

Impressum

Domainbesitzer & Inhalt

Netlive IT AG
Postfach 246
Teufen
Schweiz

Vertretungsberechtigte Personen

Daniel Niklaus

Handelsregistereintrag

Eingetragener Firmenname: Netlive IT AG

Nummer: CH-300.4.014.835-9

Handelsregisteramt: Teufen

Mehrwertsteuernummer

CHE-111.779.227

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich und Zustimmung zu den Bedingungen

Mit dem Zugriff auf die Website der Netlive IT AG (nachfolgend «Website») erklären Sie (nachfolgend «Nutzer» oder «Sie») ausdrücklich, dass Sie die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Sollten Sie mit einer oder mehreren Bestimmungen nicht einverstanden sein, ist die Nutzung der Website zu unterlassen.

Die Netlive IT AG behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Zugriffs aktuelle Fassung. Die fortgesetzte Nutzung der Website gilt als Zustimmung zu den jeweiligen Änderungen.

2. Immaterialgüterrechte und Nutzungslizenz

Sämtliche auf dieser Website publizierten Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Software usw.) sind urheberrechtlich oder anderweitig immaterialgüterrechtlich im Eigentum der Netlive IT AG oder Dritter und sind durch die einschlägigen Bestimmungen des schweizerischen Urheberrechtsgesetzes (URG) und weiterer anwendbarer Gesetze geschützt.

Die Netlive IT AG gewährt dem Nutzer eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz zur temporären Nutzung und zum Herunterladen einer einzelnen Kopie der Materialien für den ausschliesslich persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch, sofern nachfolgende Einschränkungen beachtet werden:

Es ist untersagt:

- a) die Materialien zu verändern oder zu kopieren;
- b) die Materialien für kommerzielle oder öffentliche Zwecke (ob kommerziell oder nicht kommerziell) zu nutzen;
- c) urheberrechtliche Vermerke oder sonstige Eigentumshinweise zu entfernen;
- d) die Materialien an Dritte zu übertragen oder auf anderen Servern zu spiegeln.

Die Lizenz erlischt automatisch bei Verstoss gegen eine der vorgenannten Bedingungen und kann von der Netlive IT AG nach eigenem Ermessen jederzeit widerrufen werden. Nach Beendigung der Nutzung oder der Lizenzvergabe sind alle heruntergeladenen oder ausgedruckten Materialien zu vernichten.

3. Haftungsausschluss

Die auf der Website bereitgestellten Inhalte und Informationen erfolgen ohne Gewähr. Die Netlive IT AG übernimmt keine Zusicherung hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Eignung der Inhalte für einen bestimmten Zweck. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt die Netlive IT AG jede Haftung sowie alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, insbesondere betreffend Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung von Schutzrechten, ausdrücklich ab.

4. Haftungsbeschränkung

Die Netlive IT AG haftet nur für direkte Schäden, die dem Nutzer durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten seitens der Netlive IT AG entstanden sind. Eine weitergehende Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Betriebsunterbrechungen wird – soweit rechtlich zulässig – ausgeschlossen.

Dieser Haftungsausschluss gilt auch, sofern ein Repräsentant der Netlive IT AG auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde.

5. Gewährleistung für Inhalte

Die Netlive IT AG bemüht sich um korrekte und aktuelle Inhalte auf ihrer Website. Dennoch kann sie keine Gewähr für die Richtigkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen. Die Materialien auf der Website können typografische oder technische Fehler enthalten. Änderungen an den auf der Website enthaltenen Informationen sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich. Die Netlive IT AG ist jedoch nicht verpflichtet, die Inhalte zu aktualisieren.

