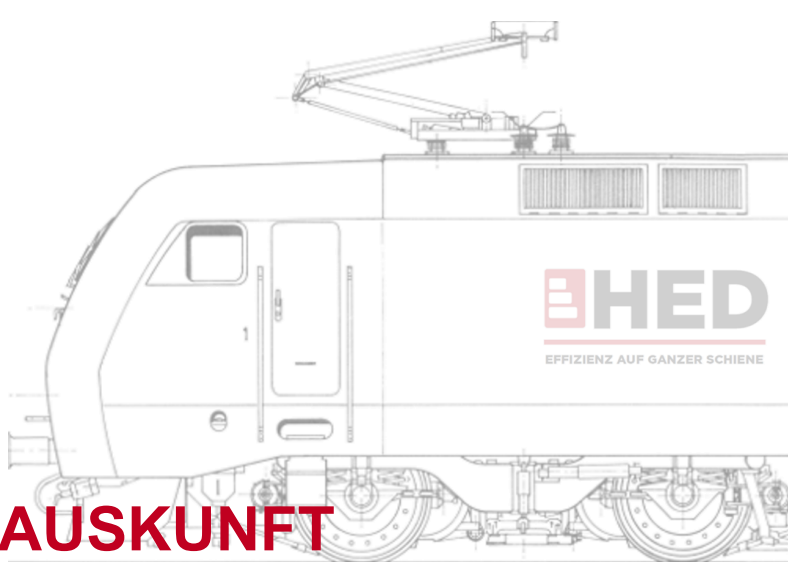




LIEFERANTENPROFIL & SELBSTAUSKUNFT

Qualifizierte Eisenbahndienstleistungen, Betriebspersonal, Arbeitnehmerüberlassung und Simulatortraining aus Weil am Rhein.

FÜR FREIGABEN Lieferantenbewertung & Erstprüfung	KERNLEISTUNG Betriebspersonal & ANÜ	QUALITÄT ISO 9001 zertifiziert	AUSBAU Prüfstelle & ECM bis Mitte 2027
--	---	--	--



Mehr als Personal. Lösungen mit Praxisbezug.

HED steht für verbindliche Leistung, qualifiziertes Personal und professionelle Zusammenarbeit im Eisenbahnbetrieb - vom kurzfristigen Personalbedarf bis zur strukturierten operativen Unterstützung.

Verwendungszweck

Dieses Dokument dient als kompaktes Unternehmensprofil für Lieferantenfreigaben, Kundenbewertungen und Erstprüfungen. Kundenspezifische Formulare und Nachweise können ergänzend bereitgestellt werden.

01 Kurzprofil der HED

HED ist ein spezialisiertes Eisenbahndienstleistungsunternehmen mit Sitz in Weil am Rhein. Der Schwerpunkt liegt auf operativen Eisenbahndienstleistungen, qualifiziertem Betriebspersonal, Arbeitnehmerüberlassung und praxisnahen Simulatortrainings.

Unternehmen	Hag Eisenbahndienstleistungen GmbH (HED)
Sitz	Hafenstraße 43, 79576 Weil am Rhein, Deutschland
Geschäftsführer	Manuel Hag
Register	Amtsgericht Freiburg, HRB 728410
Web	www.h-e-d.de
Positionierung	Spezialisierte Partner für operative Eisenbahndienstleistungen im Güter-, Personen-, Bau-, Rangier- und Sonderverkehr.
Standortvorteil	Weil am Rhein im Dreiländereck Deutschland-Schweiz-Frankreich, mit direkter Anbindung an den Rhein-Alpen-Korridor.
Qualitätsanspruch	Strukturierte Prozesse, klare Kommunikation, belastbare Einsatzplanung und ISO-9001-zertifiziertes Qualitätsmanagement.

WAS HED AUSMACHT

01 Termintreue Verlässliche Planung, verbindliche Abstimmung und pünktliche Einsatzbereitschaft.	02 Zuverlässigkeit Zugesagte Leistungen müssen fachlich, organisatorisch und menschlich funktionieren.	03 Qualität Qualifiziertes Personal, klare Abläufe und nachvollziehbare Kommunikation.
04 Professionalität Strukturierte Zusammenarbeit vom Erstkontakt bis zur Durchführung.	05 Operative Praxisnähe HED kennt die Anforderungen des Eisenbahnbetriebs aus der täglichen Praxis.	06 Regionale Nähe Standort Weil am Rhein - stark aufgestellt im Dreiländereck Deutschland, Schweiz und Frankreich.

