



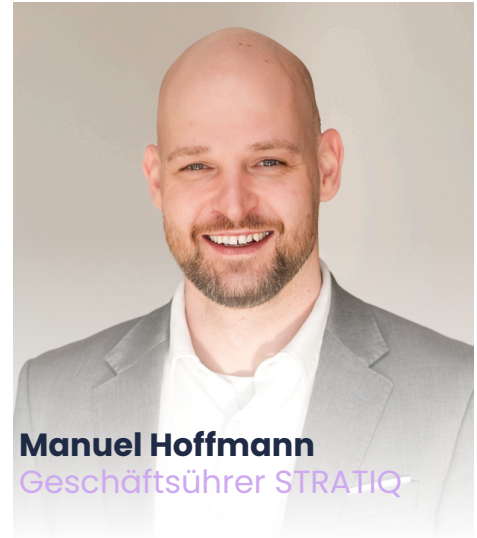
IT-Kosten-Radar

Die 8 versteckten Kostenstellen,
die Unternehmen jährlich
unbewusst viel Geld kosten

Vorwort des Geschäftsführers

Die 8 versteckten IT-Kostenstellen

Liebe Leser, in unserer täglichen Arbeit mit mittelständischen Unternehmen erleben wir immer wieder dasselbe: Die offensichtlichen IT-Kosten sind bekannt, aber die versteckten Kostenfresser schlummern unbemerkt in jedem Unternehmen. Zombie-Lizenzen, überdimensionierte Cloud-Ressourcen, externe Dienstleister ohne messbare Leistungsvereinbarung. Diese Checkliste macht das Unsichtbare sichtbar. Gehen Sie jeden Punkt ehrlich durch, die Erkenntnisse werden Sie überraschen.



Manuel Hoffmann
Geschäftsführer STRATIQ

Über STRATIQ

STRATIQ ist ein spezialisiertes IT-Strategy-Beratungshaus für den deutschsprachigen Mittelstand. Wir helfen Geschäftsführern dabei, ihre IT von einem Kostenblock in einen strategischen Wettbewerbsvorteil zu verwandeln, durch strukturierte Assessments, klare Handlungsempfehlungen und messbare Ergebnisse. Unser IT-Strategy-Assessment liefert in 2 Wochen vollständige Transparenz über Ihre IT-Situation.

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Checkliste zum vergleichen, welche Ihnen in Kombination mit der letzten Seite Aufschluss über die unbekanntesten Kosten in Ihrer IT gibt.



Checkliste

Die 8 versteckten IT-Kostenstellen

Viele Unternehmen kennen ihre offensichtlichen IT-Kosten, die monatliche Microsoft-365-Rechnung, der Internet-Anschluss, vielleicht der IT-Dienstleister. Aber es gibt 8 Kostenstellen, die systematisch übersehen werden und zusammen schnell 6-stellige Beträge jährlich ausmachen können.

01 Zombie-Lizenzen

Software-Lizenzen
die niemand mehr nutzt

**Bezahlen Sie Lizenzen für Mitarbeiter die das Unternehmen verlassen haben?
Haben Sie Tools im Einsatz die sich mit bestehenden Software-Paketen doppeln?
Im Schnitt werden 28 % aller SaaS-Lizenzen in KMU nicht aktiv genutzt.**

Liste aller aktiven Software Abos vorhanden?

Ja Nein

Abgleich Nutzer vs. Lizenzanzahl im letzten Quartal?

Ja Nein

Inaktive User-Accounts deaktiviert?

Ja Nein

→ Ø Einsparpotenzial: 12.000 – 45.000 € / Jahr (50–250 MA)

02 Schatten-IT

Nicht genehmigte Tools die
Kosten erzeugen

**Mitarbeiter kaufen eigenständig Software-Tools, Dropbox-Accounts oder KI-Abos.
Diese Kosten tauchen oft verteilt auf Kreditkarten und Spesenabrechnungen auf,
nicht in der IT-Budgetplanung**

Regelmäßiger Scan der Spesenabrechnungen auf Software-Käufe?

Ja Nein

Freigabeprozess für neue Tools definiert?

Ja Nein

Mitarbeiter wissen welche Tools offiziell genehmigt sind?

Ja Nein

→ Ø Einsparpotenzial: 8.000 – 30.000 € / Jahr (50–250 MA)

Checkliste

Die 8 versteckten IT-Kostenstellen

03 Cloud

Bezahlte Kapazität die nie ausgelastet wird

Cloud-Instanzen werden für Spitzenlasten provisioniert und laufen dann im Normalbetrieb mit 20–30 % Auslastung. Right-Sizing-Analysen zeigen regelmäßig Einsparungen von 30–40 % ohne Performance-Einbußen.

Regelmäßiges Cloud-Cost-Monitoring eingerichtet?

