

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Innehalten – Coaching & Begleitung

Petra Wenzl | www.pw-innehalten.com | petra@pw-innehalten.at

1. **Geltungsbereich**
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Coaching- und Begleitungsleistungen zwischen Petra Wenzl (im Folgenden: Anbieterin) und der Kundin. Die Anbieterin bietet ihre Leistungen unter der Marke „Focusing by Innehalten – Gruppe“ an. Mit der Buchung einer Leistung akzeptiert die Kundin diese AGB.
2. **Leistungsbeschreibung**
Die Anbieterin bietet Einzel-Coaching und Begleitungsleistungen an, insbesondere das Format „Focusing by Innehalten – Gruppe“: acht Sitzungen über zwei Monate, je 60 Minuten, online per Videokonferenz. Die genaue Leistungsbeschreibung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Änderungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Coaching ist keine medizinische, therapeutische oder rechtliche Beratung. Die Anbieterin ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
3. **Vertragsschluss**
Der Vertrag kommt zustande, wenn die Kundin eine Buchung über die Website pw-innehalten.com/buchung-focusing vornimmt.
4. **Preise und Zahlung**
Der Preis für das Programm „Focusing by Innehalten – Gruppe“ beträgt EUR 799,00 inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern diese anwendbar ist. Die Zahlung ist gleichzeitig mit der Buchung zu leisten. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail.
5. **Terminvereinbarung und Absagen**
Die Termine finden grundsätzlich am Dienstag statt; urlaubs- und krankheitsbedingte Verschiebungen werden früh genug kommuniziert.
6. **Stornierung durch die Kundin**
Eine Stornierung des gesamten Programms ist bis 14 Tage nach Vertragsschluss kostenfrei möglich, sofern noch keine Sitzung stattgefunden hat. Nach Ablauf dieser Frist oder nach der ersten Sitzung wird der volle Programmpreis fällig. Eine anteilige Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen. Für Kundinnen mit Wohnsitz in Deutschland gilt ergänzend: Verbraucherinnen im Sinne des deutschen Rechts haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht (§ 355 BGB). Dieses erlischt bei Dienstleistungsverträgen vorzeitig, wenn die Anbieterin die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundin vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht hat.
7. **Vertraulichkeit**
Alle Inhalte der Sitzungen werden von der Anbieterin vertraulich behandelt. Die Anbieterin gibt keine Informationen über die Kundin an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder die Kundin hat ausdrücklich zugestimmt.
Die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass die Anbieterin im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten verarbeitet. Näheres regelt die Datenschutzerklärung unter www.pw-innehalten.com
8. **Haftung**
Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Erfolge ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Anbieterin übernimmt keine Garantie für bestimmte Coaching-Ergebnisse. Der Erfolg der Begleitung hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit der Kundin ab.
9. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**
Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für Kundinnen mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat (insbesondere Deutschland) bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Aufenthaltsstaates unberührt.
Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmerinnen ist der Sitz der Anbieterin in Österreich. Für Verbraucherinnen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.
10. **Salvatorische Klausel**
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung möglichst nahekommt.