6. Verlinkte Websites (externe Links)

Die Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Links dienen ausschliesslich der Nutzerfreundlichkeit. Die Netlive IT AG übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt externer Websites und schliesst jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung solcher verlinkten Seiten aus. Die Nutzung derartiger verlinkter Seiten erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

7. Änderungen der Website und Verfügbarkeit

Die Netlive IT AG behält sich das Recht vor, jederzeit Inhalte der Website zu ändern, anzupassen oder den Zugang zur Website ganz oder teilweise temporär oder dauerhaft einzuschränken oder einzustellen. Eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen sowie sämtliche Streitigkeiten, welche sich aus der Nutzung dieser Website ergeben, unterstehen ausschliesslich materiellem schweizerischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts (insbesondere des UN-Kaufrechts, CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der Netlive IT AG, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

Letzte Aktualisierung: 07.04.2025

Datenschutzerklärung der Netlive IT AG

(gemäss revDSG und EU-DSGVO)

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend: Personendaten) ist uns ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website (unter <https://www.netlive.ch> sowie allfälligen Subdomains), unserem Auftritt in sozialen Medien und bei sonstigen Leistungen bearbeiten.

Diese Datenschutzerklärung stützt sich auf die Bestimmungen des revidierten Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG, SR 235.1) sowie – sofern und soweit anwendbar – auf die Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679).

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

Netlive IT AG
Alte Haslenstrasse 5
Postfach 246
CH-9053 Teufen AR
E-Mail: contact@netlive.ch
Web: www.netlive.ch

Sofern Sie in einem EU-/EWR-Staat ansässig sind und Ihre Daten im Sinne der DSGVO verarbeitet werden, steht Ihnen der folgende Datenschutzbeauftragte in der EU zur Verfügung (sofern erforderlich gem. Art. 27 DSGVO): Daniel Niklaus

3. Begriffserklärungen

Die Begriffe „Personendaten“ (nach Schweizer Recht) und „personenbezogene Daten“ (nach EU-Recht) beschreiben grundsätzlich gleichermassen alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Begriffe wie „Bearbeiten“, „Verarbeiten“, „Verantwortlicher“ oder „Empfänger“ verwenden wir in dieser Erklärung gemäss den Definitionen des jeweiligen Datenschutzrechts.

4. Kategorien verarbeiteter Daten

Wir verarbeiten – je nach Nutzung unserer Website oder unserer Dienste – insbesondere folgende Daten:

- Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Zugriffs, angeforderte Inhalte, Browsertyp)
- Stammdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Geschlecht)
- Kommunikationsdaten (z. B. Nachrichteninhalte via Kontaktformular)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Seiten, Nutzung bestimmter Funktionen)
- Trackingdaten (z. B. Cookies, Pixel, Fingerprinting durch Drittanbieter)
- Eventuell: Zahlungsdaten und Vertragsdaten

5. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung, Wartung und Optimierung unserer Website
- Analyse des Nutzerverhaltens und Reichweitenmessung
- Kommunikation mit Ihnen (z. B. Beantwortung von Anfragen)
- Versenden von Newslettern und Marketinginformationen
- Durchführung von Webinaren oder Online-Einführungen
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen

Rechtsgrundlage (revDSG): Art. 31 Abs. 1 und 2 revDSG

Rechtsgrundlage (DSGVO): Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung), b (Vertrag), c (gesetzliche Verpflichtung) oder f (berechtigtes Interesse)

6. Informativische Nutzung der Website

Beim bloss informativischen Besuch unserer Website erfassen wir automatisch folgende technische Daten, um die Website korrekt bereitzustellen und die Systemstabilität sowie -sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Inhalte (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Referrer-URL (Webseite, von der die Anforderung kommt)
- verwendeter Browser und Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Daten werden in Server-Logs gespeichert und spätestens nach 12 Monaten gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

7. Einsatz von Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit, zur statistischen Analyse sowie für Marketingzwecke.

Dabei verwenden wir:

- Notwendige (technisch essentielle) Cookies
- Funktionale Cookies
- Analyse- und Marketing-Cookies

Die Verarbeitung technisch nicht zwingend erforderlicher Cookies erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. entsprechender CH-Praxis). Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit im Cookie-Banner oder in Ihrem Browser verwalten.