Leitgedanke

HED steht für Zusammenarbeit mit Zuverlässigkeit, Qualität und Umsetzungsstärke.

02 Leistungsportfolio

Das aktuelle Portfolio ist auf flexible, praxisnahe und belastbare Unterstützung im Eisenbahnbetrieb ausgerichtet. Preise und Konditionen werden projekt-, aufgaben- und leistungsbezogen individuell abgestimmt.

01 Triebfahrzeugführer (Tf) Qualifizierte Triebfahrzeugführer für Güter-, Personen-, Baustellen- und Sonderverkehre.	02 Arbeitszugführer (AZ) Erfahrene Arbeitszugführer für sichere und effiziente Durchführung von Arbeitseinsätzen.
03 Baustellenverkehre / Bauzüge Kompetente Bespannung und Begleitung von Baustellenverkehren und Bauzügen.	04 Rangier- & Betriebsdienste Zuverlässige Rangier- und Betriebsdienste für reibungslose Betriebsabläufe.
05 Wagenmeister / Wagenprüfer / WTU-Leistungen Fachgerechte Wagenprüfungen und Instandhaltungsleistungen; WTU bis einschließlich Stufe 4	06 Arbeitnehmerüberlassung Qualifiziertes Personal flexibel und bedarfsgerecht für Projekte und Einsätze.
07 Disposition & operative Unterstützung Strukturierte Unterstützung bei Organisation, Einsatzplanung und Betriebsabläufen.	08 Simulatortraining Praxisnahe Trainingsmöglichkeiten am Standort Weil am Rhein.

KUNDENNUTZEN

- schnelle Unterstützung bei kurzfristigem Personal- oder Projektbedarf
- qualifiziertes Eisenbahnbetriebspersonal mit praxisnaher Einsatzorientierung
- verlässliche Abstimmung, klare Ansprechpartner und professionelle operative Begleitung
- skalierbares Leistungsportfolio mit zusätzlichem Ausbau von Prüf- und ECM-Strukturen bis Mitte 2027

03 Lieferantenauskunft kompakt

Die nachfolgende Übersicht fasst die wesentlichen Informationen zusammen, die typischerweise in Lieferantenbewertungen, Freigabeprozessen oder Kundenselbstauskünften abgefragt werden.

Leistungsumfang	Gestellung von Betriebspersonal, operative Eisenbahndienstleistungen, Arbeitnehmerüberlassung, Simulatortraining. Ausbau: Prüfstelle und ECM-Werkstatt bis Mitte 2027 geplant.
Auditbereitschaft	Online-Audit nach vorheriger Abstimmung möglich; Vor-Ort-Audit bei Bedarf und nach Terminabstimmung ebenfalls möglich.
Managementsystem	DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagement, zertifiziert durch Quality Austria; gültig bis 02/2029.
Versicherungsschutz	Betriebshaftpflicht DEVK: 10 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden. Vermögensschäden DEVK: 100.000 EUR.
Zulassung / Anerkennung	Erlaubnis zur gewerblichen Arbeitnehmerüberlassung uneingeschränkt vorhanden;
Nachweise	ISO-Zertifikat, AÜG-Erlaubnis und Versicherungsbestätigung können elektronisch bereitgestellt werden. Personenbezogene Qualifikations- und Tauglichkeitsnachweise werden auf Anfrage und auftragsbezogen übermittelt.
Vertraulichkeit	Kunden- und personenbezogene Nachweise werden ausschließlich zweckbezogen und nach Abstimmung bereitgestellt.



ISO 9001 - zertifiziertes Qualitätsmanagement
Zertifiziert durch Quality Austria. Das Zertifikatssiegel ist links dargestellt; das vollständige Zertifikat kann bei Bedarf elektronisch bereitgestellt werden.

