

# IMPRESSUM DER VERDAS GMBH

## Informationseigentümer:

Verdas Gleisdorf / VIB e.U.  
Grazer Str. 34/Top 4.2  
8200 Gleisdorf

## Verdas GmbH

Versicherungsagent  
Versicherungsvermittler in der Form Agent | echter Mehrfachagent (mit konkurrierenden Produkten)  
Dr. Arthur-Lemisch-Straße 5/13  
9560 Feldkirchen  
office@verdas.at  
www.verdas.at

## Bankverbindung

Bezeichnung: Raiffeisen Bezirksbank St.Veit/Glan-Feldkirchen  
IBAN AT68 3947 5000 0041 5638  
BIC RZKTAT2K475

Gerichtsstand Österreich-Graz  
UID-Nr ATU71267817  
Firmenbuchnummer FN 455710m LG Klagenfurt  
GISA-Zahl: 28918202  
(kostenlos abrufbar unter: [www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister](http://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister))  
Geschäftsführer: Mag. Erich Dulle

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) [www.wko.at](http://www.wko.at), AFPA [www.afpa.at](http://www.afpa.at)

## Unsere Versicherungs-Mehrfachagenten verfügen über folgende Agenturverhältnisse:

Allianz Elementar Lebensversicherungs- Aktiengesellschaft  
Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft  
ARAG SE  
BD24 Berlin Direkt Versicherung AG  
Continental Lebensversicherung AG  
DIALOG Lebensversicherung AG  
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group  
ERGO Versicherung Aktiengesellschaft  
EUROHERC Versicherung AG  
Europäische Reiseversicherung Aktiengesellschaft  
EUROPA Lebensversicherung AG  
Generali Versicherung AG  
Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft  
Hannoversche Lebensversicherung AG

HanseMerkur Reiseversicherung Aktiengesellschaft  
HDI Lebensversicherung AG  
HDI Versicherung AG  
Helvetia Versicherungen AG  
Hiscox S.A. Zweigniederlassung Deutschland  
Hypo-Versicherung AG  
InterRisk Lebensversicherung-AG Vienna Insurance Group  
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group  
Janitos Versicherung AG  
KLV Kärntner Landesversicherung auf Gegenseitigkeit  
Markel Insurance SE  
Merkur Lebensversicherung Aktiengesellschaft  
Merkur Versicherung Aktiengesellschaft  
Muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Niederösterreichische Versicherung AG  
NOVIS Versicherungs-AG Niederlassung Österreich  
Oberösterreichische Versicherung Aktiengesellschaft  
Ostangler Brandgilde Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Österreichische Beamtenversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Österreichische Hagelversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
R+V Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft  
TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Uniqa Österreich Versicherungen AG  
VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Wälder Versicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft  
WWK Lebensversicherung a.G.  
Zillertaler Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft

**Partner ohne Agenturverhältnisse:**

Ärztesservice Dienstleistung GmbH  
Carglass Austria GmbH  
Clever Finanziert Verdas  
Generali Leasing 3 Banken  
protecta.at Finanz- und Versicherungsservice GmbH  
S-Bausparkasse  
VBV Vorsorgekasse  
Wiener Verein

**Richtung des Mediums**

Zweck der Website der Verdas GmbH (kurz: VERDAS) ist die Vermittlung von Informationen über unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen und damit zusammenhängende Informationen. Diese Informationen sind kein Angebot im rechtlichen Sinn.

**Rechtliche Hinweise**

Die Informationen der Web-Sites werden regelmäßig aktualisiert. Trotz aller Sorgfalt können sich Daten verändert haben, oder Irrtümer und Ungenauigkeiten enthalten. Eine Haftung oder Garantie für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Dies gilt auch für alle anderen Internet-Seiten, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Der Herausgeber ist für den Inhalt der Internet-Seiten, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich.

Des Weiteren behält sich der Herausgeber das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Internet-Seiten vorzunehmen. Inhalt und Struktur dieser Internet-Daten, insbesondere von Textteilen oder Bildmaterial bedarf der vorherigen Zustimmung des Herausgebers. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzgesetze. Die Verarbeitung erfolgt elektronisch in automatisierter Form. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Marktforschung, um diese Website und unser Produktangebot zu verbessern sowie Sie über unsere Marktleistung zu informieren. Insbesondere stimmen Sie zu, dass wir Sie telefonisch oder über elektronischen Medien auch unaufgefordert kontaktieren dürfen. An dritte Personen außerhalb der Verdas GmbH werden Ihre Daten nicht weitergegeben.

Durch Registrierung erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis mit dieser Datenverarbeitung. Ohne diese Zustimmung ist eine Registrierung nicht möglich. Sie können aber in jedem Fall die Teile unserer Website benutzen, für die eine Registrierung nicht erforderlich ist. Wenn Sie sich für die Registrierung entscheiden, können Sie Ihre Daten unter dem Menüpunkt Profil jederzeit einsehen und ändern. Ihr Einverständnis mit der Datenspeicherung und -verarbeitung können Sie jederzeit bei unserem Kundenservice mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **Fotos**

Die auf dieser Website verwendeten Fotos sind von folgenden Datenbanken: Shutterstock, Adobe Stock, Pixabay

### **Verwendung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen

Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

## **Beschwerdemanagement der Verdas GmbH**

Die Verdas GmbH ist stets bemüht, ihre Kunden hinsichtlich ihrer Wünsche und Bedürfnisse in allen Belangen des Versicherungsgeschäftes bestmöglich zu betreuen.

