich melden uns innerhalb von 24 Stunden und wir klären, ob und wie wir dir helfen können.



Zum kostenlosen Erstgespräch



Meine persönliche Nachricht

Liebe Leserin,

bevor dieser Ratgeber endet, möchte ich dir eines mitgeben: Du musst nicht die „Lösung für alles“ sein.

Ich weiß, wie erschöpfend es ist, wenn der gedankliche Ballast dich bis in den Feierabend verfolgt und du den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr siehst. Aber es gibt einen Ausweg, der machbar ist – Schritt für Schritt und in deinem Tempo .

Digitalisierung und KI sind keine Bedrohung für dein Handwerkerherz, sondern deine Chance, die operative Last endlich abzuwerfen.

Wenn du möchtest, lade ich dich herzlich zu einem kostenlosen kurzen Kennenlerngespräch ein. In diesem Gespräch schauen wir gemeinsam auf deine Situation:

- Wo hängt bei euch zu viel an einer Person?
- Was blockiert euch am meisten im Alltag?
- Welche Prozesse wolltest du schon längst verändert haben?
- Was wären die nächsten sinnvollen Schritte, damit ihr spürbar entlastet werdet?

Wenn es passt, zeige ich dir, wie du in wenigen Wochen spürbare Entlastung und neue Freiheit gewinnst. Ich freue mich darauf, dich und deinen Weg kennenzulernen.

Herzliche Grüße und bis bald

Deine Stéphanie
Geschäftsführerin Meister Montag



**Lass uns gemeinsam schauen, welche
Maßnahme bei dir als Erstes für
Entlastung sorgt. Du musst das nicht
alleine stemmen, wir gehen diesen Weg
mit dir zusammen.**

Sichere dir jetzt dein kostenloses Erstgespräch auf
www.meister-montag.de



Zum kostenlosen Erstgespräch

Meister Montag | Eine Dienstleistung der trendelephant GmbH
Susebekweg 29, 22339 Hamburg | info@meister-montag.de

Personenbilder von Stéphanie Diederichsen: Fotografin Martina van Kann