



HOSPITALITY LOUNGE
TRAINING / COACHING / CONSULTING

Geprüfte/r Housekeeping Expert:in & Trainer:in

**Zertifiziertes Fachwissen & professionelle
Schulungskompetenz**

DEHOGA
H A M B U R G

Geprüfte/r Housekeeping Expert:in & Trainer:in



Für wen

Führungskräfte & Multiplikatoren aus der Hotellerie, die Housekeeping Standards sicher beherrschen und Wissen professionell weitergeben möchten.

Umfang

- 3 Module Fachwissen Housekeeping (12 Std.)
- 3 Module Trainerkompetenz (12 Std.)
- Praktische & fachliche Prüfung (ca. 2 Std.)

Mehrwert:

- Rechtssicherheit beim Umgang mit Dienstleistern
- Lernzeiten gut in den Arbeitsalltag integrierbar
- Qualitätssteigerung durch interne Multiplikatoren
- Motivierte & geschulte Teams
- Optimierte Abläufe & zufriedene Gäste
- Kostenersparnis durch interne Expertise

- ✓ DEHOGA Zertifikat
- ✓ Jährliche Online-Updates (3 Jahre lang)
- ✓ Kostenfreie Nachholmöglichkeiten
- ✓ Wertvoller Austausch

JETZT ANMELDEN



HOSPITALITY LOUNGE
TRAINING / COACHING / CONSULTING

DEHOGA
HAMBURG

Geprüfte/r Housekeeping Expert:in & Trainer:in



Inhalte – Fachwissen Housekeeping

- Einführung – Begriff Qualität und neues aus dem Bereich der Hotellerie – neue Konzepte und Herausforderungen
- Professionelle Betriebshygiene – Grundlagen der Reinigungschemie und Materialkunde für ein modernes Hygienemanagement.
- Effiziente Prozesse – Methoden und Tools, um den Alltag einfacher und strukturierter zu gestalten.
- Budgetierung im Housekeeping – Einführung in den Bereich Kostenmanagement
- Kennzahlen für mehr Transparenz – Wirkungsvoll mit Zahlen arbeiten – gegenüber dem Team und dem Management.
- Keime und Schädlinge – geeignete Prävention und erfolgreich bekämpfen
- Dienstleistermanagement – Rechte, Pflichten und Tipps im Umgang mit externem Personal und Subunternehmen.
- Nachhaltigkeit und Kosteneinsparungen im Housekeeping

Inhalte Trainerwissen:

- Grundlagen der Wissensvermittlung: Grundlagen, um Wissen zielführend und nachhaltig weiterzugeben
- Vorbereitung: Wesentlichen Schritte zur effektiven Planung und Vorbereitung ihrer Schulungsmaßnahmen
- Durchführung: Fähigkeiten, um Maßnahmen sicher und souverän zu leiten.
- Nachbereitung: Maximierung des Erfolges durch gezielte Nachbereitung
- Anwendung in der Praxis: Praktische Übungen, um das Erlernte in realen Schulungssituationen anzuwenden.

JETZT ANMELDEN



HOSPITALITY LOUNGE
TRAINING / COACHING / CONSULTING

DEHOGA
HAMBURG

Geprüfte/r Housekeeping Expert:in & Trainer:in



Termine 2026

Zertifizierung 1 | 2026

- 26.03.26 | Kick Off (9–10 Uhr)
- 30.03.26 | Modul 1
- 13.04.26 | Modul 2
- 20.04.26 | Modul 3
- 27.04.26 | Modul 4
- 30.04.26 | Modul 5
- 11.05.26 | Modul 6

Zertifizierung 2 | 2026

- 12.10.26 | Kick Off (9–10 Uhr)
- 12.10.26 | Modul 1
- 20.10.26 | Modul 2
- 26.10.26 | Modul 3
- 29.10.26 | Modul 4
- 09.11.26 | Modul 5
- 16.11.26 | Modul 6

Seminarzeiten: Je 9–13 Uhr; Alle Module können kostenfrei wiederholt werden

Die Prüfungstermine werden individuell vereinbart.

Alle Absolvent:innen dürfen 3 Jahre lang kostenfrei an Update Webinaren teilnehmen, um auf dem neuesten Wissensstand zu bleiben.

JETZT ANMELDEN



HOSPITALITY LOUNGE
TRAINING / COACHING / CONSULTING

DEHOGA
HAMBURG