

KI-gestützte Datenverarbeitung bei Anrufen

Bei Anrufen über die von uns bereitgestellte Telefonnummer kann es vorkommen, dass ein KI-gestütztes System zur Entgegennahme und Vorqualifizierung Ihres Anliegens eingesetzt wird. Dabei werden ausschließlich die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten erfasst, verarbeitet und strukturiert.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur effizienten Weiterleitung an unser Team. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Alle im Rahmen der KI-gestützten Anrufaufnahme erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und nach spätestens 30 Tagen vollständig und unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Durch die Nutzung unserer Telefonnummer erklären Sie sich mit der beschriebenen Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden. Bei Fragen können Sie sich gerne per Email an oliver@gall-und-partner.de wenden !.