

HAUSREGELN & BESTIMMUNGEN

01.

Check-In/ Check-Out: Früheres Ein- oder späteres Auschecken ist gegen Gebühr bei Verfügbarkeit möglich. Gäste, die über die vereinbarte Check-Out-Zeit hinaus bleiben oder unsere Reinigungen verspäten sind haftbar für alle daraus resultierenden Kosten und Ausgaben.

06.

Rauchen, Partys und exzessive Lautstärke sind nicht erlaubt, auch nicht auf Balkonen oder in Gemeinschaftsbereichen (z.B. Flure). Verstöße gegen das Rauchverbot ziehen eine Gebühr von 250€ zzgl. der Kosten für eine Sonderreinigung und Schadensreparatur nach sich.

02.

Gäste dürfen keine Reservierungen innerhalb ihres Wohnortes bei HELLOHOME durchführen. Bitte kontaktiere uns, wenn Du in deinem eigenen Wohnort buchen möchtest.

07.

Tiere sind nicht erlaubt. Verstöße gegen unsere Tier-Richtlinien können eine gesonderte Reinigungsgebühr nach sich ziehen. Gäste mit Assistenztieren werden gebeten und vor dem Aufenthalt zu kontaktieren.

03.

Gäste sind verantwortlich und haftbar für die Kosten zum Ersatz von verlorenen Schlüsseln, Schlüsselkarten, Fernbedienungen oder Parkausweisen.

08.

Systeme zur Messung des Lärmpegels können in den Wohnungen installiert sein um exzessive Lautstärken zu überwachen. In öffentlichen Bereichen kann Videoüberwachung installiert sein.

04.

Gäste, deren Zahl die der in der Reservierung angegebenen übersteigt sind nicht erlaubt. Wir berechnen 30€ je Nacht der Reservierung für jeden unautorisierten Gast.

09.

Gäste sind voll verantwortlich und haftbar für Schäden oder Verluste in den Räumlichkeiten und Einrichtungen. Gäste müssen unserem Kundenservice etwaige Schäden melden.

05.

Kommerzielle Fotografie und Videographie ohne schriftliche Erlaubnis sowie illegale Aktivitäten sind strikt untersagt.

NOTFALL NUMMERN

FEUERWEHR 112

POLIZEI 110

GASTGEBERIN +4917620093870



HOUSE RULES & REGULATIONS

01.

Check-In/ Check-Out: Earlier check-in or later check-out is possible for a fee, subject to availability. Guests who stay beyond the agreed check-out time or delay our cleanings are liable for all resulting costs and expenses.

06.

Smoking, parties and excessive noise are not permitted, not even on balconies or in communal areas (e.g. corridors). Violations of the smoking ban will result in a fee of €250 plus the cost of special cleaning and damage repair.

02.

Guests are not allowed to make reservations with HELLOHOME within their place of residence. Please contact us if you would like to book in your own city.

07.

Pets are not allowed. Violations of our pet policy may result in a separate cleaning fee. Guests with assistance animals are requested to contact us prior to their stay.

03.

Guests are responsible and liable for the cost of replacing lost keys, key cards, remote controls or parking passes.

08.

Noise level measurement systems can be installed in homes to monitor excessive noise levels. Video surveillance can be installed in public areas.

04.

Commercial photography and videography without written permission as well as illegal activities are strictly prohibited.

09.

Guests are fully responsible and liable for any damage or loss to the premises and facilities. Guests must report any damage to our customer service department.

05.

Guests whose number exceeds that stated in the reservation are not permitted. We charge 30€ per night of the reservation for each unauthorized guest.

EMERGENCY NUMBERS

FIRE DEPARTMENT 112

POLICE 110

HOST +4917620093870
