

KI-Richtlinie (KI-VO) der vivit solutions GmbH: Verantwortungsvoller Einsatz und Integration von KI.

Einleitung

Die vivit solutions GmbH nutzt Künstliche Intelligenz (KI), um Marken und Händler auf Amazon effizient zu betreuen und innovative Lösungen zu entwickeln. Diese Richtlinie legt die Grundsätze für den verantwortungsvollen Einsatz und die Integration von KI in unsere Geschäftsprozesse fest. Sie orientiert sich an den aktuellen Vorgaben des EU AI Act und definiert unsere eigene Verantwortung bei der Nutzung von KI-Technologien.

1. Ziele der Richtlinie

Diese Richtlinie soll sicherstellen, dass:

- KI-Systeme ethisch, rechtskonform und im Einklang mit unseren Unternehmenswerten eingesetzt werden.
- Die Integration von KI zur Optimierung unserer Prozesse und zur Generierung von Leads erfolgt.
- Risiken wie algorithmische Verzerrungen, Datenschutzverletzungen oder unethische Anwendungen minimiert werden.

2. Grundsätze für den Einsatz von KI

a) Ethischer Einsatz:

KI darf nur zur Unterstützung menschlicher Entscheidungen eingesetzt werden und nicht als Ersatz für kritische Prozesse ohne menschliche Überprüfung. Der Einsatz von KI muss transparent sein, insbesondere bei automatisierten Entscheidungen oder generierten Inhalten.

b) Datenschutz und Datensicherheit:

Alle Datenverarbeitungen müssen den Anforderungen der DSGVO entsprechen.

Es dürfen keine personenbezogenen oder sensiblen Daten ohne ausdrückliche Zustimmung verarbeitet werden. Daten müssen sicher gespeichert und vor unbefugtem Zugriff geschützt werden.

c) Fairness und Nachvollziehbarkeit:

Algorithmen sind regelmäßig auf Verzerrungen (Bias) zu prüfen, um diskriminierungsfreie Ergebnisse zu gewährleisten. Alle durch KI generierten Inhalte müssen klar gekennzeichnet sein, sodass ihre Herkunft nachvollziehbar ist.

3. Integration von KI in unsere Geschäftsprozesse

a) Zielgerichtete Nutzung:

Die Integration von KI erfolgt nur in Bereichen, die klar definierte Ziele verfolgen, wie z. B.:

- Optimierung der Website durch personalisierte Inhalte basierend auf anonymisierten Daten.
- Automatisierung zeitaufwändiger Aufgaben wie Datenanalyse oder Content-Erstellung.
- Identifikation potenzieller Leads durch intelligente Mustererkennung.

b) Erstellung visueller Inhalte:

KI wird zur Unterstützung bei der Erstellung visueller Elemente eingesetzt, um die Effizienz zu fördern und Teilstücke einer Grafik zu entwickeln (z. B. Hintergründe, Farbpaletten oder Designvorschläge). Alle visuellen Elemente bzw. das Gesamtbild werden jedoch weiterhin von Menschen erstellt, geprüft und veröffentlicht, um höchste Qualität und Kreativität sicherzustellen.

c) Pilotprojekte:

Vor einer umfassenden Implementierung führen wir Pilotprojekte durch, um die Funktionalität und den Mehrwert der eingesetzten KI-Systeme zu testen und mögliche Risiken frühzeitig zu erkennen.

d) Datenmanagement:

Wir entwickeln eine klare Strategie für die Erfassung, Bereinigung und Organisation von Daten, um sicherzustellen, dass diese optimal für KI-Anwendungen genutzt werden können.

4. Überprüfung der Anbieter und Einhaltung geltender Rechte

Die vivit solutions GmbH verwendet ausschließlich KI-Systeme von Drittanbietern, die in ihrer Position als Anbieter alle geltenden rechtlichen Anforderungen erfüllen (einschließlich des EU AI Act).

Vor dem Einsatz eines Systems überprüfen wir:

- Die Reputation des Anbieters sowie dessen Compliance mit relevanten Gesetzen und Vorschriften (soweit dies in unserer Position möglich ist).
- Dokumentationen des Anbieters zur Funktionsweise des Systems sowie zur Einhaltung ethischer Standards und Datenschutzerfordernungen.

Wir behalten uns vor, Anbieter abzulehnen, deren Systeme nicht unseren Standards entsprechen oder Risiken für unser Unternehmen darstellen könnten.

5. Qualitätssicherung und Governance**a) Überwachung:**

Alle eingesetzten KI-Systeme werden regelmäßig getestet und überprüft, um ihre Genauigkeit, Sicherheit und Compliance sicherzustellen.

b) Governance-Strukturen:

Wir etablieren klare Richtlinien für den Umgang mit KI-Systemen, einschließlich akzeptabler und verbotener Anwendungen sowie Verfahren zur Risikominderung.

6. Kontinuierliche Verbesserung und Anpassung

Da sich sowohl die Technologie als auch das regulatorische Umfeld ständig weiterentwickeln, verpflichten wir uns:

- Unsere Richtlinien regelmäßig zu überprüfen und anzupassen.
- Neue Entwicklungen in der KI-Technologie sowie Änderungen im EU AI Act proaktiv zu berücksichtigen.

Diese Richtlinie stellt sicher, dass die vivit solutions GmbH Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll einsetzt, um Innovationen voranzutreiben, Effizienz zu steigern und gleichzeitig ethische Standards sowie rechtliche Vorgaben einzuhalten.