RELEVANTE ANSPRECHPARTNER

Funktion	Name	E-Mail	Telefon
Geschäftsführung	Manuel Hag	manuel.hag@h-e-d.de	+49 151 70605384
Betriebsleitung	Björn Trautwein	bjoern.trautwein@h-e-d.de	+49 160 93483799
QM / Lieferantenfreigabe	Tobias Müller	tobias.mueller@h-e-d.de	+49 160 93483906

Hinweis für Kundenformulare

Dieses Dokument enthält die zentralen Angaben der HED. Bei kundenspezifischen Fragebögen können die Angaben übernommen oder durch Einzelnachweise ergänzt werden.

04 Betriebspersonal & Arbeitnehmerüberlassung

Der Kern des aktuellen Leistungsangebots ist die Bereitstellung qualifizierten Eisenbahnbetriebspersonals für operative Einsätze sowie die langfristige Personalüberlassung im Rahmen der ANÜ.

AKTUELL HINTERLEGTE FUNKTIONEN UND QUALIFIKATIONEN

Funktion	Anzahl / Stand	Qualifikationen / Einsatzprofil
Triebfahrzeugführer (Tf)	9 Mitarbeiter	Baureihen* u.a.183 / 185 / 186 / 187 / 193, Wgp 3, Bpb, Rb; Einsatz in Güter-, Baustellen-, Personen- und Sonderverkehren. LZB, FFST und GGVSEB
Wagenprüfer / Wgp Stufe 4	2 Mitarbeiter	Wgp Stufe 4; WTU-Leistungen bis Stufe 4

***Unsere Tf besitzen in Summe über 30 verschiedene Baureihenberechtigungen. Sprechen Sie uns gerne gezielt auf Ihren Bedarf an.**

KOMPETENZÜBERWACHUNG UND FRISTENMANAGEMENT

- regelmäßige Überwachung und Erhaltung der Kompetenzen, unter anderem durch Simulator, Begleitfahrt, Bahnarzt sowie Schulungen und Fortbildungen
- Auffrischungen und Fristen werden digital über MS-365-Strukturen wie Teams, Planner und Outlook überwacht
- kunden- und auftragsbezogene Nachweise können elektronisch bereitgestellt werden
- konkrete Verfügbarkeit und personenbezogene Qualifikationen werden je Auftrag gesondert bestätigt

ANÜ - STRUKTURIERTE PERSONALÜBERLASSUNG

Einsatzlogik	Qualifiziertes Eisenbahnpersonal wird für definierte Zeiträume an Kundenunternehmen überlassen und in deren operative Dispositions- und Betriebsprozesse integriert.
Nutzen für Kunden	Planbare Personalverfügbarkeit, langfristige Kundenbindung und flexible Nutzung zusätzlicher operativer Kapazitäten.
Regulatorische Grundlage	Erlaubnis zur gewerblichen Arbeitnehmerüberlassung uneingeschränkt vorhanden.

05 Simulatortraining & Prüfstelle im Aufbau

HED verfügt am Standort Weil am Rhein über einen vom EBA zugelassenen Simulator. Ergänzend befindet sich die Zulassung als Prüfstelle im Aufbau.

Simulatortraining in Weil am Rhein

- individuell buchbare Trainingssessions als Einzel-, Halb- oder Ganztagesformat
- praxisnahe Inhalte für Auffrischung, betriebliche Trainings, Übungseinheiten und vorbereitende Übungsformate
- eigene Trainer nach vorheriger Abstimmung, Einweisung und organisatorischer Freigabe möglich
- HED unterstützt bei Terminierung, Räumlichkeiten, Ablaufkoordination und technischer Vorbereitung

Verfügbarkeit und Organisation

- eigener Simulator am Standort Weil am Rhein
- Simulatorleistungen werden bereits für externe Kunden erbracht
- HED koordiniert Termine, Räumlichkeiten, Ablauf und technische Voraussetzungen
- Erstellen von kundenspezifischen Fahrten (ETCS, LZB usw.)
- Nutzung für Auffrischung, betriebliche Trainings und vorbereitende Übungseinheiten nach Abstimmung

PRÜFSTELLE IM AUFBAU

Zielbild bis Ende Q2 2027

Die Zulassung als Prüfstelle befindet sich im Verfahren beim Eisenbahn-Bundesamt. Ziel ist die Aufnahme prüfstellenbezogener Leistungen bis Mitte 2027. Die Leistungserbringung erfolgt vorbehaltlich der erforderlichen Freigaben und Nachweise.

