

Zertifikat

Jens Keckstein

hat vom 12. September bis 6. Dezember 2024

in Kooperation mit

heßdörfer interim management & coaching, Darmstadt

den Lehrgang

Change Manager/-in IHK

absolviert.

Der Lehrgang umfasst insgesamt 110 Lerneinheiten mit den auf der Rückseite aufgeführten Inhalten.

Jens Keckstein hat die im Rahmen der IHK-Qualifizierung erstellte Projektarbeit und anschließende Präsentation erfolgreich bestanden.

Darmstadt, 13. Dezember 2024



Maren Frangen
Leiterin des Teams Weiterbildung



Zertifikatslehrgang Change Manager/-in IHK

Modul 1 | Change Management und Change Prozesse

- Grundlagen Change Management
- Change-Prozesse im betrieblichen Kontext
- Herausforderung und Begleitung in Veränderungsprozessen

Modul 2 | Change Projekte planen, starten und umsetzen

- Change planen, gestalten und initiieren
- Change umsetzen und stabilisieren

Modul 3 | Kommunikation im Change Management

- Grundsätze der Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Planung und Organisation von Kommunikationsaufgaben im Change Management

Modul 4 | Instrumente und Methodenwerkstatt

- Methoden zur Umsetzung von Veränderungsvorhaben
- Lösungsorientierte Gesprächsführung mit Mitarbeitern, Teams und Vorgesetzten
- Veränderungskonzepte aus der Praxis
- Workshop-Gestaltung in Veränderungsprozessen
- Infotainment

Modul 5 | Change Manager

- Persönlicher Umgang mit Veränderung
- Eigenes Führungsverhalten
- Coaching-, Resilienz- und Konfliktkompetenz
- Interkulturelle Kompetenz
- Relevante Umfeldtrends: Digitalisierung, New Work, Agilität

Modul 6 | Führungsaufgabe Change Management

- Führungskonzepte in Veränderungsprozessen
- Wahrnehmung der eigenen Führung und deren Wirkung
- Erwartungshaltung an Change Manager
- Herausforderungen strategischer Veränderungsvorhaben
- Menschen zur Veränderung befähigen
- Komponenten der Teamentwicklung
- Teamführung und Konfliktmanagement in Veränderungsprozessen

Modul 7 | Menschen gewinnen – Psychologie der Veränderung

- Grundmuster und Erleben von Veränderungen
- Psychologie der Gruppendynamik
- Selbstbewusstsein und Selbststeuerung

Modul 8 | Praxismodul

- Zusammenführung des gesamten Change-Wissens
- Trainieren der Change Management Ansätze und Methoden
- Reflexion und Überarbeitung eines eigenen Change Management Konzepts aus dem persönlichen, betrieblichen Kontext mit Ergebnisvorstellung, kollegialer Beratung und anschließendem Feedback.