



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Website www.steinbrenner-voice.de zwischen der Sprecherin Hannah Steinbrenner (im Folgenden „Sprecherin“ genannt) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot der Sprecherin annimmt, indem er eine Buchungsanfrage über das Kontaktformular oder per E-Mail sendet. Die Sprecherin bestätigt den Auftrag schriftlich per E-Mail.

3. Leistungen

Die Sprecherin bietet folgende Dienstleistungen an:

- Sprachaufnahmen für Hörbücher
- Voiceover für Werbung, Erklärvideos, Podcasts etc.
- Weitere sprachliche Dienstleistungen nach individueller Absprache

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Dienstleistungen sind im Groben auf der Website angegeben. Der genaue Preis errechnet sich an dem jeweiligen Auftrag und wird gemeinsam besprochen und schriftlich festgehalten.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt nach Erhalt der Rechnung per Überweisung oder PayPal. Die Rechnung wird nach Abschluss der Dienstleistung versendet.

5. Stornierung und Rücktritt

Der Kunde hat das Recht, den Auftrag bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Aufnahme-Termin kostenfrei zu stornieren. Bei späteren Stornierungen behält sich die Sprecherin das Recht vor, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen. Nach Fertigstellung der Aufnahmen ist kein Stornieren mehr möglich. Der Kunde bezahlt den vollen Preis an die Sprecherin.

6. Nutzungsrechte

Mit der vollständigen Bezahlung der vereinbarten Vergütung erhält der Kunde das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht an den erstellten Sprachaufnahmen. Eine Weitergabe oder kommerzielle Nutzung der Aufnahmen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Sprecherin ist nicht gestattet.

7. Haftung

Die Sprecherin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Sprecherin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. Datenschutz

Die Sprecherin verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf der Website zu finden.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

10. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen kann der Kunde die Sprecherin über das Kontaktformular auf der Website erreichen.