MEHRWERT FÜR KUNDEN

- gezielte Auffrischung und Übung von Personal
- reduzierte Reise-, Ausfall- und externe Trainingskosten
- mehr operative Flexibilität durch Trainingsmöglichkeiten am Standort Weil am Rhein
- nachvollziehbare Qualitätssicherung im Zusammenspiel mit dem ISO-9001-Managementsystem

06 Ausbau bis Mitte 2027: ECM-Werkstatt

Neben den aktuellen Personaldienstleistungen und Trainingsangeboten baut HED den Bereich Güterwageninstandhaltung gemeinsam mit einem starken Partner, mit großer Erfahrung im Bereich ECM I-IV, auf. Der operative Start ist geplant für Mitte 2027.

Geplanter Schwerpunkt	Mobile und stationäre Instandhaltungsleistungen für Güterwagen im Raum Weil am Rhein.
Strategischer Standort	Direkte Lage am Rhein-Alpen-Korridor und im Dreiländereck Deutschland-Schweiz-Frankreich.
Partnerstruktur	Aufbau in enger Zusammenarbeit mit einem starken Partner, der über ECM-Erfahrung, ISO-9001-Strukturen und Abdeckung der ECM-Funktionen 1-4 verfügt und auf dem Markt etabliert ist.
Rolle HED	Standortaufbau, Infrastruktur, operative Organisation, Disposition, Bereitstellung und Einsatz von Personal sowie regionale Markt- und Kundenbearbeitung.
Geplante Leistungen	Radsatzwechsel, Bremskomponentenwechsel, allgemeine Instandhaltungsarbeiten an Güterwagen sowie mobile Werkstattlösungen für nicht oder eingeschränkt transportfähige Schadwagen.
Kundennutzen	Reduzierte Standzeiten, schnellere technische Klärung vor Ort und ergänzende Leistungsfähigkeit entlang bestehender Eisenbahnprozesse.

Wichtig zur aktuellen Lieferantenfreigabe

ECM- und werkstattbezogene Leistungen sind als strategischer Ausbau gekennzeichnet. Sobald die Leistungen operativ verfügbar sind, werden die erforderlichen Nachweise, Zuständigkeiten und Zertifizierungsinformationen separat ergänzt.

STRATEGISCHE ENTWICKLUNG

- bestehende Säule: Personaldienstleistung und ANÜ
- laufender Ausbau: Simulatortraining und Prüfstelle
- geplanter Ausbau: ECM-Werkstatt und mobile Güterwageninstandhaltung bis Ende Q2 2027
- Ziel: integriertes und skalierbares Leistungsportfolio für den Eisenbahnsektor

07 Nachweispaket & Bestätigung

Für kundenspezifische Lieferantenfreigaben können die relevanten Unterlagen elektronisch bereitgestellt werden. Personenbezogene Nachweise werden zweckbezogen und nach Abstimmung übermittelt.

TYPISCHE UNTERLAGEN FÜR KUNDENFREIGABEN

Nachweis / Information	Status	Bemerkung
ISO-9001-Zertifikat	vorhanden	Quality Austria; gültig bis 02/2029
AÜG-Erlaubnis	vorhanden	Unbefristet gültig
Versicherungsbestätigung	vorhanden	Betriebshaftpflicht und Vermögensschäden
Qualifikationsnachweise Betriebspersonal	auf Anfrage	personen- und auftragsbezogen
Tauglichkeits- /Fortbildungsnachweise	auf Anfrage	personen- und auftragsbezogen
Prüfstelle / ECM-Nachweise	im Aufbau	Ergänzung nach Freigabe bzw. operativer Verfügbarkeit

BESTÄTIGUNG / FREIGABE

Dokumentenstand	September 2026 / Version 1.1
Dokumententyp	Unternehmensprofil und Lieferantenselbstauskunft für Kunden- und Lieferantenfreigaben
Freigabe durch	_____
Funktion	_____
Datum / Unterschrift / Stempel	_____

Kontakt

Hag Eisenbahndienstleistungen GmbH, Hafenstraße 43, 79576 Weil am Rhein | Ansprechpartner: Manuel Hag, Björn Trautwein, Tobias Müller | www.h-e-d.de

HED - EFFIZIENZ AUF GANZER SCHIENE