



HOSPITALITY LOUNGE
TRAINING / COACHING / CONSULTING

Gästetypen erkennen und individuell begeistern

**Authentische und professionelle Rhetorik als
Gastgeber**



DEHOGA
HAMBURG

Gästetypen erkennen und individuell abholen



Für wen:

Mitarbeitende, die direkt mit Gästen kommunizieren. Empfehlung für Mitarbeitende, die bereits Erfahrungen im Umgang mit Gästen gesammelt haben und / oder am Seminar „Exzellente Gastkommunikation“ teilgenommen haben.

Inhalte:

- Das Persolog® Persönlichkeitsprofil: Verhaltensmuster bei Gästen erkennen und zielführend kommunizieren
- Fortgeschrittene Kommunikationstechniken: Entdecken Sie erweiterte Methoden, um auch anspruchsvolle Gäste zu begeistern und deren Erwartungen zu übertreffen.
- Anwendung in der Praxis: Praxisnahe Übungen und Rollenspiele, um das Erlernte sicher in herausfordernden Situationen anzuwenden.

Mehrwert:

- Steigerung der Gästebewertungen: Verbessern Sie die Bewertungen Ihrer Gäste durch exzellente Kommunikation
- Servicequalität steigern: Ein professionelles, serviceorientiertes Auftreten trägt maßgeblich zur Steigerung der Servicequalität bei, besonders mit anspruchsvollen Gästen
- Steigerung der Sicherheit der Mitarbeitenden im Umgang mit Gästen: Erhöhen Sie Ihr Selbstvertrauen und Ihre Sicherheit als Gastgeber

Format:

1 Tag; Präsenzseminar; Maximale Gruppengröße: 15 Teilnehmende

Investition:

299 Euro netto pro Person (25 % Ermäßigung für DEHOGA Mitglieder)



HOSPITALITY LOUNGE
TRAINING / COACHING / CONSULTING

JETZT ANMELDEN

DEHOGA
HAMBURG