



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

GlanzExpert – Perfektion bis ins Detail

Inhaber: Emadullah Sohrabi

Stand: Juli 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reinigungsleistungen, die durch GlanzExpert – Inhaber Emadullah Sohrabi – gegenüber privaten und gewerblichen Kunden erbracht werden.

2. Leistungsumfang

Die zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem individuell vereinbarten Vertrag, Angebot oder der Auftragsbestätigung. Änderungen oder Erweiterungen sind schriftlich festzuhalten.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, Annahme eines Angebots oder die Ausführung der beauftragten Reinigungsleistung zustande.

4. Ausführungszeit

Die Leistungen werden zu den vereinbarten Terminen erbracht. Bei unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) kann es zu Verschiebungen kommen.

5. Pflichten des Auftraggebers

- Der Auftraggeber gewährt ungehinderten Zugang zu den zu reinigenden Flächen.
 - Wasser und Strom werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.
 - Besondere Hinweise zu empfindlichen Materialien müssen vor Arbeitsbeginn mitgeteilt werden.
-

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- Der Preis richtet sich nach dem vereinbarten Angebot.
- Die Zahlung ist sofort nach Rechnungserhalt fällig, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen.
- Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren und Verzugszinsen geltend gemacht.

7. Mängelanzeige und Nachbesserung

Mängel müssen innerhalb von 24 Stunden nach Leistungsausführung gemeldet werden. Der Auftragnehmer hat das Recht auf Nachbesserung. Eine Minderung oder Schadensersatz ist erst nach erfolgloser Nachbesserung zulässig.

8. Haftung

- Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
- Keine Haftung für bereits vorgeschädigte Oberflächen oder unsachgemäß behandelte Materialien.
- Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Vertragsdauer und Kündigung

- Bei regelmäßiger Reinigung gilt eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende.
- Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Auftrags verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Hinweise erfolgen gemäß Datenschutzerklärung.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Auftragnehmers.