



Haftungsausschluss / Freizeichnungsklausel – PreFBA

Sehr geehrte Kundschaft,

wir möchten Sie über eine wichtige Gegebenheit im Zusammenhang mit der Abwicklung unserer Bedarfsverladungen und Regelabholungen im Rahmen des PreFBA-Handlings informieren – insbesondere im Hinblick auf die fehlende Möglichkeit zur Ausstellung von Übernahmequittungen durch Paketdienstleister wie DHL, UPS, GLS, DPD sowie weitere Versandpartner. Bitte beachten Sie, dass wir weder Vertragspartner dieser Dienstleister noch von Amazon sind.

Hintergrund:

Aufgrund des täglichen Versandvolumens – oftmals mehrere Hundert bis über Tausend Pakete – ist es den Fahrern der genannten Dienstleister nicht möglich, alle Pakete bei der Abholung zu scannen. Dies würde eine vollständige Umstapelung jeder einzelnen Sendung erfordern, um die jeweiligen Scancodes zugänglich zu machen – ein organisatorisch und zeitlich nicht umsetzbarer Aufwand.

Eine alternative Übergabebestätigung mittels Ladeliste scheitert daran, dass die Zusteller gemäß internen Vorgaben keine Unterschrift leisten dürfen, da sie die Vollständigkeit der Sendungen nicht verifizieren können. Somit erfolgt der erste offizielle Scan regelmäßig erst im Paketzentrum oder im Paketshop des jeweiligen Dienstleisters.

Wichtiger Hinweis zur Haftung:

Trotz unserer sorgfältigen Kommissionierung und Versandvorbereitung bleibt der Warenausgang auf unserer Seite somit unbestätigt. Das bedeutet, dass wir im Falle von Fehlmengen oder Beschädigungen während des Transports keine Möglichkeit zur vollständigen Entlastung haben. Wir versichern Ihnen jedoch, dass bislang keine signifikanten Verluste durch die beauftragten Dienstleister bekannt wurden und etwaige Unregelmäßigkeiten im Regelfall zeitnah durch DHL, UPS, GLS, weitere Versandpartner oder Amazon geklärt werden.

Unsere Position:

Während einige Mitbewerber aufgrund der beschriebenen Problematik den Rückzug aus dem PreFBA-Segment erwägen, möchten wir diesen Schritt nicht gehen. Dennoch sehen wir uns gezwungen, jegliche Haftung für Verluste oder Transportschäden auszuschließen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Wir versichern Ihnen weiterhin, dass wir Ihre Ware in ordnungsgemäßem Zustand, in der vorgesehenen Menge und innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens zur Abholung bereitstellen.

Zusammenfassung:

Es erfolgt keine Übernahmequittung durch die Paketdienstleister. Der erste Scan erfolgt im Ausgangsdepot des Versandpartners.

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Verluste nach Übergabe an den Versanddienstleister.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Mega-Log Fulfillment-Team

Seite 1 von 1