Ja Nein

Right-Sizing-Analyse in den letzten 12 Monaten?

Ja Nein

Reserved Instances / Savings Plans geprüft?

Ja Nein

→ Ø Einsparpotenzial: 15.000 – 80.000 € / Jahr (je nach Cloud-Nutzung)

04 Alte Hardware

Alte Geräte die mehr kosten als sie bringen

Hardware die älter als 5–6 Jahre ist, verursacht überproportional hohe Support- und Wartungskosten. Jede Stunde Downtime kostet ein 50-MA-Unternehmen durchschnittlich 2.000–5.000 € in Produktivitätsverlust.

Hardware-Inventar mit Anschaffungsdatum vorhanden?

Ja Nein

Geräte älter als 6 Jahre identifiziert?

Ja Nein

Lifecycle-Management-Prozess definiert?

Ja Nein

→ Ø Einsparpotenzial: Reduktion Downtime-Kosten um 40–60 %

Checkliste

Die 8 versteckten IT-Kostenstellen

05 Externe IT ohne SLADienstleister die abrechnen
ohne Leistungsnachweis

Viele KMU zahlen monatliche Pauschalen an IT-Dienstleister ohne definierte Leistungsvereinbarungen. Ohne SLA-Monitoring wissen Sie nicht, ob Sie die vereinbarte Leistung wirklich erhalten.

Schriftliche SLAs mit allen IT-Dienstleistern?

 Ja Nein

Regelmäßige Performance-Reviews mit Dienstleistern?

 Ja Nein

Kostenvergleich Markt vs. aktueller Vertrag in letzten 2 Jahren?

 Ja Nein

→ Ø Einsparpotenzial: 15.000 – 80.000 € / Jahr (je nach Cloud-Nutzung)

06 AutomatisierungManuelle Prozesse die
Arbeitszeit vergraben

IT-Teams verbringen im Schnitt 35–40 % ihrer Zeit mit wiederkehrenden manuellen Tätigkeiten die sich automatisieren ließen: User-Onboarding, Backup-Checks, Passwort-Resets, Reporting.

Übersicht der häufigsten manuellen IT-Tätigkeiten erstellt?

 Ja Nein

Automatisierungsgrad in Ticketsystem ausgewertet?

 Ja Nein

Tools wie Power Automate / n8n / Ansible im Einsatz?

 Ja Nein

Ø Einsparpotenzial: Äquivalent 0,5–1,5 Personalstellen

Checkliste

Die 8 versteckten IT-Kostenstellen

07 Backup- & DR

Überdimensionierte
Notfallsysteme ohne Review

Backup- und Disaster-Recovery-Systeme werden einmalig aufgesetzt und dann nie mehr auf Aktualität geprüft. Oft werden Daten doppelt gesichert, Retention-Zeiten nicht angepasst und Speicherkapazität unnötig teuer eingekauft.

Backup-Konzept in den letzten 12 Monaten reviewed?

Ja Nein

Tatsächliche Recovery-Tests durchgeführt?

Ja Nein

Speicherkosten Backup vs. Marktpreise verglichen?

Ja Nein

→ Ø Einsparpotenzial: 20–40 % der Backup-Kosten

08 Doppelte Systeme

Mehrere Tools die dasselbe
Problem lösen

CRM und Kundenservice-Tool ohne Schnittstelle, ERP und Buchhaltungssoftware parallel, drei verschiedene Videocall-Lösungen. Jedes redundante System kostet Lizenzen, Wartung und Integrationsaufwand.

Übersicht aller Business-Tools und deren Hauptfunktionen?

Ja Nein

Funktionale Überschneidungen zwischen Tools analysiert?

Ja Nein

Konsolidierungspotenzial bewertet?

Ja Nein

Ø Einsparpotenzial: 15.000 – 60.000 € / Jahr

Ihr Ergebnis

Auswertung & nächste Schritte

Checkboxen mit Nein	Bedeutung	Empfehlung
0-5 Nein	Gute IT Kostenstruktur	Feintuning und Benchmarking sinnvoll
6 - 12 Nein	Mittlere blinde Flecken	Kosten-Review in 2-3 Bereichen empfohlen
13 - 18 Nein	Erhebliche Optimierungspotenziale	Strukturiertes IT-Kosten-Assessment dringend empfohlen
19 - 24 Nein	Kritischer Handlungsbedarf	Sofortiger externer Review signifikante Kosten werden verschenkt



Im STRATIQ IT-Assessment: Wir analysieren alle Kostenstellen für Ihr Unternehmen, vergleichen Ihre Ausgaben mit dem Branchenbenchmark und zeigen Ihnen, wo Sie in den nächsten 12 Monaten einsparen können.

→ Jetzt Assessment anfragen