Bedauerlicherweise kann es aber in dem einen oder anderen Fall vorkommen, dass ein Kunde persönlich mit der von uns erbrachten Leistung nicht hundertprozentig zufrieden ist. In diesem Fall ersuchen wir unsere Kunden, uns diese Unzulänglichkeiten mitzuteilen. Wir schätzen konstruktives Feedback sehr und nehmen sämtliche Kommentare und Beschwerden ernst.

Bitte beachten Sie die folgenden Punkte, damit wir Ihren Fall schnell und effizient bearbeiten können:

- Nennen Sie bitte Ihren vollständigen Namen und Ihre Adresse.
- Beschreiben Sie bitte den Grund Ihrer Unzufriedenheit so detailliert wie möglich.
- Geben Sie bitte Ihre Polizzen- oder Schadennummer bekannt.
- Sollten für die Bearbeitung Dokumente relevant sein oder Sie Fragen dazu haben, fügen Sie diese bitte bei.

### **Ansprechpartner für Kunden:**

Unsere Kunden werden ersucht, sich bei Beschwerden in erster Linie direkt an ihre zuständige Versicherungsagentur zu wenden. Sollte diese selbst Gegenstand der Beschwerde sein oder kann von dieser keine Lösung/Entscheidung herbeigeführt werden, so bitten wir unsere Kunden um direkte Kontaktaufnahme.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Verdas GmbH, Dr. Arthur-Lemisch-Straße 5/13, 9560 Feldkirchen

E-Mail: [office@verdas.at](mailto:office@verdas.at)

Homepage: [www.verdas.at](http://www.verdas.at)

### **Form der Beschwerde:**

Sie können Ihre Beschwerde jederzeit entweder persönlich, telefonisch oder auf schriftlichem Weg (Brief, Email) an uns richten.

Persönlich: Direkt bei der Versicherungsagentur vor Ort im Rahmen der Öffnungszeiten oder bei der Verdas GmbH.

Telefonisch: Die Versicherungsagentur ist im Rahmen der Betreuungszeiten telefonisch unter der dem Kunden bekanntgegebenen Rufnummer erreichbar.

Alternativ können Sie direkt mit der Verdas GmbH Kontakt aufnehmen.

Schriftlich: Per Brief oder Email an Ihre Versicherungsagentur oder direkt an die Verdas GmbH.

Wir sind stets bemüht, eine Beschwerde schnellstmöglich zu erledigen.

Innerhalb von fünf Arbeitstagen erhält der Kunde Bescheid, bis zu welchem Zeitpunkt

ihm Bericht über den Verlauf oder die endgültige Erledigung der Beschwerde geben wird. Auf Anfrage der beschwerdeführenden Person wird dieser jederzeit der aktuelle Status der Beschwerdebearbeitung übermittelt.

Wir sind bemüht, sämtliche relevanten Beweismittel und Informationen bezüglich der Beschwerde zusammenzutragen und zu prüfen sowie in klarer und eindeutig verständlicher Sprache zu kommunizieren. Alle Beschwerden sowie die Aufzeichnungen der zu ihrer Erledigung getroffenen Maßnahmen werden ebenso entsprechend aufbewahrt.

Kann die Verdas GmbH Ihren Forderungen nicht oder nicht vollständig nachkommen, wird unser Standpunkt hinsichtlich der Beschwerde eingehend erläutert.

### **Alternative Beschwerdestellen:**

Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, Abt. VI/A/1, Stubenring 1, 1010 Wien, [www.bmaw.gv.at](http://www.bmaw.gv.at)

Rechtsservice und Schlichtungsstelle des Fachverbandes für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, Johannesgasse 2/1/2 Tür 28, 1010 Wien, [www.wko.at](http://www.wko.at)

Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)

Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

### **Nachhaltigkeitsstrategie**

#### **Berücksichtigung von nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren**

Wir berücksichtigen die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren ausschließlich anhand der von den Anbietern zur Verfügung gestellten Informationen, die wir nicht überprüfen. Diese entnehmen wir deren Homepages und der individuellen Umsetzung der zu erteilenden Vorvertraglichen Informationen. Das können unter anderem Informationen sein, welche sich auf Anträgen der Versicherer, auf Produktinformationsblättern zu Versicherungsanlageprodukten oder als eigenständige Dokumente wie etwa Flyer finden.

Zurzeit verfügen wir nicht über ausreichend transparente Informationen zu den Produkten, um nachteilige Auswirkungen von Investitionsentscheidungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren angemessen abschätzen zu können. Wir beobachten die weitere Rechtsentwicklung laufend und werden voraussichtlich ab dem verbindlichen In-Kraft-Treten ausreichend bestimmter technischer Regulierungsstandards (voraussichtlich 2022) mögliche negative Auswirkungen von Investitionsentscheidungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren berücksichtigen.

Nichtsdestotrotz sind wir stets bemüht, die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren in unsere Beratung einzubeziehen. Insbesondere im Rahmen unserer Wünsche- und Bedürfnistests versuchen wir zielgerecht auf Nachhaltigkeitsfaktoren hinzuweisen.

### **Vergütungspolitik**

Wir analysieren im Rahmen unserer Vergütungspolitik die erhaltenen Vergütungen und versuchen auf Grundlage dessen jene Produkte zu forcieren, die geeignet sind, Nachhaltigkeitsfaktoren günstig zu beeinflussen. Wir vermeiden nach bestem Wissen und Gewissen die bevorzugte Vermittlung von Produkten bei denen Vergütungen, die nicht mit der Einbeziehung von Nachhaltigkeitsrisiken im Einklang stehen.