



HOSPITALITY LOUNGE  
TRAINING / COACHING / CONSULTING

# Housekeeping-Masterclass



DEHOGA  
HAMBURG

# Housekeeping-Masterclass



## Für wen:

Das Seminar Housekeeping Masterclass richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit im Housekeeping tragen oder künftig übernehmen möchten.

Im Mittelpunkt steht die professionelle Weiterentwicklung des Housekeepings hin zu einem modernen, strukturierten und zukunftsfähigen Verantwortungsbereich.

## Inhalte:

- Neue Konzepte und Herausforderungen in der Hotellerie
- Professionelle Betriebshygiene – Reinigungschemie und Materialkunde für ein modernes Hygienemanagement
- Effiziente Prozesse – Methoden und Tools, um den Alltag einfacher und strukturierter zu gestalten.
- Budgetierung im Housekeeping – Einführung ins Kostenmanagement
- Keime und Schädlinge – geeignete Prävention und erfolgreich bekämpfen
- Dienstleistermanagement – Rechte, Pflichten und Tipps im Umgang mit externem Personal und Subunternehmen
- Nachhaltigkeit und Kosteneinsparungen im Housekeeping
- Interkulturelle Kommunikation – Umgang mit unterschiedlichen Nationalitäten

Die Teilnehmenden lernen, Qualitätsanforderungen der Hotellerie sicher einzuordnen, Prozesse effizient zu gestalten und Ressourcen gezielt einzusetzen. Sie werden befähigt sowohl interne Teams als auch externe Dienstleister professionell zu führen. Gleichzeitig gewinnen sie Sicherheit im Umgang mit Herausforderungen wie Hygieneanforderungen, Nachhaltigkeit und interkultureller Zusammenarbeit.



HOSPITALITY LOUNGE  
TRAINING / COACHING / CONSULTING

**JETZT ANMELDEN**

**DEHOGA**  
H A M B U R G