Unsere Cookie-Richtlinie finden Sie unter: <https://www.netlive.ch/cookies>

8. Einbindung von Drittanbieter-Diensten

Wir setzen folgende externe Tools und Plattformen ein:

a) LinkedIn Insight Tag Wir nutzen das LinkedIn Insight Tag der LinkedIn Ireland Unlimited Company zur Conversion-Messung, Retargeting und Analyse. Weitere Informationen: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

b) YouTube Unsere Videos sind über die Plattform YouTube (Google LLC) eingebunden. YouTube setzt eigene Cookies und verarbeitet Daten eigenverantwortlich. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

c) WebinarJam Zur Durchführung von Webinaren verwenden wir WebinarJam. Beim Aufruf ihrer Dienste findet ein Transfer Ihrer E-Mail-Adresse statt. Datenschutzerklärung: https://www.genesisdigital.co/_legal/privacypolicy.php

d) Google Analytics
Wird zur Analyse der Webseitennutzung und des Besucherverhaltens eingesetzt. Daten können in die USA übertragen werden. Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy>

e) Microsoft Clarity Zur Visualisierung des Nutzerverhaltens (Mouse Tracking, Heatmaps) setzen wir Microsoft Clarity ein. Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

f) Leadfeeder Analyse-Tool zur Erkennung von Firmenbesuchern auf unserer Website mittels IP-Auflösung. Datenschutzerklärung: <https://www.leadfeeder.com/privacy/>

g) AgileCRM

Wir verwenden AgileCRM zur Verwaltung von Kundenbeziehungen und Vertriebsaktivitäten. Daten können in den USA gespeichert werden. Datenschutz: <https://www.agilecrm.com/privacy-policy>

9. Newsletter

Wir versenden unseren Newsletter nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Verarbeitet werden:

- Anrede, Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Nutzungsverhalten (z. B. Öffnungsraten, Klicks – zur Optimierung)

Zum Versand und zur Analyse verwenden wir den europäischen Dienstleister Brevo.

Datenschutzerklärung: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

Die Anmeldung erfolgt mittels Double-Opt-In. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter widerrufen.

10. Kontaktformulare / Supportanfragen

Über Kontaktformulare oder E-Mail-Anfragen erheben und bearbeiten wir Ihre Personendaten (z. B. Name, E-Mail, Nachricht), um Ihre Anliegen zu beantworten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage legitimer Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen.

11. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Mögliche Empfänger Ihrer Daten:

- Dienstleister (z. B. Hosting, Newsletteranbieter)
- Anbieter eingesetzter Analysetools
- Behörden, falls gesetzlich dazu verpflichtet

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (z. B. USA) kann erfolgen. Dabei stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher – insbesondere durch:

- Angemessenheitsbeschlüsse (sofern vorhanden)
- Standardvertragsklauseln der EU-Kommission
- Ausnahmen gemäss Art. 49 DSGVO (z. B. Ihre ausdrückliche Einwilligung)

12. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Ihre Personendaten grundsätzlich nur so lange, wie sie für die Zwecke, für welche sie erhoben wurden, erforderlich sind oder wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Danach erfolgt die Löschung oder Anonymisierung.

13. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach DSG / DSGVO folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 25 DSG / Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 32 DSG / Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 28 DSG / Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 30 DSG / Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Zuständig in der Schweiz:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

<https://www.edoeb.admin.ch>

In der EU:

Datenaufsichtsbehörde Ihres Wohnsitz- oder Arbeitsortes

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen genügt eine Kontaktaufnahme an:

contact@netlive.ch

Ein Identitätsnachweis kann erforderlich sein.

14. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten gemäß dem aktuellen Stand der Technik zu schützen, insbesondere gegen Verlust, unbefugten Zugriff oder unbefugte Verarbeitung.

15. Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Es gilt stets die auf www.netlive.ch veröffentlichte Fassung.

Stand: April 2024