

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Hostmatch Agency, Gara Hasan, Rudolf-Schießl-Str. 15, 90765 Nürnberg (im Folgenden "Agentur") und ihren Kunden.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Agentur stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

## **2. Vertragsgegenstand**

Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung von Hostessen, Servicekräften, Auf- und Abbauhelfern sowie weiterer vereinbarter Dienstleistungen im Rahmen von Messen, Events, Veranstaltungen und Promotions.

Die Agentur verpflichtet sich, sorgfältig ausgewähltes und geeignetes Personal gemäß den mit dem Kunden vereinbarten Anforderungen bereitzustellen.

## **3. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein Angebot der Agentur schriftlich oder per E-Mail bestätigt.

Mündliche Zusagen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die Agentur.

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle angegebenen Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug ist die Agentur berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

## **5. Stornierungen**

Bei Stornierung des Auftrags durch den Kunden gelten folgende Stornierungsbedingungen:

bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

13 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des vereinbarten Honorars

weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des vereinbarten Honorars

Bereits angefallene Kosten (z.B. Reisebuchungen, Sonderkleidung etc.) sind in jedem Fall in voller Höhe zu erstatten.

## **6. Ersatzstellung / Personalwechsel**

Die Agentur behält sich das Recht vor, im Falle von Krankheit, Ausfall oder höherer Gewalt geeignetes Ersatzpersonal zu stellen.

Ein Anspruch auf den Einsatz bestimmter namentlich benannter Personen besteht nicht.

## **7. Haftung**

Die Agentur haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Agentur nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden.

Die Agentur haftet nicht für Schäden, die durch das eingesetzte Personal außerhalb des Weisungsbereichs der Agentur entstehen.

## **8. Datenschutz**

Die Agentur verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Nähere Informationen hierzu sind der Datenschutzerklärung auf der Website der Agentur zu entnehmen.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist Nürnberg.

Hostmatch Agency

Gara Hasan

Rudolf-Schießl-Str. 15

90765 Nürnberg

**HOSTMATCH**  
AGENCY