

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für GlanzExpert

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen GlanzExpert, +4915733516551 , glanzexpert.info@gmail.com, Emadullah Sohrabi und dem Kunden. Sie gelten für alle von uns angebotenen Dienstleistungen im Bereich der Auto-Innenreinigung.

2. Leistungsbeschreibung

- Der Dienstleister bietet professionelle Auto-Innenreinigungen an.
- Die angebotenen Dienstleistungen umfassen unter anderem Staubsaugen, Polster- und Teppichreinigung, Armaturenpflege, Scheibenreinigung und Geruchsentfernung.
- Eine vollständige Entfernung von Flecken, Kratzern oder Gerüchen kann nicht garantiert werden.
- Die genauen Leistungen und Preise sind auf der Website glanzexpert.de in der Preisliste vor Ort einsehbar.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Euro (€) und sind Endpreise.
- Die Zahlung erfolgt direkt nach erbrachter Leistung in bar, Überweisung, Kreditkarte oder über PayPal.
- Bei übermäßiger Verschmutzung (z. B. Tierhaare, Schimmel, extreme Flecken) kann ein Aufpreis berechnet werden. Der Kunde wird vorab darüber informiert.

4. Terminvereinbarung und Stornierung

- Termine können telefonisch, per E-Mail oder online vereinbart werden.
- Eine kostenfreie Stornierung oder Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen wird eine Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Preises fällig.

5. Pflichten des Kunden

- Der Kunde ist verpflichtet, sein Fahrzeug termingerecht und in einem für die Reinigung zugänglichen Zustand bereitzustellen.
- Wertgegenstände sind vor der Reinigung zu entfernen. Der Dienstleister übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte Gegenstände, die im Fahrzeug zurückgelassen wurden.
- Falls das Fahrzeug extreme Verschmutzungen (z. B. Schimmel, starke Tierhaare) aufweist, kann der Dienstleister den Auftrag ablehnen oder einen Aufpreis verlangen.

6. Haftung und Gewährleistung

- Der Dienstleister haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.
- Eine Haftung für bestehende Schäden oder Abnutzungserscheinungen am Fahrzeug wird ausgeschlossen.
- Falls nach der Reinigung Mängel festgestellt werden, müssen diese innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

7. Datenschutz

- Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung und gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf [glanzexpert.de](https://www.glanzexpert.de) einsehbar.

8. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.